



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios y su relación con la motivación intrínseca y extrínseca

Brenda Ivonne Santiago Santiago
Brenda.i.stgo@gmail.com

Área temática 04. Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática: Procesos cognitivos y socio-afectivos.

Porcentaje de avance: 85%

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Educación Superior, cuarto semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Mesoamericana Siglo XXI campus Oaxaca.



Resumen

Enfoques de aprendizaje (EA) en estudiantes universitarios y su relación con la motivación intrínseca y extrínseca, es una investigación cualitativa en proceso, cuyo objetivo principal es identificar cuáles son las motivaciones por las que un estudiante de nivel superior adopta un enfoque de aprendizaje superficial o profundo, a través de la aplicación de dos instrumentos, el Cuestionario de Procesos de Estudio Revisado (R-SPQ-2F), instrumento para identificar los EA, y una entrevista semiestructurada de 25 preguntas abiertas para identificar las motivaciones intrínsecas, y extrínsecas, a diez estudiantes de educación superior. Los EA han sido factores que se han estudiado en los espacios educativos debido a su influencia en los procesos de aprendizaje, a pesar de que se ha encontrado que existe una predominancia del enfoque profundo, no se han identificado variables definitivas que lleven a ello, investigarlo, nos ofrecería información sobre por qué un estudiante se involucra de cierta manera en sus estudios, también podría ser una medida predictora del rendimiento laboral, además de que se podrían identificar factores que promuevan el desarrollo de un EA profundo y de esta manera, ofrecer herramientas a los actores implicados en las prácticas educativas que ayuden a la mejora de la educación superior en México. Los resultados preliminares sugieren que al ingresar a la universidad los estudiantes entrevistados poseían motivadores principalmente extrínsecos y adoptaban un enfoque superficial, sin embargo, a lo largo de su proceso formativo desarrollaron motivaciones intrínsecas o fortalecieron la extrínsecas, donde elementos específicos tuvieron un importante papel.

Palabras clave: Educación superior, Enfoques de aprendizaje, Motivación, Proceso educativo, México.

Introducción

La educación superior (ES) en México, de acuerdo al Diario Oficial de la Federación (2019) funge como el medio para el desarrollo personal y profesional de las personas, y de esta forma contribuye al bienestar propio y desarrollo de la sociedad, actualmente, la obligatoriedad de esta corresponde al Estado, situación que si bien puede mejorar la cantidad de la matrícula, no lo hace con la calidad educativa, esto puede deducirse de los datos expuestos por los exámenes EGEL, en los que, entre el 2005 y 2016, más de la mitad de los estudiantes que lo presentaron no los aprobaron y únicamente el 8% logró un resultado sobresaliente, de acuerdo con la OECD (2019).

Distintas investigaciones han estudiado los factores que intervienen en la dinámica escolar, entre ellos, los procesos cognitivos tienen gran relevancia debido a que estos son los que hacen posible el proceso de aprendizaje, de acuerdo con González y León (2013) aquellos implicados en la enseñanza formal tienen que ver con la percepción, atención, comparación, codificación, descripción, comprensión, metáfora, razonamiento, memoria, clasificación, análisis y síntesis, entre otros, existen otros autores que además señalan al pensamiento como un proceso cognitivo, aunque más complejo, no obstante, de acuerdo con Winne (citado en González, 1997) los estudiantes que realmente se encuentran vinculados a su aprendizaje, que expresan un mejor rendimiento académico y un aprendizaje eficaz es debido a que construyen sus propias herramientas cognitivas, motivacionales y conductuales, a través de los procesos cognitivos básicos, entre estas podemos encontrar a los enfoques de aprendizaje.

El enfoque de aprendizaje (EA) es un término que se ha utilizado para describir el modo con el cual el alumno adquiere, procesa, codifica y recupera la información que se le ofrece (López y López, 2013), se encuentra relacionado con el aprendizaje poniendo como sujeto principal al alumno, de acuerdo con Fernández (2008, citado en López y López, 2013) podría definirse como las preferencias que cada persona presenta a la hora de estudiar y aprender.

En diversas investigaciones se ha indagado sobre los enfoques de aprendizaje y su relación con variables asociadas a cuestiones internas y externas del alumno, en países como Costa Rica, Colombia y España se ha encontrado que existe en los universitarios una predominancia en el enfoque profundo, sin encontrar aún variables definitivas que se relacionen significativamente con la adopción de un enfoque u otro.

En estados como Oaxaca, es poca la información que se tiene acerca de los estudiantes universitarios, la eficacia de estos, las dificultades a las que se enfrentan dentro del aula, el modo en el que se desenvuelven en sus estudios, sus enfoques de aprendizaje, entre otros, dichas situaciones son relevantes pues, de acuerdo al sitio web del Imparcial, de cada 100 oaxaqueños de entre 18 a 22 años de edad sólo 17 tienen acceso a la ES, el estado continúa en el lugar 29 y 30 en materia educativa (Cruz, 2018), cabe destacar que de esos 17

no todos concluirán sus estudios, por lo que, si bien investigar acerca de estas cuestiones no aumentará el ingreso de estudiantes en las universidades, podría ofrecernos datos que ayuden a que dichos estudiantes no desistan de ellos.

Dentro de la indagación que se realizó, la relación entre los factores que llevan a un estudiante a adoptar un EA u otro, no parece concluyente, es por ello que los objetivos de esta investigación radican, primero que nada, en conocer los EA de los alumnos de nivel superior, y en segundo lugar, conocer sobre las motivaciones que llevan a que un estudiante adopte un enfoque profundo o superficial, a través de las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el enfoque de aprendizaje de los alumnos de nivel superior que asisten a una universidad privada en el estado de Oaxaca?

¿Cuáles son las motivaciones por las que un estudiante de nivel superior que asiste a una universidad privada en el estado de Oaxaca adopta un enfoque de aprendizaje superficial?

¿Cuáles son las motivaciones por las que un estudiante de nivel superior que asiste a una universidad privada en el estado de Oaxaca adopta un enfoque de aprendizaje profundo?

Conocer las motivaciones y los EA podría ofrecernos un panorama acerca de la calidad real de los alumnos de ES, además de identificar el tipo de estudiante que hay en las aulas, información sobre el grado de implicación de los jóvenes en las materias que cursan, en las problemáticas y las soluciones a estas, también podría ser una medida predictora del rendimiento laboral, y con ello, se podrían proponer soluciones a las dificultades como la deserción escolar, la falta de titulación, el desempleo por la falta de habilidades necesarias, etc. y ofrecer herramientas a los actores implicados en las prácticas educativas que ayuden a la mejora de la ES en México.

Desarrollo

Biggs (1988, citado en Freiberg y Fernández, 2016) autor de la principal teoría sobre los enfoques de aprendizaje, los ha clasificado en dos grandes tipos, el enfoque profundo y el enfoque superficial. De acuerdo con este autor el enfoque superficial es consecuencia de la intención de liberarse de una tarea aplicando el mínimo de esfuerzo posible pero procurando la sensación de satisfacer los criterios requeridos, menciona la importancia de no considerar el acto de la memorización como parte de un enfoque superficial, dado que este puede cumplir cabalmente una función para una actividad, esta va a corresponder al enfoque superficial solo si se utiliza en aquella información que requiera de una comprensión, uno de los principales problemas de este tipo de situaciones es que muchas veces es funcional de acuerdo a nuestro sistema de evaluación. Esto nos lleva a la influencia del contexto para promover un EA u otro, ya que, al delimitar una forma de evaluación memorística,

para un tema en el que se requiera la comprensión, se da apertura a que el estudiante haga uso de un enfoque superficial, minimizando su capacidad para uno profundo (Biggs, 2006).

El autor explica que, con el enfoque superficial, el estudiante se centra en palabras, datos aislados, elementos independientes unos de otros, y no en aquello que estos significan, menciona que esto lleva a que, emocionalmente, se perciba al aprendizaje como una carga, algo de lo que hay que deshacerse, de lo que se desprenden sentimientos desagradables hacia la tarea. Dentro de su texto, Calidad del aprendizaje universitario, Biggs describe los factores que llevan a los estudiantes a adoptar un enfoque u otro y los divide entre los que dependen del estudiante y los del profesor, es importante distinguir que estos tampoco funcionan aislados, ya que muchas veces los factores de enseñanza van a impactar en los factores de aprendizaje, no obstante, también existirán casos en los que se puede tener sumo cuidado con el proceso de enseñanza y esto no cambiará en enfoque de aprendizaje que adopta el estudiante (Biggs, 2006).

Es importante reconocer que los estudiantes siempre tendrán preferencias por un enfoque u otro, pero que el papel del contexto será el que, en gran medida, potencialice sus usos, es por ello que se considera que la motivación es un factor sumamente importante en esta temática, pues impacta directamente en el desarrollo y mantenimiento de las conductas, González (2008), la define como “la compleja integración de procesos psíquicos que efectúan la regulación del comportamiento, pues determina la dirección, la intensidad y el sentido” (p. 53), donde intervienen procesos internos biológicos, así como relacionados a la personalidad, y procesos externos que tiene que ver con la realidad, que llevan al ser humano a realizar conductas a fin de minimizar una necesidad, es importante subrayar la palabra conducta, ya que esta es aquella por la que podemos identificar los procesos internos que integran la motivación.

A partir de diversas observaciones a las conductas del ser humano, y aun considerando las teorías que sugieren que la motivación es un proceso interno, desarrollado por el sujeto, ya sea por sus instintos o a través de su pensamiento, se ha identificado que existen conductas que no surgen propiamente de una motivación interna, sino que intervienen situaciones externas.

De acuerdo con Reeve, se pueden identificar “dos maneras de disfrutar una actividad: en forma intrínseca o extrínseca” (2010, p. 82), existen actividades que si bien pueden ser las mismas, en cada sujeto la motivación que lo lleva a realizarla puede diferir de manera significativa, lo que para uno cierta actividad puede significar una satisfacción psicológica, una oportunidad para involucrarse, para otro puede resultar gratificante en un sentido monetario, o para impresionar a alguien más, este autor refiere que, cualquier actividad puede abordarse con una orientación motivacional intrínseca o extrínseca.

Debido a que la intención de esta investigación es obtener información de los estudiantes universitarios sobre las motivaciones que los llevan a adoptar un EA, se consideró que el enfoque cualitativo es el más adecuado, pues este es un método utilizado para obtener datos basados en la experiencia y la perspectiva de los individuos y su visión de la realidad, esto, para encontrar respuestas a las preguntas que el investigador se plantea y así comprender e interpretar los fenómenos en los que la sociedad participa.

Para lograr el objetivo de investigación, se pretende identificar en los participantes, quienes al momento de aplicación deberán ser estudiantes de ES en una institución del estado de Oaxaca, el enfoque de aprendizaje que adoptan. Esto a través del Cuestionario de Procesos de Estudio Revisado (R-SPQ-2F), que es uno de los instrumentos principales que se utilizan para identificar los enfoques superficial y profundo en los estudiantes en México, y diversos países hispanohablantes, en la versión traducida al español.

Otro de los instrumentos a utilizar es la entrevista semiestructurada, esta fue realizada para los fines de la investigación, consta de 25 preguntas y para ella se consideraron dos grandes categorías, las motivaciones intrínsecas, y las motivaciones extrínsecas, además de ello, se señalaron subcategorías compuestas por algunas de las motivaciones más representativas de cada categoría.

Para la recolección de datos, se contactó con estudiantes de nivel licenciatura interesados en participar en la investigación, posteriormente se concretó con cada estudiante una cita a través de la plataforma Google Meet para llevar a cabo las entrevistas y aplicación del formulario.

Para el análisis de resultados, en primer lugar, se realizó la transcripción de las entrevistas, posteriormente se clasificó la información y se delimitó la unidad de análisis adecuada para el mismo, considerando las categorías relacionadas a las motivaciones intrínsecas y extrínsecas que llevan a un estudiante a adoptar un tipo de enfoque.

Consideraciones finales

Debido a que la investigación aún se encuentra en curso, los resultados son preliminares, considerando el análisis de cuatro entrevistas.

Para dar respuesta al primer objetivo, se realizó el análisis de las respuestas de los participantes del Cuestionario de procesos de estudio revisado (R-SPQ-2F), donde tres de los cuatro entrevistados obtuvieron puntuaciones relacionadas a un enfoque de aprendizaje profundo, y uno a un enfoque superficial, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1.							
Enfoques de Aprendizaje de Entrevistados							
Entrevistado (a)	Puntuación						Enfoque de aprendizaje
	Motivos profundos (DM)	Estrategias profundas (DS)	Motivos superficiales (SM)	Estrategias superficiales (SS)	Enfoque profundo (DM + DS)	Enfoque superficial (SM + SS)	
B.H.	20	14	14	15	34	29	Profundo
J. L	20	17	15	10	37	25	Profundo
V. Z.	21	20	13	14	41	27	Profundo
C. S.	9	8	21	18	17	39	Superficial

Fuente: elaboración propia.

Una vez teniendo reconocido el EA, se continuó con el segundo objetivo mediante el análisis del discurso, a fin de identificar cuáles son las motivaciones intrínsecas y extrínsecas por las que un estudiante de nivel superior adopta un enfoque de aprendizaje profundo y superficial, para ello, se distinguieron dichas motivaciones en las respuestas dadas por las y el entrevistado.

Uno de los datos interesantes expresados por los participantes fue que el rendimiento académico, relacionado a la forma de evaluación tradicional, no está vinculado con el enfoque de aprendizaje, por lo que un enfoque profundo o superficial no debe considerarse medida predictora del aprovechamiento escolar determinado en calificaciones, sobre esta misma línea encontramos a las tareas, como trabajo extra de clase, las cuales pueden ser realizadas o no sin que esto exprese un enfoque de aprendizaje particular, ya que justamente, las motivaciones que llevan a hacerlas o no, son diferentes en cada caso.

Al inicio de la carrera, tres de los cuatro entrevistados no poseían una afinidad clara e intensa hacia la carrera que eligieron, pero esta se fue desarrollando a lo largo de la misma, al parecer, al igual que el enfoque de aprendizaje que pudo haber sido en un inicio más superficial y conforme avanzaban en la carrera se fue haciendo profundo, lo anterior nos hace pensar que una adecuada elección de carrera, no es determinante para el desarrollo de un enfoque de aprendizaje.

La vinculación, afinidad y uso de los contenidos por parte del estudiante parece ser un motivador importante para la generación y mantenimiento de un enfoque de aprendizaje profundo, pero que no excluye a su vez motivadores extrínsecos, resultó interesante el discurso del entrevistado que expresó un enfoque superficial, ya que mencionó que él busca no vincular su vida profesional a su vida personal dada la concepción que posee del plano laboral, como una actividad que se realiza exclusivamente para obtener ganancias económicas, en este sentido, el posicionamiento o la idea previa que poseamos de la vida laboral, podría ser determinante para la adopción de un enfoque de aprendizaje particular.

Los sentimientos suelen ser fuertes motivadores para la generación de conductas, lo que se ve reflejado en las tres personas con enfoque de aprendizaje profundo, pues las tres expresaron diversos sentimientos de satisfacción relacionados a su carrera que se fueron generando en el transcurso de la misma, por el contrario, el entrevistado con un enfoque superficial rectificó que no poseía sentimientos relacionados a la carrera, ya que sus afinidades eran principalmente deportivas, por esta razón se considera que los sentimientos que generan los estudios sí podrían estar vinculados al desarrollo de un enfoque de aprendizaje profundo.

La afinidad es una constante que se encuentra en las entrevistas para la generación de un enfoque profundo de aprendizaje, si bien también encontramos esta motivación en el entrevistado que expresó un enfoque superficial, fue muy claro al mencionar que sus afinidades eran otras, papel importante es el de los docentes en este punto, debido a que dos de las entrevistadas refirieron que en varias ocasiones el gusto o afinidad por una materia tuvo que ver con los métodos de enseñanza de sus docentes.

Algo que no se había considerado en el plano conceptual, eran las fuentes de motivación, personas, cosas o situaciones que influyen en la generación de motivadores tanto intrínsecos como extrínsecos, no obstante, parece de suma importancia puntualizarlo, debido a que para los cuatro entrevistados, una fuente importante de motivación son los docentes, específicamente sus métodos de enseñanza, mismos que incluso fueron determinantes para la elección de un área de especialización, resulta importante resaltar que una relación afectiva con el maestro aparentemente no es lo primordial, y que de hecho, esta puede llegar a surgir en primer lugar, por la afinidad con su método de enseñanza.

La estabilidad emocional como motivador no se había considerado previamente, pero resultó ser un factor importante para el desenvolvimiento durante la carrera, sin embargo, no se indagó más al respecto, valdría la pena en investigaciones futuras retomar este aspecto para estudiar su influencia en los enfoques de aprendizaje.

Finalmente, entre los motivadores intrínsecos que se identificaron de manera más constante en las estudiantes que expresaron un enfoque de aprendizaje profundo, fueron la afinidad (con los temas, contenidos, aplicabilidad de los contenidos, estrategias de enseñanza), los sentimientos (tanto agradables como desagradables), la aspiración, la curiosidad y la autonomía principalmente, en relación las motivaciones extrínsecas encontramos aprobación, obligación, hábitos especialmente al inicio de la carrera, así como prestigio, ganancias, competencia y reconocimiento que se mantienen durante la carrera.

En cuanto a las motivaciones intrínsecas que llevan a un enfoque superficial, se identificaron sobre todo, afinidad, aunque en menor medida, la aspiración laboral y sentimientos, en este caso desagradables, como la culpa por desperdiciar la inversión en la carrera, y en cuanto a motivaciones extrínsecas, principalmente se identificó la obtención de ganancias secundarias, relacionadas a lo económico una vez que egrese, la obtención de notas altas por privilegios aunados a ello, los hábitos aprendidos en experiencias previas y la obligación de cumplir para la aprobación por parte de su familia.

Referencias

- Biggs, J. (2006). *Calidad del aprendizaje universitario*. España: NARCEA
- Cruz, S. (2018, febrero, 20). En Oaxaca, llega al nivel superior solo 17% de los alumnos. *El Imparcial*. Recuperado de <http://imparcialoaxaca.mx/oaxaca/126337/en-oaxaca-llega-al-nivel-superior-solo-17-de-alumnos/>
- Diario Oficial de la Federación (2019). *Ley General de Educación*. México: Secretaría de Gobernación Recuperado de https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019
- Freiberg, A. & Fernández, M. (2016). Enfoques de aprendizaje en universitarios argentinos según el R-SPQ-2F: análisis de sus propiedades psicométricas. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(2)
- González, B. y León, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (19), 49-67. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65232225004.pdf>

- González, D. (2008). *Psicología de la motivación*. La Habana: Ciencias Sociales
- González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista Psicodidáctica*. (4) 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797002.pdf>
- López, M. y López, A. (2013). Los enfoques de aprendizaje. Revisión conceptual y de investigación. *Revista Colombiana de Educación*. 64 (), 131-153. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n64/n64a06.pdf>
- OECD. (2019). *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education*. OECD Publishing: Paris. Recuperado de https://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio_Berrocal_de_Luna/Asignaturas_files/Arti%CC%81culo%201.pdf
- Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción*. México: McGrawHill
- Universia. (2019, Agosto, 14). *Deserción universitaria: los datos de universitarios en México*. Recuperado de <https://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2019/08/14/1166106/desercion-universitaria-datos-universitarios-mexico.html>