



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## ¿Qué desanima a los docentes universitarios? Un análisis desde la trayectoria profesional

**Gabriela González Ocampo**

UPAEP Universidad  
[gabriela.gonzalez@upaep.mx](mailto:gabriela.gonzalez@upaep.mx)

**Rodolfo Cruz Vadillo**

UPAEP Universidad  
[rodolfo.cruz@upaep.mx](mailto:rodolfo.cruz@upaep.mx)

**Martha Leticia Gaeta González**

UPAEP Universidad  
[marthaleticia.gaeta@upaep.mx](mailto:marthaleticia.gaeta@upaep.mx)

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Trayectorias escolares, profesionales e institucionales individuales y colectivas.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



### Resumen

Durante su trayectoria profesional, los docentes universitarios pueden enfrentar diferentes desafíos y dificultades que afectan la manera en que perciben y desarrollan su profesión. Este trabajo presenta los resultados parciales de una investigación más amplia sobre la trayectoria profesional de docentes universitarios. Específicamente, nuestro interés se centra en identificar y analizar las experiencias en las que los docentes han percibido desánimo con su profesión a lo largo de su trayectoria. Participaron 318 docentes pertenecientes a diversos campos disciplinares de una universidad privada en México. Las respuestas de los participantes se analizaron de manera cualitativa siguiendo los principios de análisis de contenido. Los datos permitieron caracterizar dos grupos de categorías de experiencias asociadas con el desánimo: práctica docente y ambiente laboral. Estas categorías dan cuenta de la importancia de identificar las experiencias y emociones que inciden directamente con la forma en que los docentes perciben su trayectoria profesional. Asimismo, los hallazgos señalan la relevancia de brindar apoyos y recursos que faciliten el desarrollo de profesores universitarios en las diferentes etapas de su carrera.

**Palabras clave:** profesores universitarios, trayectoria profesional, educación superior, percepciones, emociones.

## Introducción

En los últimos veinte años, diversas investigaciones han evidenciado la importancia de estudiar las percepciones, experiencias y prácticas de los docentes a lo largo de su trayectoria profesional (Alfaro y Quezada, 2010; Brekermans, Wubbels y Brok, 2002; Kelchtermans, 2005; Monereo, 2013; Rinke y Mawhinney, 2017). Los resultados de estos estudios han puesto de manifiesto la complejidad de la profesión docente, así como los desafíos y problemas que los profesores pueden enfrentar y que pueden convertirse en motivos que fortalezcan su identidad profesional o bien que incidan en el abandono de la enseñanza.

Las emociones que los docentes experimentan se han referido como un aspecto determinante en la manera en que los propios docentes perciben y desarrollan su profesión (Shoffner, 2009). Específicamente indagar sobre las situaciones o experiencias que generan emociones negativas hacia la actividad docente resulta particularmente interesante, en tanto que permite conocer los aspectos que podrían afectar el desarrollo de la trayectoria profesional del profesorado.

Con base en estos planteamientos, la finalidad de este trabajo consistió en identificar y analizar las experiencias en las que los profesores universitarios han percibido desánimo con la profesión docente a lo largo de su trayectoria.

### La trayectoria profesional docente

El desarrollo profesional de los docentes es un proceso continuo que se consolida a través de las diferentes prácticas que desempeñan y los diversos contextos académicos e institucionales con los que interactúan (Battey y Franke, 2008). Así pues, a lo largo de dicho proceso entran en juego varios elementos que guían y determinan la manera en que los profesores definen su trayectoria o carrera.

En este sentido, Buchanan (2015) enfatiza el papel de las experiencias y de los factores contextuales en la construcción que los docentes hacen de su propia práctica profesional. De manera similar, el estudio de Rinkey y Mawhinney (2017) pone de manifiesto que la trayectoria profesional está determinada por la propia dinámica de la actividad docente.

En el contexto universitario las condiciones y demandas institucionales, la naturaleza y características de la actividad docente, así como la interacción con los alumnos y colegas forman parte de la actividad cotidiana de los profesores. La interrelación que se genera entre cada uno de estos aspectos influye en la configuración de expectativas, así como en las representaciones o percepciones que los docentes tienen sobre su propia práctica profesional, tal y como ponen de manifiesto varios autores, la trayectoria docente es dinámica (Beijaard, Meijer y Verloop, 2004; Rinke y Mawhinney, 2017) y se nutre de experiencias, conocimientos, representaciones y creencias.

Como Kelchtermans apunta en su definición de trayectoria profesional “el contexto debe entenderse no sólo como contexto en el espacio, pero también como contexto en el tiempo. En otras palabras, el presente

esta influenciado por las experiencias en el pasado y las expectativas para el futuro” (2017, p.13). Desde esta perspectiva, identificar y analizar las experiencias de los profesores, así como la manera en que dichas experiencias son percibidas resulta esencial para ampliar el conocimiento sobre el desarrollo profesional docente.

### **Las emociones de los docentes**

Las emociones constituyen un sistema complejo y organizado que incluye pensamientos, creencias, representaciones, experiencias y motivos (Lazarus, 1999). A lo largo de la trayectoria profesional se entretrejen emociones y experiencias que dotan de sentido a la docencia.

Diferentes autores han destacado el papel de las emociones en la profesión docente (Castaño, Badia y Garganté, 2016; Day y Leitch, 2001; Monereo, 2013). En líneas generales, los resultados de sus trabajos evidencian que las emociones que los profesores experimentan a lo largo de su carrera, ya sean positivas o negativas, aportan distintas representaciones de la experiencia docente.

El estudio de las emociones del profesorado, según Badia, Meneses y Monereo es “un conjunto específico de conocimientos de los profesores sobre la dimensión afectiva de su enseñanza” (2014, p. 164). Alrededor de las percepciones que los docentes pueden tener sobre su propia práctica se despliegan y organizan emociones que inciden en su carrera

Por su parte, Kelchtermans (2005) enfatiza el rol de las emociones en la motivación de los docentes para ejercer su profesión. Es decir, que las experiencias que desaniman a los profesores pueden generar prácticas docentes poco efectivas, así como poca satisfacción con la enseñanza e incluso incidir en la decisión de abandono de la profesión. A pesar de estos y otros avances, aún son pocas las investigaciones educativas que aborden las emociones de los docentes sobre su práctica.

## **Desarrollo**

### **Método**

Este estudio forma parte de una investigación más amplia sobre la trayectoria profesional de docentes universitarios. El método empleado fue cualitativo – exploratorio y se utilizó la herramienta de análisis de contenido (Miles y Huberman, 1994).

En este estudio participaron un total de 318 docentes (172 mujeres y 146 hombres), con una edad media de 45.7 años. Los participantes provenían de siete campos disciplinares de una universidad privada de México y tenían diverso nivel de experiencia en la docencia (ver Tabla 1). Todos los docentes participaron de forma voluntaria y fueron informados de los objetivos del estudio. Asimismo, se garantizó la confidencialidad de la información.

Las respuestas se recolectaron en formato electrónico a través de la herramienta *Survey Monkey*. Se analizaron dos preguntas abiertas que hacían referencia a situaciones en las que los participantes habían experimentado desánimo con la profesión docente. El proceso de codificación de las respuestas se dividió en diferentes etapas, permitiendo así la definición, discusión y puesta en común de las categorías identificadas. Primero, toda la información se revisó a fondo para obtener más claridad de la variación entre las descripciones de los participantes. En segundo lugar, las respuestas se clasificaron bajo el código tipo de experiencia. Posteriormente, todas las respuestas se analizaron de forma iterativa para agruparlas en categorías temáticas. Las categorías fueron discutidas hasta que se llegó a un consenso.

Tabla 1. Características de los participantes

Variable	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Género	Hombres	146	46
	Mujeres	172	54
Edad	Menos de 30	12	4
	30-39	94	29
	40-49	102	32
	50-59	75	24
	Más de 60	35	11
Disciplina	Artes y Humanidades	100	31.4
	Ciencias Biológicas	26	8.2
	Ciencias Económico Administrativas	48	15
	Ciencias de la Salud	70	22
	Ciencias Sociales	42	13.2
	Idiomas	7	2.2
	Ingenierías	25	8
	Años de experiencia	Menos de un año	30
Años de experiencia	1 a 5	98	31
	6 a 10	85	27
	11 a 15	31	10
	Más de 15 años	74	23

## Resultados

A lo largo de su trayectoria profesional, los participantes identificaron una variedad de situaciones o experiencias que les había generado desánimo con la profesión docente. Las percepciones de los profesores hacia este tipo de experiencias, permitieron definir dos grandes categorías que caracterizan las condiciones que pueden afectar la trayectoria profesional docente en términos de las emociones experimentadas (ver Tabla 2).

Tabla 2. Tipo de experiencias

Categorías	Descripción	Frecuencia
Práctica docente	Experiencias relacionadas con el manejo de las actitudes de los estudiantes, así como con el propio desempeño docente y la efectividad del trabajo en clase.	167 (52.5%)
Ambiente laboral	Experiencias vinculadas con las condiciones laborales, falta de reconocimiento y apoyo institucional, así como con el tipo de interacción desarrollada en el lugar de trabajo.	151 (47.5%)

La primera categoría denominada “Práctica docente”, incluye las experiencias relacionadas con las actitudes y el aprendizaje de los estudiantes, así como situaciones relativas al propio desempeño con la enseñanza y los resultados obtenidos con el trabajo en clase. Dentro de esta categoría, se ubicaron la mayoría de las experiencias en las que los docentes percibieron desánimo con su profesión (52.5% del total de la muestra).

Las experiencias incluidas en esta categoría se asociaron principalmente con el manejo de actitudes de los estudiantes y la motivación. En este caso, los docentes indicaron sentirse desanimados cuando sus estudiantes mostraban actitudes negativas en clase como falta de interés o motivación para aprender. Los siguientes ejemplos ilustran este tipo de experiencias: *En las situaciones en que una porción suficientemente grande de estudiantes se muestra apática y desinteresada (P9); Cuando los chicos no ponen ganas en la materia porque creen que es muy fácil y la dejan hasta el final (P15).*

Dentro de esta categoría, también encontramos situaciones en las que los participantes experimentaron desánimo debido a que sus estudiantes no valoraron de manera positiva su desempeño docente en clase, como se puede observar en los siguientes ejemplos: *Recibí algunos muy malos comentarios de uno de los grupos con los que me sentía particularmente cómoda y empática, en clase ellos aportaban buenos comentarios sobre mi desempeño (P32); Al haber tenido un grupo muy dispar en conocimientos de los alumnos, me centré por mayoría en los menos favorecidos, y un par de alumnos avanzados manifestaron opiniones negativas sobre mí (P76).*

En la segunda categoría denominada “Ambiente laboral”, se consideraron las experiencias que se caracterizaron por acentuar la disponibilidad de recursos, así como las condiciones laborales como aspectos determinantes en la trayectoria profesional. El 47.5% de las experiencias descritas por los docentes fueron incluidas dentro de esta categoría.

Además, este tipo de experiencias arrojó información sobre el tipo de condiciones laborales que inciden en la motivación de los docentes a lo largo de su trayectoria, dentro de estas condiciones el reconocimiento y el apoyo institucional fueron evidenciados como elementos esenciales. Los docentes indicaron sentirse desanimados cuando no perciben el respaldo y apoyo en sus centros de trabajo: *Cuando no se ha valorado mi desempeño, mi preparación, experiencia y mi antigüedad como docente (P285); Cuando he sacado en repetidas ocasiones una valoración muy alta en mi evaluación docente y no me lo han reconocido (P144).*

Así también, las respuestas de los participantes reflejaron la importancia de las condiciones laborales como la asignación de recursos y la organización de funciones, tal como se ilustra en los siguientes ejemplos: *Cuando no llegaron los recursos que ya se habían asignado para una actividad [...] (P274); Lo que tengo muy claro que afecta mi labor docente es la sobrecarga de trabajo administrativo, que en varias ocasiones no es distribuido equitativamente [...] (P99)*. Dentro de esta categoría, las experiencias descritas también apuntaron la importancia de la interacción de los profesores con sus colegas y autoridades para no percibir desánimo con la profesión docente.

Por otro lado, el análisis evidenció que la percepción de desánimo por parte de los docentes también se asociaba a dificultades y tensiones experimentadas al buscar establecer un balance entre las actividades académicas y las demandas administrativas. En cuanto al tipo de experiencia, también se encontró que estas pueden variar de acuerdo a la etapa en la que se encuentre el docente a lo largo de su trayectoria profesional. Por ejemplo, los resultados mostraron que los profesores con pocos años de experiencia tendían a percibir desánimo ante situaciones relacionadas con la práctica docente, mientras que los profesores con más años de experiencia mostraban desánimo ante situaciones asociadas con el ambiente laboral.

## Conclusiones

Este estudio se centró en analizar las experiencias de docentes universitarios en las que han percibido desánimo con su profesión. Las respuestas de los participantes nos proporcionaron información sobre las características y aspectos de las experiencias o situaciones asociadas al desánimo con la profesión docente.

Las dos categorías establecidas: *Práctica docente* y *Ambiente laboral*, permitieron profundizar la compleja interacción de las emociones (en este caso negativas -desánimo-) y el desarrollo de la trayectoria profesional docente. Además, ambas categorías refrendan el impacto de la dimensión afectiva de la docencia en la manera en que los profesores perciben la puesta en práctica de sus actividades y la forma en que interactúan con su contexto (Badia, 2014; Shoffner, 2009).

Consideramos que los hallazgos de este estudio ponen de manifiesto la importancia de conocer y reflexionar sobre las situaciones que desaniman o preocupan a los docentes, esto a su vez puede ayudar al desarrollo de recursos que apoyen a los profesores en el tránsito de las diferentes etapas de su trayectoria profesional. En futuras investigaciones, sería interesante complementar los resultados de este estudio con un análisis sobre la manera en la que los docentes afrontan las experiencias de desánimo para conocer el tipo de estrategias que utilizan y la eficacia de las mismas.

## Referencias

- Alfaro, C., & Quezada, R. L. (2010). International teacher professional development: Teacher reflections of authentic teaching and learning experiences. *Teaching education, 21*, 47-59.
- Badía, A. (2014). Emociones y sentimientos del profesor en la enseñanza y la formación docente. En C. Monereo (Coord.), *Enseñando a enseñar en la universidad* (pp. 62-90). España: Octaedro.
- Badia, A., Meneses, J., & Monereo, C. (2014). Affective dimension of university professors about their teaching: An exploration through the semantic differential technique. *Universitas Psychologica, 13*, 161-173.
- Batthey, D., & Franke, M. L. (2008). Transforming identities: Understanding teachers across professional development and classroom practice. *Teacher Education Quarterly, 35*, 127-149.
- Beijaard, D., Meijer, P., & Verloop, N. (2004). Reconsidering research on teachers' professional identity. *Teaching and Teacher Education, 20*, 107-128.
- Brekelmans, M., Wubbels, Th., & Brok, P. (2002). Teacher experience and the teacher-student relationship in the classroom environment. In S. C. Goh & M. S. Khine (Eds.), *Studies in educational learning environments: an international perspective* (pp.73-99). Singapore: World Scientific.
- Buchanan, R. (2015). Teacher identity and agency in an era of accountability. *Teachers & Teaching: Theory & Practice, 21*, 700-719.
- Castaño, L. D. P. G., Badia, M. C., & Garganté, A. B. (2016). Faculty feelings as writers: relationship with writing genres, perceived competences, and values associated to writing. *Higher Education, 71*, 719-734.
- Day, C., & Leitch, R. (2001). Teachers' and teacher educators' lives: The role of emotion. *Teaching and teacher education, 17*, 403-415.
- Kelchtermans, G. (2005). Teachers' emotions in educational reforms: Self-understanding, vulnerable commitment and micropolitical literacy. *Teaching and Teacher Education, 21*, 995-1006.
- Kelchtermans, G. (2017). Studying teachers' lives as an educational issue: Autobiographical reflections from a scholarly journey. *Teacher Education Quarterly, 44*, 7-26.
- Lazarus, R. S. (1999). *Stress and emotion: A new synthesis*. New York: Springer.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis*. Thousand Oaks: Sage.
- Monereo, C. (2013). La investigación en la formación del profesorado universitario: hacia una perspectiva integradora, *Infancia y Aprendizaje, 36*, 281-291.
- Rinke, C. R., & Mawhinney, L. (2017). Insights from teacher leavers: Push and pull in career development. *Teaching Education, 28*, 360-376.
- Shoffner, M. (2009). The place of the personal: Exploring the affective domain through reflection in teacher preparation. *Teaching and Teacher Education, 25*, 783-789.