



LA INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y LA COLABORACIÓN ENTRE PARES EN ALUMNOS DE PREESCOLAR DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EL AISLAMIENTO POR COVID 19: PERCEPCIONES DE SUS EDUCADORAS

Yolanda Angélica Araujo García

Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora
angelicaaraujo6@hotmail.com

Luis Fernando Castelo Villaescusa

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
Luis.fernando.castelo@enesonora.edu.mx

Nydia Morales Ledgard

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
Jynjin@hotmail.com

Área temática: Procesos de aprendizaje y educación

Línea temática: Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

Las relaciones interpersonales son las interacciones que se da entre dos o más personas, esta se basa en la comunicación, puesto que en ella se genera un intercambio de información, ya que hay personas que de manera innata desarrollan diversas habilidades sociales, sin embargo, también se puede aprender a desarrollarlas. La presente indagación se ha basado en describir las percepciones de las educadoras sobre la influencia en aspectos emocionales y cognitivos de la educación a distancia provocada por el distanciamiento social por COVID-19. La investigación es de corte cualitativo, se utilizó como instrumento la entrevista semiestructurada, dirigida a siete educadoras y siete estudiantes normalistas de octavo semestre de la licenciatura en educación preescolar. Se utilizó el software ATLAS.ti para el análisis de los resultados obtenidos, los cuales mostraron diversos hallazgos, uno de los más relevantes describe que las relaciones interpersonales son muy importantes en la educación preescolar, ya que mediante ellas se desarrollan diversos conocimientos y actitudes para lograr un mejor desenvolvimiento personal y social, de igual modo se obtuvo que las habilidades desarrolladas en clases presenciales y a distancia son muy similares, sin embargo, estas se desarrollan a diferente nivel y mediante diversas situaciones dependiendo de los contextos donde se desenvuelven los alumnos. El propósito se logró debido a que fue posible identificar las distintas percepciones de los sujetos

sobre el desarrollo socioemocional ante la falta de relaciones entre pares debido a la pandemia por coronavirus.

Palabras clave: Perspectivas, Educación Socioemocional, Educación a distancia, Pandemia

Introducción

La educación es un derecho básico de todos los niños y niñas, viene inmersa desde mucho tiempo atrás, sin embargo, en México ha sufrido distintas modificaciones a lo largo del tiempo, todos estos cambios buscando mejorar en calidad y equidad, pero, a partir de marzo del 2020, como consecuencia del aislamiento social derivado de la crisis sanitaria por SARS-CoV-2 o mejor conocido como coronavirus, los distintos gobiernos se vieron forzados a cerrar miles de instituciones educativas, por ello, millones de estudiantes se vieron afectados al optarse por la educación a distancia.

Esta situación también despertó un gran interés por reforzar la salud emocional de los alumnos, ya que el realizar actividades o tomar clases desde casa generó en los estudiantes algunos problemas como estrés, angustia, ansiedad, incertidumbre, por la falta de contacto con sus compañeros y maestros, estos cambios de ritmo suprimen la seguridad en los alumnos y propicia algunas consecuencias desfavorables en el desarrollo social y cognitivo, así como es importante resaltar la importancia de la colaboración entre pares para lograr un mejor aprendizaje.

La educación socioemocional ha tomado gran relevancia en los últimos años en el ámbito escolar debido a este nuevo modelo educativo, es un factor esencial dentro y fuera de las aulas, ya que se busca enseñar con una visión más humanista, a base de valores, por lo que la SEP (2017) hace alusión a que:

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (p. 304).

La educación socioemocional fue incorporado al currículo de la SEP en el 2017 y atiende muchas necesidades. El interés por trabajar esta temática se da debido a la llegada del SARS-CoV-2, en donde miles de estudiantes de los distintos niveles educativos dejaron de asistir a clases de manera presencial. En un inicio esto no generó gran problema, ya que las clases serían a distancia por solo dos semanas, comenzando el día 23 de marzo del 2020 pero esto se ha extendido, volviéndose en este ciclo escolar 2021-2022, elección de los padres de familia el aceptar mandarlos a clases presenciales de manera escalonada o continuar ya sea de manera

virtual o a distancia, dependiendo de si las instalaciones y la salud del equipo de trabajo de los jardines de niños y de las distintas instituciones educativas es la adecuada para su regreso.

Lo cual ocasionó que la educación en México diera un giro de 180 grados, dónde la mayoría de los alumnos no toman clases con todos sus compañeros, por medio de distintas plataformas, algunas de las más utilizadas son Classroom, WhatsApp, grupos de Facebook, entre otros.

En la actualidad, en el país la educación socioemocional toma una gran relevancia debido a que propicia ambientes de aprendizaje más sanos, mejora las relaciones entre compañeros y maestros, entre muchas otras cosas, por lo cual, el acuerdo número 07/06 /17 por el que se establece el Plan y los Programas de estudio para la Educación Básica: Aprendizajes clave para la Educación Integral, que se indica en el Diario Oficial de la Federación, hace mención de que:

Lograr que los estudiantes trabajen de un modo colaborativo, y de esta manera vayan apropiándose de esta habilidad, requiere de una cuidadosa planificación por parte del docente, quien debe cuidar que en su grupo se construyan relaciones positivas y respetuosas entre los compañeros. Implica un aprendizaje en el tiempo, por lo cual el docente deberá aprovechar todas las oportunidades disponibles para enseñar a los estudiantes a colaborar entre sí (párr. 1).

En este sentido, es relevante resaltar que la colaboración va más allá de realizar equipos en las actividades de clase, lo que se busca es que se preste más atención en que los alumnos logren interactuar de manera productiva, que la interacción sea armónica y, sobre todo, positiva. (DOF, 2017). Buscando cumplir con lo establecido dentro del marco legal es necesario entonces, que los docentes propicien en los estudiantes diversas situaciones donde se fomente la colaboración ya sea en clases presenciales o buscando estrategias para lograr cumplirlo mediante la educación a distancia o las clases virtuales.

El propósito de esta investigación, es describir las percepciones sobre la influencia en aspectos emocionales y cognitivos de la educación a distancia provocada por el distanciamiento social por la COVID-19. Se pretende dar respuesta al siguiente cuestionamiento: ¿Cómo las educadoras de Hermosillo Sonora consideran que influye el distanciamiento social en los aspectos emocionales y cognitivos en los alumnos preescolares?

Desarrollo

Existen diversos conceptos y teorías que influyen y se destacan respecto al desarrollo de habilidades socioemocionales y a la colaboración entre pares, mismos que deben ser considerados relevantes para poder comprender un poco más sobre el tema de investigación, entre ellas, se encuentra la educación socioemocional que para Guillén (2018):

Es un proceso de aprendizaje continuo encaminado a la adquisición y construcción de habilidades personales vinculado con el desarrollo cognitivo, y ambos conforman los

pilares del desarrollo humano integral. Esta educación contribuye a la formación de ciudadanos responsables, libres, participativos y solidarios, que buscan potencializar no sólo su propio bienestar, sino el de los demás y el del entorno (p. 49).

Al igual que, Bravo, García y Ballesteros (2021) señalan que “la educación emocional es una estrategia de promoción de la salud que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de las personas a partir del desarrollo de competencias y habilidades emocionales” (párr. 5).

La formación académica de los alumnos resulta ser compleja en los distintos niveles educativos, sin embargo, el lograr aprendizajes significativos tiende a ser el principal objetivo de la educación, la pandemia por COVID-19 convirtió este proceso en algo aún más complejo, ya que los estudiantes dejaron de asistir a las distintas escuelas y, por ende, se vieron privados de convivir con sus compañeros y maestros.

Vigotsky como citó en Rosello (2010), hace alusión a que el estudiante precisa la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo, este será responsable de generar un andamiaje que otorgue seguridad y permita que este se apropie del conocimiento y lo traslade a su propio entorno. En cuanto a las repercusiones educativas de lo mencionado anteriormente, Coll (1990) define la enseñanza como “un proceso continuo de negociación de significados, de establecimiento de contextos mentales compartidos, fruto y plataforma, a su vez, del proceso de negociación” (p. 332).

Actualmente, la situación que se deriva debido a la pandemia por COVID-19, trajo consigo muchos cambios para la educación en México y en el mundo. Una de las alteraciones más importantes es la asistencia de los alumnos en las aulas de clases, puesto que el confinamiento generó el cierre de escuelas o la asistencia escalonada. En la educación básica, haciendo hincapié en educación preescolar, los alumnos se encuentran aún más vulnerables debido a que su educación depende casi al 100% del interés que tengan los padres de familia en ello, debido a que comúnmente la información e instrucciones se da directamente a ellos, por lo cual, si los padres de familia no demuestran interés, no tienen la paciencia, recursos o tiempo suficiente que dedicarles, la educación se rompe o no es de calidad.

En lo referido a la metodología cualitativa, Flick (2007) indica que se fundamenta en rasgos esenciales en referencia a la “elección correcta de métodos y teorías apropiadas, el reconocimiento y el análisis de perspectivas diferentes, las reflexiones de los investigadores sobre su investigación como parte del proceso de producción del conocimiento y la variedad de enfoques y métodos” (p. 18).

Siendo un enfoque cualitativo básico, mismo que Merriam y Tisdell (2016) lo caracterizan por ser genérico, básico e interpretativo, lo que permite a los investigadores utilizarlo para estudios como este el cual busca interpretar realidades a través de la construcción de significados de los diversos sujetos participantes por medio de sus experiencias, por lo que no se realiza una medición numérica concreta, lo que lo convierte en algo enriquecedor debido a que se logran describir las experiencias justo como fueron sentidas a través del lenguaje verbal y escrito.

Por otra parte, Creswell (2017) define este enfoque como:

Surge desde un entorno natural, en el cual el investigador se encarga de rescatar información, ya sea por medio de entrevistas, videos o imágenes, con la finalidad de analizar y convertir dichas observaciones en una descripción de los datos obtenidos, por medio del uso de un lenguaje expresivo y persuasivo (párr. 2).

Desde otra perspectiva, se busca interpretar y entender una realidad a partir de las construcciones de los sujetos participantes, mediante la expresión de sus experiencias, para dicha investigación a través de las percepciones que tienen las educadoras respecto a las habilidades socioemocionales que desarrollan los alumnos durante el confinamiento por COVID-19.

El alcance del presente estudio es de tipo descriptivo, el cual consiste en analizar, describir e identificar la perspectiva de las educadoras de la ciudad de Hermosillo sobre la influencia en el desarrollo socioemocional ante la falta de relaciones entre pares debido a la pandemia, así como los factores que intervienen y se relacionan con este. es decir, el propósito es describir la apreciación que tienen las educadoras respecto a la influencia en aspectos emocionales y cognitivos de la educación a distancia. Sabino (como se citó en Guevara, Arguello & Castro, 2020) define a la investigación descriptiva como:

El tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes (p. 166).

Los participantes son un grupo de 14 educadoras que laboran en jardines de niños públicos en Hermosillo, su nivel de estudios varia, desde licenciatura hasta maestría, así como el rango de edades que va de 21 a 45 años de edad, lo que hace interesante la información que puedan verter pues hay docentes recién egresadas y otras con más de 20 años de servicio. El procedimiento para elegir esta muestra aleatoria, fue por el interés de conocer, de forma general, sobre las perspectivas de las educadoras sobre cómo consideran que se ven afectados o beneficiados los alumnos.

En cuanto a la técnica y el instrumento, se utilizó una entrevista semiestructurada, con un guion de entrevista elaborado con base en un cuestionario de pregunta abierta. Se optó por la utilización de la entrevista y el cuestionario, debido a que la primera mencionada suele ser más profunda y eficaz, algunos autores como Canales (como se citó en Díaz, Torruco, Martínez & Varela, 2013) la definen como: “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (párr. 9). De igual modo, otra definición importante que mencionan es que:

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial (párr. 1).

Se utilizó la entrevista semiestructurada (ver Anexo A), ya que esta sirve como base para obtener las respuestas requeridas, sin embargo, si se da la oportunidad o si es necesario se pueden realizar más preguntas u omitir otras, Díaz et al. (2013) define a esta como una “conversación amistosa entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan” (párr. 19). Este tipo de entrevista es muy útil ya que tiende a ser flexible, permite que el entrevistador se prepare y le da a los entrevistados libertad de expresión.

La aplicación del instrumento se realizó en entrevista directa y de forma virtual, puesto que continuaban las restricciones provocadas por COVID 19, para tal efecto se aprovecharon plataformas digitales de video comunicación como Meet, Zoom y videollamadas; al igual se administró el cuestionario por formularios de Google.

En el caso del procesamiento de los datos, se realizaron las transcripciones de las entrevistas, se conjuntó la información de cada sujeto participante, para posteriormente procesar los resultados en Atlas.ti, y realizar figuras que se presentan posteriormente. Para poder llegar a los resultados y conclusiones en los siguientes capítulos, se llevó a cabo el análisis de datos, que como bien menciona Sprandely (como se citó en Rodríguez, Lorenzo & Herrera, 2005) “Por análisis de datos cualitativos se entiende el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (p. 70). Derivado de ello, los resultados posteriormente mostrados aparecen de dicho proceso analítico, por lo que surgieron distintas categorías y códigos. Para algunos autores como Charmaz (2014) el código es el enunciado corto que el investigador genera y ayuda a clasificar, sintetizar y representar los datos.

Para esta investigación, se utilizó un procedimiento abierto para lograr conseguir los datos, mientras que la codificación se trabajó con categorías y subcategorías emergentes, puesto que se consiguieron una vez recabada la información, Strauss y Corbin (como se citó en Hernández, 2014) mencionan que la codificación axial es producto de realizar un análisis de los datos, filtrar la información para que de ahí emerjan categorías y subcategorías como síntesis y relaciones de la nueva información.

Para la descripción de los resultados se enfatiza en las respuestas dadas por medio de tres cuestionamientos que fueron seleccionados a raíz del propósito de la investigación. A continuación, se muestran, diversas redes elaboradas en ATLAS.ti.

Habilidades Socioemocionales que Desarrollan en Clases Presenciales los Alumnos de Educación Preescolar

En las aulas de clases los alumnos desarrollan diversos conocimientos, habilidades y actitudes, con motivos de la presente investigación fue preciso preguntar a los sujetos específicamente: ¿Qué habilidades socioemocionales se desarrollan en las clases presenciales en niños preescolares? Donde es posible rescatar cuatro categorías y 18 subcategorías. entrevistadas mencionan que entre pares se desarrollan diversas habilidades, como se muestra en la familia Habilidades Socioemocionales que desarrollan niños preescolares en clases presenciales (ver Figura 2) son siete subcategorías, el Trabajo Colaborativo, Apreciación del Entorno, Demostración de Afecto, Resolución de Conflictos, Lenguaje, Desarrollo de la Escucha y Socialización, siendo uno de los principales y el de mayor densidad el Trabajo Colaborativo, respecto a esto una de las educadoras comenta que: Yo creo que la principal habilidad que se desarrolla en presencial es la convivencia, la colaboración y la autonomía más que nada (E11.Fem23.Lic.AS01.3).

Con base a lo antedicho se destaca la relevancia del trabajo en equipo ya que de este modo el conocimiento llega de la interacción con otros, se ven favorecidos muchos aspectos como el desarrollo del lenguaje, el alumno al estar en contacto con personas fuera de su contexto inmediato va adaptando o conociendo nuevas palabras. Algunos autores como Guitert y Jiménez, (como se citó en Revello, Collazos & Jiménez 2017) aluden que:

El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento (párr. 1).

Aunado a lo anterior, se desarrolla el aprender a escuchar a las demás personas, en este caso a sus compañeros o maestros; una de las educadoras menciona que las habilidades que se desarrollan en clases presenciales son: Relacionarse de forma armónica, compartir, esperar 44 turnos, trabajo colaborativo, escuchar, identificar y regular emociones, etc. (E6.Fem22.N.AS00.2).

En la siguiente categoría nombrada Dimensiones de la Educación Socioemocional, se mencionan cuatro subcategorías, que son, Autonomía, Autoconocimiento, Autorregulación y Autoestima. Estos son aspectos relevantes para el desarrollo adecuado de los alumnos, una de las normalistas participantes considera y hace mención de que: Se vienen desarrollando las mismas habilidades que, en presencial, pero en distinta manera, sabemos que ciertamente no se van a desenvolver de la misma manera estando en casa ellos solos a estar en compañía con otras personas, pero igual creo yo que desarrollan la habilidad de la autonomía porque ellos tienen que aprender que tiene una responsabilidad en su propio aprendizaje y tienen que buscar la manera de aprender de buscar ese conocimiento que ellos necesitan, la autonomía, autoconocimiento, autoconfianza (E.12Fem24.N.AS00.3).

Figura 2. Habilidades socioemocionales que desarrollan niños preescolares en clases presenciales



Fuente: elaboración propia.

La SEP (2017) en el libro de Aprendizajes Claves para la Educación Integral Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica, presenta diversos propósitos generales de la Educación Socioemocional en los cuales pone como principal, lograr el autoconocimiento, basándose en necesidades, motivaciones, emociones, vínculos con los demás, etcétera. Como número dos destaca el aprender a autorregular las emociones, poniendo en práctica la resolución de conflictos, aprendiendo a convivir con inclusión.

Por otro lado, la siguiente categoría que se nombra Valores que se Favorecen, contempla cuatro subcategorías que son: Empatía, Respeto, Compartir y Tolerancia. Siendo la Empatía la subcategoría más densa, una de las normalistas comenta que: la empatía, el respeto y yo creo que los valores también los podemos conceptualizar como habilidades que podemos

desarrollar a lo largo de la vida, y en esa convivencia diaria que tienen los alumnos en el aula (E.12Fem24.N.AS00.3).

Habilidades Socioemocionales Desarrolladas por los Alumnos de Educación Preescolar en Clases a Distancia o Híbridas



Fuente: Elaboración propia.

Continuando con esta perspectiva, en esta figura se pueden apreciar tres categorías: Valores Favorecidos, Dimensiones de la Educación Socioemocional y Virtudes Favorecidas; Haciendo énfasis en la primera, en esta se presentan cuatro subcategorías, las cuales son: Empatía, Respeto, Colaboración y Tolerancia a lo que una de las educadoras menciona: Ahí pues ellos, esta generación al principio de que utilizamos las clases híbridas fue un poquito complicado porque no estábamos tan inmersos en lo que era el uso de las tecnologías para ese tipo de trabajos, ellos creían que la tecnología nomas era para jugar, estaban acostumbrados a que la tablet nomas eran juegos, pues pasando los días se dan cuenta que pueden llevar clases ahí, y también se puede manejar el respeto, levantado la manita, prendiendo la cámara, la empatía, no pues no tuve internet, la tolerancia hay muchas maneras de adaptarlos (E14Fem43.Lic. AS20.3).

Las clases virtuales, como ya se mencionó anteriormente, ofrecen un amplio catálogo de beneficios, en este caso, hablando de valores, si bien, no se compara con ponerlos en práctica en la presencialidad, se pueden adaptar a como la maestra lo comenta en acciones cotidianas, como el enseñar a los alumnos a que tienen que tener respeto por su compañeros y maestros

al momento de querer dar sus puntos de vista, la empatía y tolerancia al estar viendo un video y que se trabaje o no se escuche, de alguna u otra manera se ven favorecidos.

Por otro lado, dirigiéndonos a la segunda categoría encontrada, se puede decir que en esta se presentan las Dimensiones de la Educación Socioemocional, como lo son: Autonomía, Autoconfianza, Autoestima, Autorregulación y Autoconocimiento, por lo que una de las estudiantes menciona: Sabemos que ciertamente no se van a desenvolver de la misma manera estando en casa ellos solos a estar en compañía con otras personas pero igual creo yo que desarrollan la habilidad de la autonomía porque ellos tienen que aprender que tiene una responsabilidad en su propio aprendizaje y tienen que buscar la manera de aprender de buscar ese conocimiento que ellos necesitan, la autonomía, autoconocimiento, autoconfianza que en compañía de los padres de familia o con docentes es la que se debe de desarrollar, que aprendan que los errores son válidos que no los vean como malos (E.12Fem24.N.AS00.3).

Conclusiones

De los datos recabados en las entrevistas surgieron diversos aspectos significativos que hacen referencia a las percepciones que tienen sobre los aspectos emocionales y cognitivos que los alumnos desarrollan mediante la educación presencial y la educación virtual o híbrida, lo que permite poder contrastar ambos aspectos. Después de lo analizado, es imprescindible señalar que son múltiples los beneficios que los niños obtienen con las relaciones interpersonales que se dan dentro del Jardín de Niños ya sea con sus compañeros o con sus maestros y demás personal, son diversas las actitudes y conocimientos que los ayudan a desarrollarse y formarse para el futuro.

Algo relevante recae en la importancia de reconocer que en el presente estudio se logra realizar una comparación entre las habilidades que los sujetos de interés consideran que los niños desarrollan en las clases presenciales y las que se logran desarrollar mediante las clases virtuales, las cuales resultaron ser similares, destacando como diferencia en las clases virtuales la apreciación del entorno, la facilidad en la demostración de afecto, el desarrollo del lenguaje, la socialización entre pares, el compartir, la resiliencia y la asertividad.

Hasta este punto, es posible afirmar que el propósito de la presente investigación se logró, a razón de que fue posible identificar a través de las aportaciones de los sujetos de interés sus percepciones sobre la influencia en el desarrollo socioemocional ante la falta de relaciones entre pares debido a la pandemia por COVID-19. En conclusión, es necesario inferir que las educadoras y normalistas entrevistadas consideran que las habilidades socioemocionales y cognitivas que se desarrollan en clases 51 presenciales y en clases híbridas son muy similares, pero, que estas se desarrollan en distintas situaciones y en diversos niveles, resaltando que, las relaciones interpersonales generan múltiples beneficios, donde se resaltan actitudes como la práctica de valores, adquisición de conductas y habilidades, desarrollo personal, dignos ambientes

de aprendizaje, y la valoración de cualidades, también, el desarrollo de conocimientos, como el logro de aprendizajes significativos, el aprendizaje entre pares, la colaboración, lenguaje y choques conceptuales.

La presente investigación permite el surgimiento de nuevas aportaciones, las cuales pueden orientarse a la capacitación de maestros de los distintos niveles, respecto a cómo los alumnos pueden desarrollar sus habilidades socioemocionales en clases a distancia o virtuales, para que estos puedan estar más preparados y logren atender a sus alumnos de la mejor manera posible.

Referencias

- Bravo, M., García, S., & Ballesteros, J. (junio, 2021). La Educación Socioemocional: retos y desafíos de la nueva escuela mexicana en educación primaria. Trabajo presentado en Congreso Nacional de Investigación Sobre Educación Normal. Hermosillo, Sonora. Recuperado de <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1296-1288- Ponencia-doc-.pdf>
- Coll, C. (1990). Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza. En C. Coll, J. Palacios & A. Marchesi (Comps.), *Desarrollo psicológico y educación. II. Psicología de la Educación* (pp. 435-453). Madrid: Alianza.
- Creswell, J. (2017). *Investigación cualitativa y diseño investigativo*. Colorado. Recuperado de <https://www.scribd.com/document/268571188/Creswell-Investigacion-Cualitativa-yDiseno-Investigativo>
- Diario Oficial de la Federación. (29 de Junio de 2017). *Secretaría de Gobernación. Diario Oficial de la Federación*. Recuperado el 17 de Mayo de 2023, de Secretaría de Gobernación. Diario Oficial de la Federación: www.dof.gob.mx/#gsc.tab=0
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (julio, 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Guillén. (julio, 2018). Educación socioemocional y empatía. *DIDAC*, (72), 64-70. Recuperado de http://revistas.iberomexico.com/didac/uploads/volumenes/27/pdf/Didac72_web.pdf
- Hernández (2014) *La colaboración en preescolar II realizado por Valdez en 2014*. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/30485.pdf>
- Merriam, S.B., & Tisdell, E.J. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*, (4ta Ed). San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass
- Revelo, O., Collazos, C., & Javier, J. (noviembre, 2017). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecno Lógicas*, 21(41), 115-134.

Rosello (mayo, 2010). Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social: convergencias y posibles articulaciones. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(2), 173-191. Recuperado de file:///C:/Users/angel/Downloads/DialnetTeoriaDelAprendizajeColaborativoYTeoriaDeLaReprese-5123804.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio de educación básica. Orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. Ciudad de México.