



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

La educación universitaria en casa durante la pandemia COVID-19 desde la experiencia de las familias

Manuel de Jesús Ruíz Franco

Instituto Tecnológico de Sonora
manuel.ruiz14726@potros.itson.edu.mx

Claudia Selene Tapia Ruelas

Instituto Tecnológico de Sonora
ctapia@itson.edu.mx

Lorena Márquez Ibarra

Instituto Tecnológico de Sonora
lorena.marquez@itson.edu.mx

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Participación en contextos escolares de actores educativos externos.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



Resumen

El objetivo del estudio fue caracterizar el soporte familiar brindado a alumnos universitarios de primer año de licenciatura durante la pandemia COVID-19, desde la perspectiva de madres de familia. Es una investigación con un enfoque cualitativo y su abordaje fue desde la fenomenología. Participaron mediante muestreo autoselectivo seis madres de familia de estudiantes que cursan su segundo semestre de una licenciatura en una universidad del sur del Estado de Sonora, México, quienes dieron su consentimiento informado para participar de forma voluntaria en el estudio. Se empleó el grupo focal y la entrevista individual apoyados de una guía de entrevista semiestructurada, cuya realización fue remota en una sala virtual de *Google Meet*. Se realizó un análisis de contenido y emergieron cuatro categorías: 1) Adecuaciones espaciales y de conectividad, 2) Cambios en la dinámica familiar: horarios, actividades y labores, 3) Motivación ante la frustración y 4) Ventajas y desventajas del estudio en casa. Se concluye que la familia cobró mayor protagonismo en el aprendizaje de sus hijos e hijas, convirtiéndose en proveedor múltiple de herramientas necesarias para ello, situación que transformó su actuar cotidiano, donde, gracias al confinamiento se reforzó aspectos positivos de la familia que se habían difuminado con la rutina.

Palabras clave: Educación superior, Participación de la familia, Educación virtual.

Introducción

Los estudios sobre familia permiten la comprensión de los aspectos contextuales familiares que apoyan la educación de los hijos. Si se capitalizan los hallazgos de esos estudios, serán pertinentes las acciones para impulsar la generación de prácticas institucionales de enlace escuela-familia, siendo estas prácticas recomendadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2020). Este enlace es importante, ya que ambos persiguen las mismas metas, sobre todo en tiempos de crisis, como la pandemia que actualmente se vive.

Respecto a sus indicadores educativos, en educación superior se reporta que la cobertura ha aumentado para los países de América Latina y se identifican porcentajes de cobertura entre el 25% y 40%, en contraste con la de los países avanzados que puede fluctuar entre el 60% y 70% (Didriksson, 2019). La Secretaría de Educación Pública ([SEP], 2020), reportó que en México para el ciclo lectivo 2019-2020, hay un total de 4,061,644 estudiantes de educación superior y el 91% corresponde a este nivel. También reportó en el mismo ciclo que, el abandono escolar fue de un 7.4%. Tanto el acceso a la educación superior, la cobertura y todos los indicadores de permanencia en educación superior, son factores clave que requieren apoyo para no verse afectados durante esta pandemia. La familia durante esta crisis, puede estar teniendo un rol muy importante por desarrollarse ahora la educación desde casa, debido a ello, el estudio tuvo como propósito caracterizar el soporte familiar brindado a alumnos universitarios de primer año de licenciatura durante la pandemia por la COVID-19, desde la perspectiva de madres de familia.

Desarrollo

El soporte familiar hace referencia a la presencia de los padres dentro del desarrollo del proceso educativo de sus hijos, no únicamente en cuestiones económicas, también se hace mención a la presencia afectiva, social, incluso emocional, la cual genera en el alumno la sensación de confianza para con su entorno familiar, lo que se traduce en mayores probabilidades de éxito académico (Carrillo, 2017).

Sarmiento y Zapata (2014) presentan un modelo conceptual de participación familiar, el cual se divide en cuatro dimensiones: 1) Soporte de la familia en la experiencia escolar del alumno, 2) Comunicación entre familia y escuela, 3) Participación de la familia en la gestión y las actividades de la escuela y 4) Integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar del alumno, para efectos del estudio, se hace enfoque solamente en la primera dimensión, la cual supone el apoyo brindado por la familia hacia los estudiantes para mejorar sus aprendizajes, ésta implica dos aspectos: 1) Facilitación de condiciones básicas en el hogar para el aprendizaje de los estudiante y 2) Supervisión e intervención de los padres en el aprendizaje de los estudiantes, de los cuales se aborda, en este caso, solo el primer aspecto de la primera dimensión.

Existen estudios cuyos hallazgos indican que el apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos durante la transición a la universidad, contribuye a su éxito académico (Savage, 2009) asimismo favorece la adaptación a la universidad, desarrollar su identidad y tener mayor estabilidad psicológica (Sax y Link, 2010).

Específicamente en el Estado de Sonora, México, se realizó un estudio en la Universidad de Sonora, se encontró que los padres de familia brindan apoyo y comunicación a sus hijos universitarios, así como acciones motivadoras que generan un ambiente de confianza y respeto, lo cual repercute en su formación académica y, contrario a la creencia popular, los padres de familia tienen cierto involucramiento en la educación universitaria de sus hijos, encontrando que cuando éstos participan en su educación, se establecen relaciones equilibradas, con base en la confianza y el respeto (Zayas, Corral, y Lugo, 2011).

El Código General de Familia para el Estado de Sonora (2018) establece como obligatorio, por parte de la familia y, hasta el cumplimiento de la mayoría de edad de los hijos e hijas, o hasta el término de sus estudios profesionales, el proporcionarles educación. Por lo que se espera que los padres de familia en México estén apoyando a sus hijos universitarios, aun cuando algunas voces señalen que los hijos universitarios no requieren el mismo nivel de soporte, que los estudiantes de los niveles que le anteceden; sin embargo, se ha reportado también que el tiempo en que la juventud está obteniendo su autonomía y emancipación es mayor, los hijos se quedan más tiempo viviendo en casa de los padres (Kublikowski & Rodríguez, 2014).

Conocer cómo se da este apoyo, más allá de la obligatoriedad de una ley, será relevante para la toma de decisiones en vías de generación de prácticas institucionales de enlace escuela-familia. Aunado a ello desde los organismos evaluadores y acreditadores de programas educativos de licenciatura consideran el vínculo escuela-familia, como parte de los criterios de evaluación para determinar si es un programa de calidad.

A razón de la pandemia, declarada a principios de 2020 por la Organización Mundial de la Salud ([OMS], 2020) por la COVID-19 causada por el virus SARS-CoV2, todas las esferas del mundo se han visto afectadas y la educación no fue la excepción. Los gobiernos decretaron el cierre de las escuelas en todos los niveles y la educación se continuo a través de medios remotos; sin embargo, sobre la disponibilidad y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) señala que el 44.3% de los hogares en el país contaban con computadora y el 56.4% de los hogares con conexión a internet durante 2019. Se hace notar que un gran sector de la población que no estaba preparada para una interrupción tan súbita como la provocada por la pandemia (INEGI, 2019). A partir de ello, las familias tuvieron que tomar medidas en este aspecto.

El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) para no interrumpir las clases, a partir de 2020 y lo que va del 2021, ha desarrollado sus cursos con apoyo de la plataforma ItsonVirtual, atendiendo las medidas emitidas por el Comité de Salud Institucional. Derivado de ello surgió la necesidad de recuperar las experiencias parentales en torno al soporte familiar brindado a los universitarios. Información que puede apoyar la toma de decisiones de las autoridades educativas a políticas educativas, el desarrollo de prácticas institucionales de enlace escuela-

familia, programas de apoyo a las familias, el cumplimiento de indicadores de calidad que evalúan actualmente en los programas educativos de licenciatura y desde luego hacer un frente común para el acceso, permanencia y egreso exitoso de los estudiantes.

Método

La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo y su abordaje fue desde la fenomenología, dado el interés por recuperar, desde el discurso del participante, sus experiencias de vida (Pedraza, Obispo, Vázquez y Gómez, 2015).

Participaron madres de familia de estudiantes que cursan su segundo semestre de la carrera de Licenciado en Ciencias de la Educación en una universidad del sur de Sonora. La convocatoria de participación en el estudio se realizó a 62 familias, fueron seis personas, quienes respondieron voluntariamente a la invitación, por tanto, el muestreo fue auto-selectivo, todas ellas del género femenino.

Como técnicas de recuperación de información se empleó el grupo focal y la entrevista individual, está última con la finalidad de profundizar en aspectos que surgieron tras el momento grupal. Para el grupo focal se elaboró una guía de entrevista semiestructurada (Peláez, Rodríguez, Ramírez, Pérez, Vázquez y González, 2013), la cual incluía preguntas que exploran sobre a) prácticas que realizan los padres como apoyo a los estudios de los universitarios, b) adecuaciones realizadas en el hogar, c) dificultades que enfrentaron, así como, d) ventajas y desventajas que ellos experimentan con el estudio desde casa de sus hijos e hijas que están en la universidad.

La entrevista individual, retomó las aportaciones del grupo focal con la pretensión de profundizar en algunos aspectos que fueron abordados por las participantes pero que por lo valioso de lo expresado se optó por continuar explorando en lo individual.

Para realizar el contacto (convocatoria de participación a las familias) se solicitó el apoyo y autorización de las autoridades académicas, quienes, una vez emitieron su autorización convocaron a las familias de los estudiantes de segundo semestre, esto a raíz del interés que se tiene por mantener cercanía y comunicación con las familias desde los primeros años de la trayectoria escolar y porque en esa etapa se presenta el mayor porcentaje de población estudiantil (SEP, 2020). La invitación se realizó a través de los alumnos.

Tanto el grupo focal como las entrevistas se realizaron de forma remota en una sala virtual de *Google Meet*. Previa a su realización se aseguró contar con el consentimiento informado de quienes de forma voluntaria accedieron a colaborar en el estudio. La carta de consentimiento incluyó información sobre el propósito y alcances del estudio, sobre los derechos del entrevistado y las condiciones para la realización de la entrevista (grabación de la sesión), así como del manejo confidencial y anónimo de la información.

Previo a la realización del grupo focal y las entrevistas individuales se cuidó atender todas las dudas de los participantes, éstas se realizaron el día y hora establecida por ellos. Posteriormente se realizó la transcripción

fiel de lo aportado por cada técnica y se realizó un análisis de contenido que consistió en leer varias veces la información, identificar núcleos de sentido, previsualizar el contenido relevante y agruparlo por similitud, lo cual dio pauta para identificar las categorías emergentes. Una vez hecho esto, se procedió a la interpretación de los hallazgos, para ello se realizó un ejercicio de triangulación de fuentes con apoyo de una tabla de doble entrada que incluyó una columna para la teorización (cuerpo teórico de referencia) y otra para la interpretación. A partir de ese ejercicio de análisis se inició la redacción de los resultados en torno a las categorías emergentes del estudio y se derivaron las conclusiones correspondientes.

Entre las consideraciones éticas atendidas figuró la confidencialidad y el anonimato mediante el empleo de claves (González, González, y Ruiz, 2012). El rigor metodológico se logró mediante la transcripción fiel de lo expresado por los participantes, cuidando la consistencia metodológica del estudio y al apoyar el proceso de interpretación de los hallazgos mediante la triangulación, lo cual aportó riqueza y profundidad al análisis al permitir el cruce de miradas y poner en discusión el cuerpo teórico referencial.

Resultados

Con el propósito de caracterizar el soporte familiar brindado a alumnos universitarios de primer año de licenciatura durante la pandemia por la COVID-19, se analizaron los resultados desde la perspectiva de madres de familia. A partir de un análisis de contenido, emergieron cuatro categorías que se abordan a continuación.

Adecuaciones espaciales y de conectividad

En esta categoría se hace mención de las adecuaciones realizadas por las madres de familia para que sus hijos siguieran estudiando desde casa, en donde resalta, en primera instancia, la adaptación de espacios físicos que faciliten el acceso, sean cómodos y aislados en la medida de lo posible, tomando en cuenta también que se tuvo que trasladar la escuela a la casa, de manera urgente e improvisada, con todo lo que ello implica, así se menciona: *“también darle su espacio, porque pues en la casa pues somos varios aquí, darle su espacio para cuando ella tenía sus clases”* (p6), *“Procuramos darle espacio. Tuvimos que adaptar y cambiar un espacio para estudiar”* (p4).

Cuando iba a empezar ahí andamos acondicionándole, que la mesa, que la silla, porque la casa es chica pues, entonces para no estar en el comedor y estarle nosotros haciendo ruido, entonces, acondicionarle, ahí andaba mi esposo tomando medidas, como hacerle una barrita y como hacerle un escritorio o algo [...] anduvimos moviéndole, moviendo el cuarto, pintándolo, hasta de cortinas le cambié, bueno, ahí andábamos arreglándole el cuarto para que ella estuviera a gusto. (p5)

Dichas afirmaciones concuerdan con lo propuesto por Sarmiento y Zapata (2014), quienes presentan un modelo conceptual sobre la participación de la familia que contempla el soporte familiar, la facilitación de condiciones

básicas en el hogar para el aprendizaje de los estudiantes, que incluyen, además de adecuaciones espaciales, las de vestido, alimentación, servicios médicos, entre otros.

En lo referente a la conectividad, las entrevistadas expresaron: *“Pues contratamos Internet”* (p1), *“Contratar un paquete de Internet más eficiente”* (p6), en general mencionan que contar con Internet se hizo indispensable: *“Teníamos que estar al pendiente de que aquí no faltara el internet”* (p4). Tener Internet se volvió una necesidad cuando antes de la pandemia menos de la mitad de los hogares contaba con este servicio (INEGI, 2019) y así o hicieron notar: *“pues que no le falte el internet, es lo principal [...] ahorita nos podrán faltar muchas cosas, pero el Internet no, porque para ella es su arma, todo es necesario ahorita, ya no es un lujo”* (p5); tras el confinamiento por la pandemia se hizo necesario en algunos hogares el contratarlo y asegurarse, además, que sea eficiente, todo esto con el fin de facilitar las clases en línea desde casa.

Cambios en la dinámica familiar: horarios, actividades y labores

En esta categoría se hace mención a los cambios ocurridos en la dinámica familiar con el traslado de los estudios a casa, las familias necesariamente realizaron ajustes en sus tiempos y actividades para respetar los horarios de clase de los hijos e hijas y evitar distractores, quedando supeditada la elaboración de alimentos, realización de labores domésticas, ocupaciones laborales, obligaciones parentales, entre otros, a los tiempos de estudio los hijos: *“organizamos nuestros tiempos, tomamos en consideración su horario de clases [...] Cuidar que no se haga mucho ruido y evitar interrumpir sus clases”* (p4), *“también por ejemplo hay cosas que ella tiene como hábito hacer, entonces yo le digo: pues yo lo hago, para que tú estés en tus clases”* (p5)

Incluso, en algunos casos, las madres de familia se vieron en la necesidad de brindar apoyo con algunas de las obligaciones parentales de los estudiantes: *“Ella ya tiene una niña de 4 años 10 meses, la apoyamos también [...] cuidándole a la niña, procurando que la niña la deje tomar sus clases”* (p1).

Los testimonios de los participantes se relacionan con lo que Ayuso y Meil (2015) mencionan acerca de que el contexto actual afecta la realidad familiar. Ibarra y Pérez (2020) por su lado, argumentan que, para ser entendidas tales transformaciones, deben ser vistas como procesos de adaptación a la nueva realidad, teniendo siempre en cuenta los aspectos sociales y económicos.

Motivación ante la frustración

Esta categoría hace referencia a lo que mueve a las participantes para apoyar a sus hijos e hijas. Ellas mencionan que motivaron a sus hijos, tratando de darles ánimo y evitar el pesimismo ante la situación de estudiar en confinamiento. El acercamiento de las figuras parentales con los hijos fortalece la relación familiar, así se mencionó

Mi apoyo con ella es hablándole porque hay veces que se enfada, se enfada por cómo ha tomado las clases y le digo yo que vea las cosas positivas porque no todo es malo. La motivo para que vea las cosas buenas que traje desgraciadamente esta pandemia, de que no todo es negativo. (p5)

Rodríguez y Castillo (2020) argumenta que, una de las formas más recomendables de sobrellevar situaciones de estrés y frustración durante la pandemia, es la contención o acompañamiento emocional, al estimular la confianza de una persona que se encuentra afectada por una crisis emocional; práctica que entre las entrevistadas se ha realizado con el fin de alentar a los hijos a seguir adelante y no rendirse.

Ventajas y desventajas del estudio en casa

Las entrevistadas en sus discursos dejaron ver que, a pesar de lo negativo que una situación como la pandemia puede llegar a ser, ellas hicieron notar una serie de ventajas y estas tienen que ver con el sentirse más tranquilas, consideran que sus hijos e hijas ahora están más seguros y menos expuestos a la violencia que se vive fuera del hogar al no tener que estarse trasladando a la universidad:

Yo la verdad, me siento más tranquila en realidad, me siento más tranquila que tome las clases aquí en casa. Me siento más tranquila que esté aquí en mi casa, pues, la siento más segura que ande en el traslado de la escuela. (p1)

Yo le digo: hija, no todo es malo, no todo es negativo, ve las cosas buenas, pues, porque, por ejemplo, no madrugas, no vas corriendo esperando el camión [...] aparte, le agregamos a eso la violencia que sale uno de casa y ya no sabemos. (p5)

Otra ventaja que perciben es que, a raíz de la convivencia obligada por el confinamiento se ha mejorado el ambiente familiar dado que disminuyen las prisas por llevar a los hijos e hijas a la escuela y también sienten que pueden brindarles mayor soporte: *“Aquí a ella le apoya una hija haciéndole preguntas, que ella ya se recibió también, pero de otro, de otra profesión. Pero de todas maneras la apoya” (p1).*

Continuando con las ventajas expuestas por las participantes, se hace mención sobre la cercanía que pueden tener los padres hacia la dinámica escolar de sus hijos, así lo expresan: *“Ahorita ya hasta conozco a los maestros, ella me cuenta, mira mamá, esta es mi maestra [...] y eso yo no lo viví con ella allá en presencial” (p5).*

Al respecto Ibarra y Pérez (2020) señalan que, si bien el confinamiento impuesto por la pandemia vino a generar situaciones anómalas y estresantes, también colaboró en el reforzamiento de los lazos afectivos familiares, en la disminución de la acelerada cotidianidad que vivían las familias, generando tiempos de reflexión, creativos y artísticos, así como la oportunidad de ver florecer la solidaridad y empatía en distintos niveles.

Por otro lado, entre las desventajas del estudio en casa, se enunciaron una serie de inconvenientes, entre los cuales destaca su percepción de que el aprendizaje en línea no será igual de efectivo que cuando se da en la

presencialidad: “Yo sé que no se desarrollan igual que si estuvieran yendo a la escuela” (p6), estas tuvieron que ver con la percepción de que es probable que disminuya la calidad en la formación.

Asimismo, se hicieron notar los problemas emocionales relacionados con el confinamiento, que de una u otra forma afectan sus estudios: “Con el hecho de estar encerrados nada más, también ellos se estresan” (p6). Y de igual forma se hizo mención a las dificultades económicas que atraviesan las familias: bajos ingresos y desempleo, pero también ellas están enfrentando múltiples situaciones, lo cual igualmente les afecta en lo emocional:

Es un reto porque en el hogar se conjugan varios elementos, por ejemplo, yo trabajo en casa, además de que tengo las labores del hogar y un niño que está en quinto de primaria, por lo que en ocasiones resulta difícil la rutina del día a día. (p4)

Las realidades que se viven en los hogares son diversas. Las familias se han visto en la necesidad de reestructurarse a su interior y reorganizarse, siguen en ello, pero el tener que hacerlo fue repentino dadas las medidas de distanciamiento social adoptadas a partir de la contingencia sanitaria por la COVID-19. Al respecto, Rodríguez y Castillo (2020) señalan que se transformó de manera radical y acelerada la dinámica habitual en el ámbito social, familiar, educativo, laboral, de salud y de más, aunado a ello el factor económico, que también se vio severamente afectado, sin olvidar que, durante todo este proceso de adaptación, la cuestión de salud se sumó a las preocupaciones de los ciudadanos ante el riesgo de contagio.

Conclusiones

Se ha caracterizado el soporte familiar brindado a alumnos universitarios de primer año de una licenciatura de una universidad pública del Estado de Sonora, México durante la pandemia por la COVID-19, desde la perspectiva de madres de familia. Los hallazgos dejan ver que las familias participantes están facilitando las condiciones básicas para que los estudiantes continúen la educación universitaria desde casa.

Se destacan las adecuaciones espaciales y de conectividad que se realizaron en la dinámica familiar, sobre todo en cuanto a los horarios, actividades y labores; la motivación que despliegan las madres de familia, ante la frustración de sus hijos durante el estudio; y las ventajas y desventajas del estudio en casa. Resaltando como ventaja la seguridad física de sus hijos, al estudiar desde casa, la mejora del ambiente familiar al estrechar lazos basados en la comunicación. En cuanto a las desventajas, estas tuvieron que ver con la percepción de que es probable que disminuya la calidad en la formación, el estrés por el confinamiento y aumento en la complejidad de responsabilidades por parte de las madres, al tener a sus hijos universitarios en casa.

El trasladar la universidad a los hogares afectó la dinámica familiar y al ser la familia un pilar importante en el desarrollo y logro de metas de los estudiantes, ésta cobró mayor protagonismo como agente de soporte

(afectivo, emocional, económico) a raíz del confinamiento. Por otro lado, la conectividad a la Internet a su vez tomó un lugar preponderante en la dinámica familiar, de ser un lujo se volvió necesario para no interrumpir los estudios, así como el contar con el equipo tecnológico mínimo necesario.

El horizonte que deja el escenario post-pandemia no es del todo pesimista, cabe reconocer que, si bien la situación pudiera en algún punto resultar estresante, los hallazgos apuntan a que también tiene su lado positivo, entre lo cual destaca el fortalecimiento de las relaciones familiares. Pero, además, ante esta crisis sanitaria la sociedad ha tenido la oportunidad de reflexionar sobre el valor de la familia, la salud, la educación, sobre todo, a valorar la vida.

Asimismo, se tiene la oportunidad de desarrollar mejores sistemas educativos, sustentados en el enlace escuela-familia. Estudios como este, permiten la comprensión de los aspectos contextuales familiares que apoyan la educación de los hijos, aportando conocimiento pertinente en la generación de prácticas institucionales que fortalezcan este importante enlace, ya que ambos, escuela y familia, persiguen las mismas metas en la educación de los jóvenes, sobre todo en tiempos de crisis.

Referencias

- Ayuso, L. y Meil, G. (2015). *Los cambios en la cultura familiar*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5621586>
- Carrillo, D. F. (2017). La importancia de la familia para los jóvenes en educación superior. *Revista Educación Virtual*. Recuperado de <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3032>
- Código de Familia para el Estado de Sonora. (2018). *Marco normativo. CNDH*. Recuperado de https://armonizacion.cndh.org.mx/Content/Files/LGBT/TTI/CodCivilFam/26Codigo_FE_Son.pdf
- Didriksson, A. (2019). La construcción de una agenda de transformación para la universidad en América Latina y el Caribe. Balance y perspectivas de la CRES-2018. *Perfiles Educativos*, 41(163), 203-218. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000100203&lng=es&tlng=es
- González, O., González, M. y Ruiz, J. C. (2012). Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: una aproximación necesaria. *Revista EDUMECENTRO*, 4(1), 1-5. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000100001#:~:text=La%20C3%89tica%20es%20una%20ciencia,regulan%20la%20actitud%20y%20el
- Ibarra, L. M. y Pérez, M. V. (2020). Vivencia de aislamiento y convivencia familiar en los tiempos del coronavirus. *Alternativas Cubanas en Psicología*, 8(24). Recuperado de <https://www.acupsi.org/articulo/312/vivencia-de-aislamiento-y-convivencia-familiar-en-los-tiempos-del-coronavirus.html>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019). En hogares. *Disponibilidad y uso de las TIC's*. México. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion_general
- Kublikowski, I & Rodrigues, CM. (2014). "Gerações-canguru": novos contextos, novas experiências. doi: 10.1590 / 1982-02752016000300016

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en situaciones de crisis*. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Pedraza-Álvarez, L., Obispo-Salazar, K., Vásquez-González, L., y Gómez-Gómez, L. (2015). Cultura organizacional desde la teoría de Edgar Schein: Estudio fenomenológico. *Clío América*, 9(17), 17-25. doi: 10.21676/23897848.1462
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A. y González, L. (2013). *La entrevista*. Recuperado de https://www.academia.edu/download/49249014/LA_ENTREVISTA_pdf.pdf
- Rodríguez, M. y Castillo, E. E. (2020). *Guía de acompañamiento y convivencia familiar. Recomendaciones durante y después de la contingencia sanitaria por COVID-19*. México: Facultad de Estudios Sociales de Temixco. Recuperado de <https://www.uaem.mx/sites/default/files/guia-de-acompanamiento-y-convivencia-familiarpdfg1UMJ9kpPL.pdf>
- Savage, M. (2009). *The case for parental involvement during the college years*. Recuperado de <https://www.stetson.edu/law/conferences/highered/archive/media/higher-ed-archives-2009/i-savage-case-for-parental-involvement.pdf>
- Sarmiento, P. y Zapata, M. (2014). *Avances de investigación. Educación y aprendizaje. Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú*. Lima: GRADE. Recuperado de <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI16.pdf>
- Sax, L. J. & Link, K. (2010). Studying the impact of parental involvement on college student development: a review and agenda for research. En J. C. Smart (Ed.), *Higher Education: Handbook of Theory and Research* (pp. 217-255) Springer Science+Business Media. Recuperado de: <https://www.naspa.org/images/uploads/main/StudyingTheImpactOfParentalInvolvement.pdf>
- Zayas, F., Corral, F. I. y Lugo, D. G. (2011). El involucramiento de padres y madres de familia en la educación superior. Universidad de Sonora. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/0417.pdf