



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Relaciones entre identidad moral y las conductas de los espectadores en el acoso escolar

César Enrique Félix Anaya

Instituto Tecnológico de Sonora
cesar.felix188156@potros.itson.edu.mx

Fernanda Inéz García Vázquez

Instituto Tecnológico de Sonora
fernanda.gacia@itson.edu.mx

María Dolores León Parada

Instituto Tecnológico de Sonora
maria.leon229984@potros.itson.edu.mx

Área temática 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Bullying y otras formas de la violencia entre pares. Racismos, discriminación y violencia. Las violencias y las capacidades diferentes.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

El objetivo del presente estudio fue examinar las relaciones entre la identidad moral y las conductas prosocial y proacoso de los espectadores en el acoso escolar. La muestra estuvo conformada por 148 estudiantes de secundaria y preparatoria. Del total de estudiantes 38% fueron del sexo masculino y el resto femenino; las edades oscilaron entre los 12 y los 16 años (M edad = 14, DE = 1.60). Se calcularon estadísticos descriptivos y correlaciones entre las variables del estudio. Los resultados exhibieron una relación positiva entre la identidad moral y la conducta prosocial de los espectadores, mientras que la relación con la conducta proacoso fue negativa. Los hallazgos de esta investigación sugieren que identidad moral es una variable que podría ayudar a disminuir las conductas proacoso y aumentar las conductas prosociales de los espectadores en el acoso escolar.

Palabras clave: acoso escolar, espectadores, identidad moral, conducta prosocial, conducta proacoso.

Introducción

El acoso escolar es un comportamiento agresivo, repetido e intencional por parte de uno o más estudiantes, ya sea de tipo físico, verbal o emocional, que tiene la intención de provocar daño en otro estudiante. Además, se caracteriza porque existe un desbalance de poder entre la víctima y el agresor (Olweus, 2010).

Un estudio realizado por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), muestra que el 33% de los adolescentes han sufrido acoso escolar (UNESCO, 2018). A nivel nacional, desde el 2015 el acoso escolar aumentó un 4%, llegando en 2018 a un 23% de estudiantes que afirmaron haber sufrido acoso por lo menos una vez al mes (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, [OCDE], 2018).

Las consecuencias del acoso escolar afectan en gran medida a los tres actores involucrados: víctimas, agresores y espectadores (Cañas-Pardo, 2017; Estévez et al., 2019; Pouwels et al., 2017). Los actores más visibles en el acoso escolar son el agresor y la víctima, pero los espectadores también juegan un papel importante, ya sea como audiencia pasiva, defensor de la víctima o ayudante del agresor. Los espectadores son los estudiantes testigos de las situaciones de acoso escolar, pero que no intervienen como agresores ni como víctimas (Craig & Pepler, 2000). Es de suma importancia analizar el papel de estos actores en la dinámica de acoso escolar, pues pueden favorecer o disminuir las situaciones de violencia escolar (Belacchi & Farina, 2010).

Dentro de las conductas de los espectadores se encuentran las conductas proacoso y las prosociales. La *conducta proacoso* implica motivar al agresor a continuar, o bien, asistirlo en su acción, favoreciendo la situación de acoso y los efectos negativos que pueden ocurrir en las víctimas (Flaspohler et al., 2009). La *conducta prosocial* implica defender a la víctima o ayudar a disminuir el acoso, así como mitigar los efectos negativos en la víctima, ya sea directamente deteniendo la agresión o indirectamente informando a alguna autoridad o procurando ayuda para la víctima (Gini et al., 2008).

Existe evidencia que indica que la identidad moral se asocia a las conductas de los espectadores prosociales y con la disminución del acoso escolar (Hertz & Krettenauer, 2016; Wang et al., 2019). La identidad moral hace referencia a la valoración en la propia conducta de características morales que sirven como ideales y guía tales como: la amabilidad, la compasión, la generosidad, la justicia, y la honestidad (Aquino & Reed, 2002; Aquino & Reed, 2003; Frisnacho y Pain, 2012). Esta implica el sentido de compromiso que incentiva a las acciones de protección y bienestar por los demás (Hart et. al. 2010).

La identidad moral en adolescentes está altamente asociada con su comportamiento y funcionamiento ante la sociedad (Hardy et al., 2014). Esta puede predecir comportamientos morales o a favor de las víctimas en los participantes en una situación de acoso escolar (Hertz & Krettenauer, 2016). Se ha encontrado también que una fuerte identidad moral ayuda al control personal, así como al fomento de las acciones morales, es decir, los adolescentes son menos propensos a involucrarse en agresiones y acoso escolar cuando poseen una alta identidad moral (Wang et. al., 2019).

Un estudio realizado afirma que la identidad moral predice de manera negativa las conductas de acoso escolar (Montero & Cevelló, 2019). Así mismo, resulta ser un factor preventivo en adolescentes ante las situaciones y comportamientos de acoso escolar. Además, los valores en la identidad moral son opuestos a los valores que surgen en situaciones de acoso y victimización (Montero-Carretero, 2021).

La identidad y el espectador prosocial

Se ha encontrado que la identidad moral predice la conducta prosocial (Patrick et al., 2018) y que las personas con una identidad moral elevada tienden a participar en comportamientos de ayuda (Hardy, 2006). Esta identidad se asocia además con el incremento de actitudes prosociales (Yildiz et al., 2018). Estudios demuestran que los adolescentes que presentan mayor juicio moral se comportan socialmente a favor de los demás (Killen & Smetana, 2015; Patrick et al., 2019).

Finalmente, la evidencia indica que la identidad moral tiene una relación con la conducta de los espectadores prosociales en situaciones de acoso escolar (Hertz & Krettenauer, 2016), así como con el desarrollo de actitudes empáticas y sentido propio de ayudar (Ospina, 2018; Pozzoli et al., 2016).

La identidad moral en el espectador proacoso

Si bien, la identidad moral impulsa positivamente en ciertos estudiantes, la empatía con la víctima y la desaprobación de los hechos de acoso, también existen aquellos que, siendo testigos, deciden unirse y fomentar las acciones y actitudes del agresor para seguir agrediendo a la víctima (Gini et al., 2008).

Al respecto, la evidencia existente indica que los adolescentes con menor compromiso moral son menos propensos a defender a las víctimas en situaciones de acoso escolar (Thornberg et al., 2017). Asimismo, la identidad moral está relacionada negativamente con las conductas y actitudes antisociales (Hertz & Krettenauer, 2016; Kavussanu et. al., 2015; Yıldiz et al., 2018).

En el contexto del acoso escolar, investigaciones demuestran que los espectadores proacoso presentan una alta desvinculación moral (Gini et al., 2013; Perren & Gutzwiller-Helfenfinger, 2012). Algunos estudios señalan que la identidad moral se relaciona de manera negativa con el acoso escolar (Wang et al., 2017; Wang et al., 2019) y la agresión entre adolescentes (Hardy et al., 2015; Hardy et al., 2012). Sin embargo, no se identificó ningún estudio que ligue la identidad moral con la conducta proacoso de los espectadores.

A pesar de que existe evidencia que indica que la identidad moral se asocia de manera positiva con la conducta de los espectadores prosociales (Hertz & Krettenauer, 2016) y de manera negativa con el acoso escolar (Wang et al., 2017; Wang et al., 2019) y la agresión entre pares adolescentes (Hardy et al., 2015; Hardy et al., 2012) no se localizaron estudios que indaguen en la relación de las conductas de los espectadores (pro sociales y pro acoso) con la identidad moral. Además, en el contexto mexicano no se identificaron estudios que exploren la relación de estas variables. Finalmente, la mayor parte de los estudios existentes acerca de los espectadores

se enfocan en otras variables morales tales como la desconexión moral, el juicio moral o la cognición moral, entre otras (Pozzoli et al., 2016; Thornberg & Jungert, 2013; Rodríguez & Candelaria, 2018).

En este contexto el presente estudio tiene como finalidad examinar las relaciones entre la identidad moral y las conductas prosocial y proacoso de los espectadores en el acoso escolar. Con base en la literatura previamente expuesta, se espera que la identidad moral se relacione de manera positiva con la conducta prosocial y de manera negativa con la conducta proacoso.

Desarrollo

Participantes

De forma no probabilística se seleccionaron a un total de 148 estudiantes, 75 de secundaria (51%) y 73 de preparatoria (49%). Del total de estudiantes 56 (38%) fueron del sexo masculino y 92 (62%) del sexo femenino. Las edades oscilaron entre los 12 y los 16 años (M edad = 14, DE = 1.60).

Instrumentos

Conductas de los espectadores. Se emplearon dos sub escalas del instrumento *Participant Role Approach* (PRA; Alcántar-Nieblas et al., 2018) que evalúa mediante 4 ítems la conducta prosocial de los espectadores en el acoso escolar (α = .80, ej., Intento detener la agresión) y 6 ítems para la conducta proacoso (α = .69, ej., Ayudo al agresor sujetando a la víctima). El formato de respuesta fue tipo Likert con opciones desde 0 (*nunca*) a 4 (*siempre*).

Identidad Moral. Se empleó la escala *Moral Identity* (MI; Madrid, 2020) para medir la importancia los adolescentes dan a aspectos morales tales como: amabilidad, justicia, generosidad y honestidad. La escala se conforma por 7 ítems (ej., *Ser una persona compasiva, amable, justa, generosa y honesta es realmente importante para mí*; α = .86).

Procedimiento

Para la recolección de datos se informó a las autoridades el objetivo de estudio solicitándoles su autorización y participación. Se especificó la confidencialidad de los datos y se procuró tener el consentimiento informado de los alumnos participantes. Los cuestionarios se aplicaron de manera grupal en el aula de los estudiantes. Una vez obtenidos los datos fue creada la base utilizando el programa SPSS en su versión 24, se analizó la consistencia interna de las escalas mediante alfa de Cronbach, y se obtuvieron medias, desviación estándar y la correlación entre variables.

Resultados

En la tabla 1 se presentan las medias, desviaciones estándar y correlaciones entre las variables de estudio. Los resultados promedios similares en la identidad moral y la conducta prosocial, mientras que la media de la conducta proacoso reportada fue baja.

Tras realizar el análisis de correlación los resultados mostraron que la identidad moral se relaciona de manera positiva y significativa ambas conductas de los espectadores (pro acoso y prosocial), encontrándose la correlación más alta con la conducta prosocial (.44, $p < .01$).

Tabla 1. Medias, desviaciones estándar y correlaciones entre las variables de estudio

Variables	M	DE	1	2	3
1. Identidad Moral	2.87	0.66	-		
2. Conducta Prosocial	2.48	0.99	0.44**	-	
3. Conducta Proacoso	0.49	0.52	-0.21**	-0.18*	-

* $p < 0.05$. ** $p < 0.01$.

Conclusiones

En el presente estudio se analizan las asociaciones entre la identidad moral con la conducta prosocial y proacoso de los espectadores en el acoso escolar. Los resultados permiten confirmar las hipótesis previamente planteadas en cuanto a la relación entre las variables.

En primer lugar, los resultados de las correlaciones indican que existe un vínculo entre la identidad moral y la conducta prosocial de los espectadores. Esto podría indicar que, a mayores puntuaciones de identidad moral, mayor es la presencia de conductas prosociales reportadas por los estudiantes. Estos hallazgos concuerdan con estudios anteriores que indican que la identidad moral se asocia a los comportamientos prosociales de los espectadores y con la conducta prosocial en general (Hertz & Krettenauer, 2016; Patrick et al., 2018). Lo anterior podría deberse a que la internalización de la identidad moral incrementa las actitudes prosociales (Yildiz, Senel & Yildiran, 2018).

A pesar de que sólo se identificaron estudios que relacionaron la identidad moral de manera negativa con el acoso escolar (Wang et al., 2017; Wang et al., 2019), de manera consistente con lo esperado, los resultados constatan que la identidad moral se asocia de manera negativa con la conducta proacoso de los espectadores. Esto sugiere que, a mayor identidad moral, menor es la presencia de conductas proacoso reportada. Esta asociación se podría atribuir a que los estudiantes con una alta identidad moral son más propensos a reconocer las implicaciones morales de las situaciones (DeCelles et al., 2012) y, por lo tanto, al ser espectadores, se involucran en menor medida en situaciones que impliquen alentar o ayudar al agresor.

Esta investigación constituye un aporte a la comprensión del acoso escolar en adolescentes, de manera particular a las conductas de los espectadores, que son el grupo más numeroso en el acoso y los factores individuales asociados a su comportamiento. La evidencia empírica derivada de este estudio podría ayudar a diseñar intervenciones y programas de prevención enfocados en el desarrollo de la identidad moral para propiciar conductas prosociales y la disminución de las conductas proacoso en los espectadores en el acoso escolar. Estos hallazgos resaltan además la importancia de la identidad moral como un factor que podría disminuir el acoso escolar e incentivar las conductas de ayuda y a favor del bienestar de los estudiantes.

Referencias

- Aquino, K., & Reed, A., II. (2002). The self-importance of moral identity. *Journal of Personality and Social Psychology*, 83, (1423–1440). <https://doi.org/10.1037/0022-3514.83.6.1423>
- Aquino, K., & Reed, K. (2003). Moral identity and the expanding circle of moral regard toward out-groups. *Journal of Personality and Social Psychology* 84(6), 1270–1286. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.84.6.1270>
- Belacchi, C., & Farina, E. (2010). Prosocial/hostile roles and emotion comprehension in preschoolers. *Aggressive Behavior*, 36(6), (371–389). <https://doi.org/10.1002/ab.20361>
- Cañas-Pardo, E. (2017) Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*. 3(1), p7. <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635/986>
- Craig, W. M., Pepler, D., & Atlas, R. (2000). Observations of Bullying in the Playground and in the Classroom. *School Psychology International*, 21(1), (22–36). <https://doi.org/10.1177/0143034300211002>
- DeCelles, K. A., DeRue, D. S., Margolis, J. D., & Ceranic, T. L. (2012). Does power corrupt or enable? When and why power facilitates self-interested behavior. *Journal of Applied Psychology*, 97(3), 681–689. <https://doi.org/10.1037/a0026811>
- Estévez, E., Estévez, J. F., Segura, L., & Suárez, C. (2019). The Influence of Bullying and Cyberbullying in the Psychological Adjustment of Victims and Aggressors in Adolescence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(12), 2080. <https://doi.org/10.3390/ijerph16122080>
- Flaspohler, P. D., Elfstrom, J. L., Vanderzee, K. L., Sink, H. E., & Birchmeier, Z. (2009). Stand by me: The effects of peer and teacher support in mitigating the impact of bullying on quality of life. *Psychology in the Schools*, 46(7). <https://doi.org/10.1002/pits.20404>
- Frisancho, S., & Pain, O. (2012). Identidad moral y justicia en personas con compromisos sociales y morales extraordinarios. *Revista de Psicología*, 21(2), 109–132. ISSN: 0716-8039. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26424861005>
- Gini, G., Pozzoli, T., & Hymel, S. (2013). Moral disengagement among children and youth: A meta-analytic review of links to aggressive behavior. *Aggressive Behavior*, 40(1), 56–68. <https://doi.org/10.1002/ab.21502>
- Gini, G., Pozzoli, T., Borghi, F. & Franzoni, L. (2008) The role of bystanders in students' perception of bullying and sense of safety. *Journal of School Psychology* 46 (617–638). <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2008.02.001>
- Hardy, S. A. (2006). Identity, Reasoning, and Emotion: An Empirical Comparison of Three Sources of Moral Motivation. *Motivation and Emotion*, 30(3), 205–213. <https://doi.org/10.1007/s11031-006-9034-9>

- Hardy, S. A., & Carlo, G. (2011). Moral Identity: What Is It, How Does It Develop, and Is It Linked to Moral Action?. *Child Development Perspectives*, 5(3), 212–218. <https://doi.org/10.1111/j.1750-8606.2011.00189.x>
- Hardy, S. A., Bean, D. S., & Olsen, J. A. (2015). Moral Identity and Adolescent Prosocial and Antisocial Behaviors: Interactions with Moral Disengagement and Self-regulation. *Journal of Youth and Adolescence*, 44(8), 1542–1554. <https://doi.org/10.1007/s10964-014-0172-1>
- Hardy, S. A., Walker, L. J., Olsen, J. A., Woodbury, R. D., & Hickman, J. R. (2014). Moral identity as moral ideal self: Links to adolescent outcomes. *Developmental Psychology*, 50(1), (45–57). <https://doi.org/10.1037/a0033598>
- Hardy, S. A., Walker, L. J., Rackham, D. D., & Olsen, J. A. (2012). Religiosity and adolescent empathy and aggression: The mediating role of moral identity. *Psychology of Religion and Spirituality*, 4(3), 237–248. <https://doi.org/10.1037/a0027566>
- Hart, D., Atkins, R., & Ford, D. (2010). Urban America as a Context for the Development of Moral Identity in Adolescence. *Journal of Social Issues*, 54(3), 513–530. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1998.tb01233.x>
- Hertz, S. G., & Krettenauer, T. (2016). Does moral identity effectively predict moral behavior?: A meta-analysis. *Review of General Psychology*, 20(2), 129–140. <https://doi.org/10.1037/gpr0000062>
- Kavussanu, M., Stanger, N., & Ring, C. (2015). The effects of moral identity on moral emotion and antisocial behavior in sport. *Sport, Exercise, and Performance Psychology*, 4(4), 268–279. <https://doi.org/10.1037/spy0000040>
- Killen, M., & Smetana, J. G. (2015). Origins and development of morality. En M. E. Lamb & R. M. Lerner (Eds.), *Handbook of child psychology and developmental science: Socioemotional processes* (p. 701–749). John Wiley & Sons, Inc.. <https://doi.org/10.1002/9781118963418.childpsy317>
- Madrid, E. (2020) Relaciones entre la justicia moral y la mediación parental activa con la identidad moral y la conducta del ciberespectador defensor [Tesis de Doctorado, Instituto Tecnológico de Sonora]. Biblioteca-Catálogo ITSON
- Montero, C. & Cevelló, E. (2019) Estudio de un modelo predictivo del clima escolar sobre el desarrollo del carácter y las conductas de bullying. *Estudios sobre Educación*, 37, 135-157. <https://doi.org/10.15581/004.37.135-157>
- Montero-Carretero, C., Roldan, A., Zandonai, T., Cervelló, E. (2021) A-Judo: An Innovative Intervention Programme to Prevent Bullying Based on Self-Determination Theory—A Pilot Study. *Sustainability*, 2727. <https://doi.org/10.3390/su13052727>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2018). *PISA 2018 Results (Volume III): What School Life Means for Students' Lives*. Paris, France: OECD. <https://doi.org/10.1787/acd78851-en>
- Olweus, D. (2010). Bullying in schools: facts and intervention. *Kriminalistik*. 64 (6), <https://bit.ly/2SETK2o>
- Ospina, A. (2018). Correlación entre el coeficiente de empatía, conducta antisocial, inteligencia emocional y conducta prosocial en adolescentes victimarios, víctimas del bullying y prosociales. En Arias, M., y Arango, C. (Eds.), *Investigación en Psicología* (pp. 21-44). Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente. Recuperado de <https://www.uco.edu.co/investigacionuco/fondoeditorial/catalogo/InvestigacionenPsicologia.pdf>
- Patrick, R. B., Bodine, A. J., Gibbs, J. C., & Basinger, K. S. (2018). What Accounts for Prosocial Behavior? Roles of Moral Identity, Moral Judgment, and Self-Efficacy Beliefs. *The Journal of Genetic Psychology*, 179(5), 231-245. <https://doi.org/10.1080/00221325.2018.1491472>
- Patrick, R.B., Rote, W.M., Gibbs, J.C. & Basinger, K. (2019). Defend, Stand By, or Join In?: The Relative Influence of Moral Identity, Moral Judgment, and Social Self-Efficacy on Adolescents' Bystander Behaviors in Bullying Situations. *Journal of Youth and Adolescence*, 48, 2051–2064 (2019). <https://doi.org/10.1007/s10964-019-01089-w>

- Perren, S., & Gutzwiller-Helfenfinger, E. (2012). Cyberbullying and traditional bullying in adolescence: Differential roles of moral disengagement, moral emotions, and moral values. *European Journal of Developmental Psychology*, 9(2), 195–209. <https://doi.org/10.1080/17405629.2011.643168>
- Pouwels, J. L., Salmivalli, C., Saarento, S., van den Berg, Y. H. M., Lansu, T. A. M., & Cillessen, A. H. N. (2017). Predicting Adolescents' Bullying Participation from Developmental Trajectories of Social Status and Behavior. *Child Development*, 89(4), 1157–1176. <https://doi.org/10.1111/cdev.12794>
- Pozzoli, T., Gini, G., & Thornberg, R. (2016). Bullying and defending behavior: The role of explicit and implicit moral cognition. *Journal of School Psychology*, 59, 67–81. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2016.09.005>
- Rodríguez De Behrends, M., Irazusta, C. & Tiscornia, M. (2018). El rol de los espectadores en el bullying: una perspectiva desde el grupo-aula. *X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-122/754>
- Thornberg, R., & Jungert, T. (2013). Bystander behavior in bullying situations: Basic moral sensitivity, moral disengagement and defender self-efficacy. *Journal of Adolescence*, 36(3), 475–483. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2013.02.003>
- Thornberg, R., Wänström, L., Hong, J. S., & Espelage, D. L. (2017). Classroom relationship qualities and social-cognitive correlates of defending and passive bystanding in school bullying in Sweden: A multilevel analysis. *Journal of School Psychology*, 63, 49–62. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2017.03.002>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Wang, X., Yang, J., Wang, P., Zhang, Y., Li, B., Xie, X., & Lei, L. (2019). Deviant Peer Affiliation and Bullying Perpetration in Adolescents: The Mediating Role of Moral Disengagement and the Moderating Role of Moral Identity. *The Journal of Psychology*, 154(3), 199–213. <https://doi.org/10.1080/00223980.2019.1696733>
- Wang, X., Yang, L., Gao, L., Yang, J., Lei, L., & Wang, C. (2017). Childhood maltreatment and Chinese adolescents' bullying and defending: The mediating role of moral disengagement. *Child Abuse & Neglect*, 69, 134–144. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.04.016>
- Yildiz, M., Şenel, E., & Yildiran, İ. (2018). Prosocial and Antisocial Behaviors in Sport: The Roles of Personality Traits and Moral Identity. *The Sport Journal*, 22, 1–22. <https://thesportjournal.org/article/prosocial-and-antisocial-behaviors-in-sport-the-roles-of-personality-traits-and-moral-identity/>