



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Curso en línea Gestión de la Tutoría

**Beatriz Roxana Herrera Zamorano**

Facultad de Medicina, UNAM

*beatrizh@unam.mx*

Área temática 08. Procesos de Formación.

Línea temática: Metodología y dispositivos de formación.

Tipo de ponencia: Ponencia. Intervención educativa.



### Resumen

En la UNAM se implementó el Sistema Institucional de Tutoría con el objetivo de apoyar el proceso de formación profesional integral del alumno, mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueve la adaptación de los alumnos al bachillerato y a la licenciatura. Es un programa reconocido por los docentes, tutores, estudiantes, autoridades y comunidad, como un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante.

La acción tutorial forma parte de los indicadores para la calidad universitaria, pero esto no es garantía de un adecuado desarrollo de la misma. El curso en línea Gestión de la Tutoría permitió a los tutores comprender los recursos y elementos que se requieren para diseñar un programa de tutoría tomando en cuenta las características, recursos, necesidades y objetivos de la entidad, así como los aspectos teóricos y metodológicos relativos a la tutoría, lo que les permitirá contar con conocimientos, estrategias y herramientas para un adecuado desarrollo de la tutoría.

**Palabras clave:** Tutoría, gestión, calidad.

## Introducción

Álvarez (2014) define a la tutoría como una estrategia que integra un conjunto organizado y planificado de acciones educativas y orientadoras, que se ofrecen a los estudiantes con la finalidad de completar y ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades formativas, propiciando la adquisición de competencias básicas y transversales vinculadas al perfil de la titulación, que se concretan, sintetizan y estructuran a lo largo de sus estudios (con la ayuda del tutor) en un proyecto formativo y vital, que tiene relevancia para su proyección profesional.

La función tutorial universitaria en el espacio educativo europeo es considerada como un criterio de calidad, entre otros aspectos porque permite personalizar los procesos de aprendizaje, apoyar la toma de decisiones del estudiante, promover un enfoque global del aprendizaje y, contribuir al aprendizaje a lo largo de la vida. Asimismo, la acción tutorial pretende lograr unos objetivos muy concretos, se pueden mencionar: (i) Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica, y que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional. (ii) Proporcionar a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje, como, por ejemplo, el aprendizaje autónomo, la participación en la institución y la exploración de recursos formativos extracurriculares. (iii) Llevar a cabo el seguimiento académico personalizado de los estudiantes, y asistirlos en la búsqueda de una configuración óptima de su currículum formativo. La ayuda que se espera del tutor se centraría en aspectos como: (i) orientar la evaluación de los alumnos, (ii) descubrir aptitudes e intereses, facilitar el desarrollo y la recuperación académica, valorar metodologías y procedimientos didácticos, examinar la adecuación de los contenidos de los programas y la consecución de objetivos, y finalmente, (iii) fomentar las relaciones entre las familias y la institución (Bausela, 2010).

## Desarrollo

### Planteamiento del problema

En la UNAM se implementó el Sistema Institucional de Tutoría con el objetivo de apoyar el proceso de formación profesional integral del alumno, mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueve la adaptación de los alumnos al bachillerato y a la licenciatura. Desde hace algunos años en las escuelas y facultades de la UNAM se vienen desarrollando actividades de tutoría, prestando mayor atención a los alumnos de nuevo ingreso. El reto de la implementación de la tutoría es gestionarla adecuadamente, ya que el éxito de las mismas dependen de un conjunto de procedimientos que garanticen resultados estratégicos que permitan enfrentar aquellos problemas más recurrentes de las organizaciones educativas a nivel superior, la deserción, la reprobación, la baja eficiencia terminal y la escasa titulación (León y Fernández, 2014).

## Justificación

La gestión educativa es “el conjunto de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación” (Botero, 2009, p.2). La acción tutorial constituye un foco de gestión ya que dentro de los requisitos que se le demanda a la enseñanza superior se precisan acciones, recursos y políticas de apoyo al proceso de formación de los estudiantes. La acción tutorial es un ámbito que debe formar parte del proceso educativo y es deseable que responda a unos criterios de sistematización, planificación y coherencia, para que, todos los implicados sepan en todo momento de donde parten, que se está haciendo y a que responden sus acciones.

La acción tutorial forma parte de los indicadores para la calidad universitaria, pero esto no es garantía de un adecuado desarrollo de la misma, tal como la experiencia que se ha tenido en diversos planteles de enseñanza superior en donde “elaboran propios programas de tutoría casi de forma mecánica, sin reconocer las peculiaridades que le son propias para contar con recursos y poder dar respuesta a su contexto” (León y Fernández, 2014, p.21).

Como docente las estrategias que utilizemos en el aula y en el proceso de tutoría deben propiciar que se amplíen las experiencias, expectativas y oportunidades de los alumnos, además de la transmisión verbal debemos propiciar actividades de enseñanza que activen los conocimientos previos, favorezcan la investigación y descubrimiento para que los alumnos construyan sus aprendizajes. Para ello el docente requiere además de conocimientos relacionados con el currículo, la didáctica y su materia, conocimientos de sus alumnos y sus características. Se requiere entonces estimular el interés de los alumnos y “potenciar su aprendizaje autónomo con el apoyo y guía de un docente y/o tutor” (Gezuraga y Malyk, 2015, p. 14), que no se limite a transmitir conocimientos verbales sino que estimule en los alumnos la búsqueda de sus propias respuestas y la construcción de sus aprendizajes.

El curso Gestión de la Tutoría permitirá a los tutores comprender los recursos y elementos que se requieren para diseñar un programa de tutoría tomando en cuenta las características, recursos, necesidades y objetivos de la entidad, así como los aspectos teóricos y metodológicos relativos a la tutoría, lo que les permitirá contar con conocimientos, estrategias y herramientas para un adecuado desarrollo de la tutoría.

## Objetivo general

Realizar el curso en línea Gestión de la Tutoría para favorecer el adecuado desarrollo de la tutoría en la UNAM.

## Aproximación Metodológica: Investigación Acción

En el presente trabajo se utilizó la investigación acción como medio para realizar la investigación. La investigación acción “Constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación” (Inciarte, 2011, p. 136). “El conocimiento se fundamenta en la experiencia compartida y dialogada, y es creado a través de procesos participativos” (Ahumada, Antón y Peccinetti, 2012, p.32).

Para Arce (2015) “La investigación vinculada a la acción aporta elementos importantes al cambio social y al cambio en la vida de las personas, además se desarrolla en un marco de la investigación cualitativa con el fin de crear un clima de cambio y una mejora en la realidad social” (p. 222). “Este proceso participativo busca principalmente reunir a la acción y la reflexión, la teoría y la práctica, con la participación de los demás, en la búsqueda de soluciones prácticas a problemas” (Contreras, Eguia y Solano, 2016, p.75).

Durante la investigación se brindó a los tutores un espacio de reflexión, formación e intercambio de experiencias abordando por medio del curso temas que fortalezcan la tutoría en la UNAM.

Se utilizó la investigación acción siguiendo la metodología propuesta por Teppa (2006) y que incluye:

1. Inducción. Diagnóstico de necesidades.
2. Elaboración del plan. Planificación.
3. Ejecución del plan. Observación-acción. Desarrollo del curso.
4. Producción intelectual. Reflexión sobre el curso, participación, observaciones y evaluaciones.
5. Transformación. Replanificación en la siguiente aplicación

A continuación, se detallan el proceso e instrumentos aplicados.

**Inducción: Diagnóstico.** Para iniciar con el diagnóstico se recabo información necesaria para el diseño del proyecto formativo. Una parte importante es identificar **¿cómo se entiende la función tutorial en la UNAM?** y **¿qué tipo de problemas y necesidades sustentan su importancia?**

Algunas de las respuestas son las encontramos en la Tabla 1. Reflexión sobre la función tutorial en la UNAM y problemas y necesidades que la sustentan.

**Elaboración del plan: Planificación.** A partir de los resultados obtenidos se diseño un plan de intervención del curso en línea Gestión de la Tutoría.

Los participantes en el curso son académicos que muestren disponibilidad y compromiso para participar en el Programa Institucional de Tutoría (PIT) brindando acompañamiento a aquellos alumnos que soliciten la tutoría.

## 2.1 Diseño del curso

El curso Gestión de la Tutoría se realizará en un aula virtual de Moodle. El curso está compuesto por cinco temas, cada uno de ellos cuenta con una presentación general, los contenidos, las actividades a desarrollar y los recursos que deberán consultarse. Se utilizarán recursos como participación en foros, lectura de libros de Moodle, lectura de artículos, actividades H5P, participación en wikis y entregas de actividad de integración.

Se identificaron los contenidos temáticos que se van a utilizar:

- Gestión educativa
- Planeación de la acción tutorial
- El rol del docente y el alumno
- Prácticas que inciden en el desarrollo y gestión de la tutoría
- Análisis de la gestión a partir de la experiencia como tutores.

### Ejecución del plan. Observación-acción. Desarrollo del curso

El curso Gestión de la Tutoría tuvo el objetivo general “Los participantes comprenderán los recursos y elementos que se requieren para diseñar un programa de tutoría tomando en cuenta las características, recursos, necesidades y objetivos de la entidad, así como los aspectos teóricos y metodológicos relativos a la tutoría”. Se conto con la participación de 29 docentes, 12 de bachillerato y 17 de licenciatura.

#### 3.1 Gestión educativa

Las primeras sesiones estuvieron relacionadas con la gestión educativa es “el conjunto de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación” (Botero, 2009, p.2).

La acción tutorial es un nicho importante de gestión con miras a la calidad educativa, analizar aquellos elementos que se orienten a los aspectos de gestión, facilitará el desarrollo e implementación de la acción tutorial, para el logro de los objetivos propuestos en cada Programa Institucional de Tutoría.

Elementos a considerar en el proceso de gestión de la acción tutorial:

- Estructura organizativa que se adopta para dar soporte al Sistema Institucional de Tutoría y al PIT.
- Estrategias sugeridas para la acción tutorial, contenidas generalmente en el Plan de Acción Tutorial (**PAT**).

Para el cumplimiento y el éxito educativo de la acción tutorial se requiere del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso (Romo, 2001). El modelo organizativo que adopte la escuela o facultad para dar sustento a la acción tutorial debe articular de manera estratégica a:

- Autoridades, funcionarios y personal administrativo
- Servicios de atención a alumnos
- Cuerpo docente

Desde esta perspectiva cada participante realizó un esquema gráfico de los componentes que deben estar presentes en el PIT de su escuela o facultad. La realización de este ejercicio dio la pauta para que cada participante compartiera con el grupo los elementos que deben estar presentes en un PIT lo que permitió que identificaran como se interrelacionan los componentes de la institución con el mecanismo de funcionamiento del programa así como la articulación de los diferentes actores: autoridades, cuerpo docente, alumnos y en el caso del bachillerato los padres de familia.

### 3.2 Planeación de la acción tutorial

La planeación de la acción tutorial se lleva a cabo en dos niveles, por un lado, la planeación que se realiza en un nivel institucional para desarrollar el programa de tutoría en toda la entidad a través del PAT y, por otro, la planeación que realiza el tutor como responsable de los estudiantes o grupos asignados.

Cada participante identificó los elementos que contiene el PAT de su escuela o facultad, como se muestra en la Tabla 2.

### 3.3 Actores centrales de la tutoría

**Alumno.** El diagnóstico de necesidades de los estudiantes es el punto de arranque, y del que deriva el resto de las acciones de la tutoría. Las coordinaciones de tutoría utilizan diversos instrumentos que orientan la construcción del PIT y su respectivo PAT. También el tutor al iniciar la acción tutorial con el alumno o alumnos asignados tiene que realizar un diagnóstico de necesidades, en esta sesión se propuso utilizar el proyecto educativo y profesional como un instrumento que, además de brindar información al tutor para planear la tutoría, le permita reflexionar al alumno la importancia de planificar su futuro académico y profesional, identificar sus fortalezas y debilidades y definir sus objetivos a corto, mediano y largo plazo entre otros.

**El tutor y su formación.** El ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asuma como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos, como tutor es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado únicamente a su actividad en el aula.

Como actividad los participantes elaboraron un cuadro de doble entrada con las funciones del docente y del tutor y los temas en los que sugieren que se deben formar.

### Prácticas que inciden en el desarrollo y gestión de la tutoría

Una vez que se pone en marcha el trabajo tutorial se van estableciendo una serie de estrategias de implementación que se consideran básicas para el buen funcionamiento de la tutoría.

Las estrategias de sensibilización y apropiación van en dos sentidos: Para los alumnos se sugiere realizar una sesión al inicio del ciclo escolar donde los alumnos conozcan la experiencia de otros alumnos que han sido beneficiados con la tutoría. Para autoridades, tutores y otros docentes se sugiere realizar encuentros de tutores para compartir experiencias y los resultados del programa.

Como actividad se compartieron materiales como videos, infografías, cuestionarios, etcétera, para facilitar difusión, sensibilización y apropiación de la acción tutorial y para el desarrollo de las sesiones de tutoría.

### **Análisis de la gestión a partir de la experiencia como tutores**

Como actividad final, por equipos integraron lo revisado en el curso haciendo un análisis de la gestión de la tutoría utilizando la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza) a partir de su experiencia como tutores (Tabla 4).

### **Producción intelectual. Reflexión sobre el curso, participación, observaciones y evaluaciones**

Actualmente la tutoría es un programa reconocido por los docentes, tutores, estudiantes, autoridades y comunidad, como un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Es pertinente señalar que las acciones tutoriales no impactan en la calidad de los aprendizajes y en la gestión institucional si no forman parte del PIT y PAT de la escuela o facultad.

Dentro de las actividades tutoriales es indispensable considerar la formación de los profesores que participaran como tutores, así como la actualización a través de la educación continua y permanente que fortalezca una red de tutores que permita compartir conocimientos y experiencias, realizando actividades de manera conjunta, construyendo aprendizajes y manteniendo apertura a la formación permanente.

### **Transformación: Replanificación en la siguiente aplicación**

Para la siguiente aplicación es conveniente incorporar temas que permitan la reflexión sobre los siguientes temas:

- Los PIT deben ser reconocidos como indicadores de calidad.
- Aprovechar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para establecer el contacto entre los involucrados.
- Utilizar las redes sociales como oportunidad de acercamiento con tutores y alumnos
- Contemplar la atención de la persona a nivel emocional, profesional y personal, la tutoría podría ser más fácilmente aceptada sin ser vista como una acción “remedial”.

## **Conclusión**

La gestión de los procesos en tutoría parecen ser ajenos al tutor, sin embargo a través del curso es evidente la necesidad de contar con una planeación estratégica no solo en forma aislada, sino partiendo desde la organización institucional focalizando los mismos objetivos e integrarlos de acuerdo a las funciones administrativas, docentes y del alumno.

Las actividades de tutoría deben realizarse en las escuelas y facultades bajo un PIT y un PAT, que considere fundamental la formación de los profesores y fomentar una red de tutores que permita compartir conocimientos y experiencias.

## Tablas y figuras

Tabla 1. Reflexión sobre la función tutorial en la UNAM y problemas y necesidades que la sustentan

<p>¿Cómo se entiende la función tutorial en la universidad?</p>	<p>Como una herramienta muy importante para los alumnos y profesores, a los primeros se les da el acompañamiento que requieren ya que es la persona con quien pueden aclarar algunas dudas no solo académicas sino de la escuela misma.</p> <p>La tutoría implica la responsabilidad docente, materializada como una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante, con la finalidad de guiar el aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones particulares, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible.</p> <p>La función tutorial es apoyar y acompañar a los estudiantes quienes, por diversos factores, han tenido dificultad en acoplarse al ambiente educativo de una licenciatura, por lo tanto la figura de tutor es ser un guía para facilitar al estudiante en conocer bien sus materias o su plan académico o también ayudarlo a adquirir herramientas o estrategias que los ayuden a integrarse en su ambiente educativo.</p>
<p>¿Qué tipo de problemas y necesidades sustentan su importancia?</p>	<p>Los problemas son diversos, desde aquellos que tienen que cambiar de residencia y dejan a sus padres por venir a estudiar y aquí en la ciudad no conocen a nadie, es complicado para ellos, porque tienen que hacer redes de apoyo.</p> <p>Sociales, psicológicos, académicos, culturales, nutricionales, espirituales.</p> <p>Hay una gran cantidad de problemas (emocionales, económicos, pedagógicos, sociales, etc.) que impiden un buen desarrollo del estudiante en su formación académica y sobre todo, tampoco debemos olvidar que cada uno de ellos es diferente desde su personalidad, su forma de pensar o estudiar y por lo tanto el hecho de que el estudiante acuda con un tutor le permite personalizar un plan acorde con sus necesidades y encontrar adecuadas estrategias que le permitan mejorar su desarrollo académico.</p>

Tabla 2. Resultados del formulario “Elementos que contiene el PAT en mi escuela o facultad”

Elemento	Sí	%	No	%
Diagnóstico. Presenta un diagnóstico diferenciado y actual de las necesidades de los estudiantes a los que se dirige la acción tutorial.	22	75.9	22	24.1
Elaboración del PAT. En la elaboración del PAT participan docentes, alumnos y autoridades.	14	51.7	15	48.3
Recursos. Identifica los recursos para poner en funcionamiento el PAT (Participación de especialistas, contar con un reglamento, manuales o guías de apoyo, formatos de registro y seguimiento, calendario de actividades, programación de eventos académicos, culturales, deportivos, etc.).	19	65.5	10	34.5
Objetivos. Expresa los objetivos diferenciados de intervención tutorial.	28	96.6	1	3.4
Metas. Define metas cuantitativas y/o cualitativas para alcanzar durante la vigencia del PAT.	24	82.8	5	17.2
Vigencia. Especifica la vigencia del PAT en términos del semestre o ciclo escolar.	24	82.8	5	17.2
Difusión. Define los destinatarios y los mecanismos para dar a conocer el PAT.	24	82.8	5	17.2
Población. Identifica la población estudiantil a la que se dirige la acción tutorial.	29	100	0	0
Momento de atención. Organiza la acción tutorial por momentos de atención (Al inicio, durante y al final de los estudios).	27	93.1	2	6.9
Modalidades. Especifica la (s) modalidad (es) de intervención tutorial que se realizará durante la vigencia del PAT (Grupo clase, grupal, individual y entre pares).	28	96.6	1	3.4
Dimensiones. Concreta las dimensiones que se atenderán (Personales, académicos y profesionales).	27	93.1	2	6.9
Ámbitos de intervención. Organiza los ámbitos de intervención tutorial en (Información, formación y orientación).	25	86.2	4	13.8
Tipos de intervención. Especifica el tipo de intervención a realizar (Inductivo, preventivo y remedial).	21	72.4	8	27.6
Seguimiento. Especifica el uso del Sistema de Seguimiento de Tutoría u otro sistema de registro para el seguimiento y evaluación de la acción tutorial.	21	72.4	8	27.6
Evaluación. Establece reuniones de trabajo con el equipo de tutores para realizar la evaluación continua durante la vigencia del PAT y/o define fechas para llevar a cabo la evaluación de tutorados y de la función del tutor y de la coordinación.	20	69	9	31
Formación de tutores. Organiza la formación de tutores que se realizará durante la vigencia del PAT.	18	62.1	11	37.9

Tabla 3. Análisis FODA de la gestión de la tutoría

Fortalezas	Debilidades
Institución interesada en la tutoría.	
Tutoría implementada en Bachillerato y Licenciatura.	A nivel Bachillerato se carece de los PAT necesarios que son una guía para el tutor.
Coordinaciones locales del PIT.	La falta de motivación de los tutores ante la falta de capacidad para resolver problemáticas que afectan la trayectoria académica de los alumnos.
Uso de PAT.	Falta de tiempo y exceso de trabajo por parte de los tutores para integrarse al PIT.
Interés por parte de algunos docentes a la tutoría y los estudiantes.	Poca o nula participación por parte de toda la planta docente de la institución al PIT.
Acompañamiento, guía y orientación	
Apoyo de los directivos e institución para los tutores.	Insuficiente infraestructura para atender alumnos y padres de familia.
Difusión del PAT. Se puede acceder a él físicamente o vía web, lo cual facilita el trabajo.	Poca o nula comunicación entre padres de familia-directivos-alumnos y docentes relacionados a las tutorías.
Los PAT definen claramente objetivos, metas, población, modalidad, dimensión, ámbito, tipos de intervención y evaluación.	Bajo rendimiento escolar de los estudiantes.
Existen vías alternativas de canalización dentro de la institución para solucionar problemas.	Falta promover un diagnóstico diferenciado y contemple necesidades de los estudiantes.
Hay reuniones y charlas informativas para mantener a los tutores enterados sobre las diversas actividades y acciones a realizar.	Un gran número de alumnos son atendidos por un tutor, lo cual no permite una atención mejor.
Se busca que haya una verdadera interacción entre los integrantes del PAT y otros departamentos.	
Oportunidades	Amenazas
Establecer horarios fijos para la tutoría.	La falta de apoyo institucional.
Dar seguimiento a los alumnos que los tutores canalizan.	La falta de apoyo o seguimiento de los padres de familia para dar acompañamiento a la trayectoria escolar de los alumnos.
Establecer una comunicación más asertiva con los padres de familia y alumnos.	No dar seguimiento a los alumnos y/o actividades del PIT y PAT.
Capacitación docente PIT y PAT.	Desconocimiento general del impacto de las acciones del PIT tutores-tutorados.
Difusión de los logros alcanzados por parte del PIT ante toda la comunidad escolar.	Contexto social y económico del entorno y del país.
Entrevistas virtuales que permitan mejorar la comunicación	Reducción del presupuesto institucional.
Mayor infraestructura y apoyo económico.	Caer en la burocracia (sólo participar por la constancia).
Buscar métodos para asignar grupos tutorados más pequeños.	

## Referencias

- Ahumada, M., Antón, B., y Peccinetti, M. (2012). El desarrollo de la Investigación Acción Participativa en Psicología. *Enfoques*, XXIV (2), 23-52.
- Álvarez, P. (2014). La tutoría en el Espacio europeo de educación superior. ULLmedia. Universidad de la Laguna. YouTube. Recuperado de <https://youtu.be/2EXjWt3dM1w>
- Bausela, E. (2010). Planes de acción tutorial en la universidad. *Revista de Educación Superior*. 34(1), pp. 119-122.

- Botero, C. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2), 2-11.  
Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/28291736\\_Cinco\\_tendencias\\_de\\_la\\_gestion\\_educativa/link/0e6063ccf0c46d4f0aba3643/download](https://www.researchgate.net/publication/28291736_Cinco_tendencias_de_la_gestion_educativa/link/0e6063ccf0c46d4f0aba3643/download)
- León, B y Fernández, G. (2014). El cambio institucional y la Gestión Académica. El caso de las tutorías en un Programa Educativo de Licenciatura. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 4(8). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150316002.pdf>
- Gezuraga, M. y Malik, B. (2015). Orientación y acción tutorial en la universidad: aportes desde el aprendizaje – servicio. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2),8-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338241632002>
- Inciarte, A. (2011). Reseña Investigación Acción. Metodología transformadora” de Edgar Emiro Silva. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 16 (52), 131-138.
- Contreras, R., Eguía, J. y Solano, L. (2016). Investigación-acción como metodología para el diseño de un serious game. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19 (2), 71-90.
- Romo, A. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de educación superior.
- Teppa, S. (2006) Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria. Barquisimeto. Subdirección de Investigación y Posgrado. UPEL-IPB.