



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Uso problemático de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios: sus relaciones con el malestar psicológico, el autoconcepto académico y social, y el funcionamiento familiar

Silvana Mabel Nuñez Fadda

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Costa
drasilvananunez@gmail.com

Jorge David Gradilla Lizardo

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Costa

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Innovación educativa y tecnología digital.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.



Resumen

En esta investigación cuantitativa y transversal sobre una muestra representativa y aleatoria de 377 estudiantes universitarios mexicanos (33% hombres y 67% mujeres), con edades entre 17 y 47 años (media 20.8 años), se aplicaron escalas estandarizadas de autorreporte con el objetivo de estimar las correlaciones entre el uso problemático de redes sociales virtuales, el malestar psicológico, el autoconcepto académico y social y el funcionamiento familiar. Se encontraron correlaciones estadísticamente significativas y positivas entre el uso problemático de redes sociales virtuales (dependencia, violencia y rechazo, y facilitación social a través de dichas redes) y el malestar psicológico. El autoconcepto académico y funcionamiento familiar solo se relacionaron de forma significativa y negativa con la violencia y el rechazo en redes sociales virtuales. El autoconcepto social mostró correlaciones positivas con el fortalecimiento de la amistad y de la facilitación social a través de redes sociales virtuales. Estos resultados subrayan la asociación positiva del uso problemático de redes sociales virtuales (en sus componentes de dependencia, facilitación de redes sociales y violencia y rechazo), con el malestar psicológico en los estudiantes universitarios, y sugieren que la percepción de funcionamiento familiar eficiente, así como un autoconcepto académico alto pueden ser protectores contra la violencia y el rechazo a través de las redes virtuales, pero no influyen en la dependencia. Las interrelaciones complejas entre estos factores requieren de estudios adicionales para su comprensión en profundidad.

Palabras clave: Internet, estudiantes universitarios, malestar, función familiar, autoconcepto.

Introducción

A partir de su advenimiento en los noventa, Internet se ha vuelto una herramienta cada vez más indispensable en la vida cotidiana de las personas, especialmente en el ámbito educativo, y aún más a partir de la pandemia por COVID-19. A pesar de sus innegables ventajas, el uso de Internet puede volverse problemático en especial por el uso de las redes sociales virtuales (RSV), causando efectos perjudiciales (Cañon Buitrago et al., 2016; Martínez-Ferrer & Moreno Ruiz, 2017). El incremento del uso de las RSV ha alcanzado casi la mitad de la población mundial (Kemp, 2018) y ha llegado a considerarse como un factor de riesgo para la salud mental de los adolescentes (Organización Mundial de la Salud, 2019). En México, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2019) estima que en 2019 había 80.6 millones de usuarios de Internet de seis años o más: el 51.6% son mujeres y el 48.4% son hombres. Los adolescentes de entre 18 y 24 años de edad son los que mayor interacción tienen a través de este medio, manteniendo un 91.2% de participación en actividades relacionadas al entretenimiento, obtención de información y comunicación con otros.

El malestar psicológico (MP) es el sufrimiento que se manifiesta por síntomas ansioso-depresivos, y se presenta cuando el estrés sobrepasa los recursos de afrontamiento individuales y sociales. (Arvidsson et al., 2016). Puede ser desde leve hasta severo, y aunque acompaña a numerosos trastornos mentales, no requiere un diagnóstico clínico para su medición. Se ha evidenciado la relación entre el malestar psicológico, trastornos mentales como el trastorno obsesivo-compulsivo o el déficit de atención e hiperactividad y el uso problemático de RSV (Díaz Miranda & Extremera Pacheco, 2020; Hussain & Griffiths, 2018). Los estudiantes universitarios son un grupo particularmente vulnerable al uso problemático de RSV y al MP relacionado a la intensidad de su uso (Cañon Buitrago et al., 2016).

Además del MP, se han investigado otros problemas relevantes para el ámbito educativo en relación al uso de RSV, tales como la dependencia a RSV (Adicción), el acoso entre pares a través de RSV (Ciberbullying) y la violencia en la pareja relacionada a RSV. Por otro lado, también se han investigado los efectos positivos del uso de RSV en la vida de los adolescentes, como la mejora de las relaciones, la comunicación y el contacto con familiares y amigos que no se encuentran cerca, la formación de grupos y el desarrollo de habilidades, así como la formación de parejas y experiencias amorosas (Martínez-Ferrer & Moreno Ruiz, 2017; Romo-Tobón et al., 2019; Salazar & Morales, 2016). Sin embargo, diversas investigaciones han encontrado que el uso de Internet y RSV pueden favorecer la aparición de conductas violentas hacia las y los compañeros y la pareja (Domínguez-Mora et al., 2016; Doucette et al., 2018; Gámez-Guadix et al., 2018; Romo-Tobón et al., 2019; Young et al., 2017; Yudes et al., 2019). Las investigaciones demuestran que hay mayor MP en los adolescentes víctimas de *bullying* en los últimos años de preparatoria o en la universidad, en comparación con los adolescentes más jóvenes (González-Cabrera et al., 2020; Kowalski & Limber, 2013). Otras variables estudiadas con frecuencia en relación al uso problemático de RSV en los estudiantes son el autoconcepto, particularmente el autoconcepto académico

y social (García y Puerta-Cortés, 2020), y la calidad del contexto familiar (Martínez-Ferrer et al., 2018). Estas variables se han estudiado extensamente en relación al bullying y cyberbullying, y existe un consenso respecto a un buen funcionamiento familiar (FF) ejerce un efecto protector respecto a la participación en el *bullying*, ya sea como víctima o agresor (Bonilla Castellón et al., 2017; Castro Castañeda, Nuñez Fadda, et al., 2019; Nuñez-Fadda et al., 2020; Ortega-Barón & Carrascosa, 2018). Lo mismo cabe decir respecto al autoconcepto académico (AA) y social (AS)(Castro Castañeda, Vargas Jiménez, et al., 2019).

Para organizar el estudio de los múltiples factores involucrados, se utilizó el enfoque bioecológico del desarrollo humano (Bronfenbrenner & Ceci, 1994), que estudia las interacciones recíprocas entre distintas dimensiones que co-evolucionan determinando el desarrollo. En este caso se incluyeron las variables individuales (Ontosistema) MP, AA y AS. En cuanto al Microsistema, se incluyeron las variables FF y Uso problemático de RSV, desde el reporte subjetivo de los participantes.

En México hay pocos estudios de enfoque ecológico que examinen las interacciones entre estas variables en estudiantes universitarios, por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las relaciones entre el uso problemático de RSV, el malestar psicológico, el autoconcepto académico y social y el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios mexicanos? El objetivo de esta investigación cuantitativa, transversal y correlacional es identificar y cuantificar las correlaciones entre el uso de redes sociales virtuales, el malestar psicológico, el funcionamiento familiar y el autoconcepto académico y social en estudiantes universitarios mexicanos.

La hipótesis 1 (H1) plantea que las dimensiones de dependencia y violencia/rechazo del uso de RSV mostrarán relaciones positivas y relevantes con el malestar psicológico. La hipótesis 2 (H2) es que las dimensiones de dependencia y violencia/rechazo del uso de RSV se asociará de manera negativa al funcionamiento familiar, al autoconcepto académico y social.

La hipótesis 3 (H3) plantea que el fortalecimiento de la amistad y la facilitación social a través de RSV se relacionará de manera negativa con el malestar psicológico.

Método

Participantes: la muestra representativa aleatoria y proporcional para estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Costa (N 788), se determinó en 259 (margen de confianza = 95%, probabilidad de error de $\pm 5\%$, varianza de 0.5). Participaron 377 estudiantes de ambos sexos (67 % mujeres), entre 17 y 47 años ($m = 20.8$), con un muestreo por conglomerados.

Instrumentos: Se utilizaron las siguientes escalas estandarizadas, que ya fueron validadas en población mexicana, con opciones de respuestas de tipo Likert:

- Escala de socialización en la red social (e-SOC39) (Grupo LISIS, 2013), con 39 ítems agrupados en 4 factores: dependencia, fortalecimiento de la amistad, facilitador social y violencia y rechazo en las RSV. Sus

propiedades psicométricas se estudiaron en adolescentes mexicanos, mostrando una buena fiabilidad (Muñoz et al., 2019) En este estudio obtuvo un alfa de Cronbach de .88.

- Escala de malestar psicológico K 10 de Kessler, adaptada al español por Alonso, Herdman, Pinto y Vilagut (2010), validada en México (Castro Castañeda, Nuñez Fadda, et al., 2019), consta de 10 ítems, y la fiabilidad por alfa de Cronbach fue de .90 en este estudio.
- Para estimar el Funcionamiento familiar (FF) se utilizó la escala Apgar familiar de Smilkestein, adaptada al español por Bellón, (Bellón Saameño et al., 1996), validada en México (López-Márquez, 2017). Consta de 5 reactivos y su fiabilidad en este estudio fue de .84 por alfa de Cronbach.
- Escala de Autoconcepto Multidimensional F5 (García y Musitu, 1999), validada en México (Castro Castañeda, Vargas Jiménez, et al., 2019). Se utilizaron las subescalas de Autoconcepto académico (AA) y Autoconcepto social (AS), con fiabilidades por alfa de Cronbach de .84 y .70, respectivamente, en este estudio.

Procedimiento

Luego de la aprobación del protocolo por las autoridades universitarias, se aplicó el cuestionario de autorreporte, garantizando el anonimato. La participación fue voluntaria y los participantes firmaron un consentimiento informado siguiendo los lineamientos del protocolo de Helsinki, con una tasa de respuesta del 98%.

Análisis estadístico: Se calculó la fiabilidad por alfa de Cronbach para cada escala, y luego se efectuó el cálculo de correlaciones de Pearson. Se utilizó el paquete SPSS, versión 25.

Resultados

A continuación, en la Tabla 1, se presentan los coeficientes r de correlaciones de Pearson para todas las variables. Como puede verse, tres factores de la escala de socialización en las RSV obtuvieron r estadísticamente significativas y positivas en relación al MP: Dependencia ($r = .240, p < .01$), Facilitador social ($r = .156, p < .01$) y Violencia/ Rechazo ($r = .371, p < .01$).

Por otra parte, el AA mostró una sola relación significativa, negativa, con Violencia/ Rechazo ($r = -.130, p < .01$). El AS, en cambio se relacionó de manera positiva con fortalecimiento de la amistad ($r = .255, p < .01$) y facilitador social ($r = .180, p < .01$). Respecto al FF, éste mostró sólo una relación estadísticamente significativa y negativa, con el factor Violencia /rechazo en RSV ($r = -.276, p < .01$).

El MP se relacionó negativamente con los factores AA ($r = -.291, p < .01$), el AS social ($r = -.168, p < .01$) y el FF ($r = -.446, p < .01$). Finalmente, el FF mostró relaciones significativas y positivas con el AA ($r = .301, p < .01$) y el AS ($r = .210, p < .01$).

Tabla 1. Correlaciones entre Malestar psicológico, Funcionamiento familiar, Autoconcepto y Uso problemático de RSV

	1	2	3	4	5	6	7	8
1.MP	1							
2.FF	-.446**	1						
3.AA	-.291**	.301**	1					
4.AS	-.168**	.210**	.280**	1				
5.DRSV	.240**	-.092	-.068	.089	1			
6.FARSV	.089	.091	.099	.255**	.399**	1		
7.FRSRV	.156**	-.004	-.013	.180**	.494**	.489**	1	
8.VRRSV	.371**	-.276**	-.130*	-.042	.513**	.124*	.286**	1
Media	2.63	3.64	3.38	3.27	1.66	2.91	2.02	1.34
Desviación Standar	.81	.84	.60	.41	.39	.54	.56	.33

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Nota: MP: Malestar Psicológico; FFAM: Funcionamiento Familiar; AA: Autoconcepto Académico; AS: Autoconcepto Social; DRSV: Dependencia de Redes Sociales Virtuales; FARSV: Fortalecimiento de la Amistad en Redes Sociales Virtuales; FRSRV: Facilitador Social en Redes Sociales Virtuales; VRRSV: Violencia y Rechazo en Redes Sociales Virtuales.

Desarrollo

Este estudio se diseña con el enfoque teórico-metodológico del modelo ecológico del desarrollo humano (Bronfenbrenner y Cecci), para observar las interacciones recíprocas entre componentes del ontosistema (autoconcepto, malestar psicológico) y variables el microsistema familiar y virtual. La metodología es coherente con el modelo teórico porque se utilizan escalas de autorreporte donde se evidencia la percepción subjetiva, determinantes para el desarrollo, y observa las relaciones entre variables ontosistémicas y microsistémicas (Bronfenbrenner, 1987).

La H1, que afirmaba que se encontrarían correlaciones relevantes y positivas entre la dependencia y violencia/rechazo en las RSV y el MP, se confirmó en este estudio, ya que se obtuvieron coeficientes de correlación estadísticamente significativos, relevantes y en dirección positiva, lo que comprueba que los jóvenes que presentan dependencia de las RSV experimentan mayor malestar psicológico, al igual que cuando se percibe violencia y rechazo en las RSV. Por otra parte, al tratarse de correlaciones bilaterales, cabe considerar que los estudiantes con mayor MP podrían ser más propensos a depender de RSV, y a recibir y percibir rechazo y violencia a través de éstas.

La H2, que planteaba que las dimensiones de dependencia y violencia/rechazo del uso de redes sociales virtuales se asociaría de manera negativa al FF, el AA y el AS, se confirmó sólo parcialmente. El FF se asoció de forma relevante y negativa solamente a la percepción de violencia/rechazo en las RSV, pero no a la dependencia,

mostrando que no influye de forma directa sobre este factor. Lo mismo cabe decir respecto al AA, que mostró una relación significativa y negativa sólo con violencia/rechazo en RSV. Resulta interesante que el AS no mostró relaciones significativas con estos factores, pero sí respecto a la facilitación social por RSV, con la que muestra una relación positiva, al igual que con el fortalecimiento de la amistad. Es lógico suponer que quienes tienen un buen AS utilizarán las RSV para fortalecer sus lazos de amistad y aumentar el contacto social con sus pares.

Respecto a la H3, no se confirmó, ya que contrariamente a lo esperado, la facilitación social se asoció de manera positiva al MP, mientras que el fortalecimiento de la amistad no presentó una relación significativa con el MP. Se ha investigado que el predominio de relaciones exclusivamente a través de RSV suele acompañarse de mayor MP y dependencia a las RSV, porque perpetúa cierto aislamiento de las relaciones sociales de proximidad física o interacciones cara a cara, con un desequilibrio hacia el uso exclusivo de RSV para relacionarse (Martínez-Ferrer & Moreno Ruiz, 2017; Romero-Abrio et al., 2019). Éste es un hallazgo relevante, a ser tomado en cuenta actualmente, debido a que la facilitación social por RSV podría amplificar el MP relacionado al aislamiento social, a pesar de que pueda reflejarse en un aumento del AS, como ya se señaló

También deben tomarse en cuenta los efectos negativos del FF, el AA y el AS sobre el MP, dada su interconexión con los factores de dependencia y violencia/rechazo. A través de un menor MP, el FF familiar podría proteger del uso problemático de redes, al igual que el AA y AS, que también se relacionaron de manera significativa y negativa con el MP.

Estos resultados contribuyen a la comprensión de que el uso de las RSV y sus efectos beneficiosos o perjudiciales en los alumnos universitarios resultan de interacciones recíprocas y complejas entre factores individuales y sociales, que deben ser tomados en cuenta al estudiar fenómenos más específicos y preocupantes de los ambientes escolares como el ciberbullying, la violencia en la pareja relacionada a RSV, la adicción a RSV, y los perjuicios a la salud mental, que pueden evidenciarse de manera inespecífica, pero fácilmente medible, a través del MP. También señala ciertos lineamientos de precaución e intervención temprana que deberían ponerse en marcha para la prevención del ciberbullying y de sus severas consecuencias, que van desde el suicidio en jóvenes hasta los perjuicios a largo plazo por abandono escolar, problemas crónicos de salud, económicos y legales (Brunstein Klomek et al., 2015). Una limitación de este estudio es su diseño transversal y su alcance correlacional, que no permiten confirmar causalidad, sino sólo señala las relaciones relevantes entre las variables. Por otra parte, el predominio de mujeres en la muestra plantea la posibilidad de sesgos relacionados al sexo, ya que las mujeres suelen reportar valores más altos de MP que los varones, por lo que sería necesario desagregar los datos por sexo para identificar las diferencias estadísticas. Aún con estas limitaciones consideramos que el estudio hace un aporte significativo y relevante al conocimiento de las relaciones entre el uso problemático de RSV y los factores asociados de MP, FF, AA y AS en estudiantes universitarios mexicanos.

Conclusiones

Los hallazgos de este estudio indican que el uso de las RSV en los jóvenes se asocia en su mayor parte a malestar psicológico, en los factores de dependencia, facilitación de la socialización y violencia/rechazo a través de RSV. Por otra parte, el funcionamiento familiar y el autoconcepto académico se relacionaron a menor violencia/rechazo en las RSV, mientras que el autoconcepto social se relacionó a un mayor uso de para facilitar las relaciones sociales y de fortalecimiento de la amistad. El FF y los autoconceptos académico y social mostraron una relación negativa con el malestar psicológico, que sugiere efectos indirectos protectores sobre el uso problemático de RSV. En conclusión, los factores estudiados pueden interactuar de maneras complejas y diversas estableciendo equilibrios hacia la vulnerabilidad o la protección, pero es de resaltar la asociación positiva de la mayoría de factores con el malestar psicológico. Las universidades y escuelas, como ambientes facilitadores del uso de internet, tendrán que tomar en cuenta estos posibles efectos negativos sobre el bienestar de los estudiantes para determinar políticas de uso adecuado, prevención, detección temprana de problemas e intervención. El conocimiento generado tiene relevancia científica ya que, al mostrar la complejidad de las relaciones entre las variables, subraya la necesidad de estudios de corte ecológico que permitan desarrollar análisis explicativos sobre estos fenómenos, como punto de partida para diseñar y poner en marcha lineamientos eficientes el uso adecuado de RSV desde el ámbito educativo, y medir la efectividad de programas preventivos e intervenciones respecto al uso problemático de las RSV.

Referencias

- Alonso, J., Herdman, M., Pinto, A., & Vilagut, G. (2010). *Desarrollo de un Instrumento de evaluación de trastornos depresivos y de ansiedad para encuestas de salud*. https://www.imim.es/programesrecerca/epidemiologia/es_trastdepressius.html
- Arvidsdotter, T., Marklund, B., Kylen, S., Taft, C., & Ekman, I. (2016). Understanding persons with psychological distress in primary health care. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 30(4), 687–694. <https://doi.org/10.1111/scs.12289>
- Bellón Saameño, J. A., Delgado Sánchez, A., Luna del Castillo, J. de D., & Lardelli Claret, P. (1996). Validez y fiabilidad del cuestionario de función familiar Apgar-familiar. *Aten Primaria*, 18(6), 289–296. <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-validez-fiabilidad-del-cuestionario-funcion-14357>
- Bonilla Castillón, C. E., Nuñez Fadda, S. M., Domínguez Mora, R., & Callejas Jerónimo, J. E. (2017). Conducta violenta en adolescentes escolarizados: un modelo estructural predictivo. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1–12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-4.riam>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Bronfenbrenner, U., & Ceci, S. J. (1994). Nature-Nurture Reconceptualized in Developmental Perspective: A Bioecological Model. *Psychological Review*, 101(4), 568–586. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.101.4.568>
- Brunstein Klomek, A., Sourander, A., & Elonheimo, H. (2015). Bullying by peers in childhood and effects on psychopathology, suicidality, and criminality in adulthood. *Lancet Psychiatry*, 2, 930–941.

- Cañon Buitrago, S. C., Castaño Castrillón, J. J., Hoyos Monroy, D. C., Jaramillo Hernández, J. C., Leal Ríos, D. R., Rincón Viveros, R., Sánchez Preciado, E. A., & Urueña Calderón, L. S. (2016). Uso de internet y su relación con la salud en estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales (Caldas-Colombia), 2015-2016. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 16(2), 312–325. <https://doi.org/10.30554/archmed.16.2.1735.2016>
- Castro Castañeda, R., Nuñez Fadda, S. M., Musitu Ochoa, G., & Callejas Jerónimo, J. E. (2019). Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar. *Estudios Sobre Educación*, 36(1), 113–134. <https://doi.org/10.15581/004.36.113-134>
- Castro Castañeda, R., Vargas Jiménez, E., & Huerta Zúñiga, C. G. (2019). Variables que discriminan a las víctimas y no víctimas de ciberacoso en adolescentes. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 10(19), 173. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.652
- Díaz Miranda, N., & Extremera Pacheco, N. (2020). Inteligencia Emocional, Adicción Al Smartphone Y Malestar Psicológico Como Predictores De La Nomofobia En Adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(2). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i2.3195>
- Domínguez-Mora, R., Vargas-Jiménez, E., Castro-Castañeda, R., & Nuñez-Fadda, S. M. (2016). Family communication impact on teen dating cyber-victimization. A gender perspective. *Opcion*, 32(Special Issue 13).
- Doucette, H., Collibee, C., Hood, E., Gittins Stone, D. I., DeJesus, B., & Rizzo, C. J. (2018). Perpetration of Electronic Intrusiveness Among Adolescent Females: Associations With In-Person Dating Violence. *Journal of Interpersonal Violence*. <https://doi.org/10.1177/0886260518815725>
- Gámez-Guadix, M., Borrajo, E., & Calvete, E. (2018). Partner abuse, control and violence through internet and smartphones: Characteristics, evaluation and prevention. *Papeles Del Psicologo*, 39(3), 218–227. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2018.2874>
- González-Cabrera, J., Machimbarrena, J. M., Ortega-Barón, J., & Álvarez-Bardón, A. (2020). Joint association of bullying and cyberbullying in health-related quality of life in a sample of adolescents. *Quality of Life Research*, 29(4), 941–952. <https://doi.org/10.1007/s11136-019-02353-z>
- Grupo LISIS. (2013). *Escala de socialización en la red social (e-SOC39)*.
- Hussain, Z., & Griffiths, M. D. (2018). Problematic social networking site use and comorbid psychiatric disorders: A systematic review of recent large-scale studies. *Frontiers in Psychiatry*, 9(December), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2018.00686>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH). *Inegi*, 1–18.
- Kemp, S. (2018). *Digital in 2018: World's Internet user pass the 4 billion mark*. We Are Social.
- Kowalski, R. M., & Limber, S. P. (2013). Psychological, physical, and academic correlates of cyberbullying and traditional bullying. *Journal of Adolescent Health*, 53(1 SUPPL), S13–S20. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2012.09.018>
- López-Márquez, N. G. (2017). Funcionalidad familiar y participación escolar de las familias de niños con discapacidad. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 8(14), 111–128. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.28
- Martínez-Ferrer, B., & Moreno Ruiz, D. (2017). Dependencia De Las Redes Sociales Virtuales Y Violencia Escolar En Adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 2(1), 105. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.923>

- Martínez-Ferrer, B., Romero-Abrio, A., Moreno-Ruiz, D., & Musitu, G. (2018). Child-to-Parent Violence and Parenting Styles: Its Relations to Problematic Use of Social Networking Sites, Alexithymia, and Attitude towards Institutional Authority in Adolescence. *Psychosocial Intervention*, 27(3), 163–171. <https://doi.org/10.5093/pi2018a24>
- Muñoz, S., Regalado, F., & Vega, C. (2019). Socialización en redes virtuales. Propiedades psicométricas de un instrumento en población mexicana. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(3), 2734. www.revistas.unam.mx/index.php/repiwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin
- Núñez-Fadda, S. M., Castro-Castañeda, R., Vargas-Jiménez, E., Musitu-Ochoa, G., & Callejas-Jerónimo, J. E. (2020). Bullying victimization among mexican adolescents: Psychosocial differences from an ecological approach. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(13), 1–16. <https://doi.org/10.3390/ijerph17134831>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Adolescent mental health*. Recuperado de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Ortega-Barón, J., & Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 357. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1241>
- Romero-Abrio, A., Martínez-Ferrer, B., Musitu-Ferrer, D., León-Moreno, C., Villarreal-González, M. E., & Callejas-Jerónimo, J. E. (2019). Family communication problems, psychosocial adjustment and cyberbullying. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(13), 1–13. <https://doi.org/10.3390/ijerph16132417>
- Romo-Tobón, R. J., Vázquez-Sánchez, V., Rojas-Solís, J. L., & Alvidrez, S. (2019). Cyberbullying y Ciberviolencia de pareja en alumnado de una universidad privada mexicana. *Propósitos y Representaciones*, 8. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.303>
- Salazar, T. R., & Morales, Z. R. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: Experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicacion y Sociedad (Mexico)*, 25, 15–41.
- Young, R., Len-Ríos, M., & Young, H. (2017). Romantic motivations for social media use, social comparison, and online aggression among adolescents. *Computers in Human Behavior*, 75, 385–395. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.04.021>
- Yudes, C., Rey, L., & Extremera, N. (2019). Ciberagresión , adicción a internet e inteligencia emocional en adolescentes : un análisis de diferencias de género. *Voces de La Educación*, 6248(2), 27–44.