



## VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ESCOLAR EN JÓVENES DE EDUCACIÓN MEDIA, AL INICIO Y TÉRMINO DEL CONFINAMIENTO

**Nombre Autor 1. García Uribe Ma. Isabel**

*Universidad Autónoma de Querétaro*  
migarciapsic@gmail.com

**Nombre Autor 2. González Márquez Mónica**

*Universidad Autónoma de Querétaro*  
monigm1708@gmail.com

**Nombre Autor 3. Campos Bedolla Mónica Leticia**

*Universidad Contemporánea*  
monica.campos@prepauco.edu.mx

**Área temática:** A.4) Procesos de aprendizaje y educación

**Línea temática:** Familia-escuela durante la contingencia sanitaria por la COVID-19

**Porcentaje de avance:** Este porcentaje no deberá ser mayor al 90%. Se recomienda que las tesis con un avance mayor o ya defendidas sean propuestas en la modalidad de ponencias en el XV Congreso Nacional de Investigación Educativa.



### Resumen

El confinamiento por la pandemia 2020-2022 en México, impactó en la familia y la escuela, traducido en altos índices de violencia; las familias se vieron obligadas a permanecer en casa, convirtiendo el hogar en espacio laboral y escolar. La escuela se enfrentaba a la modalidad virtual. Estos cambios generaron irritación, miedo, incertidumbre y sentimientos propios del encierro, provocando conductas violentas en la escuela y la familia. En este trabajo, parte de un proyecto de investigación más amplio, se identifican diferentes manifestaciones de violencia intrafamiliar y escolar, durante y al finalizar el confinamiento en una institución privada y una pública del municipio de Querétaro. Se desarrolló un estudio mixto, en dos fases, la primera consistente en encuestas durante el confinamiento y la segunda, entrevistas semiestructuradas

al final del confinamiento. Los resultados muestran manifestaciones de violencia tanto al interior de las familias, prevaleciendo la violencia emocional y verbal; como en las escuelas en las que aparecieron con mayor porcentajes la exclusión escolar y la violencia entre pares. En el regreso paulatino a clases, por finalización del confinamiento, algunas manifestaciones desaparecieron y otras disminuyeron considerablemente.

**Palabras clave:** Violencia intrafamiliar, violencia escolar, confinamiento, post confinamiento.

## Introducción

Por la pandemia declarada en marzo del 2020, en México como en otros países, se implementaron el aislamiento social y el confinamiento como estrategias para evitar la propagación del virus SARS-CoV-2. Ante este panorama, en la Universidad Autónoma de Querétaro, en colaboración con la Preparatoria Contemporánea y como parte de un proyecto de investigación más amplio sobre factores de riesgo y protectores en el clima familiar y escolar, se decidió explorar el impacto del momento que se vivía, en lo relativo a la violencia familiar y escolar en confinamiento en dos escuelas preparatorias, una privada y otra pública del municipio de Querétaro, México. El objetivo fue identificar las manifestaciones de violencia intrafamiliar y escolar en periodo de confinamiento y post confinamiento.

La OMS (2002) define la violencia

[...] como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p. 5)

Durante el confinamiento, según lo comenta Palacio et al. (2020), la violencia intrafamiliar en la mayoría de los hogares se acentuó

La familia ha sufrido cambios súbitos y de gran impacto durante la pandemia. Además, el confinamiento prolongado y el desempleo aumentan el riesgo de los padres de mayor consumo de alcohol y otras sustancias, maltrato de pareja, discordias familiares, maltrato infantil y abuso sexual. El confinamiento supone una convivencia continua con otras personas que exige cambio en la dinámica familiar. (p. 281)

La violencia intrafamiliar conocida también como violencia doméstica, se refiere a aquella que se ejerce en contra de algún miembro de la familia, es de carácter intencional y consciente. El término “doméstica” comprende toda violencia cometida por una persona con la cual la víctima tiene una relación íntima o por miembros de la familia, cualesquiera sea el lugar y la forma en que se manifieste (UNICEF, 2020, p. 1).

La violencia intrafamiliar impacta en los diferentes ámbitos en los que los y las adolescentes se desenvuelven, como el escolar. La escuela, para muchos adolescentes se convierte en el espacio en el que pueden encontrar momentos de paz, sobre todo con sus pares; no obstante, no siempre es así. La escuela también se ha convertido en escenario de violencia, conocida como violencia escolar, Castro (2009) la conceptualiza como

[...] toda aquella que se produce en el sistema escolar. Puede dirigirse contra los alumnos, contra los docentes, o contra la propiedad privada, y pueden tener por protagonistas a los alumnos, los docentes, los directivos, los padres, los supervisores del sistema u otros. Los actos violentos tienen lugar en las instalaciones escolares (el aula, el patio, los baños, etc.), los alrededores de la escuela y las actividades extraescolares.. (p. 164)

A partir del confinamiento, la violencia escolar ha modificado los formatos de expresión, dando auge principalmente a la violencia digital.

Durante el confinamiento la escuela se virtualiza y con ello, se presentaron deficiencias en la conectividad, falta de dispositivos electrónicos para tomar las clases, dificultades en la enseñanza-aprendizaje, se trastocaron los vínculos entre pares y la relación docente-estudiante, provocando en ocasiones se detonaron relaciones violentas. Algunas prácticas de violencia escolar se incrementaron, como el ciberacoso, el cual

Presenta características semejantes al *bullying* tradicional en escolares, este se ejerce a través de un medio tecnológico, lo cual podría otorgarle mayor poder al perpetrador de la agresión debido al mayor acceso a la tecnología, al mejor dominio de las redes sociales y al anonimato que este medio le garantiza. (Azua *et al.* como lo citó Gulliana, 2020, p.1).

A partir de este análisis es que surge el interés por indagar la violencia intrafamiliar y escolar, lo que llevó a plantear la siguiente pregunta: ¿Cuáles fueron las manifestaciones de violencia intrafamiliar y escolar que se presentaron durante y después del confinamiento, tanto en una escuela privada como una escuela pública de educación media superior?

### *Antecedentes*

El estudio del impacto de la pandemia en la violencia intrafamiliar y escolar, no se hizo esperar, por lo que el UNICEF (2020), en Argentina realizó una encuesta para conocer los cambios ocasionados por el COVID-19 en la población. Los resultados, en el ámbito familiar, mostraron que en el 37% de los hogares hubo mayor ansiedad; 20% vivió más enojos y discusiones y 1% enfrentó situaciones de violencia familiar, concluyendo que la violencia se agrava en contextos de aislamiento social.

De la Cruz (2020) en un análisis sobre la relación entre la institución escolar y familiar en pandemia, señala que la pandemia derivó en estallidos de violencia, ya que los padres y madres se vieron obligados a asumir el rol del docente, enfrentándose a las dificultades por la

enseñanza virtual. La autora concluye que para los niños, niñas y adolescentes que sufren de violencia, generalmente la escuela se convierte en una área de protección y contención, lo que se perdió durante el confinamiento.

Por su parte, Guerra, M. (2020) en un ensayo sobre la dinámica familiar que vivieron niñas, niños y adolescentes durante la pandemia, identifica como factores de riesgo en pandemia el aumento de cargas laborales, domésticas y de cuidado; la incertidumbre laboral; la pérdida de empleo; alteración en la dinámica familiar por aumento del consumo de alcohol y ausencia de rutinas. Concluye que la violencia intrafamiliar aumentó durante la pandemia.

Díaz et al. (2021) en Colombia, realizaron un estudio que consistió en relacionar la regulación emocional y el ciberbullying durante el confinamiento. Los resultados indicaron que 51.6 % de los adolescentes presenciaron ciberbullying, 5 % fueron ciber-víctimas, 1 % ciber-agresores y 3 % agresor-victimizado; concluyendo que existe una correlación significativa entre la regulación emocional y el ciberbullying.

En México, Ávila (2022), identificó que estudiantes de educación media superior se enfrentaron a la deserción temprana durante el confinamiento debido a diversos factores, entre ellos la violencia. Se presenció violencia en las clases virtuales proveniente de personas externas a la institución y violencia entre pares por medio del chat. A partir de los resultados señala que la deserción escolar se debió a factores de tipo individual, familiar, de salud y económico.

Como se observa, los estudios coinciden en la presencia significativa de la violencia intrafamiliar y escolar durante la pandemia y su impacto en la convivencia y las relaciones humanas.

## Método

Fue un estudio cuanti-cualitativo, transversal, dividido en dos fases. Primera fase, realizada al inicio del confinamiento (abril-mayo, 2020), mediante la aplicación de un cuestionario en formulario de google a una muestra representativa de 33 estudiantes, con un 95% de nivel de confianza y un 5% de error; 15 pertenecientes a una escuela pública y 18 a una privada; 23 mujeres y 10 hombres, con edades de 15 ( $n=1$ ), 16 ( $n=16$ ), 17 ( $n=13$ ) y 18 años ( $n=3$ ). Segunda fase, consistente en la aplicación de entrevistas semi estructuradas, de forma virtual durante el regreso paulatino a clases (octubre-noviembre 2021), con el objetivo de profundizar sobre los indicadores de violencia detectados en la primera fase. El análisis cualitativo de resultados se hizo mediante el Software Atlas Ti, versión 8. El estudio se llevó a cabo bajo los criterios del Código de Ética de la Universidad Autónoma de Querétaro, para el área de ciencias sociales y humanidades, por lo que fue anónimo, confidencial y voluntario, previa firma de cartas de consentimiento informado de padres, madres, estudiantes e institución.

## Resultados, análisis y discusión

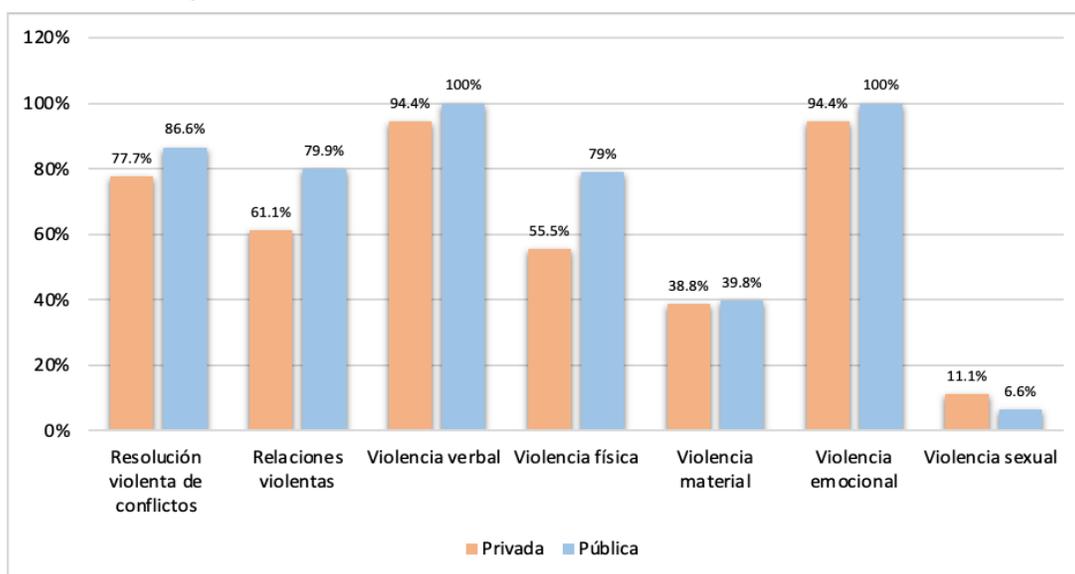
Tomando en cuenta el objetivo de la investigación, el cual fue identificar las manifestaciones de violencia familiar y escolar en adolescentes de educación media superior antes y después del confinamiento, se presentan los hallazgos encontrados en cada una de las dos fases del trabajo.

Los indicadores de violencia intrafamiliar fueron: resolución violenta de conflictos, relaciones violentas, violencia verbal, física, material, emocional y sexual. En cuanto a la violencia escolar se consideraron: violencia a la diversidad, exclusión escolar, violencia entre pares y ciberacoso.

*Primera fase: Estudio cuantitativo durante el confinamiento.*

Los resultados relativos a la violencia intrafamiliar encontrados en ambas instituciones, se presentan en la figura 1.

**Figura 1.** *Violencia intrafamiliar durante el confinamiento.*



**Nota:** Elaboración propia.

Los hallazgos muestran que durante el confinamiento la violencia verbal y la emocional, ocuparon los más altos porcentajes, con un 100 % en la escuela pública; le sigue la resolución violenta de conflictos con el 86.6 % en la escuela pública y el 77.7 % en la privada, después se encuentran las relaciones violentas, siendo más alto el porcentaje en la escuela pública con el 79.9 % y el 61.1 % en la privada; las expresiones violentas que siguieron fueron la física, con un 79 % en la institución pública, y un 55.5 % en la privada; abajo de la media, está la violencia material (39.8 % pública y 38.8 % privada) y finalmente, la violencia sexual con un 11.1 % en la privada y 6.6 % en la pública.

Es importante señalar que el confinamiento contribuyó a que se dieran fácilmente prácticas violentas entre los integrantes de las familias. Al respecto, UNICEF (2020) documentó que

durante la pandemia hubo más enojos y discusiones entre los miembros de la familia, lo que se tradujo en un considerable incremento en la violencia familiar. En el mismo sentido, Lepin (2020) menciona que factores como la cesantía, la disminución de ingresos, las medidas tomadas por el confinamiento, la angustia y el temor por la enfermedad contribuyeron a la agudización de la violencia familiar durante la pandemia. Por su parte, Montero (2020) menciona que el confinamiento generó cambios en la dinámica familiar, afectando las relaciones, roles, la convivencia y desplegando nuevas formas de violencia, en donde no existían, o bien, incrementándose en aquellos hogares donde ya ocurría.

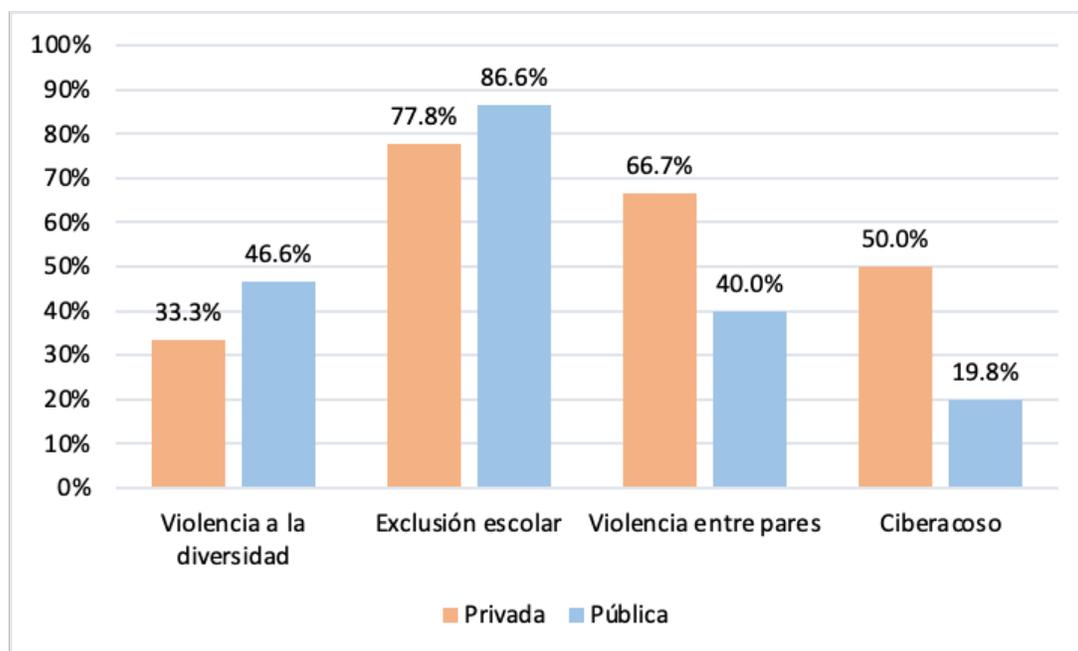
De un momento a otro, lo que eran espacios familiares, se convirtieron en espacios escolarizados y en lugares de trabajo, con todo lo que ello implica. Al respecto, De la Cruz (2020) menciona que ante el confinamiento los padres y madres se vieron comprometidos a asumir el rol docente, lo que detonó estallidos de violencia por no contar con las herramientas para sobrellevar tal situación.

Por tanto, la pandemia y el confinamiento fueron detonantes del estrés, lo que tensionó en gran medida el ambiente familiar y las relaciones al interior de él.

#### *Violencia escolar*

Los indicadores respecto a la violencia escolar se muestran en la figura 2.

**Figura 2.** *Violencia escolar durante el confinamiento.*



**Nota:** Elaboración propia.

La exclusión escolar es el indicador más alto (86.6 % escuela pública y 77.8 % privada), seguida de la violencia entre pares (privada 66.7 % y pública 40 %) y violencia a la diversidad (pública

46.6 % y privada 33.3 %); en relación al ciberacoso aparece con un 55.6 % en la privada, mientras que en la pública estuvo en 19.8 %.

En relación a la violencia entre pares, ésta se exacerbó a pesar de que fue a través de medios digitales, tal como lo señala Ávila (2022), la cual tuvo lugar mediante el chat, donde los estudiantes se insultaron por diversos errores cometidos, generando enfrentamientos entre los alumnos y alumnas. Este tipo de violencia se tradujo en lo que se conoce como ciberacoso, aumentando en la pandemia. Al respecto Díaz et al. (2021), tras un estudio realizado, reportan que el 51.6 % de los estudiantes presenciaron ciberacoso, aunque solo el 5 % dijo haber sido víctima, contrario a lo que se presenta en la figura 2, donde el 69.8 % del total de la población refirieron haber sido víctimas.

Los resultados de esta primera fase, muestran que durante el confinamiento la violencia verbal y emocional fueron los que ocuparon los porcentajes más elevados en el ámbito familiar; y la exclusión escolar, la violencia entre pares (de forma digital) y el ciberacoso, predominaron en el contexto escolar.

#### *Segunda fase: Estudio cualitativo después del confinamiento*

Al término del confinamiento y con el propósito de darle seguimiento a la primera fase, se realizaron las entrevistas semiestructuradas, cuyos resultados se despliegan en la tabla 1.

**Tabla 1. Indicadores de violencia intrafamiliar y escolar en periodo de confinamiento y de regreso a clases de forma híbrida**

Violencia intrafamiliar	Inicio de confinamiento %		Después del confinamiento %		Violencia escolar	Inicio de confinamiento %		Después de confinamiento %	
	Institución Pública	Privada	Pública	Privada		Institución Pública	Privada	Pública	Privada
Violencia verbal	100	94.4	66.6	61.1	Ciberacoso	13.2	30.5	0	0
Resolución violenta de conflictos	86.6	77.7	46.6	11.1	Violencia entre pares	40	66.7	0	5.5
Violencia emocional	100	94.4	26.6	61.1	Exclusión escolar	86.6	77.8	6.6	0
Violencia física	79	55.5	40	0	Violencia a la diversidad	29.9	22.2	0	0
Violencia material	39.8	38.8	0	0					
Violencia sexual	6.6	11.1	0	0					
Relaciones violentas	79.9	61.1	40	11.1					

**Nota:** Elaboración propia.

Los indicadores encontrados en la tabla anterior, que son los mismos estudiados en las encuestas, en esta fase bajaron sustancialmente al término del confinamiento.

La violencia verbal si bien bajo en porcentaje se mantuvo arriba de la media en ambas instituciones, y la violencia emocional en la privada, un ejemplo de ello son la siguientes viñetas

*“Hay discusiones frecuentes en casa en las que se tiene como costumbre gritar cuando hay problemas, por eso no me gusta estar en la casa o prefiero estar en el celular”.*

Otro joven dice

*“Yo creo que esa fue una de las veces que más se me quedó grabada, mi papá me golpeó. Esa vez recuerdo que pensé que ya nunca iba a hacer igual, es raro, pero yo creo que me dolió más lo que fueron los golpes. Esa vez me acuerdo que tenía un montón de marcas, pero yo sentía que me dejó más marcas lo que dijo mi mamá”.*

Si bien la violencia no desaparece después del confinamiento, se piensa que un mayor control de la situación pandémica y el regreso paulatino a las actividades cotidianas, contribuyeron a bajar los índices de violencia y la resolución violenta de conflictos, como se menciona a continuación:

*“Los conflictos fueron mucho más fuertes cuando empezó la pandemia; de todo se enojaban y había muchos problemas, después de que regresé a la escuela los problemas fueron menos. Todavía hay momentos de violencia verbal y emocional”.*

Lo mismo ocurrió con la violencia escolar, donde incluso algunos indicadores desaparecieron (ciberacoso y violencia a la diversidad) y otros se redujeron (exclusión escolar y violencia entre pares). Los cambios pudieron deberse, por un lado, a que se estaba dando por finalizado el confinamiento y los estragos psicológicos causados por la pandemia disminuían, favoreciendo relaciones más cordiales. Por otro lado, y en particular en la escuela privada, tanto por la cercanía nuevamente con los pares, como la disminución del uso de los medios digitales, el ciberacoso bajó.

A partir de las dos fases estudiadas, se puede decir que, si en la familia hay un ambiente de violencia, se afectan no solo las relaciones y los vínculos intrafamiliares, sino también las formas de relación en otros contextos, como en la escuela. En este sentido, la violencia se infiltra fácilmente en el ámbito escolar, siendo éste un medio para reproducir las diversas expresiones de violencias. Por tanto, como lo señala Montero (2020), las relaciones se tornaron más violentas durante el confinamiento, desplegando nuevas formas de violencia familiar y escolar.

## Conclusiones

Tomando en consideración el objetivo del presente trabajo, que fue identificar las manifestaciones de de violencia intrafamiliar y escolar en periodo de confinamiento y posterior a este, se llegan a las siguientes conclusiones:

Los y las estudiantes de educación media, son una población que por las propias características de la etapa, son sensibles a los cambios sociales y contextuales, más si en la familia o en el ambiente escolar virtual hay prácticas violentas.

Durante el confinamiento las expresiones de violencia verbal y emocional fueron las que más predominaron en el contexto familiar. En relación a la violencia escolar, se encontró que el ciberacoso, la violencia entre pares y la exclusión escolar fueron los indicadores con mayor porcentaje.

Se concluye que después del confinamiento, el retorno paulatino a las actividades productivas, académicas y sociales, aunado a la disminución del miedo al contagio, favorecieron la baja de los índices de violencia, sobre todo en el ámbito familiar e incluso se erradicó la violencia material y sexual. De igual manera, los indicadores de violencia escolar disminuyeron y otros desaparecieron, como fue el ciberacoso y la violencia a la diversidad.

A partir de los resultados obtenidos se puede decir que, es indispensable que la escuela y la familia, dos instituciones pilares de la vida social mexicana, revisen hacia su interior, desde una mirada autocrítica que les permita cuestionar y replantear su función ante la violencia que viven los y las adolescentes de educación media, anteponiendo su bienestar y actuando de manera inmediata con estrategias de prevención, detección e intervención.

A partir de esta investigación, se ve la necesidad de continuar estudiando el impacto de la violencia intrafamiliar y escolar en la vida de los y las jóvenes estudiantes.

## Referencias

- Ávila, C. (2022). La permanencia escolar en educación media superior ante la contingencia sanitaria. Una mirada desde la paz integral. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 7 (15). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=668171327011>
- Castro, A. (2009). *Un corazón descuidado: sociedad, familia y violencia en la escuela*. Ed. Bonum: Argentina.
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión, ante la COVID-19. Apartado "Educación, escuela y continuidad pedagógica" En *Educación y pandemia. Una visión académica*. Universidad Nacional Autónoma de México e Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. México (p. 39-46). <http://www.iisue.unam.iisue/covid/educacion-y-pandemia>

- Díaz, V. y Puerta, E. (2021). Relación entre regulación emocional y cyberbullying en adolescentes barranquilleros durante confinamiento por Covid-19 [Tesis de pregrado]. Corporación Universidad de la Costa.
- Guerra, M. (2020). El derecho a la educación de las niñas, los niños y las y los adolescentes y la violencia familiar durante la pandemia de COVID-19. *Métodos*, (19), 76-97. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/es/revista/metodhos/articulo/el-derecho-a-la-educacion-de-las-ninas-los-ninos-y-las-y-los-adolescentes-y-la-violencia-familiar-durante-la-pandemia-de-covid-19>
- Gulliana, L. (2020). Acoso escolar cibernético en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Cubana de Medicina*, 59(4), p. 1-3. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75232020000400001&lng=es&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232020000400001&lng=es&lng=pt)
- Lepin, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius Et Praxis*, (50-51), 23-29. <https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5028>
- Montero, D., Bolívar, M., Aguirre, L. y Moreno, A. (2020). Violencia intrafamiliar en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 261-267. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746453>
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220\\_spa.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf?sequence=1)
- Palacio, J., Londono, J., Nanclares, A., Robledo, P. y Quintero, C. (2020). Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 49(4), 279-288. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0034745020300743?token=C92885A32C325765CEC8E64005FFA3687D812A9A35F783101FB1EA94AA711FA5D2477ABA931DF2698F690842CA6707CF&originRegion=us-east-1&originCreation=20220131180616>
- UNICEF. (2020). *Encuesta de percepción y actitudes de la población. El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes*. Unicef Argentina. <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>