



CONDICIONES PARA EL TRABAJO ACADÉMICO QUE DESARROLLAN LAS EDUCADORAS DURANTE LA ENSEÑANZA REMOTA DE EMERGENCIA

Mejía Chávez Diana Laura

*Benemérita Escuela Normal Estatal, Profesor Jesús Prado Luna
diana.mejia19@benejpl.edu.mx*

Gastélum Gutiérrez Guadalupe

*Benemérita Escuela Normal Estatal, Profesor Jesús Prado Luna
ggastekum@benejpl.edu.mx*

Figueroa Carranza Karla Verónica

*Benemérita Escuela Normal Estatal, Profesor Jesús Prado Luna
kfigueroa@benejpl.edu.mx*

Área temática: 13) Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: 2.6 Educación y pandemia

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

Este reporte parcial de investigación está enmarcado en el trabajo educativo experimentado durante el confinamiento por el COVID-19. En este contexto se dio pie a una educación a distancia, entendida como un cambio temporal de la enseñanza en circunstancias de crisis al que se le llamó Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) que buscó accionar de manera rápida y eficaz una estrategia que proporcionara acceso temporal a la educación. La educación preescolar mexicana no estuvo exenta de esta situación, por lo que las educadoras también se enfrentaron a diversos retos para atender a sus alumnos. Es un estudio de tipo descriptivo, donde a través de la encuesta y el grupo focal se accedió a indagar el caso de 16 profesoras con relación a las condiciones de trabajo que vivieron. Los resultados demuestran que existe una estrecha relación entre el contexto de las familias, el acceso a la tecnología y la educación brindada a los niños durante el confinamiento.

Palabras clave: Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), Educadoras, Condiciones de trabajo académico, tecnología.

Introducción

Esta investigación nació a raíz de la enfermedad COVID-19, que ocasionó una emergencia sanitaria y marcó un parteaguas en la humanidad. La educación mexicana se vio amenazada ante esta emergencia debido al alza de casos activos en el país, por lo que el gobierno mexicano convocó a una cuarentena obligatoria, suspendiendo actividades no esenciales, incluyendo la educación presencial en todas las escuelas públicas y privadas del país.

Con el fin de que el ciclo escolar no se viera afectado, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en conjunto con la Secretaría de Salud, presentaron una estrategia educativa virtual para continuar con la enseñanza a pesar del distanciamiento social. Esta estrategia nombrada “Aprende en Casa” consistió en un programa virtual de clases a distancia para nivel básico y medio superior que fue llevado a los hogares mexicanos de miles de estudiantes mediante la televisión local (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020). No obstante, aunque se contaba con esta estrategia, las condiciones sociales y recursos tecnológicos que tenían los alumnos para atenderla fueron muy diversos.

Esta estrategia emergente, dio pie a una educación a distancia en un contexto de confinamiento. Para Hodges et al. (2020), esto significa que se presenta un cambio temporal de la enseñanza en circunstancias de crisis al que le llamó Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) que busca accionar de manera rápida y eficaz una estrategia que proporcione acceso temporal a la educación.

Investigaciones realizadas en México analizaron la educación impartida durante el confinamiento, pudieron evidenciar la dificultad para cumplir con las condiciones educativas idóneas. Montenegro et al. (2020) demostraron una brecha digital que evidenció desigualdad de condiciones de los alumnos yendo en contra de lo establecido en el artículo 3ro de la constitución mexicana, porque la educación era inaccesible para algunos. Asimismo, Mérida y Acuña (2020) plantearon que México tenía una infraestructura educativa heterogénea, conformada por alumnos de distintos contextos o distintas condiciones de vida, lo que perjudicó la igualdad de oportunidades durante su educación.

Por su parte, López y Rodríguez (2020) mencionaron que, gracias a esta heterogeneidad, muchos de los alumnos fueron vulnerables ante la educación a distancia, porque su condición de vida no les permitió el acceso a una educación a distancia de calidad. Navarrete et al (2020) sustentaron que este alumnado vulnerable ante la contingencia, generó incremento de exclusión dentro de la educación, viéndose limitados para acceder a la educación a distancia, debido a su contexto, economía o condiciones sociales de vida.

Estas investigaciones reconocieron que el sector educativo estaba realizando su máximo esfuerzo para lograr una ERE de calidad, sin embargo, aún ideando una estrategia nacional de aprendizaje para garantizar el acceso a la educación sin exclusión, la condición heterogénea que presentaba el país provocó que algunos alumnos quedaran fuera debido a sus condiciones, ya que según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL] (2020), en 2018, 4

de cada 10 mexicanos estaban en situación de pobreza. Bajo este contexto este trabajo presenta resultados parciales de las condiciones de trabajo en el que las educadoras de la zona 21 de Ensenada, B.C. han intervenido durante la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE).

Objetivo

- Distinguir las condiciones de trabajo en el que las educadoras han intervenido durante la ERE.

La pregunta de investigación planteada es: ¿Cómo son las condiciones de trabajo académico en el que las educadoras han intervenido durante la ERE? Se parte del supuesto que las educadoras adoptan diversas estrategias de enseñanza, basadas en el nivel de acceso que puedan tener sus alumnos a las tecnologías durante la ERE.

Desarrollo

En México, la SEP establece en los Planes y Programas de Estudios para la Educación Básica 2017 que a través de la incorporación al preescolar los niños y niñas incrementarán su vocabulario, regularán sus emociones y desarrollarán relaciones sociales. Además, se le brindarán herramientas para que empleen su razonamiento matemático, aprecien el arte, cuiden de su cuerpo y el medio ambiente. El docente preescolar para atender este perfil de egreso al planificar sus actividades debe considerar las situaciones y contextos de todos los alumnos, diseñar estrategias para atender las problemáticas que se presentan en él y considerar las condiciones y posibilidades de los alumnos con el fin de lograr un aula inclusiva y humanista (SEP, 2017).

En congruencia con los propósitos educativos mexicanos, el Programa de Educación Preescolar está organizado en tres campos de formación académica: Lenguaje y comunicación, Pensamiento Matemático y Exploración del Mundo Natural y Social, además de tres áreas de desarrollo personal y social: Artes, Educación Socioemocional y Educación Física; los seis en conjunto logran el desarrollo integral de los niños y niñas. El modelo educativo presenta una perspectiva teórica fundamentada en el socioconstructivismo. Sugiere trabajar a través de una estrategia de aprendizaje basada en la colaboración con sus compañeros de clase para desarrollar las capacidades individuales y sociales en los alumnos. Dentro del modelo educativo se establece que “el aprendizaje nace en la interacción con el otro, por lo cual la socialización es fundamental en las situaciones de aprendizaje” (SEP, 2017, p.33).

Adicional a este enfoque, el modelo educativo prioriza la educación humanista, otorgando importancia a la educación socioemocional, vida saludable, inclusión no solo para los alumnos que presentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) o Necesidades Educativas Especiales (NEE), sino a la diversidad de culturas. Es un modelo de aprendizaje que busca

eliminar la enseñanza tradicional centrada en el docente, otorgándoles el centro de atención a sus alumnos para que sean ellos quienes construyan sus aprendizajes (SEP, 2017).

Por otro lado, es importante considerar la estadística demográfica de la población donde se ha llevado a cabo este estudio. El CONEVAL (2020) publicó a través de un informe las estimaciones de pobreza multidimensional que comprende el periodo de información de 2008 a 2018, que tiene como objetivo contar con una perspectiva más completa y con credibilidad de las tendencias del desarrollo social en los últimos años en México. Dentro de este informe se manejan tres niveles de pobreza, véase Tabla 1.

Además, el Instituto Federal de Telecomunicaciones en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, la Secretaría de Economía y el Consejo Nacional de Población (CONAPO) establecen en su estadística el total de hogares registrados en Baja California, tanto en la zona urbana como en la zona rural y los recursos tecnológicos con los que cuentan, véase Tabla 2.

Además de estos datos se reporta que el 75% de la población cuenta con televisión, el 61% con equipo de cómputo y 60 accesos al servicio de televisión restringida por cada 100 hogares. La telefonía celular tiene alta demanda, sin embargo, solo 84 de cada 100 habitantes bajacalifornianos cuentan con acceso a Internet.

De manera específica, la información con respecto al municipio de Ensenada sobre el uso de la tecnología varía con respecto a la televisión, computadora, internet y telefonía celular. El porcentaje más elevado está localizado en el uso de teléfono celular, ya que el 94.4% de la población Ensenadense cuenta con uno, ver Tabla 3 (INEGI, 2020).

Metodología

Esta investigación se trabajó bajo un paradigma mixto. El estudio combina la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, integrándose para realizar una discusión conjunta con el propósito de responder la pregunta de investigación. El tipo de estudio es descriptivo bajo la metodología de estudio de casos, ya que brinda la oportunidad de estudiar a profundidad una parte del problema con un tiempo que generalmente es limitado (Bell, 2005).

Los participantes son 16 educadoras de tres jardines de niños pertenecientes al subsistema estatal de la zona escolar 21 del municipio de Ensenada Baja California. Los tres jardines se encuentran ubicados al sur de la ciudad de Ensenada, B.C. Las educadoras laboraban frente a un grupo de niños del nivel preescolar durante el periodo de confinamiento del ciclo escolar 2021-2022.

La recolección de datos se dio en dos fases. Se utilizaron dos técnicas: encuesta y grupo de enfoque. En la primera de ellas se empleó un cuestionario, este instrumento consiste “en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (Hernández et al 2006. p. 217). En consecuencia, a la contingencia sanitaria se optó por usar la tecnología como herramienta en el diseño y distribución del instrumento, optimizando el proceso de aplicación y recopilación

de datos. El cuestionario fue diseñado en un *Formulario Google* y para su distribución se utilizó como medio el correo electrónico.

La segunda fase de la recolección de datos se dio a través de un grupo de enfoque, Álvarez (2003) establece que “esta técnica tiene como objetivo provocar confesiones o autoexposiciones entre los participantes, a fin de obtener de esta, información cualitativa sobre el tema de investigación” (p. 132). El grupo focal se realizó a través de una reunión virtual dentro de la plataforma *Google Meet*.

Resultados

Se presentan los resultados parciales de una investigación que da cuenta de la organización de la enseñanza a distancia durante el confinamiento de la pandemia, a partir de la colaboración de 16 docentes que participaron en el proceso. Todas las participantes corresponden a una misma zona escolar con un promedio de 19 años de servicio docente, adscritos a jardines de niños que cuentan con una organización completa, ubicados en la zona sur de Ensenada, Baja California. Se puede destacar que el 81.3% de las participantes labora dentro de un contexto urbano, el 12.5% en un contexto rural y solamente el 6.3% en un contexto marginado.

Organización de la enseñanza a distancia.

Esta categoría de análisis pretende dar cuenta de la organización de la enseñanza que establecieron las educadoras a partir de las condiciones contextuales que tenían cada uno de los niños del grupo para responder a la ERE. Esto implicaba conocer si los alumnos contaban con recursos tecnológicos, conocimientos del manejo de la tecnología, conectividad y posibilidades de atender al llamado de las docentes.

Una de las primeras acciones que realizaron al enfrentarse a la contingencia sanitaria, fue darse a la tarea de conocer el contexto que rodeaba a sus alumnos, con el objetivo de conocer sus posibilidades, sus recursos, sus tiempos para tomar en cuenta estos factores para la organización de su enseñanza. Gonzales (2016) enfatiza la importancia de que el docente frente a grupo conozca qué es lo que rodea al estudiante, cómo se relaciona con los contenidos de aprendizaje y su entorno y a partir de ello, se considera que se puede planear mejor las formas y maneras de enseñar.

La mayor parte de las docentes coincidieron que el primer medio a la mano para conocer el contexto de sus alumnos fue la elaboración de formularios o encuestas enviados a los padres de familia para su llenado digital. Hubo un porcentaje de familias que no tenía los medios para acceder al llenado de estos formularios, en estos casos las docentes optaron por realizar videollamadas o llamadas telefónicas y promovieron entrevistas con los padres de familia.

Principalmente las docentes reportaron una diversidad de situaciones con relación a la conectividad dentro de los grupos preescolares,

Se encontró que el 18.8% de las educadoras dijo que la mayoría de sus estudiantes contaba con servicio de internet ilimitado en casa, mientras que el 31.3% mencionó que más de la mitad tuvo acceso a él. No obstante, se observó un 50% de educadoras que manifestaron que sus rangos de conectividad fueron por debajo del 50% de sus estudiantes que no contaban con el servicio de internet ilimitado en casa. Herrán y Paredes (2008) enfatizan el papel del docente en los procesos que hacen parte del cambio, en diseñar e implementar las estrategias más eficaces para que sea viable la transformación y en atender e interactuar con el contexto de los actores implicados en él. Por ello, una vez conociendo los resultados preliminares de las condiciones de trabajo de los estudiantes, las docentes analizaron la información y buscaron estrategias para que su enseñanza pudiera ser accesible a la mayoría de sus alumnos sin importar sus condiciones.

Después que las educadoras recuperaron las condiciones de trabajo de sus alumnos, se identifican una serie de acciones que emplearon dentro su práctica, las cuales iban desde realizar gestiones al interior del plantel educativo para que la escuela compartiera con los padres de familia la red de internet para las familias sin conectividad y para subir las evidencias de trabajo solicitadas en las plataformas, hasta que los padres de familia se organizaran entre ellos y ofrecieran distintos hogares donde se pudieran acercar otros padres en determinado horario para realizar actividades que requerían conectividad. Escobedo y Valdés (2014) afirman el hecho que si la escuela, las familias y la comunidad trabajan juntos para apoyar el aprendizaje de los hijos, las acciones realizadas por el plantel educativo y por los padres de familia permiten oportunidades para aquellos alumnos que presentan dificultades en el aprendizaje.

Por otro lado, otra de las opciones de trabajo de las docentes consistió en implementar cuadernillos impresos; estos eran entregados de manera personal a los padres de familia. Presentaban una serie de actividades que los alumnos debían realizar en un periodo de tiempo. Al concluir ese tiempo se regresaban a la docente para evaluarlos. Las educadoras mencionaron que, en este caso, se debía complementar la información del cuadernillo con videollamadas o llamadas telefónicas para tener un acercamiento con el alumno y corroborar sus conocimientos. Durante esta estrategia hubo un porcentaje de alumnos que sí tuvieron acceso a la conectividad, pero la dinámica del hogar no les permitía acceder a las clases por videollamada, ya sea por los horarios de trabajo de los padres o porque en algunos hogares se tenía más de un hijo que estudiaba y los horarios de clases coincidían con las videollamadas y se daba prioridad a los de un nivel superior.

Otro aspecto relevante, es que existieron casos donde los padres de familia tenían los recursos y medios, pero no contaban con las habilidades digitales para acceder a las plataformas. Al estar en un nivel inicial o preescolar los padres de familia son un pilar fundamental en los procesos de enseñanza- aprendizaje y en un contexto de ERE son guía o intermediarios. Ante este problema, las educadoras los capacitaron en habilidades digitales. Realizaron videos tutoriales de cómo

acceder a las plataformas, cómo descargar las actividades, cómo adjuntar evidencias de trabajo, cómo hacer envío de tareas, entre otras acciones. Soto et al (2004) enfatizan la relación entre padres y maestros para una ayuda recíproca, ya que tanto padres como profesionales buscan los mismos objetivos y puede surgir la distribución de responsabilidades. Si bien las obligaciones establecidas para los docentes mexicanos no incluyen realizar capacitaciones para padres o madres, hacerlo permitió la inclusión de alumnos para acceder a su educación.

Dado que, no todo el alumnado presentó las mismas condiciones para acceder al aprendizaje durante la contingencia debido a la diversidad de contextos y situaciones personales que impedían tener un acceso equitativo de oportunidades, es importante reconocer la labor realizada por las educadoras para adecuar continuamente su práctica. Esto claramente representó un reto y un doble esfuerzo debido a que tuvieron que indagar sobre las condiciones de cada uno de sus alumnos para después buscar nuevas estrategias que permitieran una práctica inclusiva.

Las docentes debieron actuar de manera rápida, oportuna y sobre todo con base en las herramientas, conocimientos y habilidades que cada una poseía para tratar de garantizar una enseñanza a distancia de calidad. Actuando bajo el currículum de la SEP (2017) donde se establece como de suma importancia “tener en cuenta las características de cada uno y su respectivo contexto sociocultural.” (p.77). Esto está estipulado para una enseñanza dentro del aula presencial, donde es primordial conocer los diferentes contextos de los alumnos, sin embargo, al estar viviendo una enseñanza remota de emergencia, no solo se convierte en primordial, sino en una necesidad para garantizar el acceso a todos los alumnos y no imposibilitar el cumplimiento del derecho a la educación.

Conclusiones

Dentro de los resultados obtenidos de las familias, se puede dar cuenta que los contextos en los que las educadoras intervinieron fueron heterogéneos, debido a que dentro de los datos recolectados se mostraba una variación de porcentajes en cuanto a las condiciones para el trabajo académico de los alumnos. Desde el medio principal para continuar con la educación a distancia; el acceso a la conectividad en casa, los resultados se encontraron claramente divididos, asegurando que un porcentaje menor al 50% de los alumnos contaba con conexión a internet en su hogar. Se puede inferir que esto se debe a las condiciones socioeconómicas que presenta la población de Ensenada Baja California, debido a que según el CONAPO (2021) el 3.5% del total de la población se encuentra en pobreza extrema, 30.0% en pobreza moderada 37.1% se encuentra vulnerable por carencias, 6.6% vulnerable por ingresos y solamente el 22.7% se encuentra en el indicador de no pobre y no vulnerable.

Conocer estos datos resultó de suma importancia para la planificación de la enseñanza, debido que con base en ellos fue que las educadoras idearon nuevas estrategias para atender a sus alumnos. La nueva modalidad de enseñanza las obligó a utilizar más de un medio para

atenderlos, debido a que existió un porcentaje de alumnado sin conexión para acceder a las clases virtuales. Por ello, se utilizaron diversas formas, es decir, cada educadora consideró las condiciones de trabajo de sus alumnos y posteriormente seleccionó la organización más adecuada para tratar que todos tuvieran acceso a la educación de una u otra forma. Entre las maneras de trabajar se destacó el uso de aplicaciones digitales para generar sesiones de videollamadas, el uso de plataformas educativas para comunicar mensajes y publicar tareas, la mensajería instantánea de *Whatsapp*, los cuadernillos de trabajo impresos y digitales.

Se debe considerar que el acceso a internet no lo fue todo, debido a que el porcentaje que sí podía acceder a la conexión de internet también llegó a presentar diversos factores que dificultaron una adecuada atención a la educación. Entre estos se encuentran los relacionados a la dinámica familiar como los horarios laborales o horarios escolares de los hermanos que no permitían que el alumno accediera a sus clases. También existieron factores relacionados a la falta de recursos y habilidades de los padres, si bien, se podía tener acceso a internet, había quienes no tenían los medios adecuados para trabajar con las plataformas educativas propuestas por las docentes y también en ocasiones solo tenían un medio para atender la educación de más de un hijo en la familia, por lo cual se debían dividir o priorizar a quien atender en primera instancia.

Según reportes del anuario estadístico federal, dentro del municipio de Ensenada se cuenta con 79,044 hogares en zona rural y 1,026,859 en zona urbana, donde la mayor población rural sólo puede contar con uno de los tres servicios: teléfono, televisión o internet, mientras que solo el 8% tiene acceso a los tres servicios. Por otro lado, en la zona urbana la mayor parte de la población cuenta con dos servicios y solo el 27% con los tres, por lo que se infiere que el contexto socioeconómico de las familias fue un factor importante durante la ERE.

Además de contar con los recursos tecnológicos, también se debía contar con las habilidades para manejarlos, puesto que, se reconoce que existieron padres de familia a los que se les dificultó usarlos y acompañar al alumno en su proceso de aprendizaje lo que representó un reto durante la ERE. Como establece Nuere y De Miguel (2020) el uso de recursos tecnológicos para enseñar ha sido determinante en los procesos de adaptación docente y se convirtieron en una pieza importante para la transformación del proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, al ser sorprendidos por una contingencia sanitaria se resaltó la falta de habilidades tecnológicas que tienen tanto los docentes, los padres de familia, como el alumnado atendido, además las condiciones heterogéneas de contextos que ya eran evidentes, quedaron al descubierto al enfrentarse a la enseñanza remota de emergencia.

Tablas y figuras

Tabla 1. *Niveles de pobreza en México*

Pobreza	Pobreza Moderada	Pobreza Extrema
Tiene al menos una de las seis carencias sociales: rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación.	Se obtiene al calcular la diferencia entre la incidencia de la población en pobreza, menos la de la población en pobreza extrema	Se considera cuando tiene tres o más carencias de las seis posibles.
El ingreso está por debajo de la línea de pobreza por ingresos.		El ingreso es tan bajo que, si lo dedica completo a la adquisición de alimentos, no obtiene los nutrientes necesarios para una vida sana.

Tabla 2. *Uso de Tecnología de la población de Baja California*

	Total de población	Tres servicios	Dos servicios	Un servicio
Zona Urbana	1, 026,859 hogares	27%	34%	39%
Zona Rural	79,044 hogares	8%	48%	44%

Tabla 3. *Uso de Tecnología de la población de Ensenada B.C.*

Televisión	Computadora	Internet	Telefonía celular
52.2%	49.6%	66.8%	94.4%

Referencias

- Álvarez-Gayou Jurgenson, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Recuperado de <http://mayestra.files.wordpress.com/2013/03/bibliografc3ada-de-referencia-investigacic3b3n-cualitativa-juan-luis-alvarez-gayou-jurgenson.pdf>
- Bell, J. (2005). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación* (Roc Filella Escolá, trad.). España: Gedisa. (Trabajo original publicado en 1999).
- Consejo Nacional de Población [CONAPO]. (2021). *Proyección de la población al 2021*.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. *Informe de pobreza y evaluación 2020*. Baja California. Ciudad de México: CONEVAL, 2020.
- CONEVAL, (2020) *Pobreza y género en México: hacia un sistema de indicadores, Información 2008-2018*.

- Escobedo, P. y Valdés A. (2014). Análisis de la participación de las familias en la educación en México. Una guía para la intervención y la investigación. En Bazán, A. y Vega N. Familia-escuela-comunidad. Teorías en la práctica. Juan Pablos Editor. Universidad Autónoma del estado de Morelos.
- Gonzales, (2016). El contexto, elemento de análisis para enseñar. Revista del Instituto de Estudios en Educación y del Instituto de Idiomas Universidad del Norte n° 25.
- Hernández et al (2006). Metodología de la Investigación (4ta Edic).
- Herrán y Paredes (s/f), Didáctica general. La práctica de la enseñanza en educación infantil, primaria y secundaria. Madrid, España. Hodges et al (2020), La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea en: The Learning Factor (Ed).
- Hodges et al (2020), La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea en: The Learning Factor (Ed).
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2020), Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.
- López, N., y Rodríguez, N. (2020). COVID-19. DESESCOLARIZACIÓN INVOLUNTARIA: LAS FAMILIAS Y LA ESCUELA FRENTE AL ESPEJO. Universidad del País Vasco.
- Mérida, Y., y Acuña, L. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3).
- Montenegro, S, et al. (2020). Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el Covid -19. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3).
- Navarrete et al. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, 50 (ESPECIAL), 143-172.
- Nuere y De Miguel (2020). The Digital/Technological Connection with COVID-19: An Unprecedented Challenge in University Teaching. Technology, Knowledge and Learning.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2017). Planes y programas de estudio de educación básica.
- SEP. (2020). Boletín No. 332 Estrategia educativa de Aprender en Casa. Gobierno de México.
- Soto et al. (2004). La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas Educación. Revista de la Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, vol. 28, núm. 2.