



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Habilidades socioemocionales de estudiantes de la Licenciatura en Inclusión Educativa durante el confinamiento por COVID-19

Daniel Goiz Hernández

Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa
dgoiz@enees.edu.mx

Bertha Margarita Salas

Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa
bsalas@enees.edu.mx

Eunice Guadalupe Martínez Aguirre

Benemérita escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen"
maeg@uas.edu.mx

Área temática 04. Procesos de Aprendizaje y Educación.

Línea temática: Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID 19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

el confinamiento debido al COVID19, ha puesto en evidencia la falta de diversos recursos económicos, digitales, cognitivos y socioemocionales. Objetivos, describir las habilidades socioemocionales (HSE) que las estudiantes de la Licenciatura en Inclusión Educativa (LIE) desplegaron durante el confinamiento por el COVID 19; analizar la situación personal y escolar que manifestaron y la forma en que afrontaron los retos. Metodología, estudio con enfoque mixto concurrente de alcance explicativo, transversal y no experimental. Muestra de 53 estudiantes de la LIE de la Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa (ENEES), a finales del ciclo escolar 2019-2020. Se aplicó un cuestionario ad hoc que arrojó datos cuantitativos y cualitativos, mediante el instrumento "Evaluación de HSE en el Estudiante Normalista" (Goiz, 2018), y de una pregunta semiestructurada acerca de la percepción de las estudiantes sobre la forma en la que afrontaron el confinamiento y cómo influyó en su situación académica. Resultados, se muestran las habilidades: escucha activa, cooperación, respeto por los derechos ajenos y comprender los sentimientos de los demás en un nivel alto; comunicar a otros cuando son responsables de un problema, así como las de regulación emocional, en nivel moderado. El sentimiento más mencionado es estrés, y la habilidad, empatía hacia los docentes. Conclusiones, las HSE desplegadas por algunas estudiantes favoreció la resolución de problemas, encontrando al confinamiento como un área de oportunidad a pesar del estrés experimentado, mientras que, en otras, la falta de regulación emocional no permitió el logro de aprendizajes significativos.

Palabras clave: Habilidades, Habilidades cognitivas, Actitudes académicas, Resiliencia, Desempeño del Estudiante.

Introducción

La situación mundial derivada de la pandemia, ha evidenciado problemas en sectores de la sociedad como el de salud, económico, laboral, así como el educativo. La comunidad escolar se vio obligada a modificar métodos y estrategias didácticas, cambiando aulas presenciales por virtuales, a través de dispositivos electrónicos e internet, exponiendo la desigualdad en recursos económicos y personales para dar frente a esa nueva normalidad.

Las generaciones actuales de estudiantes están habituadas a estos dispositivos, pero no los visualizan como medio de aprendizaje, algunos no cuentan con la conectividad necesaria, ni equipos que soporten una plataforma educativa; por su parte, muchos docentes carecen de conocimientos básicos digitales y de equipos adecuados para realizar un proceso didáctico eficiente. Por lo anterior, se puede considerar que la educación mexicana se encuentra rezagada en términos de habilidades y recursos digitales (IISUE, 2020).

Aunado a la falta de recursos, la incertidumbre ocasionada por la pandemia, y poca accesibilidad a tecnologías para el aprendizaje, se suman otras variables que interfieren en el proceso educativo, como la salud mental y las habilidades socioemocionales (HSE), necesarias para poder hacer frente a la situación.

Ante esto, Cobo-Rendón, Vega-Valenzuela y García-Álvarez (2020) refieren que la vida universitaria es un detonante de estrés y que, en una situación tan peculiar como la pandemia, donde sus hábitos personales y académicos se han trastocado; los estudiantes han tenido la necesidad de migrar a una educación a distancia, lo que implica enfrentar estrategias y ambientes de aprendizaje distintos a los habituales, y movilizar diferentes habilidades cognitivas (HC) y HSE, lo que genera confusión y emociones que posiblemente no puedan gestionar de forma efectiva.

En investigaciones realizadas sobre estudiantes, emociones, salud mental y pandemia, reportan que las emociones son tan importantes para la salud como para el aprendizaje; saber gestionirlas, debe ser factor considerado por las instituciones educativas, ya que, la educación a distancia en estos momentos, con sus dificultades y limitaciones, producen cambios y esfuerzos personales que no se tenían contemplados; sin embargo, al hacer conciencia de estas emociones, los estudiantes pueden encontrar la forma de regularlas y salir adelante de las situaciones presentadas, resultando emociones y sentimientos como el miedo, incertidumbre, tristeza, gratitud y estrés, sin dejar de lado, la depresión y ansiedad las cuales se han visto exacerbadas ante la realidad mundial actual (Fernández, 2021; Intriago-Loor y Calle-García, 2021).

En otro estudio realizado en el nivel superior (Miguel, 2020), se menciona que las competencias a movilizar deben ser las siguientes: organización, autoaprendizaje y tecnológicas, en menor grado autonomía, adaptación y paciencia, sin dejar de lado las HSE.

Las HC y las HSE facilitan la inserción laboral y el crecimiento profesional en la vida, mientras que las HSE, favorecen el desarrollo integral del individuo y promueven entornos saludables; ambas habilidades interactúan

promoviendo la sensación de éxito y bienestar en diferentes contextos, mejoran el proceso educativo y son recursos para la solución de problemas, en diversas situaciones (UIS, 2016; Vázquez & Servín, 2018).

Los estudiantes como seres sociales y emocionales, al contar con HSE, se comunican asertivamente, expresan con claridad lo que piensan, sienten o necesitan, toman en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores, sin olvidarse de los propios (Goiz & Martínez, 2019).

Morales (2020) considera que la llegada de la pandemia puso a prueba las habilidades de algunas personas como la creatividad y la innovación, mientras que, para otras, ha significado una situación que incrementa los niveles de tensión, estrés y frustración, al carecer de recursos para procesar sus emociones, lo que frena la posibilidad de resolver sus problemas y adaptarse a esta nueva normalidad.

En la Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa (ENEES), los estudiantes han presentado diversas dificultades que ponen en juego sus habilidades cognitivas y socioemocionales, lo que incide en sus procesos académicos, motivo por el que se realizó este estudio, a fin de conocer las formas en las que las estudiantes de cuarto semestre de la LIE afrontaron el confinamiento.

Ante esto se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las habilidades socioemocionales que las estudiantes de la Licenciatura en Inclusión Educativa (LIE) manifestaron durante el confinamiento provocado por el COVID 19?

¿De qué manera ha influido el confinamiento provocado por el COVID 19 en la vida personal y escolar de las estudiantes de la LIE?

Los objetivos son:

1. Describir las habilidades socioemocionales que las estudiantes de la licenciatura en Inclusión Educativa (LIE) desplegaron durante el confinamiento por el COVID 19.
2. Analizar la situación personal y escolar de las estudiantes de la licenciatura en Inclusión Educativa (LIE) que manifestaron durante el confinamiento y la forma en que afrontaron los retos.

Como supuesto se formula lo siguiente: las habilidades socioemocionales de las estudiantes de la licenciatura en Inclusión Educativa (LIE) que presentaron durante el confinamiento, permite la gestión efectiva de la situación tanto académica como personal.

Desarrollo

Es un estudio con enfoque mixto concurrente de alcance explicativo, transversal y no experimental. La muestra es de 53 estudiantes de la LIE de la Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa (ENEES), al finalizar el ciclo escolar 2019-2020.

Se aplicó un cuestionario a través de *Google forms*, compuesto de cuatro secciones: 1) Datos demográficos: edad, sexo, ciudad de residencia. 2) Situación personal familiar y social de las encuestadas, con relación a la contingencia sanitaria. 3) Percepción de las estudiantes sobre la forma en la que afrontaron el confinamiento y cómo influyó en su situación académica (pregunta semiestructurada). 4) Instrumento “Evaluación de Habilidades Socioemocionales en el Estudiante Normalista” (HSEEN), tipo Likert de 5 niveles, describe la forma en la que el entrevistado considera que se conduce en situaciones interpersonales e intrapersonales, confiabilidad $\alpha = 0.793$ y validez a través de prueba de expertos (Goiz, 2018).

En la sección tres, se construyeron las categorías de análisis a partir de los datos manifestados por las estudiantes, las cuales consisten en llevar un proceso lógico que da un orden a la realidad, basándose en criterios cualitativos en donde se muestran los rasgos de manera general atribuidos a la realidad, su función es clasificar los fenómenos (Bertely, 2000).

Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que existen tres diferentes enfoques de investigación: cuantitativo, cualitativo y mixto, igual de importantes unos de otros. Plantean que los diseños mixtos:

(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

El enfoque mixto mejora la evidencia y fortalece la obtención de conocimiento a través de la triangulación de los datos, lo que produce una mejor comprensión del problema a investigar y facilita una mayor interpretación del fenómeno investigado (Creswell, 2015; Pereira, 2011).

En la etapa cualitativa se busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas y significados de su realidad (Hernández, 2010). Por ello, la aplicación del método fenomenológico le dio sentido al estudio de las experiencias de vida, respecto a la pandemia, desde la perspectiva de las estudiantes de la LIE, ya que conlleva a reflexionar acerca de sus actos (Fuster, 2019).

Resultados

1. La muestra es de 53 estudiantes de sexo femenino con edades de 19 a 25 años, el 83% radica en la ciudad de Culiacán y el 17% en otras cabeceras municipales y sindicaturas.

2. El 49% ha presentado al menos uno de los síntomas relacionados con el COVID. El 32% se había realizado un estudio de laboratorio para detectar COVID, y el 25% obtuvo un diagnóstico positivo, de las cuales, 13% aún presentaba sintomatología. 77% había tenido uno (o más) de sus familiares con un diagnóstico positivo y el 66% a un miembro de su círculo social más cercano. El 45% había perdido un amigo o familiar por causas relacionadas con el COVID, sin embargo, sólo el 26% recibió apoyo médico, académico y/o psicológico.

3. A partir del análisis de las respuestas de la pregunta semiestructura, se construyeron tres categorías. La primera refiere a las HSE con subcategorías: autoconocimiento, resiliencia y empatía hacia los docentes. Los hallazgos encontrados fueron tanto positivos como negativos, es decir, algunas de las estudiantes le vieron las bondades de estar llevando su formación académica a distancia, ya que los comentarios fueron entorno a la organización en sus tiempos para la reflexión, lo cual les permitió la autonomía en los aprendizajes y la calidad en la realización de sus trabajos. Consideran que es un reto llevar las clases en línea lo que provoca interés y bienestar.

Por otro lado, algunas estudiantes, se vieron en la necesidad de trabajar, lo cual ha influenciado en su rendimiento académico y en su estado emocional, pues se sienten frustradas, ya que prefieren la interacción con los maestros y con sus compañeros en el aula; les cuesta concentrarse en la modalidad virtual; sienten angustia por lo que pasará en un futuro con su formación inicial.

En lo correspondiente a la resiliencia, algunas manifiestan fortaleza para afrontar la situación y están conscientes que deben de investigar para comprender mejor los temas, vivir al día positivamente y no pensar en lo que pueda pasar, adaptándose así a las nuevas formas de vida.

La empatía que tienen las estudiantes hacia los maestros, algunas comprenden las dificultades que puede presentar los docentes, reconocen el esfuerzo, la disposición y el apoyo que muestran por ellas, así como el acompañamiento no solo en lo educativo sino en lo emocional.

La segunda categoría se refiere a los tipos de aprendizaje: el aprendizaje significativo y la necesidad de aprender en colaboración, ya que no se rescata con la modalidad a distancia, pues minimizan la estrategia, sienten que aprenden de manera superficial, solo llegan al nivel de conocimiento y no a la reflexión, debido a que realizan las actividades académicas por cumplir un requisito para no reprobar; asimismo, no exteriorizan la motivación por aprender, puesto que tienen otras situaciones familiares y económicas a priorizar.

Por otro lado, le dan la importancia al aprendizaje colaborativo de manera presencial, consideran que es la forma más adecuada de aprender porque implica la interacción con los compañeros y maestros en el contexto escolar.

La tercera categoría es acerca de la carga afectiva provocada por el confinamiento. Además de la frustración y angustia ocasionadas por las actividades académicas, también mencionan el estrés, el cual se incrementa por diversas causas como es la economía, pues se han convertido en parte del sustento para la manutención familiar, combinando la actividad laboral con lo académico; de igual forma, la salud de familiares, como son los padres a quienes tienden a cuidar y a otros miembros de la familia; otra de las causas es la conectividad, ya sea por factores económicos o por ubicación geográfica, la cual no facilita el acceso a las clases, aunado a que no existe accesibilidad de dispositivos electrónicos. El estrés también lo provoca la falta de claridad de las instrucciones para los trabajos, lo que implica renuencia a realizarlas.

Por último, algunas estudiantes expresaron que no ha influenciado el confinamiento en su desempeño académico.

4. En la categoría Comunicación asertiva (tabla 1) la mayoría de las estudiantes muestran valoraciones entre muy altas (4) y altas (3). En la subcategoría **Escucha activa**, el 73.6% se ubica en el nivel más alto, mientras que el 50.9% y el 47.2% se ubican en el nivel alto para Expresión de sus ideas y Demostración de sus sentimientos, respectivamente.

En la subcategoría **Respeto por los derechos**, el 67.9% se identifica en el nivel muy alto en Respeto por los derechos ajenos, al igual que el 45.3% para Respeto a los derechos propios y el% en Cooperación. En la subcategoría **Autocontrol**, el 49.1% manifiesta que siempre (nivel 4) Reconoce sus errores, y en la misma proporción, Establece negociaciones para resolver conflictos. El 56.6% no tiene problemas para Aceptar elogios. El 34% sólo a veces (nivel 2) “comunica a los demás cuando han sido responsables de algún problema”. En la subcategoría **Locus de control interno**, el 41.5% se ubica en el nivel alto en Actitud proactiva, así como el 35.8% en Autonomía. En Motivación intrínseca, el 45.3% se muestra en el nivel muy alto.

Los indicadores con las medias más altas son (tabla 2): Cooperación (3.85), Escucha Activa (3.72) y respeto por los derechos ajenos (3.60). La subcategoría con la media más alta es Respeto por los derechos (3.60). Por otro lado, Comunicar a los demás cuando son responsables de un problema (2.83) y Autonomía (2.94), son los indicadores con las medias más bajas. La subcategoría con la media más baja es Locus de control interno (3.12). El promedio para la categoría Conducta asertiva es de 3.17 (desviación estándar .8104).

En la categoría Gestión emocional (tabla 3) podemos observar que la mayoría de las alumnas se encuentran en el nivel alto (3) de la escala. En la subcategoría **Percepción emocional**, el 41.5% de las encuestadas se muestran en la parte más alta de la escala para Identificar las emociones propias y distinguir el lenguaje corporal, y el 54.7% para Comprender los sentimientos ajenos. El 50.9% se coloca en el nivel 3 para Atención paralingüística.

En **Facilitación emocional**, el 39.6% de las estudiantes se ubica en el nivel para Enfocarse en los objetivos. En Priorizar las emociones positivas el 41.5% se ubica en el nivel más alto y el 39.6% en el nivel alto para Mantener la concentración. En la subcategoría **Comprensión emocional** el 43.4% se coloca en el nivel 3 para Conocer las

causas de su estado de ánimo, al igual que el 47.2% en Reflexionar sobre sus emociones. Para Reconocer las consecuencias de sus emociones, el 41.5% se ubica en el nivel muy alto. En **Regulación emocional**, el 39.6% se ubican en el nivel 3 para Moderar y Modificar las emociones negativas, mientras que el 49.1% se coloca en el mismo nivel para Mantener el clima adecuado.

Los indicadores con las medias más altas son (tabla 4): Comprender los sentimientos ajenos (3.51) y Atención a los elementos paralingüísticos del lenguaje (3.26). Enfocarse en los objetivos (2.40), modificar las emociones negativas (2.75) y reflexionar sobre sus propias emociones (2.81), los promedios más bajos. La subcategoría Percepción emocional obtuvo las valoraciones más altas (3.28) y la Facilitación emocional la más baja (2.79). El promedio general de la categoría es de 3.02 con una desviación estándar de .9413

Conclusiones

Analizar la forma en la que los estudiantes afrontaron las situaciones, producto del confinamiento puede orientar las políticas educativas; y la práctica docente a través del rediseño de planes y programas de estudio, de manera que promuevan el desarrollo y fortalecimiento de recursos personales, como las HSE, y que coadyuven a superar este tipo de adversidades de forma positiva.

En relación a las HSE del grupo de estudio, se manifestó mayor habilidad para ofrecer ayuda, reconocer los derechos y necesidades de los otros, mostrar empatía ante la situación ajena e identificar las emociones de sus interlocutores por la forma en la que se expresan. En términos generales, se puede decir que muestran nivel alto (3 en la escala) de HSE, sin embargo, dedican más tiempo a las situaciones de los demás que a las propias (intrapersonales).

A pesar de que la mitad del grupo estudiado presentó síntomas relacionados por el COVID-19 y que cuatro de cada cinco sufrieron la pérdida de un familiar o amigo, tomaron la decisión de rescatar el lado positivo del confinamiento, reconociendo sus habilidades cognitivas y emocionales para llevar a cabo sus actividades escolares, familiares y laborales; descubrieron que pueden lograr autonomía en sus aprendizajes; asimismo, los acontecimientos generados por el estrés, pueden convertirlos en retos para incrementar su interés y satisfacción hacia la realización de tareas académicas. De esta manera, la resiliencia surge a través de la fortaleza de las estudiantes, resolviendo conflictos y tomando conciencia de las adversidades, adaptándose a la nueva normalidad.

No obstante, existen estudiantes que manifiestan dificultades para comunicar errores y tomar sus propias decisiones, así como en la gestión efectiva de sus emociones, pues han sido más fuertes los conflictos que se les han presentado, lo que coincide con los resultados obtenidos en el HSEEN, donde las estudiantes muestran habilidades moderadas para mantener la concentración a pesar de sus emociones, disminuir o modificar sus emociones negativas y darse el tiempo para pensar en sus sentimientos. Esto influyó en su desempeño

académico, al no reconocer la modalidad a distancia como una oportunidad para lograr aprendizajes significativos, como lo señalan Cobo-Rendón, Vega-Valenzuela & García-Álvarez (2020).

Las HSE permitieron en algunas estudiantes el afrontamiento de situaciones derivadas del confinamiento, convirtiendo las áreas de oportunidad en fortalezas (Maslow, 2014). Este proceso, influye en las HC y por ende al desempeño académico, ya que el equilibrio emocional, así como la salud mental son elementos sustanciales para el logro de los aprendizajes que conllevan a las competencias para la vida, como expresan Vázquez y Servín (2018).

Cabe señalar que, en este estudio, solo una de cada cuatro estudiantes recibió apoyo psicopedagógico por parte de la escuela, para superar el duelo provocado por la pérdida de algún familiar o amigo, por lo que se recomienda que las instituciones educativas, en particular, las formadoras y actualizadoras de docentes, deben de asumir el compromiso de coadyuvar en el esfuerzo de los estudiantes por gestionar sus emociones, a la vez de promover las HSE de forma transversal, permanente, y con un oportuno seguimiento, a fin de adquirir los aprendizajes necesarios para el logro de competencias profesionales, como lo menciona Fernández (2021), e impulsando así el éxito personal y académico de los estudiantes.

El confinamiento provocado por el COVID 19 ha derivado en un cambio substancial en la forma en la que se actúa, piensa y vive. De las HSE con las que se afronte esta “crisis”, dependerá el grado de aprendizajes personales y académicos obtenidos, es decir, lograr la resiliencia.

Tablas

Tabla 1. Tabla de frecuencias de la categoría Conducta asertiva.

Subcategoría	Ítem	Indicadores	Escala				
			4	3	2	1	0
Conducta asertiva	1	Escucha Activa	73.6%	24.5%	1.9%	0%	0%
	2	Expresión de sus ideas	37.7%	50.9%	5.7%	3.8%	1.9%
	3	Demostrar sus sentimientos	43.4%	47.2%	5.7%	1.9%	1.9%
Respeto por los derechos	4	Respetar los derechos ajenos	67.9%	26.4%	3.8%	1.9%	0%
	5	Respetar los propios derechos	45.3%	45.3%	7.5%	1.9%	0%
	6	Cooperación	84.9%	15.1%	0%	0%	0%
Autocontrol	7	Reconocer sus errores	49.1%	41.5%	7.5%	1.9%	0%
	8	Comunicar a otros sus errores	28.3%	32.1%	34%	5.7%	0%
	9	Establecer negociaciones	49.1%	41.5%	5.7%	1.9%	1.9%
Locus de control interno	10	Aceptar elogios	56.6%	30.2%	7.5%	5.7%	0%
	11	Actitud proactiva	35.8%	41.5%	18.9%	3.8%	0%
	12	Autonomía	34%	35.8%	22.6%	5.7%	1.9%
	13	Motivación intrínseca	45.3%	43.4%	9.4%	1.9%	0%

Fuente: Elaboración propia a partir del programa SPSS v.26

Tabla 2. Estadísticos descriptivos para la categoría Conducta asertiva

Subcategoría	Ítem	Indicadores	Indicadores		Subcategorías	
			Media	DesvEst	Media	DesvEst
Conducta asertiva	1	Escucha Activa	3.7170	.4952	3.3962	.7715
	2	Expresión de sus ideas	3.1887	.8561		
	3	Demostrar sus sentimientos	3.2830	.8175		
Respeto por los derechos	4	Respetar los derechos ajenos	3.6038	.6604	3.5975	.6276
	5	Respetar los propios derechos	3.3396	.7055		
	6	Cooperación	3.8491	.3614		
Autocontrol	7	Reconocer sus errores	3.3774	.7132	3.2311	.8589
	8	Comunicar a otros sus errores	2.8302	.9143		
	9	Establecer negociaciones	3.3396	.8307		
Locus de control interno	10	Aceptar elogios	3.3774	.8599	3.1195	.8669
	11	Actitud proactiva	3.0943	.8381		
	12	Autonomía	2.9434	.9886		
	13	Motivación intrínseca	3.3208	.72784		

Fuente: Elaboración propia a partir del programa SPSS v.26

Tabla 3: Tabla de frecuencias de la categoría Gestión emocional.

Subcategoría	Ítem	Indicadores	Escala				
			4	3	2	1	0
Percepción	14	Identificar las propias emociones	41.5%	39.6%	13.2%	5.7%	0%
	15	Comprender los sentimientos ajenos	54.7%	41.5%	3.8%	0%	0%
	16	Distinguir el lenguaje corporal	41.5%	37.7%	20.8%	0%	0%
	17	Atención paralingüística	37.7%	50.9%	11.3%	0%	0%
Facilitación	18	Enfocarse en los objetivos	20.8%	22.6%	39.6%	9.4%	7.5%
	19	Priorizar emociones positivas	41.5%	35.8%	15.1%	5.7%	1.9%
	20	Mantener la concentración	28.3%	39.6%	24.5%	7.5%	0%
Comprensión	21	Conocer las causas de su ánimo	37.7%	43.4%	17.0%	1.9%	0%
	22	Reconocer consecuencias	41.5%	34%	15.1%	7.5%	1.9%
	23	Reflexionar sobre sus emociones	24.5%	47.2%	17.0%	7.5%	3.8%
Regulación	24	Moderar las emociones negativas	30.2%	39.6%	22.6%	5.7%	1.9%
	25	Modificar emociones negativas	22.6%	39.6%	30.2%	5.7%	1.2%
	26	Mantener el clima emocional	35.8%	49.1%	7.5%	1.9%	5.7%

Fuente: Elaboración propia a partir del programa SPSS v.26

Tabla 4: Estadísticos descriptivos para la categoría Gestión emocional

Subcategoría	Ítem	Indicadores	Indicador		Subcategoría	
			Media	DesvEst	Media	DesvEst
Percepción	14	Identificar las propias emociones	3.1698	.8712	3.2877	.7333
	15	Comprender los sentimientos ajenos	3.5094	.5758		
	16	Distinguir el lenguaje corporal	3.2075	.7685		
	17	Atención paralingüística	3.2642	.6548		
Facilitación	18	Enfocarse en los objetivos	2.3962	1.1492	2.7925	1.0559
	19	Priorizar emociones positivas	3.0943	.9857		
	20	Mantener la concentración	2.8868	.9127		
Comprensión	21	Conocer las causas de su ánimo	3.1698	.7779	3.0126	.9546
	22	Reconocer consecuencias	3.0566	1.0268		
	23	Reflexionar sobre sus emociones	2.8113	1.0201		
Regulación	24	Moderar las emociones negativas	2.9057	.9660	2.9119	.9768
	25	Modificar emociones negativas	2.7547	.9386		
	26	Mantener el clima emocional	3.0755	1.0162		

Fuente: Elaboración propia a partir del programa SPSS v.26

Referencias

- Bertely, M. (2000). Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar, colección Maestros y enseñanza núm. 6, México: Paidós
- Cobo-Rendón, R., Vega-Valenzuela, A. & García-Álvarez, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica* 9(2). 1-8. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>
- Creswell, A. (2015). Concise introduction to mixed methods research. Thousand Oaks, CA(US): Sage.
- Fernández, A. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*. 4(1). 23-29. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.3>
- Fuster, G. D. E. (2019). Investigación Cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Artículo Scielo, Perú. Propósitos. Representaciones. Vol.7 No. Lima ene./abr. 2019 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Goiz, D. (mayo, 2018). *Evaluación de habilidades socioemocionales en estudiantes normalistas. Validez y Confiabilidad de una escala de autoinforme*. Trabajo presentado en el Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje. Paris, Fr. Resumen recuperado de: <https://conferences.eagora.org/index.php/educacion-y-aprendizaje/2018/paper/view/6054>
- Goiz, D. & Martínez, E. (2018). Taller de expresión corporal como medio para desarrollar habilidades socioemocionales. Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Hernández, S. R. (2010) Metodología de la Investigación (quinta edición). Editorial McGraw Hill. Educación/ Interamericana Editores S.A de C.V

- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y Educación. (IISUE, 2020). Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, <<http://www.iisue.unam.iisue/covid/educacion-y-pandemia>>, consultado el 25 de mayo, 2020.
- Instituto de la Estadística de la UNESCO. (UIS, 2016). Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales. Traducción española del original OECD (2015). Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills. Montreal: UIS. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Intriago-Loor, M. & Calle-García, R. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. *Pol. Con (Ed. 54)*. 6(2). 618-640. DOI: 10.23857/pc.v6i2.2293
- Maslow, A. (2014). El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del ser. Editorial Kairós. Barcelona, España.
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *RLEE Nueva Época. L(Esp.)*. 13-40. <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/95/364>
- Morales, J. (2020). Oportunidad o Crisis Educativa: Reflexiones desde la Psicología para Enfrentar los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e). 1-9. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*. 15(1). 15-29. <https://doi.org/10.15359/ree.15-1.2>
- Vázquez, C. & Servín, E. (2018). Habilidades socioemocionales: una consideración socioformativa. En L. G. Juárez-Hernández y S. Tobón (Coords), Cuarto Congreso Internacional en Socioformación y Sociedad del Conocimiento. México: CIFE. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/325956938_Habilidades_socioemocionales_Una_consideracion_socioformativa_Socio-emotional_skills_A_socioformative_consideration