



## ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA EL APOYO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES QUE CURSAN UNA O MÁS ASIGNATURAS EN TERCERA OCASIÓN

**Yamile Zaira Nassar Sánchez**

Universidad Autónoma de Baja California  
ynassar@uabc.edu.mx

**Área temática:** Procesos de Aprendizaje y Educación

**Línea temática:** Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes

**Tipo de ponencia:** Intervenciones educativas



### Resumen

El presente trabajo pretende compartir las estrategias implementadas a lo largo de tres períodos escolares dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California para apoyar a los estudiantes que se encuentran en tercera oportunidad, es decir, que enfrentan un riesgo de baja definitiva en caso de reprobación de la asignatura. Durante los tres últimos periodos el número de estudiantes en esta situación se ha incrementado, por lo que se consideró necesario identificar los factores implicados y por ende emprender acciones preventivas en un futuro cercano. El Programa de Orientación Educativa y Psicológica y la Subdirección unieron esfuerzos para el diseño y aplicación de herramientas que favorecieron el acercamiento con este sector de la población estudiantil, permitieron conocer las causas particulares de reprobación y con ello lograr mayor entendimiento de este fenómeno.

**Palabras clave:** Tercera ocasión, Baja definitiva y Estrategias.

### Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo dar a conocer los factores relacionados a la reprobación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, específicamente aquellos que cursan una o más asignaturas en tercera ocasión, además de exponer las estrategias que actualmente implementa la FCAyS para apoyar a los estudiantes y reducir el riesgo de reprobación y deserción escolar, además explora los factores que han llevado a los estudiantes a su tercera ocasión y qué estrategias se han implementado para prevenir el

aumento de estudiantes en esta situación y coadyuvar el éxito académico de los que ya se encuentran en su última oportunidad.

Es importante comenzar especificando lo que conlleva que un estudiante se encuentre cursando una o más unidades de aprendizaje o asignaturas por tercera ocasión, el estatuto escolar de la Universidad Autónoma de Baja California (2018), menciona en su Artículo 61, que un estudiante causará baja definitiva del programa educativo en el que se encuentra inscrito “Cuando habiéndose inscrito por tercera ocasión en la misma unidad de aprendizaje, no la acredite”, anteriormente, la situación de estos estudiantes se denominaba “evaluación permanente”, la cuál implicaba que el estudiante cursaba por tercera vez su materia, sin embargo no formaba parte de un grupo. Con esta modificación al estatuto escolar, se benefició a los estudiantes de tercera ocasión al integrarlos formalmente a un grupo, es decir, ahora gozan de los derechos de un estudiante regular, forman parte de un grupo, tienen derecho a ser evaluados de forma ordinaria y extraordinaria; por lo que de primera mano se intuye que el estudiante será beneficiado al contar con los derechos anteriormente mencionados y con ellos facilitar el transcurso de su unidad de aprendizaje y aumentar la probabilidad de aprobar.

Sin embargo, el factor en común que conserva la evaluación permanente y la tercera ocasión es que el estudiante se encuentra en su última oportunidad, debido a que si reprueba causará baja definitiva, que conforme al Artículo 57 del Estatuto Escolar, (2018) establece lo siguiente: “Se entiende por baja, la separación temporal o definitiva de las actividades académicas de alumnos inscritos en la Universidad”, a su vez, las bajas pueden ser temporales o definitivas, en el caso de reprobación por tercera ocasión, será definitiva.

Aunque esta modificación al Estatuto Escolar se realizó con miras al beneficio de los estudiantes, la realidad es que las causas que llevan a un estudiante a encontrarse en esta situación son multifactoriales y representan un reto para el alumno. Es así, que actualmente dentro de la FCAyS, la cantidad de estudiantes en tercera ocasión ha incrementado en cada semestre; para efectos este trabajo se recopila y compara la información de los periodos 2022-1, 2022-2 y 2023-1, este último en transcurso.

## Desarrollo

### *Comparativa de periodos anteriores*

Como se mencionó anteriormente, el número de estudiantes en 3ra ocasión va en incremento (ver tabla 1), por lo que resulta imperante conocer cuáles son los factores relacionados a este hecho y qué acciones remediales puede tomar la FCAyS para apoyar a los estudiantes y prevenir que lleguen a la tercera ocasión. Para ello, se realizó una breve comparativa de semestres en donde se concentra el total de estudiantes que se encuentra cursando una unidad de aprendizaje o asignatura en tercera ocasión. Cabe mencionar que la Facultad cuenta con 8 Programas Educativos, los cuáles son: Administración de Empresas, Ciencias de la Comunicación, Ciencias

de la Educación, Contaduría, Derecho, Informática, Psicología y Sociología. La matrícula total por carrera es fluctuante, sin embargo en la actualidad las licenciaturas con mayor número de estudiantes dentro de la FCAyS son: Derecho, Psicología y Administración de Empresas; con el análisis realizado durante los tres períodos,

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, cuenta en la actualidad con ocho programas educativos. Se realizó un comparativo del total de estudiantes en 3ra ocasión por licenciatura (ver tabla 2)

De una forma más profunda, se comparó la cantidad de estudiantes en tercera ocasión por carrera, el resultado de dicha comparativa se observa en la Tabla 2, en ella se visualiza que algunas licenciaturas lograron disminuir más de un 50% sus estudiantes de tercera ocasión, de un periodo a otro, tal es el caso de Ciencias de la Comunicación, sin embargo, otras aumentaron más del 50%, como lo es Contaduría en relación al periodo anterior. Por otro lado, existen programas educativos que mantienen un número estable a lo largo de los tres periodos, con la característica de que son más estudiantes en comparación con las otras carreras, esto debido a su demanda, tal es el caso de la Licenciatura en Derecho y Psicología. A su vez, se identificó un incremento importante en el número de estudiantes de los Troncos Comunes, esto puede deberse al cambio de plan de estudios que atraviesan la mayoría de las carreras y que se realiza cada 10 años.

Derivado de este análisis se identificaron las unidades de aprendizaje con más repeticiones dentro de los tres periodos comparados y que por ende se pueden catalogar como de posible reprobación (ver tabla 3), estas asignaturas fueron en Derecho: Derecho mercantil, Contaduría: Normas particulares y Psicología: Psicología educativa. Se considera importante continuar con el análisis de estas asignaturas para obtener información valiosa que abone a la prevención de estudiantes en tercera ocasión.

### *Estrategias de apoyo para los estudiantes de tercera ocasión*

A lo largo del 2022-1 y 2022-2, el programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEyP) en conjunto con la Subdirección, emprendieron acciones de apoyo para esta parte de la población, sin embargo, es hasta el 2023-1 se estructuran e implementan diversas estrategias. Como se mencionó anteriormente, durante este último semestre se contabilizaron 152 estudiantes que cursan una o más asignaturas en tercera ocasión, por lo que el primer paso fue realizar llamados a los estudiantes para tratar de establecer contacto directo con ellos. Es importante mencionar que este sector de la población estudiantil tiene una carga académica reducida, es decir, si el estudiante tiene una asignatura en tercera ocasión, podrá cursar como máximo 3 materias en ese semestre. Por ende, el estudiante no se encuentra de “tiempo completo” en la universidad, además, en ocasiones es común que sus tres materias se distribuyan en horarios fluctuantes, este cambio de rutina puede repercutir en la motivación del estudiante, mismo que no conoce

al grupo o grupos con los que cursa la materia, tiene horarios intercalados y sufre un cambio abrupto en su vida estudiantil; por lo que la prioridad en un primer momento fue establecer la comunicación con este sector estudiantil.

### ***Estrategia 1: Reuniones para estudiantes en 3ra ocasión***

Derivado de lo anterior, la subdirección con el POEyP realizó la primera reunión de presentación con los estudiantes a finales de marzo del presente año, el objetivo de esta reunión fue establecer un vínculo con los alumnos, conocerlos y brindarles los apoyos disponibles, así como hacerles recomendaciones generales para favorecer su aprobación, así como entregarles el carnet de tercera oportunidad, a dicha reunión asistió un total de 31 estudiantes. A mediados de mayo, se convocó a la 2da reunión, en la cual el seguimiento de las primeras acciones fue fundamental, sin embargo la asistencia decayó en asistencia, solo acudieron 8 estudiantes.

### ***Estrategia 2: Programa de asesorías académicas***

A inicios del 2022-1 se dio arranque al Programa de Asesorías Académicas dentro de la FCAYS, a grandes rasgos el programa tiene como objetivo brindar apoyo académico a los estudiantes de toda la facultad por medio de docentes-asesores que brindan un espacio de aprendizaje extra clase. Las asesorías académicas que se han ofertado durante los tres periodos han hecho énfasis en las unidades de aprendizaje que cursan los estudiantes de tercera ocasión precisamente para favorecer a este sector estudiantil y se ha logrado incrementar el número de asesores que brindan el apoyo. Por lo que durante las dos reuniones con estudiantes de tercera ocasión se les invitó a los estudiantes a participar. El programa se ha perfeccionado a lo largo de estos tres periodos realizando adaptaciones a las necesidades de cada periodo.

### ***Estrategia 3: Carnet de 3ra oportunidad***

A la par de la promoción de las estrategias anteriores, el POEyP y se diseñó una herramienta “física” que acompañara a los estudiantes a lo largo del semestre. Se denominó carnet de 3ra oportunidad. Este carnet físico tiene como objetivo concentrar los apoyos que un estudiante en esta situación académica puede recibir por distintos actores educativos que convergen en su formación, tales como: tutor, orientador, profesor y asesor académico (ver Figura 1). El sentido del carnet, es que cada actor educativo firme el carnet del estudiante y pueda evidenciarse el apoyo recibido. A su vez, esta herramienta propicia la comunicación con el estudiante y sus docentes y/o tutores, cabe mencionar que en ocasiones los profesores no tienen conocimiento de que el estudiante cursa la asignatura por tercera ocasión, debido a que el alumno puede fácilmente cursar la unidad de aprendizaje con tres docentes diferentes, o bien repetir un docente. Al incluir la firma del tutor, se pretende que el estudiante pueda proyectar a futuro su trayectoria académica una vez que apruebe su asignatura (s) en tercera ocasión, además

de recibir orientación con respecto a su disciplina y orientación en para sus futuras cargas académicas. Se pretende que esta herramienta coadyuve al éxito académico del estudiante con miras a reducir la probabilidad de baja académica.

#### **Estrategia 4: Atención individual/ Orientación Educativa y Psicológica**

En conjunto con los apoyos anteriores se les brindó apoyo individual a los estudiantes, se logró brindar atención a 23 estudiantes, la intención de la sesión era explorar cuáles eran los motivos que los habían llevado a cursar una o más asignaturas en tercera oportunidad y qué apoyos psicológicos y/o educativos requerían. El POEyP, determinó qué tipo de apoyo y atención era la adecuada con base en las necesidades del estudiante, las cuales podrían variar desde ansiedad, depresión, hábitos de estudio, organización del tiempo, duelos, etc. De los 23 estudiantes que se presentaron a cita individual, se rescatan 15 entrevistas en formato abierto, con una duración aproximada de 25 a 45 minutos, a continuación se describen los hallazgos más relevantes, extraídos de los testimonios de los participantes.

#### **Estrategia 5: Entrevistas y cuestionario**

La FCAyS tiene el compromiso de implementar acciones que coadyuven a la disminución de estudiantes en tercera ocasión y con ello a su logro académico, sin embargo consideramos que las acciones preventivas son una prioridad para evitar que los estudiantes se encuentren en esta situación. Por ello, resulta imperante conocer las razones que llevaron a los estudiantes a cursar una o más asignaturas en esta modalidad.

Los hallazgos encontrados en las entrevistas dan cuenta de que las experiencias de los estudiantes fueron únicas, pero comparten factores que se relacionan a un riesgo académico; al momento de explorar las razones por las cuáles el estudiante reprobó por segunda ocasión una asignatura, algunos mencionaron que en definitiva las clases en línea jugaron un papel determinante para su asistencia a las mismas, por lo que las faltas afectaron su calificación, a su vez mencionan perder la noción del tiempo y el interés por el formato *online* y aunque no es tema de esta intervención, se considera importante valorar lo especificado por Castillo, Díaz, Rodríguez y Rúan (2021):

La adaptación o la aceptación de una nueva dinámica de estudio genera nuevas formas de relaciones entre alumnos, profesores, familiares e instituciones. Esta situación, por otro lado, pone a diversos tipos de alumnos –según el nivel educativo, social y económico al que pertenezcan– frente a un abanico de circunstancias que favorecen y/o perjudican su desarrollo académico.

Es necesario mencionar que la mayoría de los estudiantes entrevistados aluden a la ansiedad y la depresión como inherentes a la pandemia y por ende a sus inasistencias a clases, por lo que se infiere que existen un conjunto de problemáticas derivadas de la pandemia. En el caso de

los estudiantes que no mencionaron la contingencia como factor determinante, establecieron la falta de comunicación con sus docentes y con sus tutores como motivo de la reprobación, sin embargo, en un contexto de educación en línea, esta razón puede fácilmente vincularse a su vez con la pandemia por el Covid-19, esta información coincide con los resultados del cuestionario que se describe a continuación (ver Tabla 4).

El POEyP diseñó y aplicó un cuestionario breve titulado: *Cuestionario para brindar seguimiento a alumnos en tercera ocasión*. El cuestionario cuenta con 7 ítems, tres dicotómicas y cuatro de opción múltiple con espacio para ingresar respuesta, las cuales pretenden explorar los factores asociados al recursamiento de materias y posterior ingreso a su tercera ocasión, así como el apoyo que recibieron previamente por parte de los actores educativos involucrados, como lo son el profesor de asignatura, el tutor y el coordinador de carrera. Respondieron un total de 30 estudiantes de los cuales se rescata que las principales razones asociadas a la reprobación de la asignatura en un primer momento están estrechamente vinculadas con la pandemia y las clases en línea, a su vez, la desmotivación provocada por no estar presencialmente en clases fue determinante para que el estudiante reprobara dos veces la misma asignatura. Uno de los reactivos con mayor relevancia fue el de: *factores que influyeron para cursar una o más asignaturas en 3ra ocasión*, los estudiantes podían seleccionar uno más factores relacionados y a su vez, escribir otras opciones, los resultados fueron los siguientes: establecieron en primer lugar las dificultades emocionales con un 56.7%, en segundo lugar las dificultades en la organización del tiempo con un 50% y por último las dificultades para comprender el contenido de la asignatura con el 43.3% como los porcentajes más altos (ver Gráfica 1).

Por otra parte, es importante mencionar que más del 70% de los estudiantes negó haber recibido acompañamiento por parte de sus tutores y coordinadores de carrera durante este proceso (ver Gráfica 2). El acompañamiento del tutor en el proceso de tercera ocasión es clave, debido a que es quien apoya al estudiante para realizar la carga de materias que llevará durante el semestre, además lo asesora con respecto a su trayectoria académica, qué unidades de aprendizaje le conviene al alumno tomar según su etapa de formación, créditos optativos, etc. Además de que el tutor es el primer contacto del estudiante previo al inicio de clases.

## Conclusiones

Es innegable que los estragos de la pandemia se hacen presentes a tres años cumplidos desde su inicio, por lo que resulta urgente identificar y accionar las estrategias y apoyos de forma adecuada y disminuir las consecuencias de la misma en los estudiantes

La pandemia no solo ha debilitado el frágil sistema global de las IES, sino que además, en regiones como América Latina, ha profundizado diversos problemas estructurales poco notorios para el poder estatal. En ese sentido, la brecha digital, la baja conectividad de red y la limitada disponibilidad de recursos tecnológicos, sumado a situaciones de

pobreza y desigualdad económica, entre otros, han determinado un fuerte impacto en el grueso número de estudiantes que buscan permanecer y seguir continuando con sus estudios universitarios. (Canaza-Choque, 2020)

Resulta significativo mencionar que la FCAYS es la 3era Facultad con mayor matrícula en el Estado, con un total de 4180 estudiantes actualmente, por lo que representa un reto brindar atención personalizada, sin embargo, con este trabajo de análisis se develan diversas pistas que trazan las líneas fundamentales para el diseño y fortalecimiento de estrategias de apoyo. Cabe mencionar que el equipo del POEyP intenta solventar una parte de las dificultades señaladas por los estudiantes (emocionales y de organización del tiempo), sin embargo es un reto atender de forma puntual a los estudiantes de tercera ocasión con una matrícula que rebasa los 4 mil estudiantes. En cuanto a la dificultad relacionada a la falta de comprensión de la materia, la FCAYS continuará perfeccionando el programa de Asesorías Académicas, con el objetivo de ser un apoyo extra clase que refuerce el conocimiento de la materia.

Resulta relevante mencionar que de los apoyos ofrecidos a los estudiantes, el carnet es el que se comenzó a aplicar durante periodo actual, por lo que se debe dar un seguimiento puntual al mismo y monitorear su funcionalidad en pro de la aprobación de los alumnos y así obtener una retroalimentación efectiva, para ello se solicitará a los estudiantes que entreguen el carnet al finalizar el semestre y contabilizar las firmas recabadas con el fin de conocer qué apoyos recibió y con esa información fortalecer los vínculos entre los involucrados, así como reforzar los canales de comunicación.

Como se mencionó anteriormente la firma del tutor es muy importante y en conjunto con los demás actores educativos pueden proveer al alumno de una atención individualizada y significativa que influya de manera positiva para que el estudiante pueda concluir su licenciatura.

Sin duda la información que ha generado esta intervención será medular para el diseño de nuevas estrategias que permitan favorecer a todos los estudiantes, no solo a los que cursan la tercera ocasión, esto con miras a disminuir este número de alumnos. Consideramos que es parte fundamental del bienestar del estudiante transcurrir con tranquilidad y armonía su trayectoria escolar, sin embargo cuando se encuentra en su última oportunidad la situación puede acarrear estrés y preocupación, los cuales pueden tener otras consecuencias que le impidan culminar con éxitos sus estudios profesionales.

Tablas y figuras

**Tabla 1. Comparativo de estudiantes en 3ra ocasión por periodo**

Periodo	Total estudiantes en tercera ocasión
2022-1	138
2022-2	143
2023-1	152

Fuente: elaboración propia

**Tabla 2. Total de estudiantes cursando asignaturas en 3ra oportunidad por programa educativo, comparativo 2022-1, 2022-2 y 2023-1**

Programa educativo	Periodo 2022-1	Periodo 2022-2	Periodo 2023-1
Licenciado en Administración de Empresas	8	18	10
Licenciado en Informática	3	6	3
Licenciado en Contaduría	14	7	16
Licenciado en Derecho	37	52	49
Licenciado en Ciencias de la Educación	10	9	10
Licenciado en Psicología	29	32	20
Licenciado en Ciencias de la Comunicación	18	13	4
Licenciado en Sociología	4	0	3
Tronco común Cs Sociales	1	0	20
Tronco común Área contable y Administrativa	0	6	17

Fuente: elaboración propia

**Tabla 3. Unidades de aprendizaje con mayor índice de reprobación**

Programa educativo	Asignatura
Licenciado en Contaduría	Normas particulares
Licenciado en Derecho	Derecho mercantil
Licenciado en Psicología	Psicología educativa

Fuente: elaboración propia

**Gráfica 1. Factores que influyeron en la reprobación de una o más asignaturas en tercera ocasión**

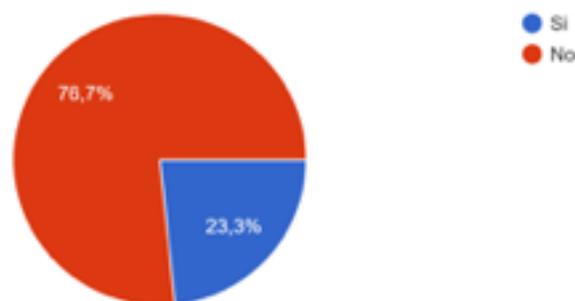


Fuente: elaboración propia

**Gráfica 2. Apoyo recibido por los actores educativos involucrados**

Durante los semestres que cursabas materias en 3ra oportunidad ¿recibiste apoyo por parte de tu tutor?

30 respuestas



**Tabla 4. Experiencias de reprobación en una primera y segunda ocasión**

Participante	Razón descrita por el participante	Factor asociado a la reprobación en primera ocasión
Participante 5	“La verdad, durante la pandemia veía mis clases en línea pasar, prendía mi computadora y me dormía, perdía la noción del tiempo”.	Clases en línea por pandemia y problemas emocionales
Participante 3	“No me gustaban las clases en línea, siento que no eran lo mío, además perdí a un ser querido muy importante y fue difícil recuperarme solo quería llorar”.	
Participante 8	“La verdad no supe que reprobé la primera vez, estábamos en pandemia y no recuerdo que me dieran la calificación, la segunda vez seguíamos en clases en línea y no pude hablar con mi tutor, ni siquiera la cursé, así llegué a la tercera vez”.	Clases en línea por pandemia y falta de comunicación con el actor educativo

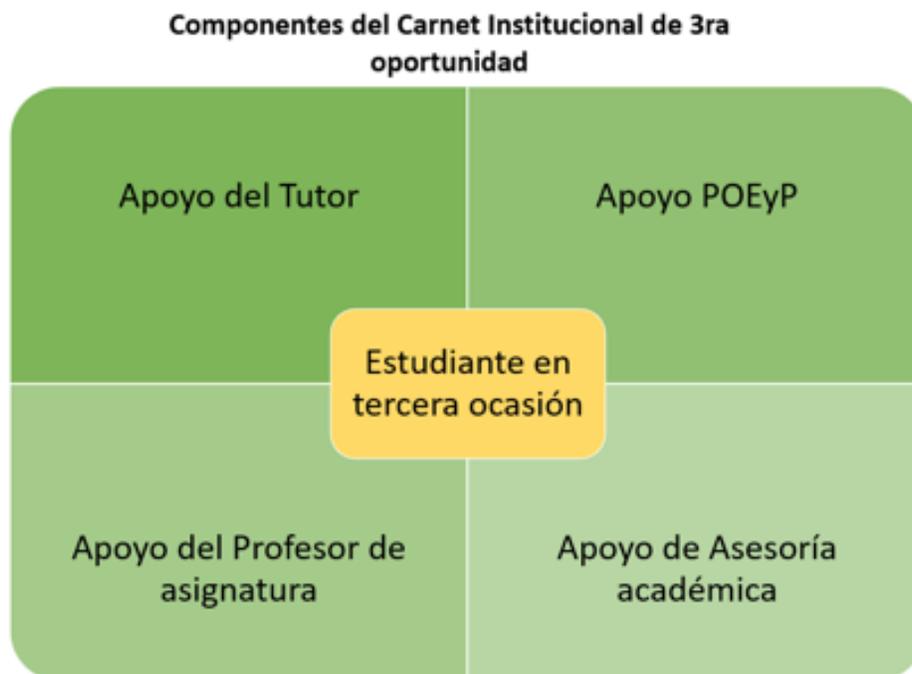
Fuente: elaboración propia

**Tabla 5. Percepción de los estudiantes con respecto a las razones que los llevaron a reprobado en una primera ocasión**

Participante	Razón descrita por el participante
Participante 1	“Se me dificultaba la realización de tareas y la comprensión del tema, no me sentía emocionalmente estable para prestar atención a la clase”
Participante 2	“Falta de inteligencia emocional y no lograba poner atención a mis materias en pandemia por medio de las clases en línea”
Participante 3	“Las principales causas fueron: tener clases en línea, problemas emocionales, no tener motivación para hacer tareas y quedarme dormido y faltar a clases de 1 hora”
Participante 4	“Dificultad en la entrega de metas por no tener organizado el tiempo entre trabajo y universidad”

Fuente: elaboración propia

**Figura 1. Carnet Institucional de 3ra Oportunidad**



## Referencias

- Estatuto Escolar de la Universidad Autónoma de Baja California (2018). Artículo 57. Gaceta Universitaria. Recuperado de: <https://fcays.ens.uabc.mx/wp-content/uploads/2021/05/Estatuto-Escolar.pdf>
- Estatuto Escolar de la Universidad Autónoma de Baja California (2018). Artículo 61. Gaceta Universitaria. Recuperado de: <https://fcays.ens.uabc.mx/wp-content/uploads/2021/05/Estatuto-Escolar.pdf>
- Canaza-Choque. (2020). *Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/4985/498571971009/html/>
- Castillo, Díaz, Rodríguez y Rúan. (2021). *La educación en tiempos de pandemia. Emociones y percepciones en estudiantes de nivel medio superior y licenciatura*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/267/26770144008/html/>

