



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Características, conductas y herramientas docentes que promovieron el aprendizaje en línea en estudiantes universitarios durante la Covid-19

Carlos Gerardo Torres Ceballos

Universidad de Guadalajara
carlos.torres@cucea.udg.mx

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Educación, TIC y COVID-19.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

Los objetivos de la presente investigación fueron identificar las características, conductas y herramientas docentes que, según el estudiantado de una licenciatura en recursos humanos del occidente de México, promovieron el aprendizaje durante las clases en línea debido a la Covid-19. La investigación fue cualitativa, no experimental, exploratoria y transversal. Se aplicó un cuestionario de respuestas abiertas, a 109 participantes (78% mujeres y 22% hombres; 22.6 años de edad promedio). Como resultado se tiene que el profesorado que promueve el aprendizaje se caracteriza por ser explicativo, comprensivo, paciente, dinámico y empático; en términos conductuales explica los temas, programa actividades prácticas, da constantemente retroalimentación, establece tareas flexibles y está disponible para el alumnado cuando se requiere. Además, las herramientas docentes más eficaces fueron los videos, diapositivas, videollamadas, aulas virtuales y repositorios digitales.

Palabras clave: Covid-19, aprendizaje en línea, estudiantes universitarios, recursos humanos.

Introducción

En el nivel mundial, la suspensión de clases presenciales en las universidades debido al coronavirus (Covid-19) requirió al profesorado impartir sus asignaturas en línea, frecuentemente sin contar con experiencia, ni capacitación, ni con recursos suficientes para esta modalidad (Carranza & Zamora, 2020; Cruz & Benítez, 2020; García de Paz & Santana, 2021; Lovón & Cisneros, 2020; Naciones Unidas, 2020). Por tanto, es relevante identificar y registrar las características individuales, conductas y herramientas que implementaron y favorecieron el aprendizaje de sus estudiantes en condiciones de pandemia. Lo anterior permitirá perfeccionar o replantear dichas acciones (Bravo & Quezada, 2021; Estrada, 2020; Ramos & García, 2020; Schmelkes, 2020; Vialart, 2020). La investigación se realizó en el contexto de una licenciatura en recursos humanos debido a la escasa literatura en pregrados de la disciplina a pesar de que sus egresados gestionan el talento humano en las organizaciones y, por ende, en la comunidad (González, 2020; Liquidano, 2006).

En este sentido, identificar las características individuales de las y los docentes es importante pues se ha observado que influyen en el proceso educativo, por ejemplo, el profesorado coadyuvó al aprendizaje y al manejo del estrés de sus alumnos mostrando flexibilidad, comprensión, empatía, motivación y apoyo psicológico y; adaptabilidad, planificación y parsimonia ante los retos planteados por la pandemia (Dietrich, 2020; García & Taberna, 2020; Garrido, 2020; George, 2020; Lovón & Cisneros, 2020; Pérez et al., 2021; Romero & Matamoros, 2020; Rosario et al., 2020). También fue oportuna la comunicación y vinculación emocional y, motivar al alumnado escuchando sus aspiraciones y preocupaciones mediante diálogos honestos y libres, en ambientes organizados y dinámicos (Alqurshi, 2020; Colorado, 2020; Fernandez, 2020). Incluso, demostrar interés en la familia de los estudiantes y un estilo lúdico durante las clases ayudó a mitigar los efectos negativos del confinamiento en la educación (Ramírez, 2021).

Con relación a las conductas docentes promotoras de aprendizaje, estas fueron clasificar, editar y compartir información, administrar datos personales y resolver problemas pedagógicos en entornos virtuales (García & Taberna, 2020; Martínez & Garcés, 2020; Miguel, 2020; Salaverría et al., 2020; Vergara de la Rosa et al., 2020). También resultó imprescindible dominar el manejo de plataformas digitales institucionales (*Moodle*, *Google Classroom*), *WhatsApp*, *Facebook* y correo electrónico para comunicarse virtualmente con el alumnado (Hernández et al., 2021).

Otras acciones y conductas docentes eficientes durante la pandemia fueron enfatizar los objetivos y expectativas de cada curso, adaptar la dinámica de las clases tradicionales a las digitales (considerando sus diferencias) y, simplificar la presentación de materiales didácticos, exámenes, tareas y actividades. Adicionalmente, se presentaron efectos positivos sobre el aprendizaje cuando se instó al alumnado a estudiar las nociones introductorias en forma autónoma y, de manera posterior, reforzar conceptos, debatir ideas, trabajar colaborativamente y solicitar asesoría en el aula virtual (Esteban et al., 2020). También funcionó establecer

diálogos pedagógicos con instrucciones concretas y elaborar programas de estudio flexibles, contextualizados y actualizados con temas emergentes vinculados a la pandemia (Cifuentes, 2020; Garrido, 2020). En el aspecto curricular, fue conveniente replantear las asignaturas en módulos (Fernández, 2020).

Se observaron otras acciones eficientes como el aprendizaje basado en problemas, el trabajo comunitario (con las debidas medidas preventivas para el alumnado), así como estructurar y organizar la comunicación asincrónica entre alumnado y profesorado. Resultó de mayor utilidad la evaluación formativa y la retroalimentación objetiva de avances en lugar de proporcionar únicamente evaluación sumativa (Amaya et al., 2021; García & Taberna, 2020).

En relación a las herramientas docentes, el estudiantado se reportó favorecido por la abundancia de recursos virtuales como libros de texto diseñados *ex profeso* para los cursos; simulaciones, plataformas digitales individualizadas y conferencias interactivas (Cisneros et al., 2020; George, 2020; Moreno, 2020). Las actividades asincrónicas necesitaron de aulas y repositorios digitales y para el trabajo sincrónico se requirió del manejo de software para videollamadas y la programación de páginas web (Delgado & Martínez, 2020; Expósito & Marsollier, 2020; Melchor et al., 2020).

Cabe señalar que la mayoría de los estudios mencionados se sustentaron en la perspectiva de los docentes y directivos, no en la del estudiantado, a pesar de que resultan ser los protagonistas y usuarios del sistema educativo (Castellano et al., 2021; García, 2021; Zúñiga & Cáceres, 2021). Además, no hay suficientes documentos que registren las estrategias promotoras de enseñanza en licenciaturas en recursos humanos en el contexto de la Covid-19. Debido a lo anterior, se consideró relevante realizar el presente estudio.

Desarrollo

Tipo de estudio

Se realizó un estudio cualitativo en el que se analizaron las perspectivas de quienes participaron. Fue de tipo exploratorio pues no se contaban con antecedentes suficientes sobre el tema en el contexto de la Covid-19 en el área de recursos humanos, el método fue no experimental (no hubo manipulación de variables), descriptivo (se buscó describir las opiniones de los estudiantes sobre el tema) y transversal (la información se obtuvo en un lapso breve de tiempo) (Salkind, 1999).

Participantes

El estudio se realizó con estudiantes de la Licenciatura en Recursos Humanos del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara, México, con una edad promedio de 22.4 años. Específicamente, se invitó a participar a seis grupos de asignatura (ver Tabla 1) del responsable del presente estudio. Cabe señalar que, después del primer año de la licenciatura, coinciden estudiantes de cualquier semestre en los grupos debido a la flexibilidad del sistema por créditos de la universidad.

Tabla 1. Distribución por sexo de grupos de asignatura invitados

Grupo/ asignatura	m		h		Total	
	f	%	f	%	f	%
1. Recursos Humanos II	29	16.5	10	5.7	39	22.1
2. Psicometría de Selección A	21	11.9	9	5.1	30	17.1
3. Psicometría de Selección B	24	13.6	6	3.4	30	17.1
4. Capacitación y Desarrollo de Personal	24	13.6	16	9.1	40	22.7
5. Aplicación, Calificación e Interpretación de Test y Baterías Psicométricas	18	10.2	1	0.6	19	10.8
6. Perfiles y Pruebas de Evaluación Psicológica	14	7.95	4	2.27	18	10.2
Total	130	73.9	46	26.1	176	100.0

Nota: f= frecuencia, %= porcentaje, m= mujer, h= hombre.

Fuente: elaboración propia.

Como en otros trabajos sobre Covid-19 y universidad, la selección de participantes fue no probabilística por conveniencia (Delgado & Martínez, 2020; Expósito & Marsollier, 2020; Melchor et al., 2020; Salkind, 1999).

Instrumento

Se diseñó un cuestionario con dos secciones. La *primera* sección fue de respuesta cerrada y sirvió para obtener datos generales (consentimiento informado, género, semestre, edad y situación laboral) de los participantes, y la *segunda* fue de respuesta abierta y consistió en tres preguntas de respuesta abierta para cumplir con los objetivos del estudio. La validez de contenido del instrumento se realizó mediante la técnica de validación por jueces (Escofet et al., 2016): tres expertos (con doctorado en ciencias y ocupación de profesores de pregrado), determinaron que las preguntas del cuestionario eran pertinentes para cumplir con los objetivos de la investigación. Además, antes de la aplicación, se piloteó el cuestionario con cinco estudiantes (de la materia de Recursos Humanos II), quienes indicaron que no había dificultad en la comprensión de las instrucciones y en la redacción de las preguntas. También se midió el tiempo máximo de resolución del cuestionario (siendo de 10 minutos). Los alumnos mostraron disposición y respondieron de manera inmediata y conforme a lo solicitado, lo cual sugiere que el tema era de su interés.

Procedimiento

El cuestionario se transcribió a una plantilla digital de *Formularios de Google* y, posteriormente se distribuyó por *WhatsApp* y correo electrónico institucional entre los seis grupos de asignatura, a quienes se les especificó que el propósito era conocer sus percepciones y experiencias sobre las clases virtuales durante la Covid-19, que la participación era voluntaria y que los datos recabados serían confidenciales, anónimos y con fines de investigación; sin influencia en sus calificaciones. Enseguida, se les presentó el consentimiento informado. La aplicación tuvo lugar entre el 08 y 15 de diciembre de 2020, durante la Fase 3 de la Covid-19 en México.

Análisis de respuestas

Para la *primera sección* del cuestionario, se obtuvieron frecuencias de respuesta. Para la *segunda sección*, se obtuvieron categorías de respuesta por cada ítem con base en la similitud textual de los términos empleados y, posteriormente, se contabilizó la frecuencia de cada categoría de respuesta. Finalmente, se dispuso la información de ambas secciones en tablas, en orden descendente. Para lo anterior, se contó con el apoyo de los programas informáticos *Word* y *Excel*.

Conclusiones

El 61.9% del alumnado que recibió la invitación contestó el cuestionario, quedando al final 109 participantes con una edad promedio de 22.6 años. Las frecuencias de respuesta por cada pregunta de la primera sección, correspondiente a datos generales, se presentan a continuación.

Tabla 2. Datos generales de participantes (n= 109)

Pregunta	Respuesta	f	%
Género	Femenino	85	78.0
	Masculino	24	22.0
	Total	109	100.0
Semestre	4°, 5° y 6°	61	55.9
	7°, 8°, 9° y 10°	48	44.1
	Total	109	100.0
¿Trabajas actualmente?	Sí, en el área de recursos humanos	20	18.3
	Sí, pero no en el área de recursos humanos	54	49.5
	No, únicamente estudio	35	32.1
	Total	109	100.0

Nota: f= frecuencia, %= porcentaje.

Fuente: elaboración propia.

Para conocer las características docentes que promovieron el aprendizaje durante las clases virtuales, se preguntó al alumnado *‘En general, ¿Cuáles son las características de las y los profesores que promovieron tu aprendizaje durante las clases virtuales del semestre que concluye (2020-B)? Menciona todas las que quieras’* (Tabla 2). El total de respuestas suma 196 debido a que algunos participantes proporcionaron más de una característica (es decir, más de una respuesta), en conformidad con lo que se les solicitó en la pregunta.

Tabla 3. Características de las y los profesores que promueven aprendizaje durante las clases virtuales

Características	f	%
Explicativos	18	09.0
Comprensivos	17	08.6
Pacientes	16	08.2
Dinámicos	15	07.8
Empáticos	13	06.8
Claros	10	05.1
Atentos	9	04.7
Responsables	9	04.7
Disponibles	9	04.7
Flexibles	7	03.7
Exigentes	7	03.7
Adaptables	6	03.0
Amables	6	03.0
Dedicados	6	03.0
Prácticos	6	03.0
Puntuales	6	03.0
Expertos	6	03.0
Proactivos	4	02.0
Apasionados	3	01.5
Agradables	3	01.5
Optimistas	3	01.5
Capacitados	3	01.5
Analíticos	2	01.0
Considerados	2	01.0
Constantes	2	01.0
Inteligentes	2	01.0
Profesionales	2	01.0
Respetuosos	2	01.0
Motivadores	2	01.0
Total	196	100.0

Nota: f= frecuencia, %= porcentaje.

Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, se preguntó por las conductas de las y los docentes que favorecieron el aprendizaje mediante el ítem *‘¿Cuáles conductas de tus profesoras y profesores facilitaron tu aprendizaje durante las clases virtuales del semestre que concluye (2020-B)? Menciona todas las que quieras’*. Los resultados se dispusieron en la Tabla 3. El total de respuestas suma 128 debido a que algunos participantes proporcionaron más de una conducta (es decir, más de una respuesta), en conformidad con lo que se les solicitó en la pregunta.

Tabla 4. Conductas docentes que promovieron el aprendizaje durante las clases virtuales

Conducta	f	%
Explicar los temas	19	13.9
Programar actividades prácticas	16	11.7
Dar retroalimentación constante	15	10.9
Flexibilidad en las tareas	15	10.9
Estar disponibles	13	09.5
Ser concisos	10	07.3
Hacer clases dinámicas	8	05.8
Generar interacción	8	05.8
Motivar el aprendizaje	7	05.1
Brindar suficientes ejemplos	6	04.3
Estar al pendiente de necesidades	5	03.7
Dominar los temas	5	03.7
Estar abiertos a opiniones	4	02.9
Congruencia entre temas y tareas	2	01.5
Diseñar material didáctico	2	01.5
Evaluar periódicamente	2	01.5
Total	128	100.0

Nota: f= frecuencia, %= porcentaje.

Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, se sondearon las herramientas didácticas que promovieron los aprendizajes mediante la pregunta *‘¿Qué materiales didácticos empleados por tus profesoras y profesores facilitaron tu aprendizaje durante las clases virtuales del semestre que concluye (2020-B)? Menciona todos los que quieras’*. El total de respuestas suma 213 debido a que algunos participantes proporcionaron más de una referencia a material didáctico (es decir, más de una respuesta), en conformidad con lo que se les solicitó en la pregunta. Las respuestas se muestran a continuación.

Tabla 5. Materiales didácticos que promovieron el aprendizaje durante las clases virtuales

Material didáctico	f	%
Videos	55	25.8
Presentaciones	50	23.6
Videollamadas	31	14.5
Aulas virtuales	25	11.7
Repositorios	9	04.3
Libros	9	04.3
Encuestas	6	02.9
Artículos	5	02.4
Mensajería instantánea	4	01.9
Lecturas	3	01.4
Documentales	2	00.9
Excel	2	00.9
Guías	2	00.9
Juegos	2	00.9
Aplicaciones	2	00.9
Entrevistas	2	00.9
Películas	2	00.9
Páginas web	2	00.9
Total	213	100.0

Nota: f= frecuencia, %= porcentaje.

Fuente: elaboración propia.

En síntesis, los resultados sugieren que para promover el aprendizaje en línea durante la Covid-19 el profesorado universitario requiere tanto de cualidades duras, específicas de su profesión, como blandas, enfocadas al trato humano con el estudiantado. Conductualmente, el profesorado debe cubrir una secuencia de enseñanza que inicie con la explicación del tema, continuando con la programación de actividades prácticas y su respectiva retroalimentación, para posteriormente establecer de manera flexible las tareas, permaneciendo atento al alumnado para solucionar sus dudas. Es importante recalcar que, aunque la pandemia ceda, las instituciones universitarias deberán contemplar en su futuro medidas didácticas disponibles ante rebrotes. Incluso, es posible que la Covid-19 haya adelantado cambios que se veían venir en las universidades, tales como la implementación de modelos híbridos de aprendizaje. Por tanto, más que tomarse como registro de una situación pasajera en la historia, estudios como el presente podrían sentar las bases para el diseño de dichas evoluciones en la vida académica.

Referencias

- Acevedo, A., Arguello, A., Pineda, B., & Urcios, P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Publicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, 26, 1-18. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34123>
- Alqurshi, A. (2020). Investigating the impact of COVID-19 lockdown on pharmaceutical education in Saudi Arabia – A call for a remote teaching contingency strategy. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 28, 1075-1083. <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2020.07.008>
- Amaya, A., Cantú, D., & Marreros, J. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-20. <https://doi.org/10.6018/red.426371>
- Bravo, F., & Quezada, T. (2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de Covid-19. *Espíritu Emprendedor TES*, 5(1), 154-166. <https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n1.2021.238>
- Cañedo, T., & Figueroa, A. (2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad. *Sinéctica*, (41), 2-18. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000200004&lng=es&tlng=es.
- Carranza, P., & Zamora, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 162-170. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3154>
- Castellano, J. M., Almagro, J., & Fajardo, B. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Cientific*, 6(19), 185-207. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Cifuentes, J. (2020). Docencia online y Covid-19: la necesidad de reinventarse. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 115-127. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2149>

- Cisneros, G., Abad, J., Cruz, I., & Cisneros, C. (2020). Labor preventiva e implementación de estrategias docentes durante la COVID-19 en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. *MEDISAN*, 24(6), 1256-1265. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192020000601256&lng=es&tlng=es.
- Colorado, B. (2020). Codiseño del curso TIACE en la formación inicial docente de educación preescolar ante la contingencia de la COVID-19. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (74), 170-189. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.74.1815>
- Cruz, O., & Benítez, J. (2020). Las crisis también pueden promover el aprendizaje, impacto del Covid-19 en prácticas docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 291-302. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.114>
- Delgado, U., & Martínez, F. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre la educación*, 12(22), 1-14. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- Dietrich, N. (2020). Attempts, Successes, and Failures of Distance Learning in the Time of COVID-19. *Journal of Chemical Education*, 97, 2448-2457. <https://dx.doi.org/10.1021/acs.jchemed.0c00717>
- Domínguez, H., Gutierrez, J., Llontop, M., Villalobos, D., & Delva, J. (2015). Estilos de aprendizaje: un estudio diagnóstico en el centro universitario de ciencias económico-administrativas de la U de G. *Revista de la Educación Superior*, 44(175), 121-140. [10.1016/j.resu.2015.09.005](https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.09.005)
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., & Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 929-949. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300929&lng=es&tlng=es.
- Esteban, R., Cámara, A., & Villavicencio, M. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 82-94. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241/3243>
- Estrada, N. (2020). Estrategias de materiales virtuales: reto ante la inesperada pandemia COVID-19. *Revista Ciencias de la Educación*, 30, 1179-1196. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/56e/art16.pdf>
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernandez, S. (2020). *Docencia Rubic. Aprendizajes de la enseñanza universitaria en tiempos de la Covid-19*. España: EUNSA. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/59097/1/RubicSueltas.pdf>
- García de Paz, S., & Santana, P. J. (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: Estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-24. <https://doi.org/10.6018/red.450791>
- García, I., & Taberna, J. (2020). The transition from the classroom to non-classroom teaching at the UPC during the COVID-19 pandemic. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 177-187. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5015>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García, V., & Silva, M. (2019). Procrastinación académica entre estudiantes de cursos en línea. Validación de un cuestionario. *Apertura*, 11(2), 122-137. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v11n2.1673>
- Garrido, F. (2020). Docência universitária durante a pandemia da COVID-19: um olhar do Chile. *Revista Docência Do Ensino Superior*, 10, 1-9. <https://doi.org/10.35699/2237-5864.2020.24777>

- George, M. (2020). Effective Teaching and Examination Strategies for Undergraduate Learning During COVID-19 School Restrictions. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 23–48. <https://doi.org/10.1177/0047239520934017>
- González, F. (2020). Resignificar la praxis educativa en tiempos de incertidumbre: un desafío para las organizaciones sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 26, 9-13. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34140>
- Hernández, J. P., Martínez, F., & Sánchez, J. C. (2021). El empleo de videotutoriales en la era post COVID19: valoración e influencia en la identidad docente del futuro profesional. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-18. <https://doi.org/10.6018/red.449321>
- Jorquera, R., & Herrera, F. (2020). Salud mental en funcionarios de una universidad chilena: desafíos en el contexto de la COVID-19. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2), 1-13. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1310>
- Liquidano, M. (2006). El administrador de recursos humanos como gestor de talento humano. Sus competencias y la relación de las prácticas de administración de recursos humanos. *Contaduría y administración*, 220, 145-178. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39522007>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1-15. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Melchor, M., Martínez, A., Torres, R., de Agüero Servín, M., Hernández, A., Benavides, M., Rendón, V., & Jaimes, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: un encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3), 1-24. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Mena, M., Romagnoli, C., & Valdés, A. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socioafectivas y éticas en la escuela. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9(3), 1-21. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713064006.pdf>
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 3(1), 58-67. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 13-40. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Montes, A., Villalobos, V., & Ruiz, W. (2020). Estrategias didácticas empleadas desde la presencialidad remota en la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 243 -262. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3251>
- Moreno, F. (2020). Estrategias pedagógicas virtuales para la enseñanza de la histología durante la pandemia COVID-19: El caso de la asignatura sistema cardiorespiratorio. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 194-206. <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/2399>
- Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas: la educación durante la Covid-19 y después de ella. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- Pérez, E., Vázquez, A., & Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 1-20. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>

- Ramirez, G. G. (2021). La familia y el juego como estrategia de aprendizaje a distancia durante la pandemia del Covid-19 en México: Una propuesta desde la enseñanza universitaria en ciencias de la salud. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-20. <https://doi.org/10.6018/red.456231>
- Ramos, F., & García, G. (2020). Pandemia SARS-CoV-2/COVID-19, perspectivas y desafíos. *Revista Del Centro De Investigación De La Universidad La Salle*, 14(54), 141-166. <https://doi.org/10.26457/recein.v14i54.2656>
- Román, F., Fores, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., Calle, L., Poenitz, V., Correa, K., Torresi, S., Barcelo, E., Conejo, M., Ponnet, V., & Allegri, R. (2020). Resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1); 76-87. [10.1344/joned.v1i1.31727](https://doi.org/10.1344/joned.v1i1.31727)
- Romero, T., & Matamoros, C. M. (2020). Impacto académico, económico y psicológico del Covid-19 en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 138-158. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1388>
- Rosario, A., González, J., Cruz, A., & Rodríguez, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Salaverría, R., Buslón, N., López-Pan, F., León, B., López, I., & Erviti, M.-C. (2020). Desinformación en tiempos de pandemia: tipología de los bulos sobre la Covid-19. *Profesional De La Información*, 29(3). <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.15>
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. 3ªed. México: Prentice Hall.
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la Covid-19: el caso de México. *Universidades*, 71(86), 73-87. <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.407>
- Silas, J., & Vázquez, S. (2020). El docente universitario frente a las tensiones que le plantea la pandemia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 89-120. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.97>
- Universidad de Guadalajara. (2021). Programa de Licenciatura en Recursos Humanos. <http://www.cucea.udg.mx/es/oferta-academica/licenciaturas/recursos-humanos/programa-de-licenciatura>
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3), 1-10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015&lng=es&tlng=es
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y., & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150. <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986>
- Zúñiga, M., & Cáceres, M. L. (2021). El sentido escolar frente al Covid-19. La percepción de estudiantes de universidades públicas en Hidalgo. *Revista Conrado*, 17(78), 46-53. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1642>