



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## El análisis de las Prácticas Pedagógicas de Educación Inclusiva en la Escuela Primaria a partir del enfoque de atención a la diversidad

**Laura Cristina Pérez Esparza**

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua  
[laucristyp@gmail.com](mailto:laucristyp@gmail.com)

Área temática 13. Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: Desigualdades al interior del sistema educativo, otras estrategias de inclusión y atención a grupos vulnerables. Condición de discapacidad.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



### Resumen

El análisis de las prácticas pedagógicas de educación inclusiva en la escuela primaria a partir del enfoque de atención a la diversidad, es una investigación que se encuentra en desarrollo, con carácter fenomenológico que tiene como propósito conocer el significado y la forma de las prácticas inclusivas desde el sentido que les dan los docentes, considerando que la educación inclusiva es un proceso en construcción que se relaciona con lo que piensan de ella los sujetos inmersos en su desenvolvimiento. Se desarrolla en la Escuela Primaria Ángel Trías de la ciudad de Chihuahua cuyos participantes son los docentes frente a grupo, las autoridades y el asesor técnico pedagógico. Se recabará el material empírico a través de dos técnicas: una entrevista a profundidad y un grupo focal con lo cual se pretende develar los elementos pedagógicos subyacentes a las prácticas pedagógicas, el significado atribuido y los desafíos que enfrentan los docentes. Se fundamenta en las aportaciones de Echeita (2008) que plantea que la atención a la diversidad es una medida para lograr el bienestar social, el aprendizaje y el rendimiento escolar de acuerdo a las necesidades de cada individuo, también en Booth y Ainscow (2002) quienes plantean la inclusión como el acceso, la participación y el logro de todos los alumnos dentro del proceso educativo, en especial aquellos que están en riesgo de ser excluidos. El enfoque fenomenológico permite analizar las experiencias docentes correspondientes a las prácticas pedagógicas de atención a la diversidad.

**Palabras clave:** *Diversidad, Educación Inclusiva, Inclusión educativa, Práctica Pedagógica.*

## Introducción

El tema de educación inclusiva en nuestro país tiene un gran respaldo en lo que se refiere a leyes y reglamentos nacionales e internacionales; éstos establecen que una cultura inclusiva es aquella que permite valorar las diferencias integrando a todos al valorar sus aptitudes para construir una sociedad variada, creativa y estimulante. La inclusión dentro del salón de clases favorece el desarrollo del sentido de pertenencia “De ahí la importancia de fomentar la inclusión en la escuela de manera deliberada, pues es el lugar donde el estudiante interactúa cotidianamente con compañeros que provienen de otras familias, culturas y orígenes étnicos. La inclusión ayuda a reconocer y valorar esas diferencias y crear un mundo más equitativo y justo” (SEP, 2017). El camino de transición entre la integración y la inclusión educativa ha tenido algunos avances; en materia de acuerdos, convenciones, agendas y otras acciones internacionales la educación inclusiva ha venido, en los últimos años, a ocupar un papel protagonista en las problemáticas que reclaman una atención urgente a nivel mundial al lado de la paz o el cuidado del ambiente como lo señala Arnaiz, quién plantea que El Plan de Acción para la Implantación de la Agenda 2030 tiene como objetivo fundamental el impulso de la educación inclusiva como proyecto de participación social y ciudadana para promover cambios en las escuelas y evitar que algún alumno quede fuera y que se respeten los derechos de todos al ser atendidas sus necesidades personales, psicológicas y sociales; establece también como un reto para lograr que en el siglo XXI que la educación inclusiva exista como una realidad dentro de los centros educativos. La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de la Asamblea General de Naciones Unidas contiene 17 objetivos y 169 metas organizadas en tres dimensiones: económica, social y medioambiental que tienen como objetivo lograr el desarrollo sostenible bajo el lema no dejar a nadie atrás. El objetivo de Desarrollo Sostenible 4 pretende “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos” (Arnaiz, 2019). Sin embargo ¿qué es lo que sucede en la realidad educativa? Nos encontramos con una falta de coherencia entre el discurso y el hecho educativo, algunas investigaciones incluso han detectado la presencia de casos de discriminación y exclusión en la actualidad, por lo que se puede pensar que la inclusión educativa es solamente palabras dentro de un discurso político. Es notable la labor heroica de los docentes, quienes a pesar de no contar con la preparación adecuada para enfrentar los retos que implica la creación de una cultura inclusiva dentro de sus escuelas, realizan su mayor esfuerzo para atender a la diversidad de alumnos que llegan a sus aulas día a día, echando mano de los recursos que tienen a su alcance, que en la mayoría de los casos son insuficientes para atender la demanda de las nuevas generaciones, que incluye a alumnos con distintas barreras para el aprendizaje y la participación que no necesariamente están asociadas a una discapacidad.

La inclusión requiere que las prácticas educativas de las escuelas vayan más allá del planteamiento inclusivo. Estas prácticas para lograr la plena inclusión de los alumnos con barreras para el aprendizaje y la participación asociadas o no a una discapacidad requieren un sistema educativo que atienda a la diversidad, buenas prácticas inclusivas, un planteamiento curricular que atienda las dificultades del alumnado. Existe una necesidad de

“mejorar y adaptar las estrategias de enseñanza y aprendizaje ante la diversidad del alumnado en las aulas y de apuesta por una organización del aula en grupos heterogéneos para beneficio del alumnado con necesidades educativas especiales” (Lledó & Arnaiz, 2010). En materia de infraestructura existe la necesidad de crear unas condiciones físicas y de aprendizaje de acuerdo a la diversidad para favorecer la atención educativa inclusiva. El docente podría convertirse en un especialista de la adaptación curricular para emplearla como estrategia básica para adaptar e individualizar el aprendizaje.

La falta de una cultura inclusiva es notable, se puede decir que no existe gestión adecuada de las autoridades para fortalecer las competencias docentes que les permitan realizar los ajustes razonados necesarios para la atención de todos los miembros del grupo; además falta solicitar a las instancias correspondientes los apoyos necesarios para generar un ambiente de aprendizaje inclusivo que vaya desde la infraestructura escolar hasta el material para desarrollar diversas estrategias y actividades para atender los diversos estilos de aprendizaje incluidas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) . Es una realidad que las exigencias inclusivas que se presentan en la cotidianeidad de las escuelas avanzan a pasos agigantados, mientras las políticas educativas distan mucho de estos avances quedando meramente en el discurso, el cual ni siquiera está apegado al currículo escolar que en ocasiones en lugar de ser un elemento a favor resulta ser uno de los obstáculos para que la inclusión educativa se lleve a cabo. Las investigaciones abordadas en el Estado del Arte de la investigación convergen en este punto, existe la necesidad apremiante de realizar ajustes a la puesta en práctica de una política inclusiva que lleve a cada alumno que acuda a las escuelas a vivir su proceso de aprendizaje dentro de una cultura inclusiva donde sean respetados todos sus derechos y logre desarrollar las habilidades, aptitudes y competencias que le permitan disminuir o desaparecer las barreras para el aprendizaje y para la participación que influyen en su formación y el logro de los rasgos del perfil de egreso del nivel educativo que está cursando como lo señala Echeita (2013) al proponer un concepto más amplio de Educación Inclusiva retomando lo postulado por la UNESCO, que reconoce esta conceptualización como un principio rector general para reforzar la educación inclusiva; el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y un acceso a las oportunidades de aprendizaje en condiciones de igualdad para todos los niveles de la sociedad” (UNESCO, 1994) para resaltar la importancia de la diversidad como un complemento al proceso de integración educativa que se ha vivido desde la segunda mitad del siglo XX. El autor hace una crítica ya que las prácticas inclusivas que se viven en la actualidad, desde su punto de vista la inclusión educativa requiere algo más que aceptar a los alumnos con necesidades educativas especiales en el aula regular dejando de lado a las minorías. El modelo de educación inclusiva supone una calidad educativa mejor para todos: de lo contrario no debería asumirse ni generalizarse, sino que habría que buscar otras alternativas más deseables” (Casanova, 2011). Si no se lleva a cabo la implementación de un diseño curricular y la escuela se organiza para que todos aprendan, no se puede hablar no de integración ni de inclusión educativa. Hablar de inclusión educativa es hablar de compromiso docente y de calidad educativa para todos.

La Escuela Primaria Federal Ángel Trías de la ciudad de Chihuahua, Chih., es el espacio social donde se desarrolla la investigación aquí descrita. Se supone que la escuela desarrolla una cultura inclusiva promovida desde el año 2006 enfocándose a la disminución de las barreras para el aprendizaje y la participación, las cuales pueden ser asociadas a una discapacidad o a situaciones conductuales. Este proceso se ha desarrollado con la participación de los padres de familia, profesores, autoridades educativas y alumnos; sin embargo, la comunidad escolar va cambiando cada ciclo escolar, factor que influye en el desarrollo de las prácticas pedagógicas en materia de inclusión educativa. Aunque la escuela tenga trayectoria y reconocimiento por estas prácticas, no se ha sistematizado el conocimiento que se ha desarrollado al interior de la escuela para que la comunidad escolar enfrente los desafíos de la atención a la diversidad y se desarrolle una verdadera cultura inclusiva; por lo cual en esta investigación para llegar a plantear la pregunta de investigación concentró el análisis en tres dimensiones que emergieron de las observaciones hechas al campo y conversaciones con los maestros y que suponen relación con las estrategias para la atención a la diversidad desarrolladas dentro de cada grupo escolar. La primera es el maestro ante la inclusión en la que se enfatiza el reconocimiento por parte de los docentes de las carencias significativas en su formación inicial para llevar a cabo prácticas inclusivas dentro del aula, la segunda, ambientes de aprendizaje, se detectó que las planeaciones didácticas no cuentan con los ajustes razonables adecuados para atender a la diversidad que se presenta en cada grupo, la tercera, prácticas inclusivas, constituye el reconocimiento de los maestros de este tipo de prácticas pedagógicas como factor primordial para favorecer el desarrollo integral de los alumnos, así como el desarrollo de una cultura de promoción de valores para la convivencia.

Partiendo de estas tres dimensiones se fundamenta la problematización del objeto de estudio ya que de acuerdo con Zapata (2006) es indispensable para el investigador identificar las propiedades del objeto de estudio y las relaciones entre ellas para realizar un análisis a plenitud. En entrevistas realizadas a los docentes de grupo en septiembre del 2019, como parte del referente empírico de la investigación se obtuvo información de alumnos que presentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación asociadas a una discapacidad. Estos alumnos representan el 13% de la matrícula escolar, sin embargo, las detecciones empíricas al realizar estas entrevistas nos permiten identificar que en los profesores aún hay confusiones de términos correspondientes tanto a la Integración Educativa como a la Inclusión. Además, existe la creencia en algunos docentes de que las Barreras para el Aprendizaje y la Participación deben estar asociadas a una discapacidad para que sea necesario realizar ajustes razonables en la planeación didáctica. En este sentido Peña (2005) reconoce que diseñar ambientes de aprendizaje dentro del salón de clases es una pieza clave para lograr la inclusión educativa pero también se debe tener conocimiento en cómo y que aprenden los niños dentro del aula escolar.

Con base en lo anterior, la investigación parte de los siguientes supuestos básicos: Primero, las problemáticas que se manifiestan dentro de la Escuela Primaria Federal “Ángel Trías” en materia de inclusión educativa representan un reto constante al docente quien de manera directa o implícita propone actividades basadas en la alteridad para que los alumnos aprendan a aprender de las diferencias y la diversidad, segundo, el discurso

político y filosófico en materia de inclusión educativa dista de la realidad que se vive en las aulas de la escuela al proponer y trabajar actividades para la atención a la diversidad de alumnos, tercero, el docente enfrenta diversas problemáticas en la atención a la diversidad lo cual le obliga a estar siempre en constante capacitación e innovar las actividades de aprendizaje propuestas en favor de la inclusión educativa.

Para llevar a cabo la inclusión educativa es necesario realizar adaptaciones al sistema para atender a la diversidad del grupo escolar, tomando en cuenta las características, habilidades y estilos de aprendizaje; por lo tanto, a nivel internacional se establece que es necesario valorar la inclusión educativa como una forma de educación para atender los riesgos sociales dentro del proceso educativo desde los primeros años de vida (Casanova, 2011). Al hablar de atención a la diversidad está inmerso el papel del docente, esto es, las prácticas que desarrolla dentro de las aulas para que el proceso de inclusión educativa pase del discurso a la realidad educativa; Booth y Ainscow (2002) señalan que las prácticas inclusivas son una de las dimensiones del proceso de inclusión ya que sin ellas no es posible llevar a la realidad la disminución de las barreras para el aprendizaje y la participación. De acuerdo a Fernández (2013) las actividades que realizan los docentes para lograr el desarrollo integral de sus alumnos en pro de una educación de calidad son denominadas como prácticas inclusivas.

La educación inclusiva implica que todos los niños de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquéllos que presentan una discapacidad. Es importante resaltar el enfoque de la Educación Inclusiva que tiene el propósito de llevar la educación a todos, sin excluir a nadie, atendiendo a la diversidad de la población educativa, por lo que el concepto de Inclusión comprende las prácticas educativas y la atención a situaciones de exclusión.

Para esta investigación, y de acuerdo a su pregunta, se desarrollará con el enfoque hermenéutico interpretativo ya que el propósito es comprender la realidad considerándola como un proceso social abierto que se encuentra interrelacionado con los factores determinantes del contexto, que es posible aproximarse a ella para develarla a partir de la subjetividad de los participantes, para lo cual la interpretación es el instrumento del investigador para adquirir el conocimiento.

El enfoque empleado es el cualitativo el cual para Toro (2006) interpreta los fenómenos sociales examinando y poniendo a prueba la realidad a partir del análisis y la interacción entre los referentes empíricos de objeto de estudio. Para Hernández (2010) la reflexión dentro de las investigaciones cualitativas establece un vínculo entre el investigador y los participantes del fenómeno; el estudio cualitativo se utiliza para construir creencias sobre el fenómeno estudiado.

La presente investigación interpretará los elementos pedagógicos de las prácticas docentes en materia de inclusión educativa, examinará el proceso educativo de atención a la diversidad desde la perspectiva docente, indagando las experiencias en la inclusión educativa por medio de una entrevista a profundidad. Para llevar a cabo una investigación cualitativa que permita lo anterior, es necesario realizar interpretaciones de la realidad que se vive en torno a la práctica con enfoque de atención a la diversidad. La postura de que para el estudio

del fenómeno social de las prácticas docentes inclusivas, un marco interpretativo que puede orientar la investigación es la fenomenología, que de acuerdo con Álvarez (2003) se centra en la experiencia personal, en este caso la experiencia de los docentes en la actualidad (temporalidad) de la escuela primaria (espacialidad) en el desarrollo de prácticas docentes (corporalidad) para atender la diversidad (relacionalidad). Puede observarse en el fenómeno anteriormente descrito, la percepción de los docentes de acuerdo a como viven las prácticas docentes inclusivas contextualizadas en la atención a la diversidad dentro de la escuela primaria. “Desde el paradigma fenomenológico, las preguntas de quien investiga siempre se dirigen hacia la comprensión del significado que la experiencia vivida tiene para la persona”. (Álvarez, 2003) El análisis de los datos se realiza desde el proceso de reflexión sobre la experiencia vivida para convertirla en una expresión textual.

Para llevar a cabo una investigación con enfoque cualitativo, de acuerdo con Monge (2011) se pueden emplear distintas técnicas con el propósito de obtener información sobre el fenómeno social a investigar. La técnica de la entrevista no estructurada mediante la cual se obtiene material empírico en la investigación, es definida por Fontana y Frey (2015) como la técnica que emplea preguntas abiertas y en profundidad, en la cual cualquier persona que el investigador conozca puede proporcionar información valiosa a partir de los pasos definidos a seguir que conforman su estructura. Una técnica complementaria es la del grupo focal o entrevista grupal; la cual permite recopilar información que complementa los datos recabados de las entrevistas a profundidad. El grupo focal de acuerdo a Álvarez (2003) es una técnica de investigación social que tiene como propósito obtener información mediante la conversación sobre el tema de estudio mediante la cual se identifican formas de pensar, vivir, así como las experiencias de los individuos que conforman el grupo.

Esta investigación se encuentra en proceso, por lo cual aún no se presentan resultados que den respuesta a las preguntas de investigación, sin embargo, el análisis del marco teórico y el estado del arte realizado demuestra que la educación inclusiva implica que todos los niños de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquéllos que presentan una discapacidad. Se trata de una escuela que no exige requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. Es importante resaltar en el enfoque de la Educación Inclusiva que tiene el propósito de llevar la educación a todos, sin excluir a nadie atendiendo a la diversidad de la población educativa, por lo que el concepto de Inclusión comprende las prácticas educativas y la atención a situaciones de exclusión. En la escuela inclusiva todos los alumnos se beneficiarían de una enseñanza adaptada a sus necesidades, y no sólo los que presentan alguna discapacidad. En ella todos los alumnos reciben una enseñanza adaptada a sus necesidades ya que la educación inclusiva tiene su fundamento en los derechos humanos; la escuela reconoce las necesidades y realidades de todos sus alumnos desde la diversidad y el principio de igualdad de oportunidades educativas donde no hay cabida para la discriminación por alguna discapacidad, género o condición social.

La relevancia científica de la presente investigación es el análisis entre la práctica de los docentes en materia de inclusión educativa de la escuela primaria federal “Ángel Trías” para identificar el significado y la forma de las prácticas docentes inclusivas desde el sentido que les dan los docentes de acuerdo al enfoque de la atención a la diversidad que tiene la educación inclusiva ya que a partir de las experiencias de los profesores en inclusión educativa se identificarán también las problemáticas que enfrentan al trabajar un currículum universal en un grupo caracterizado por la diversidad.

Empleando una metodología interpretativa en una investigación de la educación con una mirada crítica a partir de un enfoque fenomenológico se busca apoyar en la solución de los diversos problemas que se manifiestan en el quehacer cotidiano de los docentes en el camino hacia la inclusión educativa de todos sus estudiantes; problemática manifiesta por los mismos docentes. Se espera que los resultados pueden invitar a los docentes de la escuela a voltear su mirada hacia las prácticas pedagógicas en materia de inclusión educativa como herramientas que permitan mejorar las prácticas inclusivas para la atención a la diversidad y abrir camino a futuras investigaciones sobre inclusión educativa en otros contextos educativos.

## Referencias

- Ainscow, M. (2017). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacionales. *Revista Educación Inclusiva*, 1-5.
- Álvarez, G. J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa*. México, D.F.: Paídos.
- Arnaiz, S. P. (2019). *La educación inclusiva: mejora escolar y retos para el siglo XXI*. Universidad de Murcia Servicio de Publicaciones.
- Booth, & Ainscow. (2002). *Index for inclusion. Developing learning and participation in school*. (2nd ed.). Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.
- Casanova, R. M. (2011). De la educación especial a la inclusión educativa. Estado de la cuestión y reto pendientes. *Participación Educativa (Educación inclusiva: todos iguales, todos diferentes)*(18), 8-24.
- Casanova, M. (2011). *Educación Inclusiva: un modelo de futuro*. Madrid: Wollters.
- Echeita, S. G. (2008). Inclusión y exclusión educativa. "Voz y quebranto". REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 9-18.
- Echeita, S. G. (2013). Inclusión y Exclusión Educativa. De nuevo "Voz y Quebranto". REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 99-118.
- Fernández, B. J. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Fontana, A. Frey J. G (2015). La entrevista, de una posición neutral al compromiso político. En N. L. Denzin, *Métodos de recolección y análisis de datos*. (págs. 140-180). Barcelona, España-: Gedisa.
- Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Jhonson, I. (1999). *Programación del aula y adecuación curricular*. Barcelona: Graó.
- Lledó, C. A., & Arnaiz, S. P. (2010). *Evaluación de las Prácticas Educativas del Profesorado de los Centros Escolares*:

Indicadores de Mejora desde la Educación Inclusiva. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2(5).

Monge, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Colombia: Neiva Universidad Surcolombiana.

Peña, C. (2005). El ambiente de aprendizaje inclusivo en el aula. Una mirada a la colaboración entre pares en dos grupos integrados en la escuela regular. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio Educativo, 817-822.

SEP. (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral 5° grado. México D.F.: SEP.

Toro, J. I. (2006). Método y conocimiento. Metodología de la Investigación. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EART.

UNESCO. (1994). Informe Final. Conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales: acceso y calidad. Madrid, España: UNESCO/ Ministerio de Educación y Ciencia.

Vygotsky, L. (1996). Pensamiento y Lenguaje. México: Quinto Sol.

Zapata, O. (2006). Herramientas para elaborar tesis de investigación socioeconómicas. México, D.F. : Pax, México.