



## DE LA ATENCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: RETOS QUE ENFRENTA EL PROFESORADO EN UNA ZONA ESCOLAR

**Maria Teresa Quemada Bustamante**

*Universidad Autónoma de Querétaro*  
tere.qb7@gmail.com

**Leticia Pons Bonals**

*Universidad Intercultural de Chiapas*  
pbonals@hotmail.com

**Área temática:** A.13) Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo

**Línea temática:** 2.2. Condición de discapacidad

**Tipo de ponencia:** Reporte parciales o final de investigación



### Resumen

En esta ponencia se presentan resultados obtenidos en la fase diagnóstica de la investigación “Ambiente multimodal de aprendizaje para docentes de escuelas de nivel básico que promueven prácticas de educación inclusiva”. El objetivo de esta fase fue identificar los problemas que enfrentan docentes adscritos a los servicios de educación especial de la Zona Escolar 06 San Juan del Río, estado de Querétaro e identificar la información y herramientas pedagógicas que considera útiles para enfrentar estos problemas. Se trata de un estudio de caso en el que actores educativos (autoridades y docentes) exponen los retos que enfrentan para disminuir las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) que enfrenta el alumno, en el marco de los planteamientos de la Educación Inclusiva (EI), que va más allá de la noción de Necesidades Educativas Especiales (NEE). La técnica de recolección de información fue encuesta, utilizando un cuestionario que fue respondido por 45 profesionistas adscritos a los servicios de educación especial en la zona de estudio; se complementó con dos entrevistas realizadas a autoridades educativas. La información recabada fue sistematizada en cuadros y gráficas estadísticas, así como en tablas de concentración cuando las respuestas fueron abiertas. El análisis realizado arrojó resultados que permiten identificar los retos que enfrentan estos actores educativos para promover la EI y son la base para el diseño e implementación de una intervención que se pondrá en marcha para fortalecer su formación.

**Palabras clave:** educación inclusiva, educación especial, necesidades educativas especiales, barreras para el aprendizaje y la participación, formación de profesores.

## Introducción

En la década de 1990 se comenzó a hablar de Educación Inclusiva (EI); han pasado más de 30 años y este tema sigue causando polémica, ya que rompe con el paradigma médico rehabilitador que plantea la denominada educación especial. En la EI se habla de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) que enfrenta al alumno y se hace a un lado el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), partiendo de la idea de que no es alumno el que “tiene algo”, sino que, es la sociedad la que impone barreras para que todas personas se desempeñen de manera autónoma e independiente, por lo que las escuelas están llamadas a implementar estrategias que particularicen el aprendizaje de acuerdo con las características y condiciones propias de cada uno de sus estudiantes, generando ambientes en los que todos y todas encuentren posibilidades óptimas para su desarrollo personal y social.

Para los docentes adscritos a servicios de educación especial en México, asumir el compromiso y la responsabilidad de atender a niños y niñas, sea cual sea su condición, ideología, género, discapacidad o trastorno, etc., así como de guiar al profesorado de las escuelas para que sus aulas se conviertan en espacios inclusivos no es tarea fácil, mucho menos si se carece de formación en materia de derechos humanos y educación.

La falta de preparación docente para atender la diversidad en el aula acrecienta el trabajo del profesorado de educación especial el cual enfrenta la falta de tiempo para atender a todo el alumnado que les canalizan, la poca apertura de los docentes de escuela regular para colaborar con ellos, la diversidad de alumnos que atienden, la falta de apoyo de los directivos para apoyar sus proyectos, la falta de compromiso de los padres, la falta de actualización en torno a literatura, herramientas y estrategias para favorecer la inclusión.

Ante esto surgen las siguientes preguntas de indagación: ¿Cuáles son los problemas frecuentes que enfrenta el profesorado adscrito a servicios de educación especial para la inclusión educativa? ¿Qué información y herramientas pedagógicas son identificadas por ellas y ellos como útiles para enfrentar los problemas de atención y asesoramiento que requieren estudiantes y profesores de nivel básico para construir estrategias de inclusión educativa?

## Desarrollo

*Enfoque teórico: preparación docente para atender la inclusión*

Alrededor del mundo existen diversas disposiciones que hablan de la EI y la obligatoriedad de los países para alcanzar la inclusión y la equidad en la educación. Una de ellas es producto de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que México promovió y firmó en 2007, con el propósito de promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad y promover el respeto a

su dignidad inherente (ONU, 2006). De los Objetivos de Desarrollo Sostenible que forman parte de la Agenda 2030 de la ONU, el cuarto se orienta hacia “una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ONU, 2023, sp). En México, la Secretaría de Educación Pública desarrolló la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI) como una respuesta contra la exclusión social y educativa que ha prevalecido durante décadas (SEP, 2019).

Esta estrategia busca disminuir las distintas BAP, reconociendo que la educación debe garantizarse con base en las necesidades diferenciadas y reconociendo los contextos locales y regionales en la prestación de los servicios educativos. Por ello, se definen acciones a implementar en el ámbito federal, estatal, escolar, comunitario y familiar para que, con realismo y corresponsabilidad, se avance en esa dirección, basado el actuar del Estado en el análisis de las políticas, la normatividad y los programas ya existentes. Asimismo, le otorga un peso muy especial a la articulación entre niveles, modalidades y servicios, así como a la suma de esfuerzos de los distintos actores públicos, privados, sociales y comunitarios relacionados con la educación (SEP, 2019, p.5).

A nivel nacional, esta Estrategia se refrenda en el Programa Sectorial de Educación 2020-2024, que tiene como “Objetivo Prioritario 1: Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes” (SEP, 2020, p.194).

La “educación inclusiva implica la responsabilidad de todos los actores en el proceso de enseñanza aprendizaje y el apoyo hacia niños y niñas con necesidades educativas específicas, sin necesidad de etiquetarlas como discapacidades” Juárez, et al. (2010, pp. 46-47). Se trata de pensar en una sociedad igualitaria, una sociedad incluyente que, según es aquella que “acepta en su seno a los miembros de las distintas clases sociales, sin discriminación, sin exclusión ni limitaciones para el desarrollo personal y colectivo” Juárez, et al. (2010, p. 44); estos autores afirman que para lograr una escuela incluyente requerimos construir una sociedad incluyente, en la que todos quepamos, con nuestras diferencias y particularidades.

Los servicios de educación especial, tal como han sido pensados en México hasta ahora, enfrentan una tarea compleja al ser responsables de conducir procesos y estrategias educativas que logren la EI. Marchesi (2021) enumera cuatro aspectos centrales que deben ser considerados en un cambio educativo: “contexto, condiciones, competencias y compromiso” (p. 44), esto incluye una transformación que toma en cuenta desde el currículum formal que orienta la formación del profesorado, pasando por la organización escolar y llegando a la cultura.

Juárez, et al., mencionan que:

La escuela desempeña un papel fundamental en la transformación de la sociedad, en el tránsito de la sociedad reproductora hacia la sociedad de la transformación productiva con equidad y justicia; por ello, debe ser el pivote en torno al cual gire la política de la

inclusión social, de manera que la sociedad se vea reflejada en ella y se construya como modelo de democracia, libertad y tolerancia activa y creativa, es decir, en modelo de aceptación y de respeto total a las diferencias. (2010, p. 44)

Para lograr esto se requiere de un profesorado preparado y desde los servicios de educación especial se requiere de estrategias que contribuyan a eso. Diversas investigaciones muestran que la actitud docente puede ser una limitante para generar los cambios en pro de una EI (Romero y García 2013; Sevilla et al., 2018; Hurtado et al., 2019).

Con este estudio se pretende conocer los problemas que enfrentan quienes están al frente de los servicios de educación especial para que a, partir del fortalecimiento de su formación, puedan replicar estrategias entre los docentes que atienden para multiplicar los esfuerzos y contribuir de manera efectiva en la construcción de la sociedad incluyente a la que se aspira.

#### *Enfoque metodológico:*

Las respuestas a las preguntas de investigación señaladas al inicio se obtuvieron mediante un estudio de caso (Stake, 1999). El caso se integró con el personal que trabaja en los servicios de educación especial de la Zona Escolar 06 San Juan del Río, estado de Querétaro.

Los objetivos establecidos fueron los siguientes: 1. Conocer los problemas frecuentes que enfrenta el profesorado adscrito a servicios de educación especial en la Zona Escolar 06 San Juan del Río, estado de Querétaro para la inclusión educativa y 2. Identificar la información y herramientas pedagógicas que pueden ser de utilidad para que enfrenten los problemas de atención y asesoramiento que requieren estudiantes y profesores de nivel básico para construir estrategias de inclusión educativa.

El estudio se llevó a cabo de junio de 2022 a mayo de 2023, período durante el cual se integraron las actividades requeridas (ver Tabla 1).

Tabla 1. Desarrollo del estudio de caso			
Fase	Período	Actividad	Resultados
Acercamiento	Junio-julio 2022	Establecimiento de acuerdos con autoridades educativas para acceder a la información y devolver resultados	Aprobación para la realización del estudio. Establecimiento de compromisos
Diseño de instrumentos	Julio-agosto 2022	Diseño y prueba de los instrumentos de recolección de información	Cuestionario Guía de entrevista para autoridades
Revisión documental	Agosto-septiembre 2022	Integración de información sobre el funcionamiento de los servicios de educación especial en la Zona Escolar	Fichas de trabajo con información población atendida y tipo de atención, trabajo en las escuelas.

Realización de entrevistas	Agosto-octubre 2022	Recolección de información de autoridades educativas relacionada con los objetivos del estudio	Transcripción Tablas de concentración de información cualitativa
Aplicación de cuestionarios	Octubre-noviembre 2022	Recolección de información de personal adscrito a servicios de educación especial relacionada con los objetivos del estudio	Tabla Excel con respuestas Tablas de concentración de información cualitativa
Sistematización y análisis de la información	Diciembre 2022-marzo 2023	Elaboración de cuadros, gráficas y tablas de concentración de información para su análisis. Análisis e integración de resultados	Instrumentos de análisis y redacción de resultados
Presentación de resultados	Abril-mayo 2023	Redacción y presentación de resultados	Elaboración y presentación de informe a autoridades educativas. Elaboración y presentación de informe académico
Fuente: elaboración propia.			

El estudio incluyó la recolección de información acerca del funcionamiento de esta Zona Escolar y del personal adscrito a la misma por lo que se tuvo un acercamiento con las autoridades quienes mostraron interés por la investigación y se acordó que los resultados se les proporcionarían y serían la base para impulsar un proceso de intervención que fortalecerá la formación de los docentes.

Para recabar la información requerida se llevó a cabo una encuesta con un cuestionario diseñado en *Google forms* y distribuido a través de internet. Para la distribución de este instrumento se contó con el apoyo de las autoridades de la Zona Escolar. La información se completó con la realización de dos entrevistas realizadas a autoridades educativas de la misma zona (a la supervisora y a la directora de Equidad y Apoyo a la Educación en USEBEQ).

#### *Diseño de los instrumentos de recolección de información*

El diseño del cuestionario contempló los siguientes ítems:

1. Datos demográficos (incluido nombre, función, edad, grado de estudios, institución de la que egresó).
2. Conocimiento y percepciones de la EI (incluido, sus objetivos, conceptualización, impacto desde la función de educación especial, dificultades o problemáticas que enfrentan los docentes de educación especial para favorecer la EI).
3. Requerimientos identificados para enfrentar los problemas (incluida información y herramientas pedagógicas).

El cuestionario fue revisado y piloteado con tres docentes que no forman parte de la población de estudio y contó con la aprobación de la supervisora de la Zona 06 de Educación Especial y del jefe de departamento de educación especial.

Las entrevistas a autoridades fueron abiertas y se realizaron con una guía que contempló los siguientes aspectos: El, dificultades para promover la EI en su Zona Escolar, impacto de los servicios de educación especial en su zona, necesidades de formación y uso de plataformas educativas multimodales para promover la formación.

## Resultados

### *Servicios de Educación Especial en la Zona Escolar 06 San Juan del Río, Querétaro*

El personal adscrito a los servicios de educación especial en esta zona se encuentra en dos Centros de Atención Múltiple (CAM) y seis Unidades de Servicios de Apoyo a la escuela Regular (USAER). Estas últimas atienden 49 servicios educativos, incluyendo los niveles de preescolar, primaria y secundaria. Se trata de seis directivos, un Asesor Técnico Pedagógico (ATP), una supervisora, 76 plazas docentes especialistas y 16 docentes del área de comunicación. En el ciclo escolar 2022- 2023 la zona brindó apoyo a 1,166 alumnos, de este total 460 presentaron condición de discapacidad o Trastorno del Espectro Autista (TEA), nueve aptitudes sobresalientes y 697 dificultades severas en la comunicación, el aprendizaje o la conducta (supervisora de la zona, comunicación personal, 20-07-22).

Para conocer los problemas que enfrentan los profesionistas adscritos a servicios de educación especial se contó con las respuestas que dieron 45 personas al cuestionario aplicado, de las cuales 26 (57%) tiene la función de aprendizaje; siete (16%) la función de psicología, cinco (11%) la función de comunicación; cuatro (9%) la función de dirección; dos (5%) realiza funciones administrativas y una (2%) se dedica a la capacitación laboral.

En cuanto a sus edades, 37 (82%) se concentra entre los 20 y 39 años, mientras que el resto en un rango de 40 a más. En cuanto a la institución de la que egresó, 33 (73%) egresó de Escuela Normal y 12 (27%) de Universidad.

### *Definición de EI*

Entre las definiciones de EI destaca aquella que tiene por objetivo la eliminación de BAP, seguida de otras que se enfocan en la atención de alumnos con NEE, a la atención igualitaria a todo el estudiantado o, en un espectro más amplio, se refieren a generar acciones en comunidad para atender la diversidad. En conjunto, las definiciones refieren las siguientes categorías relacionadas con la EI: BAP, NEE, atención igualitaria y comunalidad.

### *Objetivos de la EI*

Los participantes consideran que los objetivos de la EI son: el acceso de todas las personas a la escuela y la inclusión de todos al interior de esta lo que incluye brindar las mismas oportunidades a todos; se asume una serie de calificativos de la EI como son: integración, calidad equidad, claridad, diversidad, aprendizaje significativo y pertinencia; de manera complementaria se propone la formación personal y educación personalizada para el logro de metas individuales.

En las respuestas se nota la ausencia de la idea de comunalidad que aparece en las definiciones de EI. Por otro lado, se encontró una respuesta en la que los objetivos de la EI se limitan a detectar y atender una discapacidad, contraviniendo el sentido amplio e incluyente que se espera construir con el nuevo paradigma de EI.

### *Problemas para la EI*

Los principales problemas referidos aluden a los siguientes nodos:

- Relación entre profesorado adscrito a educación especial y profesorado de escuela “regular”. Destaca la falta de vinculación que tienen con el profesorado de educación “regular” el cual, con solo tener alumnos con discapacidad en su aula, considera que realiza EI. Cabe hacer notar que 87% de las respuestas asumieron que el profesorado adscrito a escuelas “normales” desconoce lo que es la EI y su responsabilidad en este tema.
- Desconocimiento de herramientas metodológicas, prácticas y de evaluación que tomen en cuenta la empatía y sensibilidad social hacia la discapacidad. Así como aquellas orientadas al tratamiento especializado de alumnos con Trastorno del Espectro Autista (TEA) u otros diagnósticos que se encuentran dentro del aula.
- Falta de trabajo colaborativo. En este se involucran distintos niveles: el del propio personal de educación especial, el de este con el profesorado adscrito a escuelas regulares, y el del profesorado en general con las familias. Así como la incomprensión social sobre la inclusión.
- Persistencia de BAP estructurales, políticas, normativas y didácticas impiden contar con condiciones de trabajo óptimas. Resaltan, por ejemplo, la falta de tiempo derivada de fuertes cargas administrativas, así como la falta de recursos materiales.

### *Posibles soluciones (¿qué hacer?)*

En cuanto a lo que se necesita se menciona: realizar un cambio normativo y cultural con relación a la atención de los alumnos que involucre a todas las personas, fomentar la participación de los padres de familia, transformar e innovar las prácticas didácticas. Se reconoce la importancia de fortalecer la formación docente en torno a la EI.

### *Impacto del trabajo del personal adscrito a servicios de educación especial*

Se reconocen avances en materia de EI cuando se sensibiliza al docente y este se interesa por realizar actividades más diversificadas, por identificar que el alumno es el centro del aprendizaje y merece un trato con igualdad y respeto; lo mismo en algunos casos en los que las familias se involucran y colaboran en la atención de BAP: En esos casos se logra un impacto significativo.

### *Fortalecimiento del trabajo del personal adscrito a servicios de educación especial*

Ante la propuesta de generar un espacio de educación multimodal para fortalecer su trabajo, 89% estuvo de acuerdo. Este espacio es visualizado por ellos como un medio para la consulta de acervos digitales especializados, para acciones de formación docente, para el intercambio de experiencias didácticas y para la generación de comunidades de aprendizaje

El 11% restante argumentó tener dificultades para hacer uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Los temas y las estrategias de trabajo que son de interés de los encuestados se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2. Profesionalización del personal adscrito a servicios de educación especial en la zona de estudio	
Temas de interés	Estrategias didácticas
Información sobre atención de discapacidades: intelectual, visual, auditiva, y trastornos como TDA, TDAH, TEA, AS	Formas de trabajo diversificadas,
Ajustes curriculares	Trabajo con docentes, escuelas, familias
Bases fundamentales de la inclusión	Uso de material lúdico
Proyectos de vida	Herramientas para evaluar.
Estrategias de lectura, escritura, matemáticas.	Estrategias para sensibilizar a padres y docentes
Uso de lenguaje inclusivo	Juegos educativos.
Funciones del equipo de EE	Aplicaciones virtuales de apoyo
Funciones cognitivas del cerebro implicadas en la lectura, escritura y matemáticas, las implicaciones de la salud emocional en el aprendizaje	Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)
	Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)
Fuente: elaboración propia	

## Conclusiones

A continuación, se da respuesta a las interrogantes del estudio:

1. ¿Cuáles son los problemas frecuentes que enfrenta el profesorado adscrito a servicios de educación especial para la EI?

Como resultado del estudio se identificaron los problemas frecuentes que enfrenta el profesorado adscrito a servicios de educación especial para la EI. Estos concuerdan con lo detectado por otros investigadores en relación con la formación que reciben los docentes, la cual no les “provee de suficientes recursos para el conocimiento de propuestas didácticas [...] reciben instrucción respecto de los contenidos que deben enseñar y no sobre cómo enseñarlos y ajustarlos a las necesidades de sus estudiantes” (Romero y García 2013, p.88). Cuando se les pide que lleven a cabo una EI esta situación se agrava y esperan que sean docentes adscritos a servicios de educación especial quienes subsanen esto. De ahí la importancia de dotar a estos últimos de recursos que les permitan guiar al profesorado de escuelas “regulares” sobre lo que es la EI y como promoverla en sus aulas logrando un cambio en sus actitudes (Sevilla, et al., 2018).

Si bien partimos de un análisis de los problemas que enfrenta el profesorado adscrito a educación especial, es claro que ambos profesionistas (los que atienden escuela regular y lo que atienden educación especial) convergen en dudas similares y necesidades de fortalecimiento, por ejemplo si bien la EI es tarea de todos, en la revisión de enfoques que proponen Romero y García (2013), parece que estamos transitando todavía entre la integración educativa y la EI moderada, donde gran peso cae en docentes de educación especial, bajo la creencia de que ellos son los expertos y son lo que “se encargan de esta labor”, y si bien se pueden ser quienes más conocimiento tienen y pueden mostrar un poco de mayor claridad en el manejo conceptual de algunos términos, como se demuestra en este estudio tienen problemas que deben ser atendidos de manera inmediata.

2. ¿Qué información y herramientas pedagógicas son identificadas por ellas y ellos como útiles para enfrentar los problemas de atención y asesoramiento que requieren estudiantes y profesores de nivel básico para construir estrategias de inclusión educativa?

A partir de los nodos problemáticos detectados, se considera impulsar un proceso formativo dirigido al personal adscrito a servicios de educación especial de esta zona que contemple:

Primero: el fortalecimiento de la relación con el profesorado de escuelas “regulares”, mediante la generación de materiales que deriven en acciones que pueden impulsarse en las escuelas.

Segundo: la inclusión de contenidos relacionados con el desarrollo de herramientas metodológicas, prácticas y de evaluación que tomen en cuenta la empatía y sensibilidad social hacia la discapacidad, incluyendo tratamientos específicos para distintos padecimientos;

Tercero: el fortalecimiento del trabajo colaborativo mediante el diseño de estrategias que promuevan acciones a realizar en las escuelas, con las familias y en grupos sociales contribuyendo a la generación de una cultura de la inclusión y una sociedad incluyente.

Se propone que este proceso incorpore recursos multimodales que den paso a la realización de actividades presenciales, a distancia y virtuales con miras a diversificar los recursos que permitan a docentes y a la sociedad en general contribuir en la construcción de una sociedad incluyente (Juárez, et al., 2010). Esto lleva a considerar la necesidad de asegurar la accesibilidad y conectividad en los momentos que se requiera, así como la incorporación de contenidos y prácticas que permitan al profesorado que lo requiera, hacer uso de TIC y recursos digitales diversos.

## Referencias

- Hurtado, Y., Mendoza, R., y Viejó, A. (2019). Los desafíos de la formación docente inclusiva: Perspectivas desde el contexto latinoamericano. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 5(2), 98–110. <https://dx.doi.org/10.17561/riai.v5.n2>
- Marchesi, A. (2021). Retos y dilemas de la inclusión educativa. Marchesi, Blanco y Hernández, coord. *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Madrid: OEI-Colección Metas educativas, pp. 37-46.
- Juárez, J. M.; Comboni, S. y Garnique, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Argumentos*, vol. 23, núm. 62, enero-abril, 2010, pp. 41-83 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=595159600>
- ONU (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- ONU (2023) *Objetivos de desarrollo sostenible. Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Romero C., S. y García C., I. (2013). Educación especial en México. Desafíos de la educación inclusiva. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 7(2), 77–91. <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol7-num2/art5.pdf>
- SEP (2019). *Estrategia Nacional de Educación Inclusiva*. <https://www.enehrl.edu.mx/boletin-enehrl/67-estrategia-nacional-de-educacion-inclusiva>
- SEP (2020). Programa Sectorial de Educación. *Diario Oficial de la Federación, lunes 6 de julio de 2020*. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa\\_Sectorial\\_de\\_Educaci\\_n\\_2020-2024.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educaci_n_2020-2024.pdf)
- Sevilla S., D. E., Martín-Pavón, M. J., y Jenaro, C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación Educativa (México, DF)*, 18(78), 115–141.
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudios de caso*. Barcelona: Morata.