



ELEMENTOS QUE PROMUEVEN LA FORMACIÓN CONTINUA Y BIENESTAR DOCENTE EN LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DIALÓGICA DOCENTE. ESTUDIO DEL CASO DEL SEMINARIO PAULO FREIRE.

Yadira Meza Espinosa de los Monteros
yadira.meza@iberopuebla.mx

Área temática: 8. Procesos de formación

Línea temática: Procesos formativos de alumnos, profesores, académicos, supervisores, directivos (niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores)

Porcentaje de avance: 65%

Programa de posgrado: Maestría en Investigación educativa

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Iberoamericana Puebla



Resumen

Parte fundamental de la trayectoria docente es su formación, en un contexto cambiante y acelerado, como en el que nos encontramos posterior a la pandemia, ya no solo se les pide una preparación instrumental, sino una incluso una socioemocional que implica lo personal. Donde hay muchas necesidades emocionales latentes en los espacios educativos, los docentes no están capacitados para ello causando frustración, estrés y Burnout, (Hirshberg, MJ, Davidson, RJ y Goldberg, SB, 2023). Dentro del espacio de formación Seminario Paulo Freire perteneciente al proyecto de comunidades de aprendizaje en la ciudad de Puebla, utilizando la metodología comunicativa crítica, mediante técnicas cualitativas como descripción del grupo, observación comunicativa y entrevistas comunicativas se encontró que hay elementos que coinciden con la literatura de una formación instrumental efectiva, así como espacio para el disfrute e implicación en la vida personal de los docentes. Se encontraron también elementos que no se tenían planteados dentro de la literatura como la importancia de la calidad del material de consulta y el encuadre participativo del espacio característico de formación pedagógica dialógica.

Palabras clave: Formación docente, Formación pedagógica dialógica, Bienestar del profesor

Introducción

La labor de las maestras y los maestros es primordial para la transformación social. Su revalorización, desde el reconocimiento como profesionales de la educación y agentes fundamentales del proceso educativo, requiere el fortalecimiento de la formación continua (*Estrategia Nacional de Formación Continua 2022*, n.d.) Hay 2,019,632 de maestros en México quienes como parte de su labor deben seguirse formando.

La formación continua sin duda ha sido desde hace algunos años un tema central de la agenda no solo nacional sino internacional, en la Agenda 2030 de la UNESCO, la educación se nombró como una de las 17 prioridades mundiales. Se priorizan las formaciones que se indican desde la estructura como SEP, UPN o las normales del Estado, dando especial atención a los temas curriculares, pedagógicos o didácticos, que atienden solo el lado instrumental del rol docente. A pesar que previo a la pandemia se le agregó una arista más, **favorecer el bienestar docente y bienestar de los individuos y sus comunidades** (UNESCO, 2015a: 58).

Aún más de manera posterior a la pandemia, en un contexto cambiante y acelerado, donde hay muchas necesidades emocionales latentes en los espacios educativos, **los docentes no están capacitados para ello causando frustración, estrés y Burnout**, (cansancio no atendido) exacerbado por la misma. (Hirshberg, MJ, Davidson, RJ y Goldberg, SB, 2023).

A pesar de algunos ejercicios emprendidos por MEJOREDU sobre ejercicios reflexivos de bienestar, de manera institucional este no se encuentra visto, ni atendido, de manera individual o colectiva.

Es por eso que este proyecto de investigación se enmarca en la relevancia de retomar la experiencia de los docentes en un espacio de formación continua específico que se espera tenga elementos tanto formativos como de bienestar, el espacio es el seminario Paulo Freire perteneciente al proyecto de Comunidades de Aprendizaje¹, el cuál busca en sus propias palabras la transformación social y educativa de la comunidad.

A. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los elementos de la formación pedagógica dialógica que promueven la formación continua y el bienestar docente según los docentes, formadores y coordinadores?

B. Objetivo general

Comprender junto con los participantes, docentes, formadores y coordinadores del Seminario Paulo Freire de formación pedagógica dialógica en Puebla los elementos presentes en su experiencia que les permiten formarse continuamente y promover su bienestar docente

¹ Se basa en un conjunto de Actuaciones Educativas de éxito, sistematizadas y estudiadas desde 1990 por Centro de Investigación en Teorías y Prácticas para la Superación de las Desigualdades (CREA) de la Universidad de Barcelona.

E. Supuestos

Los supuestos que se desprenden de estas preguntas de investigación son los siguientes:

- Hay elementos dentro de la formación pedagógica dialógica que hacen una experiencia formativa integral
- Las elementos de la formación pedagógica dialógica que promueven la formación continua de los docentes
- La formación pedagógica dialógica promueve el bienestar docente de los participantes

Desarrollo

Marco teórico

Formación continua

El trabajo del maestro tiene como función principal la enseñanza, una actividad que lleva implícitas elementos entre distintos sujetos: alumnos, padres, colegas, entre otros de acuerdo a Sandoval como coordinadora de la segunda parte de estudiantes, maestros y académicos del los estados de conocimiento del COMIE 2002- 2011, donde se toma como referente a Tardif (2004) con su concepto de “los saberes docentes”

“Los saberes de un profesor son una realidad social materializada a través de formación, programas, prácticas colectivas, disciplinas escolares, pedagogía institucionalizada, etc., y son también, al mismo tiempo, los saberes de él” (p. 14). Los saberes involucran procesos reflexivos que son el filtro para las decisiones que toman sobre la enseñanza. Los saberes de los docentes constituyen referentes importantes para expresar sus percepciones, sus expectativas y algunas ideas acerca de lo que consideran que deberían ser los procesos de actualización docente.

Es desde este lugar que se revisó la teoría del formación continua docente de acuerdo a Cambridge Assessment International Education de la Universidad de Cambridge, Inglaterra, en el Resumen educativo: formación continua docente de la Dra. Karen Angus-Cole en el 2021 en el cual recopila las teorías más recientes internacionalmente alrededor de la formación continua docente, destacando la importancia de estudiar y consolidar una teoría alrededor del impacto de los maestros sobre los estudiantes. La investigación educativa indica que los maestros juegan un rol muy importante en el desempeño académico de sus alumnos (Creemers & Kyriakides, 2013, citado en Angus-Cole, 2021).

Como conclusión las características que se tomarán en cuenta para este proyecto, retomadas de este estudio son:

- Sostenida en el tiempo, organizado en ciclo, donde el contenido sea itinerante, se refuerce en diferentes momentos
- En grupo o comunidades de práctica, donde la experiencia subjetiva / intersubjetiva permite la reinterpretación de la experiencia
- Sobre temas específicos y generales, más allá de un tema macro, se comparten puntualmente conceptos centrales sobre el tema de formación
- Uso práctico, hay posibilidad de que se practique lo que se ha aprendido
- Una organización externa, realizada por personal u organizaciones externas, para mantener el espacio retador o fresco.

Bienestar docente

Hascher y Waber (2021) hacen una revisión teórica del concepto de bienestar docente tomando en cuenta las publicaciones científicas efectuadas del año 2000 al 2019. Pese a la multiplicidad de conceptos se llegó a un consenso de que emociones positivas, satisfacción, estrés y quejas son los componentes más frecuentes, siendo el concepto opuesto al estrés y al síndrome del trabajador quemado. (De Biagi et al., 2017)

En estos estudios el bienestar docente se ha revelado como un concepto integral con un enfoque específico en el florecimiento individual. En las conclusiones de este estudio se comparte que las relaciones sociales son una base fundamental, al igual que las dimensiones de la experiencia, por lo que se retomarán las siguientes dimensiones:

- Dimensión cognitiva y afectiva, como el disfrute y la satisfacción
- Dimensión positiva y negativa- como logros y preocupaciones
- Dimensión psicológica y física - como salud mental y física

A su vez sugiere que se tome en cuenta las demandas de la labor docente, demandas sobre la educación de futuras generaciones, los retos sociales actuales en la relación con los estudiantes, padres, colegas y currículum, ya que ninguna de las experiencias está solo agrupada en lo positivo.

Formación pedagógica dialógica

La formación pedagógica dialógica basa su práctica sobre el marco teórico del Aprendizaje Dialógico

Para que sea posible un aprendizaje dialógico se requiere que se den los siguientes siete principios: a) Diálogo igualitario: que se da entre las diferentes personas que participan en el diálogo y cuyas aportaciones son valoradas en función de la validez de los argumentos y no en función de las relaciones de poder o jerarquías sociales

establecidas; b) Inteligencia cultural: que incluye la inteligencia académica y la práctica, así como la inteligencia comunicativa que permite llegar a acuerdos a través del lenguaje en diferentes ámbitos sociales; c) Transformación: desde el que se posibilitan los cambios en las propias personas y su contexto (la educación ha de basarse en el cambio, superando así tanto las teorías reproductivistas que abogan por la adaptación al contexto, como la visión posmoderna de que no es posible cambiar las cosas); d) Dimensión instrumental: el aprendizaje dialógico incluye el aprendizaje instrumental de todos los conocimientos imprescindibles para vivir en la actual sociedad sin por eso oponerse al diálogo y a una educación democrática; e) Creación de sentido: significa posibilitar un tipo de aprendizaje que parte de la interacción y de las demandas y necesidades de las propias personas, siendo éstas las que guíen su proceso de aprendizaje, superando la pérdida de sentido que una parte del alumnado está teniendo en los centros; f) Solidaridad: en la que se han de basar las prácticas educativas democráticas que tienen como objetivo la superación del fracaso escolar y la exclusión social que comporta; g) Igualdad de diferencias: es decir, valorar la diversidad de personas como un elemento de riqueza cultural, identificando la diferencia como positiva, pero siempre junto con el valor de la igualdad. (Aubert, García, Racionero, 2009)

Es por eso que, de acuerdo con Roca (2018), para que un espacio se considere de formación pedagógica dialógica tiene las siguientes características: es un espacio que promueve el concepto de aprendizaje basado en la interacción entre los diferentes agentes educativos, es un espacio que se promueve desde la acción dialógica de Freire. Si sabemos que el aprendizaje depende de los elementos, el aprendizaje del profesorado también. Por lo tanto, fomentar la dinámica de comentar, reflexionar, preguntar y compartir información asegura una continua autoformación del profesorado, CREA Community of Research on Excellence for All.(2018).

Esto abre un panorama para vislumbrar la intersección entre la formación pedagógica dialógica, el bienestar y la formación continua docente.

Si bien el concepto de bienestar comprende varios marcos de referencia, al igual que el desarrollo docente, sin duda en ambos las habilidades comunicativas, sociales y cognitivas están presentes, que por lo escrito en estas investigaciones se presentan en la concepción de la formación pedagógica dialógica.

Metodología

El planteamiento metodológico desde el que se ha trabajado es desde la metodología comunicativa crítica:

La metodología comunicativa crítica es una aproximación que ofrece una posible respuesta a esta situación de cambio social. Incorpora las voces de todas las personas involucradas en la investigación desde el inicio hasta el final de la misma. Crea conocimiento científico a través de

validar tanto el discurso de los expertos, como el discurso de las personas no expertas (Gómez y Diéz, 2009)

Dentro de la metodología comunicativa crítica hay una mirada por buscar elementos transformadores y no solamente exclusores, es decir la búsqueda está hacia la posibilidad y no hacia la queja, lo cual es muy refrescante para temas de formación y rol docente.

Esta metodología puede utilizarse con un enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto. Para fines de este proyecto se utilizó el cualitativo, en el cual se busca rescatar la experiencia de las personas que viven alguna situación específica, dando foco a la particularidad de esa experiencia, Como dijo Blumer (1969) los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico.

Tabla 1. Técnicas cualitativas

<p>Selección / Descripción a profundidad de un grupo. Cuestionario a 40 participantes</p>	<p>Observación comunicativa sesiones presenciales del seminario de investigación. (10 sesiones)</p>	<p>Entrevista semi-estructurada, con grabaciones y transcripciones de las entrevistas. (9 entrevistas, docentes, formadores y coordinadores)</p>
<p>Se buscó recuperar información e identificar características específicas de los participantes del espacio formativo como experiencia docente, datos socio-demográficos y experiencias generales del espacio.</p>	<p>Desde el enfoque comunicativo, la persona que observa y la que es sujeto de observación comparten en un plano de igualdad los significados e interpretaciones de las acciones. Esto permite que la interpretación de las actitudes, motivaciones, conductas y elementos del lenguaje no verbal se realicen de manera intersubjetiva (Gómez, et al, 2006).</p>	<p>Desde el enfoque comunicativo, la entrevista semiestructurada tiene la pretensión de establecer un diálogo entre la persona que investiga y quien es investigada, de manera que reflexionen e interpreten en torno a fenómeno u objeto de estudio que está presente en la vida de la entrevistada o del entrevistado.</p>

Sujetos y contexto

El espacio donde se lleva a cabo este proceso de investigación es el **Seminario “Paulo Freire”** iniciado en 2015 por **Vía Educación A. C.**, en el marco de la formación del profesorado dentro del proyecto Comunidades de Aprendizaje. Este seminario trabaja de forma virtual y presencial. Este año sus sesiones de trabajo serán de manera híbrida siendo la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (**UPAEP**), la que prestó sus instalaciones para estos espacios.

Tiene espacios mensuales con horarios acordados con los participantes, presenciales y/o virtuales con una duración de 2.5 a 4 horas, los docentes, directivos y participantes en general asisten de manera voluntaria, la mayoría practica actuaciones educativas de éxito, en su mayoría son mujeres, trabajando en niveles educativos básicos de escuelas públicas de la ciudad de Puebla.

La estructura que siguen las sesiones del seminario son iniciar con una tertulia dialógica, actuación educativa de éxito, conformación de comisiones mixtas donde en pequeños grupos, se profundizan en temáticas o actuaciones de éxito y terminan con un espacio formativo, revisión y discusión sobre evidencias científicas de alto nivel de investigación o experiencias de implementación. En estos encuentros se revisan libros de pedagogía, sociología, psicología o neurociencia, entre otros, priorizan la lectura de las obras de referencia de autores internacionalmente en los que se respaldan sus enfoques, como son Paulo Freire, Lev Vygotsky, Jürgen Habermas, George Mead, Noam Chomsky, Jerome Bruner, Eric, Kandel, así como reportes de investigaciones científicas publicados en revistas reconocidas.

Primeros hallazgos

Hasta el momento se ha observado de manera participativa un total de **55 horas, 43 horas participando y 12 horas** de inmersión al proyecto. Estas horas se han dividido en 6 sesiones de seminario, incluyendo las 6 sesiones de organización con la comisión gestora (donde se deciden los últimos detalles de las sesiones y de manera voluntaria se participa en la animación del espacio) llevando a cabo registros puntuales sobre cada uno de los espacios. Aún están pendientes algunas entrevistas por cuestiones logísticas.

Por el momento tomando en cuenta el cuestionario y el primer análisis de observaciones, en los que se ha llevado a cabo un primer ejercicio de análisis se ha encontrado que:

- Al espacio acuden de 30 a 40 participantes de manera voluntaria, con diversos perfiles educativos como ATP, supervisores, directores y docentes.
- La media de años participando es de 2.4
- La experiencia en el campo educativo de los profesores participando oscila entre los 2 y 22 años.
- Los participantes con mayor participación pueden identificar elementos característicos de la propia formación, como la continuidad y el contenido práctico.
- Los participantes con menor participación identifican la utilidad del material compartido y el efecto de la escucha como elemento que les permite reflexionar sobre su propia práctica.
- La novedad, frescura o innovación es un elemento constante presente en la percepción de los participantes.
- Se identifica que las motivaciones para participar en el espacio, están relacionadas a su formación continua y a elementos específicos de la formación pedagógica dialógica.

Específicamente dentro de las categorías relacionadas con la **formación continua** de acuerdo con esta primera aproximación y la revisión de literatura realizada por Angus-Cole la formación pedagógica dialógica cumple con algunos rasgos como:

- **Continuidad**, es un espacio anual con sesiones mensuales que revisan un mismo texto para dialogar sobre el
- **Comunidad/colectivo**, es un espacio donde se participa de manera dialógica y democrática en grupo
- **Integra la participación activa de los profesores**, los participantes preparan las lecturas de manera previa, lo que permite abrir el espacio a la participación informada y continua
- **Sobre tema específico**, se maneja un tema en específico como la resolución dialógica de conflictos, tema que se planeó previamente con jefes de sector participantes para atender la situación actual dentro de las escuelas.
- **Con personal externo**, la formación es llevada a cabo por una organización externa que planea, elabora y mantiene comunicación vía whatsapp con los participantes
- **Práctica de lo aprendido**, algunos de los participantes señalan que llevan a práctica lo compartido, sin embargo la gran mayoría se queda centrado en la reflexión personal.

Los elementos emergentes sobre lo formativo van sobre la estructura y los materiales específicos del espacio, la calidad y acceso a los materiales de manera gratuita, al igual que el encuadre que se da para el espacio, retomando el marco de referencia del proyecto comunidades de aprendizaje, enmarcando una línea narrativa sobre la posibilidad de la transformación y la relación con otros proyectos libertadores.

“Me satisface estar en las sesiones del seminario porque promueve mi aprendizaje en el ámbito laboral y el impacto en mi vida personal, a lo largo de estos años he participado en sesiones, foros, tertulias y capacitaciones que permiten que aprenda nuevo conocimientos, habilidades, mi actitud sea diferente y lo mejor, es que mi práctica profesional mejora al conocer y darle lo mejor a mis alumnos.” Julieta, 2 años de participación.

Claramente estos son hallazgos preliminares que tendrán que complementarse con el resto del trabajo de campo, sin embargo hasta el momento la experiencia ha sido nombrada como enriquecedora y sobre todo dadora de sentido para los participantes. El elemento más mencionado es el **diálogo igualitario**, un espacio donde se pueda reflexionar, escuchar y aprender sin miedo a ser juzgados o tensionados por el deber ser, sin duda abona a su formación continua, al igual que a su bienestar docente.

Referencias

- Angus-Cole, K. (2021) *Education Brief: Teacher professional development*. (n.d.). <https://www.cambridgeinternational.org/Images/621009-teacher-professional-development-facsheet.pdf>
- Aubert, A., Garcia, C., & Racionero, S. (2009). El aprendizaje dialógico. *Cultura Y Educación*, 21(2), 129-139. <https://doi.org/10.1174/113564009788345826>

- Comunidades de aprendizaje Enlace: <https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/el-proyecto>
- Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030 GUÍA. (n.d.). Enlace: https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf
- Ducoing, P., y Fortoul Ollivier, B. (2013). Procesos de formación 2002-2011 Volumen II. Recuperado el 23 de abril de 2021, de COMIE. Enlace: <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Procesos-de-formaci%C3%B3n-Vol.1.pdf>
- Estrategia Nacional de Formación Continua 2022. (n.d.). Retrieved May 3, 2023, from https://dgfcdd.sep.gob.mx/multimedia/2022/Docs/ENFC_2022.
- Flecha, R., Vargas, J., & Dávila, A. (2004). Metodología comunicativa crítica en la investigación en ciencias sociales: la investigación Workaló. Lan Harremanak. Revista De Relaciones Laborales, (11).
- Gómez González, A., & Díez-Palomar, J. (2009). METODOLOGÍA COMUNICATIVA CRÍTICA: TRANSFORMACIONES Y CAMBIOS EN EL S. XXI. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 10 (3),103-118.[fecha de Consulta 28 de Octubre de 2022]. ISSN: . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201014898007>
- Hascher A., Waber J. (2021),Teacher well-being: A systematic review of the research literature from the year 2000–2019, Educational Research Review 34, <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100411>
- Hirshberg, MJ, Davidson, RJ y Goldberg, SB (2023). Los educadores no están bien: salud mental durante COVID-19. Investigador educativo , 52 (1), 48–52. <https://doi.org/10.3102/0013189X221142595>
- OCDE: el bienestar de los docentes es fundamental para la enseñanza y el aprendizaje. (2020, March 4). Retrieved November 24, 2021, from Internacional de la Educación Enlace: <https://www.ei-ie.org/es/item/23237:ocde-el-bienestar-de-los-docentes-es-fundamental-para-la-ensenanza-y-el-aprendizaje>
- Roca, E (2018) Impacto científico, político y social de la formación del profesorado basada en actuaciones docentes de éxito el caso de la tertulia pedagógica dialógica“a hombros de los gigantes” de Valencia, (Tesis doctoral, Universidad de Barcelona)