



LA RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ESCOLAR Y LA CONCEPCIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

David Jiménez Aguirre
david.jimenez01@upaep.edu.mx

Área temática: A.7) Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: 4. Vida cotidiana, contexto, agentes e interacción en la práctica docente

Porcentaje de avance: 75%

a) Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Doctorado en Educación. Sexto semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.



Resumen

En este acercamiento a la realidad particular de un plantel público de Educación Media Superior en Puebla, México resaltan condiciones en las cuales se desarrolla el clima escolar en una institución educativa. El problema de estudio se vincula al rol que desempeña la formación de concepciones en torno a la propia institución educativa en la construcción de un clima institucional escolar que mejore el desarrollo del aprendizaje. Dicha construcción se observa cotidianamente en ámbitos como la percepción del contexto escolar, la motivación estudiantil, y las estrategias de comunicación usadas entre los integrantes de la comunidad escolar; particularmente aquellas practicadas desde los directivos y docentes hacia los estudiantes. Esta investigación también se realiza con el propósito de brindar un espacio de reflexión y crítica a la realidad educativa, por medio de la aplicación del Paradigma Socio Crítico y una metodología mixta de investigación que pretende identificar la percepción de la comunidad escolar y la construcción de un clima escolar que mejore el aprendizaje, a partir de sus variables y sus características actuales. Para ello se hizo uso de la Pedagogía Crítica de Michael Apple (2013), para diseñar dos instrumentos de recogida de información: un cuestionario de corte cuantitativo; orientado a recoger las concepciones de la comunidad estudiantil y una entrevista de corte cualitativo, dirigida al cuerpo académico de la institución. Tras un proceso de validación de dichos instrumentos, se tiene la aplicación de estos para la obtención de datos que serán analizados a la luz del método de análisis temático.

Palabras clave: Educación Media Superior, Clima Escolar, Discurso Docente, Pedagogía Crítica, Papel del profesor.

Introducción

Es justo decir que la adolescencia es un cambio difícil de transitar para los seres humanos, por ser una época asociada a procesos físicos, pero también sociales, psicológicos, afectivos y emocionales. En esta etapa se vuelve necesario un acompañamiento que emane de las familias, el entorno social y las actividades educativas. Desde este contexto de interés, he podido observar desde mi trabajo como profesor, que los jóvenes mexicanos estudiantes de nivel bachillerato de un plantel público ubicado en una localidad de la región de San Martín Texmelucan, en el Estado de Puebla; enfrentan dificultades en su proceso individual de desarrollo y aprendizaje dentro del contexto escolar. Por un lado, están presentes sus motivaciones y percepciones individuales y por el otro el clima institucional escolar que prevalece en el mencionado centro y que por sus características observables representa un obstáculo para su proceso de aprendizaje. En este estudio se propone realizar un acercamiento a esta realidad particular para conocer e identificar las condiciones en las cuales se desarrollan estas problemáticas y recuperar las circunstancias agrupando las acciones de los sujetos de educación en variables en torno al problema.

El objeto de estudio se denota en varios aspectos, por ejemplo: el rol que desempeñan las percepciones sobre la institución educativa en el proceso de concepción de un clima institucional escolar, la suficiencia que este tiene para provocar la motivación del estudiante, el logro del desarrollo individual, y, por último, el aprendizaje significativo gracias a un clima institucional escolar positivo. Dicha construcción se observa en las estrategias de comunicación usadas entre los integrantes de la comunidad escolar; particularmente aquellas practicadas desde los directivos y docentes hacia los estudiantes, la cotidianidad en ámbitos como la percepción del contexto escolar y los factores de la motivación estudiantil. En México, el 80.4% de los planteles escolares percibe un ambiente favorable para la convivencia en donde se observan pocas o ninguna conducta violenta dentro del ámbito escolar según el Cuestionario Nacional sobre Percepción del Clima de la Escuela (SEP, 2017). Lo anterior significa que el otro casi 20% de escuelas que existe en el país no cuenta con las condiciones de convivencia suficientes para el desarrollo adecuado del aprendizaje entre los estudiantes. Mateos (2008) afirma que debe tomarse en cuenta “el hecho de centrar los esfuerzos investigativos en el modo en cómo influyen las vivencias de determinadas experiencias educativas en el ambiente escolar y el aprendizaje de los alumnos”, (p. 285), ya que ayuda a que se esclarezcan problemas como el fracaso escolar o las relaciones educativas.

Objetivo general: Clasificar el clima escolar existente de acuerdo con la concepción que tienen los estudiantes y el cuerpo académico de un plantel de nivel medio superior.

Objetivos específicos: 1) Identificar la concepción que han construido los estudiantes sobre el clima escolar existente y sobre esta institución educativa. 2) Interpretar cómo influye sobre la realidad educativa, la concepción que guarda el cuerpo académico en torno al clima escolar existente en esta institución. 3) Precisar a partir de la concepción que han construido los sujetos de educación, la calidad del actual clima institucional escolar según la clasificación de Halpin y Croft.

Desarrollo

Se empleará el paradigma socio – crítico de investigación, tal como lo concibe Justo Arnal (1992). Se declara que básicamente esto depende de dos factores: el estado del conocimiento del tema visto con la revisión previa; y el enfoque que yo como investigador pretendo dar al trabajo. Ahora bien, en cuanto a la selección de un método de investigación se tiene en consideración una perspectiva mixta, ya que se busca dar cuenta de la realidad de manera comprensiva. Dicha selección se justifica de la siguiente manera:

1. La mixtura en el diseño se puede trabajar cuando una variable está dada en función de otras (Sarmiento, 2019); donde la concepción del clima escolar en la institución sería la variable cuantitativa envuelta por otras variables de corte cualitativo: experiencias y discursos institucionales. En este caso particular el trabajo irá de dentro hacia afuera, es decir de lo cuantitativo a lo cualitativo, porque ello permitirá contar con una visión integral del fenómeno.
2. De acuerdo con Aguirre (2020), el sustento epistemológico del enfoque mixto es el pragmatismo, postura donde la verdad es aquella que nos resulta en lo útil y conveniente para la vida. Por lo tanto, pienso que para que algo sea verdadero debe de realizarse bajo una actividad práctica, una auto reflexión de los participantes, tal y como lo plantea la propuesta del Paradigma Socio crítico de la investigación; donde toda realidad puede ser juzgada como verdadera de acuerdo con los efectos de la experiencia por sobre los principios preconcebidos.
3. Encuentro que Paradigma Sociocrítico coincide con la Pedagogía Crítica de Michael Apple (2013), no es sólo en lo empírico (como propone el positivismo) y en lo interpretativo (como propone el constructivismo) sino que además esta mixtura surge de la investigación de tipo participante; con la intención de entender para explicar, pero enfocándose en la reflexión. Aguirre (2020), afirma que en el método dialéctico se encontraron una serie de fundamentos que generaron una perspectiva que se usa actualmente en el estudio de lo social, donde se prioriza el ordenamiento de las ideas y el contraste de argumentos.
4. El paradigma Sociocrítico permite un análisis auto reflexivo a profundidad sobre el problema partiendo del análisis desde diferentes ámbitos. Es decir, la posibilidad de triangulación y complementación de datos que permite el enfoque mixto.

5. De acuerdo con el pensamiento de Ortiz (2019), el grado de familiaridad con los fenómenos y el obtener información conlleva una flexibilidad metodológica (como se explica más adelante) con la participación de los informantes. Es decir que como autor desarrollaré con la aplicación de instrumentos, la idea precisa de los ámbitos incidentes en el problema de investigación; porque esto permite evaluar y validar el enfoque inicial.
6. Lo anterior lo relaciono con la propuesta de creatividad que ofrece el enfoque mixto, en cuanto a las posibilidades de uso de instrumentos que aporten datos más variados. Ciertamente es que la estadística y los datos numéricos cuantitativos son relevantes para comprender el alcance y magnitud de éste, sin embargo, no se pretende que sean el pilar del presente trabajo; es preciso aclarar que: actúan como un punto inicial para sustentar un análisis posterior con la aplicación de un primer instrumento que será un Cuestionario global.
7. Con la aplicación de un segundo instrumento, esta vez cualitativo: Entrevista semiestructurada, se centrará la exploración en las relaciones de convivencia en la comunidad educativa, buscando no ser un agente que mira (y sólo mira) a los sujetos como objetos para comprender su realidad. De ahí que, aspiro a permanecer atento del clima escolar que envuelve a los informantes, a la concepción que se han formado sobre el mismo y que, por ende; influye en su realidad, sobre todo en la del alumnado.

Es conveniente señalar que el tipo de estrategia a desarrollar será la de un estudio observacional (ya que no busca intervenir en la transformación de la realidad de estudio) y con un objetivo analítico. Ahora bien, en cuanto al tipo de análisis propuesto, este será hermenéutico, ya que por ejemplo al leer un texto se puede entrar en una dimensión interpretativa totalmente diferente a la propuesta por el autor o el mensaje mismo, de este modo la hermenéutica tiende al análisis profundo a fin de agotar toda posible interpretación alrededor del texto, tema u objeto particular. (Ballén, Pulido y Zúñiga, 2007).

En este momento creo pertinente también señalar también la visión ontológica de “hombre” o “ser humano”, ya que considero es acorde con la postura fijada anteriormente. Es así como desde la concepción de Heidegger (1997), la persona es el único ente que tiene acceso al ser, el único ente que ve su vida afectada por el ser, en donde la existencia humana es un continuo proyectarse hacia el futuro desde un pasado, un continuo hacer planes e intentar cumplirlos. En este caso particular, esa proyección sería la de la transformación de un sujeto de la comunidad en un sujeto que ha pasado por un proceso educativo en una determinada institución, cumpliendo así con el objetivo de alcanzar el acceso a su propia naturaleza social humana. Lo que tenemos que hacer, afirma Heidegger (1997), para adquirir un conocimiento lo más claro y preciso del ser es analizar ese rasgo diferencial del ser humano.

Por último, en cuanto a mi visión particular de la forma de construcción del conocimiento, esta se basa en el pensamiento pragmático, de acuerdo con la visión de Bernstein (1993). Para una investigación basada en el pragmatismo no es suficiente con los conocimientos teóricos. Tampoco se cree que el uso de la razón sea la herramienta necesaria en la obtención del conocimiento y la verdad de las cosas. Pero sí que la utilidad del conocimiento y de esas cosas

se refleja en su aplicación práctica, ya que, al no ser el conocimiento ni absoluto, ni estático, se vuelve necesario reconocer su naturaleza variable y provisional. En otras palabras, relaciono el enfoque pragmático con el proceso de adaptación al contexto que enfrenta cada uno de los actores educativos, en donde este amoldamiento de la concepción sobre el clima escolar es un factor que a su vez permite a los sujetos, sobrellevar su realidad cotidiana; estableciendo puntos de referencia, procedimientos de acción y brindando relativa estabilidad a las situaciones.

El primer instrumento, fue un cuestionario global de corte cuantitativo, aplicable sólo a la comunidad estudiantil. Hay que recordar también que, atendiendo a la mixtura del presente proyecto, el cuestionario propuesto incluye en menor medida elementos cualitativos con la finalidad de aumentar la confianza en las respuestas de los encuestados.

Fue contestado mediante la herramienta Google Forms, con la intención de aprovechar las facilidades que ofrece en cuanto a tiempo, privacidad y comodidad al contestar y las estadísticas de resultados que ofrece. El propósito del Cuestionario global para la comunidad estudiantil es el de identificar la concepción que se tiene sobre el clima escolar institucional y ayudar a su clasificación (según la tipología de Halpin y Croft, 1993). Se responde vía internet para garantizar el anonimato de los aprendientes, abarca preguntas cerradas de opción múltiple y consiste en 59 proposiciones, basadas en una escala Likert y divididas en siete secciones o dimensiones:

1. Datos generales
2. Los sujetos de educación
3. Las relaciones en el entorno del aula y contexto escolar
4. El espacio físico de la institución y su contexto social
5. Percepción del tiempo invertido
6. Calidad de la comunicación
7. Cultura escolar comprometida

Hay que recalcar que estas dimensiones, están dadas por los ámbitos del Clima escolar que como ya se dijo, propone Luisa Sevillano (2007). El instrumento asociado a esta segunda fase cualitativa será un guion de entrevista semiestructurada, aplicable a los 9 docentes de la institución, el directivo y su apoyo administrativo. El tipo de participantes en este instrumento se conforma de un número más reducido de personas y eso posibilita profundizar en los cuestionamientos, por lo que en este momento se cambiará a un enfoque de corte cualitativo. Dicha entrevista se contesta de manera personal y guiada por el investigador, a manera de diálogo de intercambio y consiste en 30 preguntas abiertas divididas en seis secciones:

1. Datos generales
2. Percepción del clima escolar de mi institución
3. Discursos docentes en el entorno escolar

4. Uso de estrategias de comunicación y motivación hacia el estudiantado
5. Calidad de la comunicación entre los integrantes del personal escolar

Además de algunos otros ámbitos, por ejemplo: opiniones colectivas sobre la institución educativa, percepción de la autoridad y estrategias de control del ambiente de aprendizaje. Todo lo anterior a través de criterios tales como: rol del liderazgo, efectividad y claridad en la comunicación, eficiencia en la administración escolar y calidad en las relaciones interpersonales.

El universo de estudio está conformado por los individuos que habitan una demarcación administrativa (conocida en México como “junta auxiliar”, demarcación subalterna de una alcaldía) del municipio de San Martín Texmelucan, en la entidad federativa de Puebla, México. Por otra parte, la población de estudio está constituida por los sujetos que integran la comunidad escolar del Bachillerato General Oficial en esa misma junta auxiliar.

Las características de esta población son:

- a. Los estudiantes: jóvenes alumnos de entre 14 y 18 años, pertenecientes a los tres grados y alguno de los seis grupos del plantel educativo; en igual proporción de número en cuanto a su género y de extracto socio económico medio – bajo. Son residentes de la localidad, al igual que sus padres y se encuentran inscritos de manera formal en la institución. Resulta enriquecedor recopilar la experiencia de quienes han pasado casi 3 años en el plantel y quienes apenas se enfrentan a la adaptación en su primer año de permanencia. En otras palabras, se busca rescatar la percepción de un alumno a punto de egresar y la de otro de reciente ingreso. Ya que un alumno que se ha desenvuelto en el clima escolar institucional no tendrá necesariamente la misma cantidad de referencias que uno de reciente incorporación a este medio.
- b. Cuerpo docente: personal educativo que colabora de forma permanente en las actividades académicas del plantel. Su edad oscila entre los 27 y 52 años. Su número es de 9 sujetos en proporción en cuanto al género. Su antigüedad en el plantel varía entre los 2 meses y los 17 años. Así mismo sus cargas horarias de trabajo, estilo de enseñanza, nivel de compromiso laboral y sus sueldos, son todos factores heterogéneos.
- c. La dirección: el director es uno de los personajes fundadores del plantel. Actualmente no tiene funciones docentes, pero su amplia experiencia de 17 años en el contexto incluye la impartición de clases cuando ha sido necesario. Su edad es de 51 años. Su cargo es de docente comisionado en funciones directivas, que incluyen los trámites administrativos oficiales, es el representante legal de la institución, responsable de vigilar el orden, la armonía y las acciones de los integrantes de la comunidad escolar. Es el nexo y principal canal de comunicación entre los docentes, los estudiantes, los padres de familia y demás personas de la comunidad. Su figura representa la máxima autoridad educativa y moral dentro del plantel. Tiene funciones sociales como la vinculación con el contexto comunitario, la difusión institucional, la gestión escolar, la atención a padres de familia y el seguimiento

a los conflictos en el contexto interno. Se le considera cabeza del cuerpo docente. Su experiencia es una fuente de información de primera mano al ser un agente clave en el contexto de estudio. Por su parte, el personal de apoyo administrativo es una mujer de 42 años subordinada al director. Resguarda y concentra información oficial sobre la estadística del plantel (inscripción, deserción, reprobación, programas sociales, etc.)

Consideraciones finales

Después de un exhaustivo proceso de validación de los instrumentos ya mencionados, se procedió a realizar las adecuaciones derivadas de un jueceo realizado por expertos en el área de estudio, y de un pilotaje con una población de características muy similares. Además, el análisis de consistencia interna mediante la aplicación de la prueba Omega de McDonald indicó que se puede afirmar que cada dimensión que integra el instrumento cuantitativo es consistente, por lo que se puede asumir que los resultados de la prueba piloto son confiables. El trabajo de campo ha sido completado a la fecha. Finalmente recordar la relación con el posicionamiento onto-epistemológico descrito con anterioridad en este mismo apartado. Esto, respetando la idea sobre no intervenir en la realidad, sino simplemente documentarla, de la mano con el método de análisis estadístico; en donde las reflexiones de los participantes deberán generar sus propios señalamientos, considerando sus respuestas en relación con la concepción del clima escolar institucional conforme el cual actúan y conviven en la actualidad. De lo anterior también rescato la idea sobre mi posicionamiento en torno a la generación de un conocimiento hermenéutico sobre el objeto de estudio; pero considerando al mismo tiempo una naturaleza pragmática del mismo. En otras palabras, lo que quiero decir con esto es que cada informante será responsable de contribuir a elaborar una reflexión individual, después de contestar los instrumentos que se le soliciten, para así lograr significados colectivos que pongan sobre la mesa los retos presentes en el contexto escolar, en cuanto a su clima escolar y las condiciones sociales bajo las cuales se dan las relaciones de poder en el entorno educativo.

Referencias

- Aguirre, G. (2020, octubre). *Paradigma Socio crítico*. [video] Canal de Genaro Aguirre Aguilar. <https://www.youtube.com/watch?v=J-swZaKN2Ic>
- Apple, M. W. (2013). *Knowledge, Power, and Education: The Selected Works of Michael W. Apple*. Routledge Editors, New York.
- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa: fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor. Citado por: Alvarado, L. y García, M. (2008) en: Características más relevantes del paradigma socio – crítico. *Revista Universitaria de Investigación*, 1(9) pp. 187-202.

- Ballén, M., Pulido, R. y Zúñiga F.S. (2007). *Abordaje Hermenéutico de la Investigación Cualitativa*. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.
- Bernstein, R. J. (1993). "El resurgir del pragmatismo", en J. Rubio Carracedo, *El giro posmoderno*, 1(1), Philosophica Malacitana, p. 18.
- Halpin, A. W. y Croft, D.B. (1993). *The Organizational Climate of Schools*. University of Chicago. Administration Center
- Heidegger, M. (1997). *Ser y Tiempo*. (J. E. Rivera, Trad.). Chile: Editorial Universitaria.
- Mateos, T. (2008). La percepción del Contexto escolar. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. *Cuestiones Pedagógicas*. (19) pp. 285-300.
- Ortiz, J. (2019). *Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacion-exploratoria/>
- Sarmiento, M.A. (2019, agosto). *Diseños de investigación mixta*. [video] Universidad Continental – Modalidad a distancia. <https://www.youtube.com/watch?v=Rdl7p4v6CEc>
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Modelo Educativo para la educación obligatoria*. México: Gobierno de la República.
- Sevillano, M.L. y Medina, A.M. (2007). *El clima social del centro educativo*. España: UNED.