



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Experiencia formativa con docentes universitarios en el periodo de pandemia 2020. Diplomado Docencia para la educación a distancia

Rosalinda de la Cruz Cáceres Centeno
CUAIEED
rosalinda_caceres@cuaieed.unam.mx

Julieta Mónica Hernández Hernández
CUAIEED
julieta_hernandez@cuaieed.unam.mx

Eduardo Pérez Trejo
CUAIEED
eduardo_perez@cuaieed.unam.mx

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Profesores y TIC.

Tipo de ponencia: Intervenciones educativas.



Resumen

La mayoría de los docentes universitarios enfrentan el reto de la profesionalización de su práctica, cuyo eje fundamental es la formación, tanto en el campo disciplinario, como en el pedagógico-didáctico y tecnológico, situación que se ha enfatizado durante este contexto de pandemia.

Los profesores del sistema presencial durante la contingencia, se vieron forzados a llevar a cabo su práctica docente apoyada con la tecnología, donde trasladaron -en general- las mismas prácticas que realizaban en sus aulas. No obstante, la educación a distancia requiere de procesos de planeación didáctica y de estrategias que permitan la interacción entre los estudiantes en espacios virtuales, donde el aprendizaje individual y colectivo apoyado en procesos de comunicación, permitan el logro de sus objetivos.

En este trabajo se presenta la experiencia que se ha tenido con profesores de los sistemas presencial y abierto, que cursaron el Diplomado en Docencia para la Educación a Distancia de la CUAIEED, en el periodo de enero a noviembre del 2020. Se expone el programa general del Diplomado, así como la reflexión de la experiencia de los docentes participantes en esta situación crítica de manera individual y grupal, lo que muestra los problemas que identificaron con relación a su práctica docente y sus alumnos y nos ofrece nuevos retos.

Palabras clave: *Formación docente, educación mediada con tecnología, práctica docente, pandemia, experiencia docente.*

Introducción

En la actualidad, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es partícipe de cambios acelerados en sus formas convencionales del ejercicio docente derivados de la pandemia por la COVID19, que requieren de procesos de estudio y análisis complejos.

El papel del docente ha sido fundamental y es quien -en medio de la pandemia- ha enfrentado una situación crítica con sus repercusiones personales, sociales, y educativas. Esta situación inesperada ha demandado a los profesores que ejercen su práctica de manera presencial, nuevas formas de desarrollar la docencia, incorporando estrategias didácticas mediadas por tecnología y en escenarios de emergencia que favorezcan el aprendizaje y la comunicación desde posiciones remotas entre estudiantes y profesores.

Desde hace más de dos décadas, la UNAM a través de la actual Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), ha diseñado e implementado programas educativos para apoyar la formación y actualización de los docentes, en especial para quienes transitan o inician sus actividades en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y en la educación mediada con recursos tecnológicos.

En esta situación de pandemia, se ha atendido a profesores tanto del SUAYED, como de aquellos provenientes de sistemas presenciales.

En este contexto de emergencia, se presenta la experiencia del Diplomado en Docencia para la Educación a Distancia de la CUAIEED, del periodo de enero a noviembre del 2020. El modelo educativo del programa del Diplomado es constructivista, y se desarrolla desde la práctica docente dentro de una cultura de colaboración y valores humanistas, donde el aprendizaje es al mismo tiempo individual y grupal, apoyándose en la comunicación, la interacción y el acompañamiento (UNESCO, 2011).

También se expone el programa general del Diplomado; su estructura, propósito y objetivos, metodología, recursos y medios, así como criterios de evaluación y acreditación.

La reflexión de la experiencia de los docentes en esta situación crítica de manera individual y grupal, les ha revelado problemas de su práctica educativa, que fueron propiciados por el trabajo desarrollado en el diplomado.

Por lo que en este trabajo, igualmente se presenta un ejemplo de la actividad desarrollada por los participantes en los foros, que da cuenta -desde su propia voz- de sus experiencias y reflexiones.

Este Diplomado, se concibe como una primera etapa de introducción a la educación mediada con tecnología, que hasta la fecha ha permitido acercar a los docentes en aspectos fundamentales relacionados con la práctica docente a distancia.

Se han beneficiado también los estudiantes ya que los docentes -al contar con conocimientos mínimos sobre aspectos didácticos y tecnológicos- pueden planear sus sesiones para lograr la apropiación de conocimientos, así como el desarrollo de habilidades, valores y actitudes.

Otro aspecto fundamental a mencionar, es que los participantes -ante la experiencia del acompañamiento pedagógico del docente- han logrado construir sus estrategias de enseñanza y de aprendizaje para evitar el abandono escolar y propiciar que los estudiantes logren sus objetivos de formación profesional y sus propios proyectos de vida.

La experiencia con los participantes muestra la necesidad de atender la demanda de formación de los docentes en la elaboración e instrumentación didáctica, del programa de estudio, a partir de una comprensión curricular y didáctica, así como en el uso educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), desde una visión, crítica y reflexiva. En este Diplomado se logró que los estudiantes-profesores, elaboraran una propuesta de su programa de estudios de la asignatura que imparten, en el contexto curricular en el que se desenvuelven, para educación a distancia.

Justificación

En este contexto de pandemia, ha sido urgente esta formación docente. La institución recurrió a la improvisación a partir del uso de tecnología y a dictar procedimientos para resolver momentáneamente la “capacitación” de los docentes; la experiencia ha demostrado que los recursos tecnológicos tampoco resuelven la crisis educativa que ahora se enfrenta.

La UNAM, tiene una larga trayectoria y ha sido pionera desde el siglo XX en programas innovadores de formación docente universitaria y particularmente desde 1972, en sistemas abiertos de enseñanza y con el uso educativo de TIC, desde hace más de 20 años, en la actual CUAIEED, donde se han desarrollado diversos programas de formación docente con uso de tecnología. (Cáceres, 2019: 27-28). Uno de ellos es el Diplomado en Docencia para la Educación a Distancia, que tiene como propósito propiciar en el participante el desarrollo de habilidades para el ejercicio docente, con el uso pertinente de las TIC, a fin de fortalecer una práctica docente innovadora y de calidad en la educación abierta y a distancia, así como en metodologías mediadas por recursos tecnológicos.

Durante la crisis sanitaria, a los profesores del sistema presencial que cursaron el Diplomado, les permitió acercarse al conocimiento de la educación mediada con tecnología, la docencia en la educación abierta, la planeación didáctica, la evaluación del aprendizaje, las estrategias didácticas, estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples, las TIC de apoyo a la docencia, y la tutoría para el SUAyED.

Modelo educativo

El Diplomado se fundamenta en una concepción constructivista desde el enfoque sociocultural, que propicia el aprendizaje significativo, a partir de la enseñanza situada en el contexto de la práctica real del sujeto que construye conocimientos, con el andamiaje y ayuda pedagógica; así como la reflexión de su experiencia en la realidad del aula.

Otro aspecto es la colaboración, que tiene su base psicológica en la visión constructivista desde Vygostky (Ivic, 1994); el aprendizaje centra su atención en el contexto social como elemento básico para el desarrollo cognitivo y la construcción social del conocimiento; el aprendizaje es resultado del proceso de colaboración con los otros. Formar grupos de colaboración para el aprendizaje, con apoyo de TIC, permite lograr la autonomía y autorregulación del aprendizaje.

El aprendizaje grupal se considera fundamental; el intercambio de experiencias entre los sujetos y la confrontación de los marcos referenciales es indispensable para la construcción de nuevos esquemas conceptuales, es decir, lograr aprendizajes significativos.

En el Diplomado se fomenta la comunicación, la interacción; lo individual se torna en grupal, lo cual facilita la motivación y el interés por el logro colaborativo de la meta común. Las TIC son un medio en el proceso de aprender a colaborar y colaborar para aprender.

Coincidiendo con Tardif (2004), el desarrollo de la práctica docente en una cultura de colaboración, permitirá afrontar los problemas de la enseñanza y el aprendizaje en una constante reflexión crítica acerca de la realidad, de la cotidianeidad, del aula, de las relaciones sociales en la escuela, de la importancia del currículum y su desarrollo, promoverá la interdisciplinariedad, para evitar la fragmentación del conocimiento. Propiciar el trabajo colaborativo en ambientes mediados con tecnología, implica relacionar a los individuos con un objetivo común de carácter formativo que supera a las tecnologías.

Aunado a lo anterior, se puede asumir en este proceso de formación: “la comunicación como elemento nuclear en los procesos de socialización y reconocer la comunicación dialógica como principal instrumento de las interacciones sociales.”, de acuerdo con los fundamentos filosóficos expresados como metas de la educación en el SUAyED. (Modelo Educativo del SUAyED, 2013), que permite construir y reconstruir la práctica docente.

Por lo anterior, al asumir una postura humanista, el individuo se transforma porque además se involucra emocional y afectivamente en un sistema social, que está fundado en la democracia, en la igualdad de derechos humanos y políticos, el respeto a la diversidad, la equidad, la autonomía y la libertad (UNESCO, 2011).

Programa del Diplomado Formación del Docente en Educación a Distancia

El Diplomado ha planteado la necesidad de establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación, señalando la urgencia en la transformación de las prácticas docentes con la intención de que el estudiante desarrolle habilidades, actitudes, intereses y pautas de comportamiento que se adecuen a sus posibilidades y exigencias. Al mismo tiempo, ha pretendido el desarrollo de habilidades para el ejercicio docente con el uso sistemático y pertinente de las TIC, a fin de fortalecer una práctica docente innovadora y de calidad en educación abierta, a distancia, y mediada por tecnología.

Objetivo del Diplomado:

- Al término del Diplomado, el participante habrá logrado los aprendizajes, habilidades, valores y actitudes necesarios para el ejercicio docente en ambientes no presenciales, con la finalidad de generar intervenciones que propicien aprendizajes significativos y prácticas educativas desde diferentes ámbitos disciplinares con el uso educativo de TIC.

Metodología

El Diplomado tiene una duración de 190 horas y se desarrolla con el acompañamiento de un docente-asesor en cada grupo; está integrado por cinco cursos y un taller -no secuenciados- cada uno de 30 horas y un foro integrador de 10 horas. Al finalizar se obtiene un Diploma que emite la CUAIEED.

Cada curso y taller, así como el foro, tiene un coordinador como responsable académico, quien elabora el programa, selecciona contenidos, define las estrategias y actividades didácticas y el plan de evaluación y acreditación. Participa en la calendarización y en la discusión académica del programa general del Diplomado, así como en la gestión escolar de los grupos, acompañamiento a los docentes-asesores de cada grupo, enlace con la administración escolar para el registro de los resultados de evaluación y acreditación, así como en la emisión de las constancias.

La evaluación es un proceso continuo que considera la realimentación, la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación de las actividades de aprendizaje así como la participación en los foros, ya que son los espacios de trabajo grupal, colaborativo y de reflexión.

El Diplomado está alojado en el Sistema de Gestión del Aprendizaje MOODLE, donde se encuentra el programa general del diplomado, y el programa de cada curso, taller y foro, con los siguientes elementos: presentación, propósito, objetivos de aprendizaje, contenidos, materiales, actividades y estrategias didácticas, plan de evaluación y acreditación, instrumentos de evaluación del aprendizaje y del programa, así como los criterios de acreditación, es decir el encuadre general del diplomado y específico de cada curso.

Docentes-Asesores

Los docentes asesores, son académicos de la CUAIEED, que han participado en el Diplomado, se caracterizan por su formación y experiencia en la formación de formadores, y en sistemas educativos presenciales y abiertos con el uso de tecnología desde hace más de 20 años. Los académicos del Diplomado han constituido el claustro de docentes de este programa para la formación de formadores.

Análisis de la Experiencia

Del 20 de enero al 23 de noviembre de 2020 -durante el periodo de pandemia- se abrieron en el Diplomado un total de 135 grupos con 1449 participantes aprobados en los cursos y el taller.

En el siguiente ejemplo, se presentan las respuestas de los participantes en uno de los foros del curso de Introducción a la tutoría en el SUAyED, con base a dos preguntas relacionadas a su ejercicio docente, iniciando con las respuestas más recurrentes.

Las preguntas son:

¿Cuáles son las dificultades que enfrentan los alumnos en la educación mediada con recursos tecnológicos?

¿Qué medidas has tomado para ayudar a superar estas dificultades, ya sea como tutor o asesor?

Se presentan algunos de los problemas que los participantes han identificado relacionados con los alumnos y las estrategias que han aplicado. y el área de estudio a la que corresponden.

Estas respuestas surgieron a partir de la interacción que se propició entre los participantes en los foros de discusión durante la pandemia, y por tanto, fueron socializadas entre ellos en un proceso de trabajo colaborativo. Las problemáticas que compartieron los docentes fueron producto de la comunicación y la interacción con sus alumnos. Este ejercicio de colaboración entre docentes en el foro, los llevó a reflexionar sobre su praxis en el aula en este escenario de contingencia, así como plantear de manera grupal diversas estrategias para atender las dificultades.

La voz de los docentes

Tabla 1. Dificultades que han enfrentado los alumnos y medidas que han propuesto los docentes durante el periodo de contingencia sanitaria. (Octubre, 2020).

Áreas de estudio	Problemáticas de alumnos	Estrategias para atender las dificultades
Autorregulación	Falta de tiempo y organización de calendarios	Determinar los tiempos establecidos para la conclusión de las actividades y en una segunda oportunidad corregir
		Recordarles los plazos de entregas y apoyarlos en caso de retraso
	Falta de hábitos de estudio y autorregulación	Generar dinámicas para mejorar sus estrategias de aprendizaje
		Que los alumnos describan sus intereses o expectativas
Académica	Redacción de trabajos académicos	
	Temas o tareas mal redactados	Compartir ejemplos para la realización de actividades
	No saben buscar material adicional, leer o redactar	Realización de videotutoriales
		Presentación de exámenes y comprensión de contenidos con material extra
		Enfatizar en la rúbrica de evaluación
Plan de estudios	El exceso de carga académica	Flexibilidad
Psicopedagógicos	Angustia personal y académica por la carga de trabajo	Contacto visual por videoconferencia para desvanecer el sentimiento de soledad
		Brindarles asesoría y tutoría llenas de humanidad
		Empatía y motivación frente a las circunstancias

	Problemas emocionales, familiares, laborales que afectan el aprendizaje	Canalizando a estudiantes con situaciones emocionales
		Cuidando la sensibilidad, empatía y con mucha inteligencia para delimitar nuestro ámbito de competencia
	La pandemia ha provocado alteraciones familiares y emocionales	
Comunicación	Cuando tienen dudas y no pueden expresarlas adecuadamente, siendo más fácil en el medio presencial y de manera oral	Sumar sesiones virtuales para establecer una comunicación más dinámica sin vulnerar su privacidad
		Claridad en las metas, confianza y acompañamiento
		Señalar normas de conducta e implementar cuestionarios diagnósticos
		Mediante un foro de dudas
		Poner el correo a disposición de los alumnos y responder a la brevedad
		Usar diferentes medios de comunicación
		Privilegiar las vías de comunicación
	Falta de comunicación de los docentes ocasiona actividades atrasadas	Crear un ambiente de confianza y respeto
		Cambiar el lenguaje corporal -útil en el aula- por palabras escritas
		Abrir varios canales de comunicación (sincrónica/ asincrónica)
Acompañamiento		Desde el mensaje de bienvenida el profesor puede acercarse y ofrecer oportunidades a los estudiantes para la entrega de actividades
Uso de TIC	Falta de formación en el uso de TIC	
		Apojar las asesorías con aplicaciones para una mayor comprensión
Conectividad e infraestructura	Falta de equipo, dispositivos e internet	
	Mala conexión a Internet	
Falta de inducción al Sistema	Desconocimiento del sistema educativo a distancia, ya que están acostumbrados al profesor presencial como generador del conocimiento	
Laborales y familiares	Muchos estudiantes trabajan, estudian y sostienen su casa	
	Dificultad para asistir a las sesiones y profundizar en los temas	
Geográficas	El aislamiento y distancia de quienes viven en zonas accidentadas o lejanas	
Económicas	Falta de recursos para contar con la infraestructura	
Diferencia de perfiles	Diversidad de perfiles	Considerar la planeación didáctica, habilidades y conocimientos para desarrollar actividades
Planeación		Encuadre al inicio del curso
Realimentación		Revisar avances y enviar recordatorios
		Proponer actividades asincrónicas y realimentar en corto tiempo
		Realimentar cuidadosamente y mediante el mensajero de la plataforma
		Anticipándose a sus necesidades con orientación
		Informar sobre el trabajo oportunamente
		Comprender limitaciones y proporcionar apoyo

Fuente: Elaboración propia.

Al comparar las columnas (Tabla 1) se aprecia la diversidad de problemas identificados por los participantes, que han enfrentado sus alumnos y las estrategias que ellos han propuesto.

Con relación a los estudiantes, se puede decir que carecen de habilidades para aprender a distancia en la elaboración de: trabajos escritos, búsqueda, organización, análisis y uso de la información para resolver problemas, dificultad para organizar el tiempo de estudio, que obstaculiza el logro de objetivos de aprendizaje y el exceso de carga académica. Aunado a la escasa comunicación con los profesores, a los problemas familiares por salud, empleo y acceso a la tecnología y conectividad, aumenta la angustia y carga emocional de los estudiantes, que impacta en el rendimiento académico y que trae como consecuencia el rezago y el abandono escolar.

Al observar el modo como los docentes han atendido las problemáticas, se aprecia que centran sus acciones en establecer procedimientos que permitan cumplir con el programa de estudio, para lo cual establecen calendarios y tiempos de entrega, promueven el desarrollo de estrategias de aprendizaje, dan ejemplos de actividades y desarrollan tutoriales para apoyar la apropiación del conocimiento, agregaron exámenes y comprensión de contenidos con material elaborado ex-profeso. También han reconocido problemas de aprendizaje y académicos que pueden atender con estrategias de comunicación, de aprendizaje, de enseñanza y de evaluación.

Con relación a las asesorías se apoyaron con videoconferencias para aumentar la empatía y motivación, aunque para tratar los problemas emocionales refirieron la importancia de canalizar a los alumnos a las instancias especializadas en salud mental. Con relación a la falta de acceso a las tecnologías, no aportaron información.

Para el estudio a distancia es necesaria la aplicación de estrategias de aprendizaje que permitan la comprensión de conceptos científicos, organizar la información, analizarla y elaborar trabajos académicos. La aplicación de habilidades está relacionada con el rendimiento académico en la educación a distancia, debido en parte a que es necesario que el estudiante tenga la capacidad de generar procesos de autorregulación (Cascante, 2020).

Esta experiencia de formación docente ha sido un ejercicio de reflexión y articulación entre teoría y práctica, como señala Pazos (2015) la dinámica de aprender en la *praxis* relacionada con el marco conceptual, se fortalece en los procesos de interacción entre personas en las que se pretende se produzca aprendizaje.

Toda la educación es un proceso continuo de relación, de interacción entre maestros y estudiantes, así como con empleados, funcionarios, padres de familia, etc. Desarrollar las aptitudes para la comunicación, comunicarse con mayor claridad, saber interpretar los signos comunicacionales entre los grupos humanos, decodificar apropiadamente tanto la comunicación verbal como la no verbal, son parte de la formación profesional del estudiante. (Gasperin, 2019, p.23).

En este proceso esencial de comunicación, acompañamiento docente e intercambio social del conocimiento, todas las tecnologías de la comunicación son sociales por los valores que imprimen, siendo más que meros instrumentos o máquinas. (Scolari, 2008). Como señala Gasperin (2019) “nuestra vida está definida por la

manera como nos comunicamos. Somos seres sociales, lo cual siempre implica al otro”. (p.13). En este sentido, el foro de discusión es un espacio propicio para la socialización y comunicación, donde se comparten distintas miradas y experiencias para construir colaborativamente nuevas prácticas educativas.

Habilidades para el estudio a distancia

En este estudio, se evidencia que los estudiantes y profesores del sistema presencial no han tenido una formación inicial en la contingencia para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el aprendizaje con TIC, que ha dificultado el tránsito al sistema educativo a distancia. Además, el alumno que ingresa al SUAyED, tiene como requisito cubrir 100 horas del Programa de Apoyo al Ingreso (PAI) para desarrollar habilidades para el estudio a distancia. No obstante, el Diplomado que hemos presentado ha sido una alternativa de formación en educación a distancia.

La formación puede ser concebida como una actividad por la cual se (buscan), con el otro, las condiciones para que un saber recibido del exterior, (pueda) luego (ser) interiorizado, pueda ser superado y exteriorizado de nuevo, bajo una nueva forma, enriquecido, con significado en una nueva actividad. (Honoré, 1980:20).

Otro aspecto relevante que se identificó en esta experiencia, es el acompañamiento basado en habilidades de comunicación y trabajo colaborativo que debe propiciar la reflexión de la experiencia en la práctica docente como parte del proceso de formación.

La experiencia y reflexión individual y grupal, se constituyen como ejes del proceso formativo. La formación abordada desde la teoría de la formatividad de Honoré (1980), implica ubicarse en el *aquí y ahora* con el otro y en grupo, para reflexionar, confrontar y construir, a partir de las experiencias individuales y colectivas, presentes y pasadas, interdisciplinarias, científicas y cotidianas, para revelar a sí mismo el significado de la diada, formación y formador en un proceso dialéctico que dé sentido a la formación. (Cáceres, 2019:58).

Hay que considerar que estudiar en línea es más difícil si los estudiantes se sienten solos. El tiempo que se les dedica para el acompañamiento les aportará confianza y seguridad, reflejándose en un mejor desempeño escolar (Sangrà, 2020, p.37).

Reflexiones finales

La llegada de la pandemia ha tenido impacto en la educación, y en particular en los participantes del Diplomado, quienes se han enfrentado al reto de responder a formas alternativas de ejercer su docencia en nuevos espacios, recursos y con métodos didácticos. El análisis y la reflexión de esta vivencia -que deja huella y por tanto experiencia- les ha llevado a mirar al otro, al estudiante y a sí mismos con una nueva mirada, que reconoce que la educación es una relación de alteridad.

En el momento en que los participantes desde su práctica docente toman en cuenta a los estudiantes con sus necesidades, motivaciones, circunstancias, y que también están en un contexto crítico, familiar, social, psicológico y educativo, y requieren de una relación docente-estudiante que sea empática, de apoyo emocional, de acompañamiento pedagógico, de flexibilidad académica, de mejores estrategias didácticas, y una evaluación más comprensiva; pero además de recursos tecnológicos adecuados a sus posibilidades y formación. Por consiguiente, los docentes participantes están construyendo una nueva docencia y una nueva práctica.

La experiencia llevó a los docentes participantes de los sistemas presencial y a distancia, a reflexionar sobre su docencia y la necesidad de formarse para favorecer el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. En la vivencia constataron que la docencia no se reduce a la repetición de textos o al uso de la tecnología, ni de llevar las clases presenciales a la cátedra por videoconferencia, ni por el mero conocimiento de la disciplina que imparten.

Esta experiencia de formación docente durante la pandemia, nos ha revelado la necesidad de construir alternativas viables ante la diversidad de escenarios y problemas que se pueden presentar de manera imprevista en un futuro y que atiendan más allá de una “enseñanza remota de emergencia” y de lo inmediato.

La experiencia de la práctica docente -individual y colectiva- desde la voz de los profesores y situada en su contexto, aporta nuevos saberes sobre la educación mediada por tecnología, además de evidenciar la necesidad de la profesionalización de la docencia.

Finalmente, hay que comprender que las problemáticas por las cuales atraviesan los alumnos son complejas y en la mayoría de los casos se articulan todas en mayor o menor medida. Por lo general predomina una de ellas y es la que se puede asumir como prioritaria para su atención. En este proceso formativo, es necesario fortalecer la comunicación basada en la empatía, en un acompañamiento más asertivo y orientado hacia una educación menos rígida, menos lineal y con un mayor sentido de solidaridad y humanismo.

Referencias

- Cáceres, R. (2019). *Significados y sentidos en formación de formadores universitarios* (tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, Ciudad de México, México.
- Cascante, N. (2020). Formación docente en didáctica universitaria en la pandemia: entre la reflexión pedagógica y la instrumentalización. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior* 7(2).
- Gasperin, R. (2019). *La inteligencia emocional en la comunicación: manual de comunicación pedagógica*. Xalapa, Veracruz, México. Universidad Veracruzana.
- Habermas, J. (1986) Teoría de la acción comunicativa racionalidad de la acción y racionalización social. Madrid: Taurus.
- Ivic, I. (1994). “Lev Semionovich Vygotsky (1896- 1934)”. *Perspectivas: Revista de educación comparada UNESCO*: Oficina Internacional de Educación, vol. XXIV, nos. 3-4, 1994, pp.773-799.
- Modelo Educativo del SUAyED. (2013). Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. UNAM. Recuperado de https://cuaieed.unam.mx/documentos/Modelo_SUAyED.pdf

Pazos, J., Venegas, M., Abelairas, C., Ferreiro, M. (2015). La construcción del conocimiento desde la vivencia/experiencia del alumnado de la materia Educación: Desarrollo motor en la formación del docente de Educación Infantil. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(especial), 181-192. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-0705201500030001>

PAI Programa de Apoyo al Ingreso. (2020). México. CUAIEED-UNAM. Recuperado de <https://pai.cuaieed.unam.mx/>

Sangrà, A. (Coord.) (2020). *Decálogo para la mejora de la docencia online*. UOC. http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/122307/1/9788491807766_no_venal.pdf

Scolari, C. (2008). *HIPERMEDIACIONES Elementos para una Teoría de la Comunicación*

Digital Interactiva. Barcelona, España. Editorial Gedisa, S.A.

UNESCO (2011). Hacia un nuevo humanismo y una mundialización bajo el signo de la reconciliación, en Las conclusiones de la reunión del Grupo de Alto Nivel celebrada en Nueva York, en marzo de 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001923/192362f.pdf>

Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. España: Narcea.