



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Condiciones del hogar en pandemia, seguimiento de la educación a distancia desde la perspectiva de niños y niñas

**Cynthia Pérez Gálvez**

Universidad de Guanajuato

Maestría en Investigación Educativa / Segundo semestre

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación, TIC y COVID-19.



### Resumen

Tras la pandemia por COVID-19, la comunidad educativa se trasladó de la escuela al seno familiar, la continuidad del proceso educativo de niños y niñas se estableció a través de la educación a distancia pese a algunas complicaciones que se hicieron presentes. Se identificaron los siguientes conceptos teóricos “capital cultural”, “brecha digital” y “alfabetización digital” mismos que permitieron comprender el seguimiento y apoyo de la familia a niños y niñas. Esta investigación se analiza bajo una mirada cualitativa, la cual responde a dos preguntas de investigación, ¿qué acceso y uso se le otorga a las Tecnologías de la Información y Comunicación en hogar para fines de la educación a distancia de niños y niñas en etapa de confinamiento? ¿de qué manera los integrantes de la familia dan seguimiento a la educación a distancia de niños y niñas? La poca comprensión del mundo tecnológico en las familias obstaculiza la continuidad de los estudios a distancia mediante las TIC.

**Palabras clave:** *infancia, familia, educación a distancia, TIC.*

## Introducción

La propagación de la enfermedad COVID-19 trajo consigo la necesidad de promover y mantener distancia social, así evitar su expansión y riesgos en la salud de las personas. Uno de los cambios más significativos en la población tuvo lugar en la esfera educativa, tras el cierre masivo de establecimientos escolares, directivos, profesores y estudiantes, fueron confinados en sus hogares.

En consecuencia, surgieron inquietudes sobre el papel de la escuela y el hogar en la educación a distancia, sin embargo, las estrategias se inclinaron más al seguimiento de la familia en el proceso escolar de niños y niñas mediante los recursos tecnológicos. Esta situación trastocó la dinámica familiar, sus condiciones previas al confinamiento no respondieron positivamente a las exigencias de la educación a distancia, lo cual llevó a problematizar los antecedentes de la inserción de las TIC y las condiciones actuales del hogar que los llevaron a nuevos roles, competencias, espacios y tiempos.

### Programas educativos de inclusión a las tecnologías

El avance tecnológico ha requerido de conocimientos, aptitudes y habilidades para su uso, las autoridades educativas implementaron iniciativas para la inserción de las TIC a temprana edad desde la educación básica. Se efectuaron programas como “Enciclomedia”, “Habilidades digitales para todos” y “Programa de Inclusión y Alfabetización Digital”, proyectos que dieron pauta a introducir a la población educativa a un escenario moderno y a desarrollar competencias tecnológicas, pese a aspectos pedagógicos, administrativos y de financiamiento, frenaron su operación, concluyeron con resultados muy pobres que dieron cuenta de una inadecuada planeación estratégica, posteriormente no se dio continuidad a este tipo de programas.

Estas iniciativas no mitigaron las complicaciones de la COVID-19, por lo tanto, se ha implementado “Aprende en Casa”, dirigido a niños y niñas de primaria, adolescentes de secundaria y jóvenes de bachillerato, transmitido por canales de radio, televisión e Internet, apoyado de estrategias pedagógicas correspondientes a la asignatura, grado y nivel educativo, la capacitación y acompañamiento de profesores y familiares (SEP, 2020). Por un momento se encendió la luz ante la incertidumbre de la pandemia por COVID-19, sin embargo, las familias mexicanas comenzaron a enfrentar limitaciones tras la gran responsabilidad que pesa en sus hombros sobre el acceso y el uso adecuado de las TIC.

### Datos estadísticos: recursos tecnológicos en el hogar

Los datos estadísticos se traducen en las limitaciones que las familias enfrentan en la educación a distancia, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019, presenta que se contaba con 92.5% televisión, 44.3% computadora, 56.4% acceso a internet, 44.6% computadora como herramienta para apoyo escolar, 92.5% telefonía (INEGI, 2019). Aunque el programa Aprende en Casa

fue pensado en el acceso a los televisores, esta iniciativa también impactó en el alcance a otros recursos tecnológicos como los celulares o el internet.

### **Dificultades en el proceso educativo a distancia**

Se vislumbran dificultades referentes al apoyo en las actividades escolares, como la falta de estrategias, comunicación, comprensión de métodos por parte de los padres, Lloyd (2020), menciona que:

...aprovechar tales recursos depende en gran medida de la disponibilidad y nivel de capital cultural de sus padres; es decir, si los padres tienen que seguir trabajando fuera del hogar o no han cursado el mismo nivel de estudios que sus hijos, difícilmente van a poder asesorarlos con las tareas en casa (pág.117).

El acompañamiento es crucial, así como el ambiente familiar libre de violencia e inestabilidad emocional, para algunas familias donde la violencia y la falta de empatía se encuentran presentes, se vuelve difícil propiciar un ambiente para el estudio y la cooperación en pandemia, (de la Cruz, 2020). Finalmente, saltan a la vista los estragos de un sistema educativo jerárquico en el que los estudiantes ejercen poca autonomía y poco desarrollo de habilidades para aprender a aprender. Ahora son quienes gestionan sus tiempos en la escuela bajo un papel responsable que plantea el programa Aprende en Casa (de la Cruz, 2020). Bajo estas consideraciones se plantearon algunas preguntas de investigación:

- ¿Qué acceso y uso se otorga a las Tecnologías de la Información y Comunicación en el hogar para fines de la educación a distancia de niños y niñas en etapa de confinamiento?
- ¿De qué manera los integrantes de la familia dan seguimiento a la educación a distancia de niños y niñas en etapa de confinamiento?

### **Perspectiva teórica**

Para comprender los hallazgos de este trabajo se discuten los conceptos teóricos siguientes: capital cultural, brecha digital y alfabetización digital.

#### **Capital cultural**

El concepto teórico de capital cultural fue desarrollado por Pierre Bourdieu, se concibe como el trabajo o esfuerzo acumulado que se hereda de la clase social y las fracciones de clase a la que pertenece cierto individuo, se transmite a través del proceso de sociabilización con la familia en las etapas iniciales de vida, estos recursos mantienen un valor importante de los cuales depende el éxito escolar y la posible inserción a una clase dominante o subordinada (Bourdieu, 1995).

Bourdieu (2001), plantea tres estados del capital cultural; interiorizado o incorporado, implica un proceso de interiorización del sujeto con su propio cuerpo y existencia hasta que se convierte en *habitus* en un tiempo invisible, relacionado con las particularidades del sujeto al no transferirse, el capital muere cuando la persona no vive más; objetivado, materialmente transferible a través de libros, esculturas, instrumentos, se requiere de capacidades culturales para comprenderlos y disfrutarlos; institucionalizado, garantiza al individuo al reconocerse mediante títulos y diplomas de valor legal (pág. 139-148).

Estas definiciones teóricas, permiten comprender el proceso de transmisión de capital cultural, la educación a distancia exige a la familia un nivel de capital cultural que incluya habilidades y comportamientos que toman lugar en ambientes tecnológicos, mismo que se obstaculiza pese a cuestiones sociales, económicas y educativas que articulan la llamada brecha digital y la posible alfabetización digital que perfeccione la educación a distancia.

### **Brecha digital y alfabetización digital**

En los últimos años, el avance tecnológico ha transformado la vida de las personas de manera directa o indirecta, para algunos ha sido un medio de oportunidades, algunos otros se han visto rezagados o excluidos ante la falta de acceso a las TIC. Esta condición ha configurado la nombrada brecha digital que, para García (2017), Toudert (2014), Toudert (2019), corresponde a las desigualdades sociales, económicas y educativas que impiden a ciertos grupos sociales disponer de aparatos y servicios tecnológicos, así como la motivación de los usuarios, el uso frecuente de las TIC, la calidad de los materiales tecnológicos, el desarrollo de habilidades y destrezas, y el uso responsable de la información a la que se tiene alcance.

Ante la preocupación que trae consigo la brecha digital y la necesidad de disminuirla se plantea el proceso de alfabetización digital, de acuerdo a García (2017), es el desarrollo de habilidades y aptitudes transferibles a lo largo de la vida para la solución de problemas tecnológicos, implica una constante interacción con los medios y los aparatos digitales. Guillen, Ascencio y Tarango (2016), la clasifican en cinco dimensiones; primero, se refiere al conocimiento y uso del hardware y el software; segundo, alude a las habilidades para la búsqueda, selección, análisis e interpretación de la información obtenida; tercero, relativa a la comunicación social a través de las TIC; cuarto, plantea una labor axiológica sobre el uso adecuado y pertinente de la información compartida; quinto, bajo la construcción de una identidad digital que refleje emociones y sentimientos.

La brecha digital desglosa un bajo nivel de capital cultural correspondiente a experiencias, conductas y conocimientos tecnológicos, estos elementos se contemplan en el proceso de alfabetización digital, mismo que incrementa el capital cultural de las familias en una clase social dominante o subordinada, para un mejor rendimiento de niños y niñas en la educación a distancia.

## Aproximación metodológica

El desarrollo de esta investigación se establece bajo un enfoque cualitativo, este tipo de estudios aborda la vida de las personas de manera individual o grupal, enfatizando en experiencias, conductas, percepciones, emociones, sentimientos, presentes en las relaciones sociales y en los fenómenos en los que participan (Strauss y Corbin, 2002; Álvarez, 2003). Los intereses de este trabajo se centran en las realidades educativas desde el hogar, sobre el seguimiento de las familias en la educación a distancia de sus hijos en este año de pandemia por COVID-19.

La población corresponde a un total de 10 hogares ubicados en la colonia La Yerbabuena, localizada en Sahuayo de Morelos, Michoacán de Ocampo, México. Para el acercamiento se contactó con 5 niños y 6 niñas de entre los diez y once años, los cuales cursan el 4to, 5to y 6to en escuelas públicas del mismo municipio.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario, se incluyeron preguntas sociodemográficas y otras referentes a la interacción con los integrantes de la familia. Se realizó de manera presencial mediante el diálogo, se accedió a perspectivas y experiencias particulares. La realización de este cuestionario permitió identificar las condiciones tecnológicas de los participantes, así como la percepción de la infancia sobre la educación a distancia en compañía de sus familiares.

## Análisis de los datos obtenidos

En este apartado se presentan los datos obtenidos de los cuestionarios realizados a niños y niñas, referente a las condiciones actuales de sus hogares. La información se presenta mediante tablas y gráficos debido a la estructura del cuestionario, misma que permitió una mejor sistematización y organización para su análisis.

Se discuten algunos indicadores estructurales en la Tabla 1., edad, escolaridad y ocupación de padres y madres, estos influyen en el seguimiento que estos integrantes de la familia otorgan a la educación a distancia de sus hijos. Las edades vislumbran la manera en que se han involucrado con las TIC, sobre todo porque sus edades corresponden a un proceso de adaptación al mundo de las tecnologías que requiere de alfabetización digital. El grado de escolaridad muestra si existe una formación por parte de los padres que oriente a sus hijos en las tareas, considerar si el nivel de capital cultural heredado responde a las prácticas relacionadas con las tecnologías o bien con los contenidos tradicionales. Finalmente, la ocupación laboral como fuente de ingreso que responde a las necesidades básicas y a la disminución de la brecha digital, misma que contempla aspectos sociales, económicos y educativos.

Tabla 1. Edad, escolaridad, ocupación de madres y padres de familia

Edad, escolaridad, ocupación de madres y padres de familia
p1-35, secundaria, empleada (ferretería) / 39, preparatoria, cerrajero
p2-28, secundaria, huarachera / 30, secundaria, empleado (imprensa)
p3-25, secundaria, empleada (hacer muñecos de migajón) / 28, secundaria, albañil
p4-38, secundaria, ama de casa / 38, primaria, vende elotes
p5-abuela: 66, primaria, hacer tortillas / abuelo: 70, primaria, no trabaja
p6-32, secundaria, ama de casa / 38, secundaria, pintor y músico
p7-28, secundaria, huarachera / 30, secundaria, huarachero
p8-30, primaria, ama de casa / 34, secundaria, empleado (Estafeta)
p9-40, secundaria, ama de casa / 45, secundaria, huarachero
p10-31, secundaria, tienda de abarrotes / 31, secundaria, tienda de abarrotes

Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, se manifiestan algunas percepciones de niños y niñas sobre el tipo de apoyo que reciben de sus familias, algunos no tienen ese respaldo y buscan a otros integrantes de la familia, algunos más se apoyan sólo en la comunicación que sus madres tienen con los docentes (véase Tabla 2). El nivel de capital cultural que transfieren las familias es resultado de la poca relación con el proceso de educación a distancia y su poca efectividad.

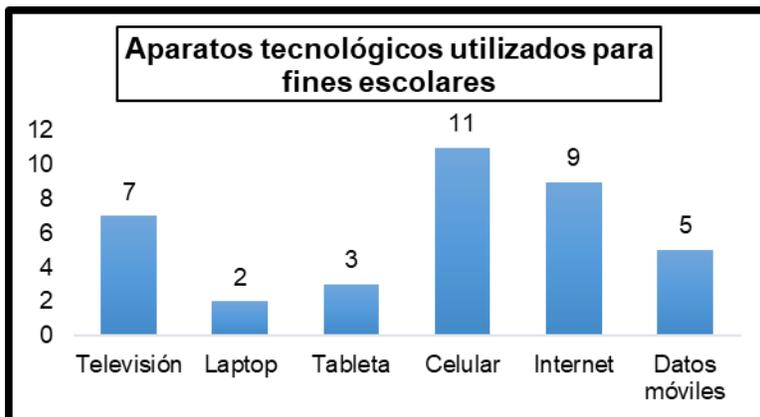
Tabla 2. Percepciones de la infancia

Percepciones de la infancia
p2-“Mi mamá no me puede ayudar en la escuela porque no terminó la secundaria y no le entiende”
p2-“Yo le pido ayuda a mi padrastro porque él sabe más que mi mamá y me ayuda”
p5-“A mí casi nadie me ayuda, mi mamá no vive en mi casa y mis abuelitos a veces sí y otras no saben”
p5-“A veces me ayuda la amiga de mi mamá pero casi no la veo, sólo cuando la veo que viene a la casa”
p6-“Yo creí que mi papá había terminado una carrera pero sólo terminó hasta la secundaria, es que como sabe tantas cosas él me ayuda con la tarea de matemáticas”
p8-“Mi mamá se manda mensajes con la maestra para las tareas y los trabajos, también le manda mensajes cuando no entiendo y le pregunta lo que no entiendo”

Fuente: Elaboración propia.

El seguimiento también requiere del acceso y del uso de los recursos tecnológicos, a través de estos medios los estudiantes continúan con su proceso formativo. En el gráfico 1. Se visualiza el impacto que han tenido estos dispositivos que fueron adaptados a las necesidades educativas según el alcance en las familias, se percibe que aún no hay un acceso a aparatos que ofrezcan otro tipo de herramientas más completas para continuar con los estudios a través de la educación a distancia.

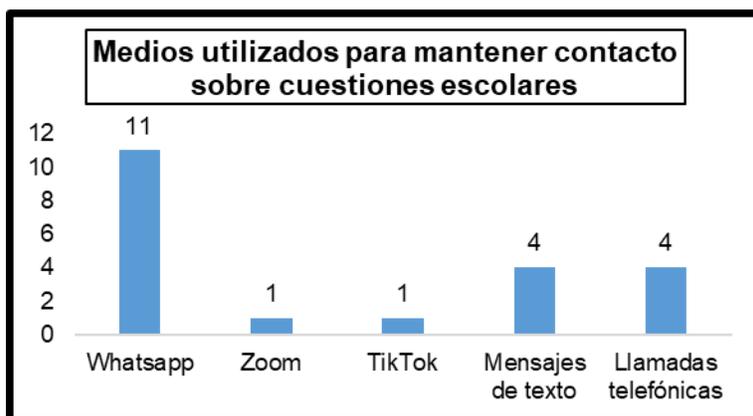
Gráfico 1. Aparatos tecnológicos utilizados para fines escolares



Fuente: Elaboración propia.

No basta con el acceso también es importante incluir una alfabetización que demuestren el uso pertinente de los dispositivos. En la Gráfica 2. se demuestra que, WhatsApp es el medio más utilizado debido a su uso previo a la pandemia. Las herramientas que ofrece esta aplicación no requieren de aspectos complejos e inadaptables, lo cual da pauta para el iniciar con un proceso de alfabetización, pero que a su vez está lejos de alcanzar su máximo desarrollo.

Gráfica 2. Medios utilizados para mantener contacto sobre cuestiones escolares



Fuente: Elaboración propia.

De manera complementaria, en la Tabla 3. se despliegan comentarios realizados por parte de niños y niñas respecto a sus experiencias sobre el acceso y uso de estos medios tecnológicos. Uno de los puntos a observar es que existe el interés por parte de los integrantes de las familias para dar continuidad a la formación a distancia pese a las complicaciones que se han presentado.

Tabla 3. Percepciones de la infancia

Percepciones de la infancia
p1-“No tengo celular pero uso el de mi mamá o el de mi papá, el de Ángeles no porque se enoja y luego se enoja feo porque platica con su novio”
p5-“Yo me robo el Internet de mi tía que vive al lado, bueno pues no me lo robo, ella se lo pasó a mi abuelita para que yo hiciera la tarea y tuviera Internet”
p7-“Yo me enfadaba de ver la televisión y mejor descargué la aplicación en el celular y desde ahí veo las clases a la hora que yo quiero y para hacer las tareas”
p9-“No está tan difícil, mi mamá ve los mensajes de WhatsApp porque la maestra manda mensajes y fotos de las cosas que vamos a hacer, ya luego que se juntan las tareas las manda mi mamá”.
p10-“Mi mamá me ayuda a enviar la tarea, yo casi ni conozco a mi maestra, no la conozco como sea si es buena maestra o no, sólo por la foto de WhatsApp y recuerdo cuando íbamos a la escuela ahí la veía pero no la conozco como sea en las clases”.

Fuente: Elaboración propia.

Las condiciones tecnológicas del hogar muestran claramente la apertura de la brecha digital, respecto a los recursos tecnológicos básicos con los que cuentan los integrantes de las familias, así como al poco acceso y conocimiento de otros dispositivos y servicios que brindan herramientas más completas para la educación a distancia, de aquí parte el rezago de las familias.

## Conclusiones

A manera de conclusión, la apresurada inclusión de las TIC ha exigido a las familias alfabetizar tecnológicamente a cada uno de sus integrantes para dar seguimiento a la educación a distancia, esta alfabetización se limita a las condiciones sociales, económicas y educativas de las familias, las cuales no son estables, además se agrega el bajo nivel de capital cultural con el que cuentan, mismo que no se adecua a las exigencias del sistema educativo en confinamiento.

## Referencias

- Álvarez, J. (2003). “Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y Metodología”. México: Paidós.
- Bourdieu, P. (1995). “La reproducción”. Distribuciones Fontamara, S.A.
- Bourdieu, P. (2001). “Poder, derecho y clases sociales” (Segunda edición). Editorial Desclée de Brouwer.
- De la Cruz, G. (2020). “El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19”. En IISUE, Educación y pandemia. Una visión académica. México: UNAM. 39-46. Recuperado de: <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educación-y-pandemia>, consultado el 15 de marzo, 2021.

- DOF (3 de diciembre, 2013). "Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2014. (Continúa en la Cuarta Sección)". Recuperado de: [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5324132&fecha=03/12/2013](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5324132&fecha=03/12/2013), consultado el 17 de marzo, 2021.
- García, A. (2017). "Alfabetización Digital". *Razón y Palabra*, vol. 21, núm. 98, 66-81. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199553113006>, consultado el 22 de marzo, 2021.
- Guillén, G., Ascencio, G. y Tarango, J. (2016). "Alfabetización digital: Una perspectiva sociológica". *E-Ciencias de la Información*, vol. 6, núm. 2, 1-20. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/23938>, consultado el 30 de marzo, 2021.
- INEGI (2019). "Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019", México. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/default.html#>, consultado el 15 de marzo, 2021.
- Lloyd, M. (2020). "Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19". En *IISUE, Educación y pandemia. Una visión académica*. México: UNAM. 115-121. Recuperado de: <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educación-y-pandemia>, consultado el 15 de marzo, 2021.
- SEP (2020). "Aprende en casa. Orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por covid-19".
- SEP (2006). "Libro blanco, Programa "Enciclomedia" 2006-2012". Recuperado de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2959/4/images/LB%20Enciclomedia.pdf>, consultado el 17 de marzo, 2021.
- SEP (2009). "Libro blanco, Programa "Habilidades digitales para todos" 2009-2012". Recuperado de: <https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2959/5/images/LB%20HDT.pdf>, consultado el 17 de marzo, 2021.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). "Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada" (Segunda edición). Editorial Universidad de Antioquia.
- Toudert, D. (2014), "Aprovechamiento de las TIC en México: una aproximación empírica a través del uso de microdatos y la aplicación de la modelación PLS". *Apertura*, vol. 6, núm. 1, México: Universidad de Guadalajara.
- Toudert, D. (2019). "Brecha digital, uso frecuente y aprovechamiento de Internet en México". *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, núm. 79, 1-27. Recuperado de: , consultado el 30 de marzo, 2021.