



PRÁCTICAS DE DOCENTES UNIVERSITARIOS PERCIBIDAS COMO SIGNIFICATIVAMENTE FORMATIVAS POR PARTE DE ESTUDIANTES

Miguel Ángel Hernández Alvarado

Universidad Nacional Autónoma de México
miguel_hernandez@cuaieed.unam.mx

Área temática: A.9) Sujetos de la educación.

Línea temática: 4 Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

Tipo de ponencia: B.1.1) Reportes parciales o finales de investigación



Resumen

El presente trabajo recupera de la percepción de estudiantes universitarios acerca de prácticas docentes valoradas por su significancia formativa y su relevancia como insumo para la formación docente. La pregunta de investigación es: ¿Cuáles características en docentes universitarios son percibidas como significativamente formativas por parte de los estudiantes? Para responderla, se desarrollaron y analizaron los resultados de tres instrumentos: Redes Semánticas, Cuestionario y Entrevistas, con un total de 318 participantes, todos estudiantes de licenciatura. El estudio pretende aportar una mirada sobre la percepción de los estudiantes como insumo para mejorar la enseñanza en la universidad se presentan pistas que se pueden implementar en la formación docente. Se usa como punto de partida las características de “Empatía”, “Respeto”, “Compromiso”, “Responsabilidad” y “Dedicación” que resultan de un primer análisis, sobre ellas se genera un Cuestionario y el guion de las Entrevistas. Para la integración de los datos se comparte un ejercicio de triangulación de los resultados de los instrumentos.

Se obtuvieron algunas ideas sobre la deseabilidad de actitud frente a las participaciones de estudiantes, la dedicación en la planeación didáctica que se evidencia en materiales y estrategias, del error docente como una oportunidad pedagógica y empática y de la importancia de actualización permanente. La propuesta metodológica de análisis cruza información e ideas que imbrican los resultados, esto favorece la intención del estudio que fue el comprender, desde la percepción estudiantil, lo significativamente formativo de la práctica docente, para pensar en propuestas que optimicen la enseñanza universitaria.

Palabras Clave: Percepción estudiantil, Significancia Formativa, Docencia universitaria, Formación docente universitaria.

Introducción

La formación de docentes universitarios representa una empresa importante y necesaria para las Instituciones de Educación Superior (Levy, 2023), para su implementación se toman en cuenta diversos factores que delimitan su finalidad, insumos y contenidos. Una fuente de información para estos procesos puede ser la percepción de los estudiantes.

Tomar en cuenta sus puntos de vista representa poder partir de la mirada de los destinatarios para la toma de decisiones en materia de formación docente, con la intención de desarrollar en los profesores prácticas que tengan un impacto significativamente formativo.

En el marco de esta intención pedagógica, el presente trabajo expone la integración de datos de una investigación que atiende a la pregunta: ¿Cuáles prácticas de docentes universitarios son percibidas como significativamente formativas por parte de los estudiantes? Los cuales se retomaron de un estudio que aplicó tres instrumentos: Redes Semánticas, Cuestionario y Entrevistas, y donde todos los participantes fueron estudiantes universitarios. La información de los instrumentos se teje con referentes teóricos en un ejercicio de análisis mediante la triangulación.

Para el desarrollo de las ideas, y en forma de integración de datos de los instrumentos, se consideró recurrir a la técnica de la triangulación, para comparar resultados y dar respuesta a la pregunta de investigación.

La triangulación consiste en el *uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno* (Benavides y Gómez-Restrepo, 2005), es decir el uso de varias fuentes de datos al estudiar un mismo fenómeno. Según Flick (2014)

Para el trabajo que se presenta, se organizaron los datos en categorías principales, se parte de la reiteración en las Redes Semánticas, la asociaron de estas con reactivos específicos del cuestionario y sus resultados para identificar puntos de concordancia y se intercalan las inferencias con reflexiones y aportaciones de los entrevistados y de literatura de estudios similares y así se vinculan los datos del estudio.

Con este método de análisis se ha pretendido redondear los resultados de los instrumentos. Se decidió presentar esta integración en cuatro grupos de ideas, titulado cada uno con una frase extraída de las entrevistas y que da cuenta de su construcción transversal.

Desarrollo

1 “Ya no solo es Freud”

Dentro de los resultados discriminatorios entre las definidoras de las Redes Semánticas las características de “Comprometido” y “Dedicación” fueron de las de mayor peso de reiteración. En su traducción operativa esta perspectiva se reafirmó en las prácticas docentes que se indagaron en el cuestionario, y los reactivos que exploran la importancia de la preparación docente fueron los de mayor aprobación con un total de 254 respuestas.

Tabla 1

Puntaje total por reactivo sobre temas de “Actualización y Capacitación”

| Número de reactivo y reactivo | Característica | Total |
|--|----------------|-------|
| 38. Es deseable que el docente se prepare para dar su clase. | Compromiso | 254 |
| 19. El docente debe de actualizarse permanentemente para su autoformación y el fortalecimiento de su enseñanza. | Compromiso | 252 |
| 40. Es deseable que el docente se prepare con esfuerzo para fortalecer sus diversas funciones como profesional de la enseñanza. | Dedicación | 252 |
| 13. Al preparar su clase el docente propone y desarrolla materiales acordes a los contenidos y útiles para su enseñanza. | Compromiso | 243 |
| 4. Los contenidos han de ser actuales y vigentes aunque implique un mayor esfuerzo de búsqueda por parte del docente. | Compromiso | 237 |
| 20. El docente que desea realizar mejor su práctica de enseñar busca espacios de formación, aun ajenos a su horario laboral. | Dedicación | 224 |
| 5. La formación permanente no debe de reconocerse como inversión para mejorar la docencia. | Dedicación | 62 |
| 9. El docente puede dar los mismos contenidos a varias generaciones aun cuando haya actualizaciones por parte de los colegios y academias. | Compromiso | 50 |
| 39. La capacitación docente puede no ser obligatoria. | Compromiso | 37 |

Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario del estudio

Con base en estos datos, se reconoce que para los estudiantes es relevante identificar en sus docentes acciones, prácticas y ejercicios de actualización y capacitación; que es significativamente formativo el que sus profesores de forma permanente tomen cursos o

talleres que les concedan vigencia disciplinar y pedagógica. Se puede ver que los reactivos de menos reiteración (5, 9 y 37) y que están redactados en negativo, reafirman estas ideas.

Este resultado hace eco de lo que propone Ayala-Izaguirre (2005) cuando menciona que la falta de actualización es una práctica docente cuestionable, ya que *con el tiempo se va desgastando la información y disminuye la calidad de lo que se transmite* (p.31).

Con un total de 2037 afiliaciones a favor de estas prácticas se considera que no sólo es relevante, sino que resulta valiosos para los estudiantes el que sus profesores se actualicen y lo comuniquen. Esta valoración se reafirma en las entrevistas en las que se mencionan el valor de la renovación disciplinar y pedagógica como expresiones deseables en la buena docencia y una imbricación entre el compromiso, la vocación y la práctica de enseñar en la universidad; y concuerda con estudios que demuestran la importancia sobre esta práctica docente (Rojo, Martínez, González, Lee, Ibarra, Íñiguez, Obregón, Pacheco, Sosa y Sánchez Mendiola, 2019).

Llama la atención que estas acciones (de formación) sean algo que miren los estudiantes y que reconozcan valioso en la práctica docente, cómo se menciona en las entrevistas, por ejemplo:

“Se nota cuando un maestro se actualiza porque cambia su bibliografía ¿no? (.) (hhh.) O sea °eh° el:: plan de- el programa de estudios te presenta una bibliografía (.) en ocasiones no está tan actualizada ¿no? (.) (hhh.) Pero cuando el profesor está en un diplomado está en una especialidad en una maestría, un doctorado (.) eh:: te ofrece materiales recientes ¿no? O te ofrece por ejemplo eh::: invitaciones a conversatorios a seminarios porque está pendiente de lo (x) que hay (.) en el diálogo en (x) el mismo campo científico ¿no?” (E1)

La asociación entre actualización y buena docencia es una correlación en la que las características de las Redes Semánticas, las respuestas del cuestionario y las entrevistas coinciden. Se considera que de forma particular en la Educación Superior este sea, incluso, un criterio de valor de la docencia.

2 “Los estudiantes merecemos toda la atención al participar”

En el análisis de las Redes Semánticas la definidora de “Respeto” fue de las de mayor peso en las muestras de estudiantes hombres y mujeres, por lo que al seleccionarse para el estudio se reconoció el valor que se le da a la percepción y su significancia formativa.

Una de las expresiones de esta característica se da en la participación de los estudiantes en el salón de clases, sobre esto se identificó que algunas acciones docentes como: sostener la mirada mientras los estudiantes participan, escuchar con atención física y psicológica las diversas participaciones y dar lugar a todas las aportaciones; resultan prácticas que los estudiantes consideran de alto valor en la acción docente, estos resultados concuerdan con

Patiño (2015) quien menciona que un requisito para la docencia de excelencia es el diálogo, el respeto a las ideas de otros y sus aportaciones así como la tolerancia. Al analizar los resultados del cuestionario se identifica lo siguiente

Tabla 2

Puntaje total por reactivo sobre el tema de “Participación de los estudiantes en el salón”

| Número de reactivo y reactivo | Característica | Total |
|---|-----------------------|--------------|
| 11. Es relevante que el profesor preste atención al estudiante cuando participa. | Empatía | 252 |
| 17. Si un estudiante plantea una pregunta, se espera que el docente procure responderla o buscar una respuesta. | Respeto | 248 |
| 1. Las opiniones de los estudiantes cuando son contrarias a las del profesor deben respetarse. | Empatía | 245 |
| 14. Es deseable que el docente responda todas las preguntas de los estudiantes. | Empatía | 234 |
| 27. Si alguien expresa una idea desde sus creencias, esta ha de considerarse valiosa por parte del docente, aun cuando sea diferente a la de otros. | Respeto | 226 |
| 15. El docente resuelve dudas y preguntas de los estudiantes, relacionadas a lo educativo, aún fuera de su horario clase. | Dedicación | 225 |
| 26. Cuando haya una participación que no le agrade, el docente puede expresar su fastidio. | Empatía | 123 |
| 8. El docente debe ignorar las participaciones de los estudiantes que no aportan a la discusión de un tema. | Respeto | 56 |
| 37. La diversidad de opiniones no debe de estar presente en la clase para evitar confrontaciones. | Respeto | 35 |
| 25. Fuera del salón de clase el docente no debe de mostrar interés en el proceso educativo de los estudiantes. | Dedicación | 27 |

Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario del estudio

Hay una presencia de las características de “Empatía” y “Dedicación” que de manera se asocian al trato de los estudiantes cuando participan. El valor que dan los estudiantes a la acción docente cuando ellos participan durante la clase, ya sea al exponer una pregunta, responder un cuestionamiento hecho por el docente, resolver un ejercicio, exponer o cualquier socialización escolar es el origen de la significancia formativa que asignan a la respuesta docente a su “aparecer” en el salón.

Participar se convierte en la colaboración que los estudiantes aportan para la interacción con el profesor en el espacio educativo, tanto físico como simbólico, hacerlo es importante, pero la respuesta del profesor es aún de mayor valor. Esta carga de valor se infiere desde el total de 2205 afiliaciones al valor del respeto a las participaciones (considerando que los reactivos 26, 8, 37 y 25 fueron redactados de forma contraria y considerando la cifra restante del total de cuestionarios), se dedujo en la traducción operativa de las definidoras del análisis de las Redes Semánticas y se reafirmó en las entrevistas.

La presencia de varias voces se expresa en la diversidad de respuestas a un problema y a la expresión de distintos posicionamientos, aún incluso entre el docente y los estudiantes o entre los estudiantes, el reconocimiento a la pluralidad se valora. La divergencia es considerada como una posibilidad de argumentar. Diferir no es negativo, si se usa de forma pedagógica la confrontación y el debate.

Se considera que la reacción a las participaciones una combinación de respeto y empatía, la primera como exigencia y la segunda como expectativa, aunque ambas como una obligatoriedad. Se dice en una de las entrevistas:

Tienen (los profesores) que atender a todas las (x) participaciones sean buenas o malas (.) pero:: justo como:: (x) profesores que sean mediadores de:: (x) que está bien y:: (x) que está mal y:: cuando:: las cosas se pronuncien eh:: de manera:: eh correcta o de manera errónea (.) como que se las hagan saber (x) al estudiante (.) claro sin (x) el afán de:: (x) exhibirlo ni:: (x) de decirle “estas mal” ¿no? Sino:: guiarlo por el camino (E10)

La respuesta del docente a las participaciones se espera y se exige; pero no en una idea de complacencia sino de atención, de respeto a la presencia y aparición de quien participa en el acto áulico.

3 “Me gustaría ver que invirtió tiempo al preparar su clase”

En el caso de lo referido a la planeación de las clases, la selección de contenidos y la organización del curso se reafirma el valor que se concede a estas prácticas en los tres instrumentos y se les asocia a las características de “Dedicación”, “Compromiso” y “Responsabilidad”. Las tres definidoras fueron seleccionadas en las Redes Semánticas y se tradujeron para el cuestionario como prácticas referidas a lo didáctico.

Son acciones de la labor docente que se consideran obligatorias, y sobre las que se tienen expectativas y que se espera se realicen con un esfuerzo extra de actualización, innovación, puntualidad y cumplimiento.

Se retomó la función de la planeación versus la improvisación y la actualización de los contenidos de los cursos como un ejercicio de preparación previa a la clase.

En el análisis del cuestionario se observa que el reactivo 40 tuvo uno de los más altos índices de afiliación de aprobación a la suma del esfuerzo a la práctica de planear las clases:

Tabla 3

Puntaje total por reactivo sobre tema de “Planeación de clases”

| Número de reactivo y reactivo | Característica | Total |
|--|-----------------------|--------------|
| 40. Es deseable que el docente se prepare con esfuerzo para fortalecer sus diversas funciones como profesional de la enseñanza. | Dedicación | 252 |
| 18. Ninguna de las funciones docentes (gestión, planeación, enseñanza, investigación y evaluación) puede quedar desatendida | Responsabilidad | 246 |
| 33. La planeación de clase la hace el docente a inicios del ciclo escolar y procura que se cumpla en tiempo y forma. | Responsabilidad | 246 |
| 13. Al preparar su clase el docente propone y desarrolla materiales acordes a los contenidos y útiles para su enseñanza. | Compromiso | 243 |
| 29. Es deseable que el docente revise todo el temario y cumpla el programa de estudios de su asignatura. | Compromiso | 241 |
| 4. Los contenidos han de ser actuales y vigentes aunque implique un mayor esfuerzo de búsqueda por parte del docente. | Compromiso | 237 |
| 7. El docente que sabe hacer muy bien su trabajo improvisa su clase. | Responsabilidad | 82 |
| 3. Las tareas que tiene asignado atender el docente, puede realizarlas de forma simple y sin cuidado dando prioridad solo a la planeación educativa. | Responsabilidad | 60 |
| 9. El docente puede dar los mismos contenidos a varias generaciones aun cuando haya actualizaciones por parte de los colegios y academias. | Compromiso | 50 |

Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario del estudio.

La relevancia que se observa presenta una constante que es la asignación de obligatoriedad dada a la acción de la planeación didáctica, se desea que la planificación de las clases sea actual, acotada al tiempo de los cursos, puesta en práctica con cumplimiento de contenidos y fechas y complementada con materiales innovadores y pertinentes (reactivos 13, 29 y 4). Con un total de 1798 afiliaciones a favor de la planeación didáctica (asociándola a su cumplimiento, materiales necesarios y útiles y a contenidos actualizados) se afirma que esta práctica es una expresión de deseabilidad en los estudiantes en función del compromiso y dedicación del profesor, en una de las entrevistas se dijo:

Espero que:: la preparen (.) que:: (.) tengan como:: (x) la opción (x) del tiempo que va a durar y:: (x) cómo van a abrir la clase eh::: tengan como:: (x) el tiempo:: la interacción con (x) los estudiantes (.) pero::: (2) ah (hhh) sin duda que haya una preparación que:: (x) no se vaya de la clase:: por:: algunas cosas como:: chismes o:: (x) pláticas eh:: personales que (x) me parece que no van a la clase (.) entonces (.) que se enfoquen como en la preparación justo (x) del tema que se va a tratar (.) y:: a partir de ello eh:: (2) se vea. (E10)

Las narraciones dejan ver que los estudiantes esperan para las clases contenidos disciplinares específicos y que asocian otro tipo de contenidos (personales o de contexto no asociados al tema) a una práctica de improvisación; cabe resaltar que improvisar resta valor a la práctica docente desde la percepción de los estudiantes universitarios. También consideran la selección de las actividades de clase de forma previa a la sesión como una expresión deseable de planeación y que los materiales los tenga listos antes de la sesión: *Yo creo que lo primero es que tenga los materiales listos ¿no?* (E1)

Según Patiño (2015) sobre los materiales, los estudiantes *los valoran como un elemento crucial en la influencia que el curso deja sobre ellos* (p.23). Las entrevistas describen cómo la planeación resulta una práctica considerada obligatoria, pero que crece en significancia formativa cuando se expresa en la preparación de materiales y recursos, cuando se cumple en tiempo y cuando aborda contenidos exclusivamente disciplinares.

4 “Todos somos humanos”

Hay un tema que resalta en el estudio, es la percepción de los estudiantes acerca de los profesores cuando se equivocan y sobre la idea que se tiene del docente como poseedor de todas las respuestas. Lo que se descubrió contrasta con la creencia (probablemente más sostenida por los docentes que por los estudiantes, pero desde la que los profesores construyen temores y prácticas) de ciertas obligaciones de tipo profesional.

Sobre este tema, resulta interesante la respuesta empática, casi tierna, que los participantes dan sobre los profesores. Describen que no consideran negativo el acto de errar o de ignorar algo y que no asocian un ideal de perfección o de omnisciencia a los docentes, sino que ven en sus fallas signos de “humanidad” que los acercan como personas: *no somos seres perfectos, inclusive los docentes* (E3) Sobre el tema, y dentro del análisis del cuestionario, sobresale también el que la respuesta con menos afiliación fuera la que corresponde al reactivo 2, con 142 afiliaciones “de acuerdo” a la idea sobre que equivocarse (el docente) no se asocia con falta de respeto, sino con una condición de humanidad.

Esta interpretación se obtiene de las entrevistas en las que se cuenta que más bien se considera posible equivocarse por parte de los profesores y *pues no pasa nada son cosas que:: (x) todos los días a cualquiera nos pueden ocurrir* (E1). Otros reactivos señalan lo siguiente:

Tabla 4

Puntaje total por reactivo sobre tema de “Error en los docentes”

| Número de reactivo y reactivo | Característica | Total |
|---|-----------------------|--------------|
| 17. Si un estudiante plantea una pregunta, se espera que el docente procure responderla o buscar una respuesta. | Respeto | 248 |
| 14. Es deseable que el docente responda todas las preguntas de los estudiantes. | Empatía | 234 |
| 32. Cuando un profesor no conoce algo puede inventar la respuesta, aun si es incorrecta. | Respeto | 21 |
| 2. Que un docente reconozca un error propio es una falta de respeto. | Respeto | 10 |

Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario del estudio

Con un total de 959 afiliaciones a favor (considerando la redacción en negativo de los reactivos 32 y 2), se puede inferir la postura de estudiantes universitarios frente a la respuesta que los docentes “deben” o “pueden” dar a sus preguntas.

Se puede ver cómo se ponen de frente la deseabilidad sobre el docente que responde todas las preguntas y la empatía frente a ignorar algo como condición humana limitada y compartida, tal como se mencionó en las entrevistas, en los que se da una especie de permiso a nos saber lo cual no se resta valor al docente como profesional, sino que le incrementa valía como persona.

Pues:: me ha tocado (.) y:: normalmente: los profesores con::: tal vez con mucha pena o con mucha:: vergüenza (.) incluso hasta con culpa (.) (hhh.) este pues ofrecen (x) disculpas al grupo (.) pero:: siempre:: o sea el grupo siempre lo valora (.) eh:: como que:: siempre (.) (hhh.) se aprecia que el:: (x) profesor reconozca ¿no? (E1)

Pues no pasa nada son cosas que:: (x) todos los días a cualquiera nos pueden ocurrir (.) siempre y cuando la persona lo reconozca: porque en ocasiones por ejemplo pasa que:: pues no te quieren corregir la calificación:: (hhh.) o:: (x) por no perder el poder (.) o la autoridad o:: el nombre o el:: que nunca se equivocan:: (.) o de repente ese tipo de personalidades puede no:: abrirse (.) a:: (x) ver que tienen un error (.) pero yo creo que (.) (hhh.) si la persona se da cuenta que tiene un error normalmente ocurre que se piden disculpas y eso es lo que más se aprecia. (E1)

Esta inferencia permite reflexionar en torno al cansancio psicológico que los docentes podrían ahorrarse si dejan de considerar que los estudiantes esperan de ellos perfección didáctica: *el error como una posibilidad de crecimiento* (E8) y omnisciencia: *No hay problema en decir no*

lo sé (E2). Estas creencias, además de agotar en actitudes de defensa, distraen de estar en el salón y con los estudiantes de una forma más cómoda y segura, lo cual se considera resultaría de mayor fuerza en la docencia.

Asumir que algo no se conoce o que se ha cometido un error es visto por los estudiantes como una expresión de honestidad y responsabilidad, estas características son bien valoradas por los estudiantes (Alonso, 2019; Duarte y Abreu, 2013) y consolidan, por la profesionalidad y humanidad que comunican, la empatía del docente con los estudiantes y de los estudiantes con el docente, concediendo una alta carga de significancia formativa, en concordancia Duarte y Abreu (2013) al indicar que este reconocimiento fortalece la práctica docente.

Este tema aparenta una contradicción entre la deseabilidad impuesta al docente de tener las respuestas y el derecho concedido a no conocerlo todo. Pero, cabe mencionar que en el estudio se identifica que entre la deseabilidad y la concesión de empatía; para los estudiantes resulta de mayor significancia formativa la ignorancia asumida con responsabilidad, antes que el dominio completo de los contenidos, coincidiendo con Ayala-Izaguirre (2015)

Conclusiones

El estudio explora las prácticas docentes que adquieren significancia formativa para los estudiantes, estas se asocian a una idea de “buen profesor”. El estudio concluye que de forma general los estudiantes reconocen esta significancia en prácticas que dan preponderancia a lo interpersonal por encima de lo didáctico o de lo disciplinar, a lo que Ayala-Izaguirre (2010), concuerda cuando dice: *mientras el alumno nos sienta como seres de otro mundo, lo que digamos no llegará al fondo de ellos* (p.37). En el estudio la empatía fue la característica de mayor reiteración en los tres instrumentos.

Este reconocimiento desdibuja la creencia sobre la lejanía ideal del profesor con respecto a los estudiantes, y posiciona el trato e interacción cotidianas como espacios formativos. Este trato está mediado por el respeto como factor deseable y surge de un compromiso, dedicación y responsabilidad del docente con su práctica profesional de enseñar-acompañar.

El estudio también señala que una práctica docente que comunique actualización y solidez en la formación dispone una mejor actitud por parte de los estudiantes. A esto, surge la reflexión sobre la responsabilidad de las IES de ofrecer espacios para la actualización, formación y capacitación docente; de forma que los profesores puedan realizar esta práctica, mejorar su enseñanza e impactar de una forma positiva en el desarrollo de los estudiantes. Y en el nivel de compromiso de los docentes con esta educación permanente sobre y para la enseñanza (Levy, 2023).

Otras prácticas docentes significativamente formativas son: el respeto a las participaciones de los estudiantes, aceptar errores y la preparación de las sesiones de clase y los materiales que se usaran en la sesión. Se considera que las ideas presentadas son pistas o puntos a considerar

sobre las prácticas docentes que pueden integrarse en la formación de los profesores y reforzar su docencia con estrategias que impacten de manera positiva a los estudiantes.

Referencias

- Alonso, P. (2019) El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía. *Perfiles Educativos*, 51(164). 65-81. http://servicioseditoriales.unam.mx/perfiles_ojs3308/index.php/perfiles/article/view/58906/52226
- Ayala-Izaguirre, M. (2010). *Algunas prácticas cuestionables de la docencia. Sugerencias didácticas*. Universidad Iberoamericana Puebla.
- Benavides, M, y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación, *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 34(1). <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>
- Duarte, L. y Abreu, L. (2013). *El respeto como identidad del docente; una comparación entre puntos de vista de alumnos y docentes*. Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL. <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/8026>
- Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en la investigación cualitativa*. Madrid. Ediciones Morata, S.L
- Levy, E. (2023). El derecho a la formación docente en la universidad. Un debate latente para una política pendiente. En Levy, E. y Morandi, G. (2023). *Formación docente universitaria: un desafío postergado*. CLACSO. https://www.clacso.org.ar/librerialatinoamericana/libro_detalle.php?id_libro=2747&pageNum_rs_libros=0&totalRows_rs_libros=1379&orden=
- Patiño, H. (2015). *¿Qué hacen los docentes de excelencia? Claves para la formación humanista en la universidad*. Universidad Iberoamericana.
- Rojo, L., Martínez, A., González, V., Lee, H., Ibarra, I., Íñiguez, M., Obregón, A., Pacheco, M., Sosa, K. y Sánchez Mendiola, M. (2019). La utilidad de la evaluación docente para definir estrategias de desarrollo profesional. En Sánchez-Mendiola, M. y Martínez, M. (Edits.). (2019). *Formación docente en la UNAM: Antecedentes y la voz de su profesorado*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/Formacion-docente-en-la-UNAM_AR.pdf