



HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: UN DIAGNÓSTICO DE ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UAEH

Armando Vega Camacho

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
ve313760aeh.edu.mx

Área temática: Procesos de Aprendizaje y Educación

Línea temática: Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo, conocer el nivel de desarrollo de Habilidades Socioemocionales de los alumnos de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, destacando la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo, específicamente en estudiantes de nivel superior, de acuerdo con lo expresado por organismos internacionales, y tomando como referente el modelo pentagonal del GROU para el desarrollo de HSE, permitiendo identificar factores relevantes que influyen en el desarrollo de habilidades socioemocionales y así desarrollar acciones de mejora que propicien una formación integral, y de ser necesario acciones correctivas que propicien la mejora de las HSE, cómo la implementación de metodologías para el desarrollo de las mismas.

Palabras clave: Competencias Emocionales, Estudiantes, Formación Integral.

Introducción

En la actualidad las demandas de educación del siglo XXI se encuentran orientadas a la búsqueda de la formación de habilidades para la vida en los alumnos, las cuales sean de ayuda para en autoconocimiento, la regulación emocional, su interacción con otras personas y la resolución de problemas a través de un pensamiento crítico, flexible, creativo e innovador.

En la búsqueda de una educación integral y de calidad, además de la promoción del desarrollo cognitivo de los estudiantes, es preciso desarrollar una serie de competencias que favorezcan tanto el bienestar personal como el social y, en consecuencia, permitan mejorar la convivencia

en un contexto educativo que atienda a la diversidad, por lo cual se busca la implementación de habilidades socioemocionales en los alumnos.

Por ello resulta relevante rescatar los objetivos y aportaciones de organismos internacionales, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2001), el desarrollo de Habilidades Socioemocionales (HSE), permite que los estudiantes se desempeñen en su contexto particular de manera más completa, considerando aspectos biopsicosociales influyentes como una correcta identificación y gestión emocional, el establecimiento de relaciones inter e intrapersonales significativas, resiliencia y habilidades de afrontamiento exitoso a situaciones de cambio y exigencia de adaptabilidad.

Esta clase de aportaciones soportan el desarrollo de la presente investigación al colocar una norma estandarizada para población mexicana, que destaque la relevancia del conocimiento y desarrollo de HSE en instituciones de educación pública. El entorno del estudiante es de suma importancia al considerar factores como la interacción social y ambiental, la cultura y la participación, como activa, como parte fundamental del aprendizaje de los estudiantes, ya que esto les permitirá apropiarse de nuevos conocimientos y participar de esta manera en una construcción social del mismo (Gil-Martin y García- Barneto, 2006).

Estas problemáticas pueden abordarse, considerando las aportaciones del GROPE, puesto que consideran aspectos sociales, cognitivos, afectivos e interpersonales, dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, y por ello la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales, para un afrontamiento resiliente de las situaciones de la vida en distintas etapas del desarrollo.

En cuanto a las razones que sustentan el desarrollo de la presente investigación se encuentran relacionadas con tres dimensiones: científica, social y contemporánea; respecto a la dimensión científica, es de relevancia debido a la pertinencia a la apertura de actualización sobre el área para un mejor abordaje de las habilidades socioemocionales en el campo educativo, el cual comparte un interés por los aspectos sociales y emocionales del aprendizaje, que ha llamado la atención en los últimos años de expertos en pedagogía y psicología.

El factor social, promoviendo que las habilidades socioemocionales toman relevancia ya que dan respuesta a las necesidades personales, familiares, sociales y académicas del estudiante; necesidades que la educación formal tradicional no tiene en cuenta por su enfoque en la dimensión del saber. Asimismo, permiten promover las relaciones interpersonales entre los adolescentes, mejorar el clima escolar en los establecimientos educativos, fortalecer las habilidades cognitivas, afianzar la disposición para aprender y regular las emociones para una adecuada socialización secundaria de los adolescentes (Pedraza y Soto, 2021).

Con enfoque contemporáneo concerniente, debido a que actualmente, la educación se ha interesado en la dimensión del ser del estudiante, dándole importancia a su desarrollo personal, emocional y social, es decir, dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no se encuentran atendidas de forma adecuada en la actual educación formal; De igual forma,

complementa y va acorde a los enfoques contemporáneos de la educación como los enfoques de pedagogía conceptual y afectiva, y enfoques contemporáneos.

Desarrollo

El presente trabajo tiene como objetivo, realizar un diagnóstico de las Habilidades Socioemocionales en estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), así como conocer los factores inherentes al cambio de contexto del estudiante, entre la educación media superior y superior, que influyen el desarrollo de HSE.

El nivel superior en la formación de los estudiantes es un escenario complejo que demanda cambios, que al mismo tiempo requieren de adaptación y transformación una Organización personal familiar y social, de acuerdo con Chaboy y Chabot (2009) dichos cambios y demandas, pueden provocar en el estudiante universitario sentimientos y pensamientos contradictorios y simultáneos que implican la conformación de competencias inter e intrapersonales para su afrontamiento.

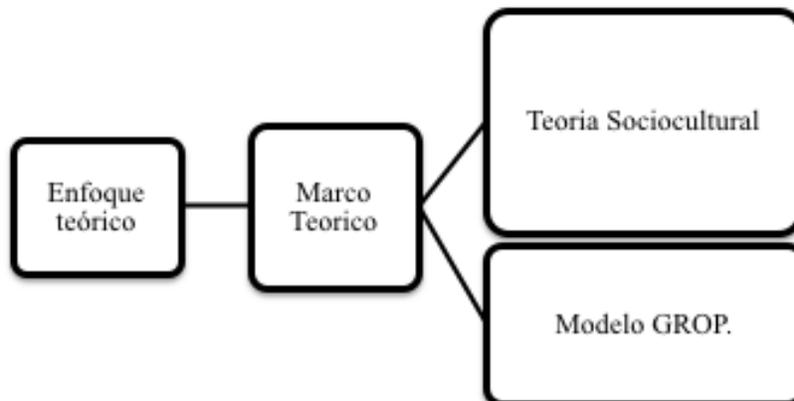
La educación emocional representa una innovación psicopedagógica reciente y responde a las necesidades sociales que no se están atendiendo suficientemente en las materias académicas regulares. Su objetivo consiste en desarrollar competencias emocionales, que se consideran básicas para la vida, siendo, por tanto, una educación que implica el aprendizaje constante a lo largo de toda la vida.

En este sentido, refieren Pérez Escoda y Filella (2019), que en los últimos años se ha generado un movimiento a favor de la importancia de promover, difundir y desarrollar la educación emocional como innovación psicopedagógica, con la intención de dar respuesta a algunas de las necesidades socioeducativas que no están suficientemente atendidas, por lo tanto el conocer el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales con el que los estudiantes cuentan adquiere una relevancia imperativa para contribución al logro de objetivos no solo institucionales, sino que aporta a su vez a lo establecido por organismos internacionales interesados en brindar a los estudiantes una formación integral al formación integral.

Enfoque teórico

El presente apartado destaca los elementos centrales y las aportaciones de la teoría del aprendizaje sociocultural y del modelo Pentagonal del GROPE para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales, que fundamentan la presente investigación.

Figural: Estructura del enfoque teórico. Elaboración propia



Teoría Sociocultural

Esta teoría del aprendizaje desarrollada y expuesta Lev Vygotsky (1997), refiere que el contexto cultural donde las personas se desenvuelven asume un factor de gran relevancia puesto que este contribuye al logro de la interpretación de las situaciones en las que el individuo se ve inmerso, desarrollando habilidades y competencias específicas centradas en la dimensión emocional, y los procesos de enseñanza aprendizaje ejecutan con el docente cumpliendo un papel de facilitador del conocimiento que centra sus esfuerzos en la correcta orientación de los estudiantes.

Serrano y Pons (2011), complementan las aportaciones de Vygotsky fundamentando la construcción del conocimiento en la interacción cómo elemento primordial, y pertenecer a grupos o círculos sociales donde el individuo se mantenga constantemente, representan una condicionante, para que la persona pueda desarrollar cualquier clase de actitud, hábito, conocimiento, competencia, etc.

De los aportes más enriquecedores para el presenta marco teórico, se encuentra los postulados del aprendizaje planteados por Vygotsky (1995) siendo:

- Zona de Desarrollo Próximo (ZDP); Con este concepto, se expresa que el nivel de conocimiento que posee una persona, se verá mejorado una vez que este sea orientado por otro individuo, al que se le conocerá como experto y la distancia entre el conocimiento que posee y el que puede llegar a tener es la zona a la que autor hace referencia.
- Por otro lado, la Zona de Desarrollo Potencial (ZDPo), es un concepto que está enfocado a la resolución de problemas, mediante la guía de un mayor más capaz que oriente el actuar de la persona y que se realice bajo la supervisión de un tercero cuyo papel es denotar áreas de oportunidad y aclarar dudas facilitando la asimilación del conocimiento; Destacando como elementos que colaboran y condicionan este proceso, las denominados por el autor como “herramientas” y “símbolos”.

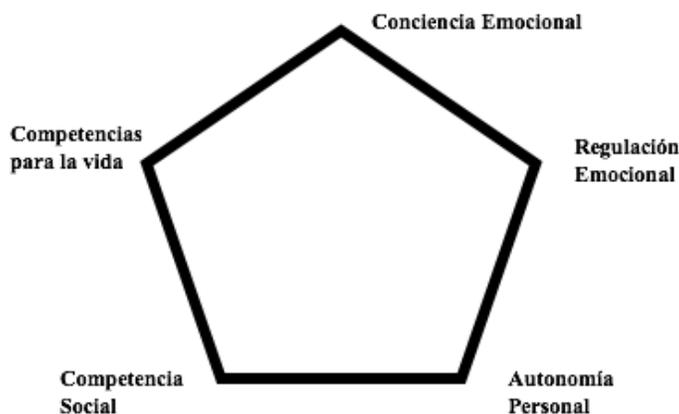
De acuerdo a lo que menciona Woolfolk (2006), la teoría de Vygotsky enfatiza en gran medida que las herramientas proporcionadas por el contexto cultural de la persona, motivan procesos mentales de orden superior que permiten el razonamiento lógico y abstracto, la resolución de conflictos. Estos elementos se ven regulados a su vez por otra clase de herramientas de naturaleza psicológica como lo son el lenguaje, los signos y los los símbolos, los cuales al conjuntarse permiten al individuo participar en actividades de enriquecimiento del saber, al intercambiar ideas y formas de pensar generando así nuevas concepciones y asociaciones que a su vez generan nuevos conceptos.

Podríamos considerar entonces que las herramientas consisten en un conjunto de saberes y experiencias previas de la personas, los cuales se someten a un proceso de transformación y evolución, lo que provoca una resignificación y comprensión de los mismos aplicados dentro de un contexto específico y particular para cada individuo, en el caso de la dimensión social y emocional, esta teoría refuerza la necesidad de contar con HSE bien desarrolladas, pues de no ser así, la interacción que resulta fundamental para lograr el aprendizaje, se ver afectada y perjudicara el desempeño de los alumnos en otras dimensiones como la académica la personal o la cognitiva.

Modelo pentagonal del GROP

El grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP), Bisquerra y Pérez (2007), proponen un modelo pentagonal de competencias emocionales, que hace énfasis en la adquisición y dominio de estas, como herramienta para el fortalecimiento del individuo en aspectos de procesos de aprendizaje, integración al contexto social, y a un mejor afrontamiento de los retos que plantea la vida, dicho modelo pentagonal está estructurado en cinco grandes competencias a desarrollar, que a su vez cuentan con competencias específicas que componen cada una de las dimensiones (Bisquerra, 2020).

Figura 5. Dimensiones del modelo



Fuente: Elaboración propia con base en el modelo GROP (2018).

La conciencia emocional: Es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.

La regulación emocional: Es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. También se puede denominar gestión emocional. Supone tomar conciencia de la relación que existe entre los aspectos emocionales, cognitivos y del comportamiento.

La autonomía emocional: Se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal.

La competencia social: Se refiere a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, considerando aspectos como dominar las habilidades sociales básicas, respeto por los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

Las competencias para la vida y el bienestar: Se refieren a la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc, estas competencias permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar

El desarrollar las competencias que componen el modelo, representan para los estudiantes un conjunto de herramientas de afrontamiento, que, al implementarse y gestionarse adecuadamente, coadyuban al desarrollo integral de los individuos en los aspectos, psicológicos, sociales y emocionales.

Marco Contextual

Dentro de un contexto institucional, la UAEH (2011) propone que los estudiantes de nivel superior deben desarrollar competencias específicas que aporten al perfil de egreso del de una manera multifactorial considerando el modelo educativo y las 6 dimensiones que lo componen; 1) Filosófica; 2) Pedagógica; 3) Sociológica; 4) Jurídica; 5) Política; 6) Operativa.

Las competencias institucionales genéricas que considera para su desarrollo en la población estudiantil son las siguientes:

- Creatividad
- Liderazgo colaborativo
- Ciudadanía
- Uso de tecnología

- Comunicación
- Formación
- Pensamiento crítico

Así mismo se contribuye al logro de los objetivos plantados por la UAEH (2015) dentro de su modelo educativo, donde establece su compromiso como institución educativa, para dar cumplimiento al logro y aplicación de las siguientes actividades:

- a. Transformar los procesos pedagógicos en un esfuerzo de que todos los estudiantes puedan construir y desarrollar aprendizajes de calidad, por lo que dichos procesos, estarán enfocados al estudiante, promoviendo la adquisición de aprendizajes significativos y participación activa para todos los estudiantes.
- b. Prestar atención especial en factores afectivos y emocionales, reconociendo la relevancia que le confiere a los procesos de enseñanza aprendizaje, por ello resulta indispensable, otorgar a cada uno de los estudiantes el apoyo que requieran, hacer que se sientan valorados y respaldados, destacando la influencia favorable de las interacciones de los estudiantes, promoviendo estrategias de aprendizaje cooperativo.
- c. Los espacios de aprendizaje se transformarán a fin de que se encuentren disponibles para toda la población estudiantil.
- d. El currículo oficial será ajustado de acuerdo a las necesidades educativas y contextuales específicas de los estudiantes, brindándoles a los docentes y alumnos una variedad de opciones metodológicas que al implementarse contribuyendo al desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos.

Metodología

El presente trabajo se desarrollará, implementando una metodología mixta, diversos autores como Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que dicho enfoque es una aproximación al conocimiento, en otras palabras, es un paradigma en el cual se emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos que buscan generar conocimientos.

Diferentes autores como Núñez-Moscoso (2017) y Pereira (2011) han desarrollado estudios de revisión enfocados en este método, logrando obtener resultados que permiten concluir que el uso del método mixto se ha vuelto más frecuente en las investigaciones educativas convirtiéndose en un medio para poder abordar diferentes temáticas, obteniendo resultados más sólidos que al realizar investigación implementando los métodos por separado.

Instrumentos

El enfoque mixto se apoya de fundamentos cualitativos y cuantitativos, de acuerdo con Caro, García y Bezunartea (2014) las ventajas de este método es la amplitud que se puede lograr al triangular los datos cualitativos y cuantitativos, generando una mayor riqueza interpretativa y comprensión del objeto de estudio, considerando la aplicación de los siguientes instrumentos:

- a. Entrevista semiestructurada: técnica cualitativa que permitirá la recolección de información en gran medida, con base en la relación establecida entre el entrevistador y el entrevistado (Mayorga, 2004).

El instrumento consta de 14 preguntas, las cuales tendrán la finalidad de indagar respecto a los factores inherentes al contexto del sujeto, que afectan directa o indirectamente el desarrollo de habilidades socioemocionales.

- b. Cuestionario de Desarrollo Emocional CDE-A35.v3: inventario de autoinforme que reúne información de las cinco dimensiones de la competencia emocional de acuerdo con el marco teórico de la educación emocional del modelo del GROPE, estructurado jerárquicamente por cinco factores de orden inferior correspondientes a las 5 dimensiones del modelo pentagonal y un factor de orden superior, siendo este el la IE de la persona (Pérez-Escoda y Alegre, 2019).

El instrumento está compuesto por 35 reactivos en escala tipo Likert con opciones de respuesta entre 0 y 10, siendo 0 carencia absoluta de competencia en la dimensión y 10 dominio absoluto.

Las puntuaciones más altas indican mayor nivel de dominio y las bajas, indicadoras de menor dominio, lo que permite identificar cuáles son los aspectos que precisan mejorar o desarrollar (Pérez-Escoda y Alegre, 2019).

Los instrumentos fueron aplicados en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la población fue seleccionada de manera no probabilística por conveniencia a 4 grupos de estudiantes de primer semestre de la licenciatura de Ciencias de la Educación.

Diseño

La presente investigación, y en concordancia con lo planteado por Rocco, Bliss, Gallagher y Pérez-Prado (2003), se trata de un estudio de tipo simultáneo, investigación confirmatoria o exploratoria, al plantearse la recolección de datos cualitativos y cuantitativos para su respectivo análisis.

Resultados

Posterior a la aplicación de los instrumentos, y la recolección de datos e información, se procede con el análisis cualitativo e interpretación de las respuestas recabadas mediante las entrevistas semiestructuradas, por otro lado, los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario se analizarán mediante la herramienta estadística STPSS, a fin de encontrar resultados estadísticamente significativos.

De la aplicación piloto del Cuestionario de Desarrollo Emocional CDE-A35.v3 se obtuvieron resultados que al agruparse en las cinco dimensiones consideradas por el modelo del GROPE, indican lo siguiente:

La distribución de reactivos de acuerdo a cada dimensión se divide de la siguiente manera (Tabla 1).

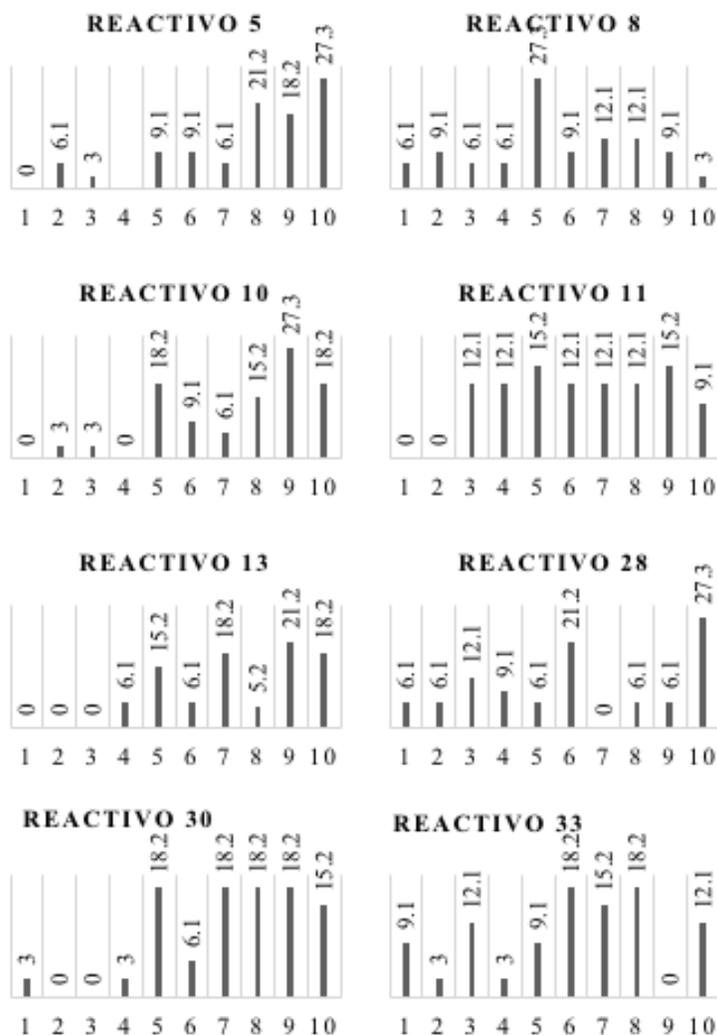
Tabla 1. Distribución de reactivos

Conciencia emocional	5, 8, 10, 11, 13, 28, 30 y 33
Regulación Emocional	1, 14, 20, 22, 29, 31, 34 y 35
Autonomía Emocional	2, 4, 16, 18, 24 y 26
Competencia Social	6, 7, 12, 17 y 32
Competencias para la vida y el bienestar	3, 9, 15, 19, 21, 23, 25 y 27.

Fuente: Elaboración propia

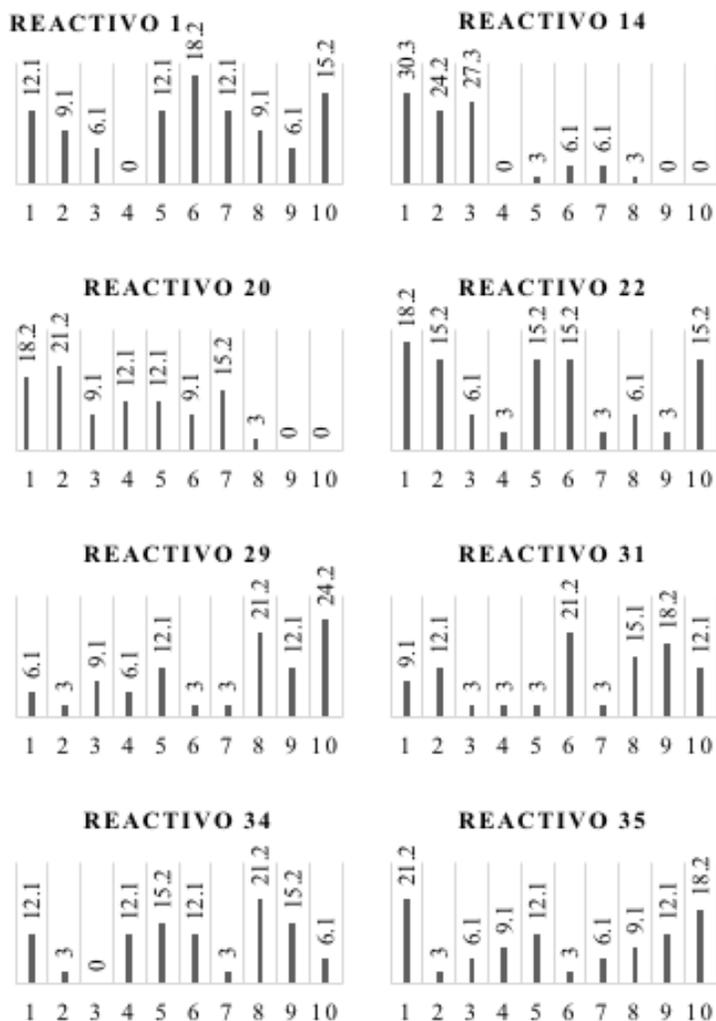
Conciencia emocional

Se destaca que los participantes responden este conjunto de reactivos de una manera homogénea indicando porcentajes significativos en los niveles altos de dominio que oscilan entre el 12.1 % y el 27.3 % sin embargo también existen porcentajes significativos por debajo de la media, que destacan áreas de oportunidad en el desarrollo de habilidades para la identificación correcta de emociones.



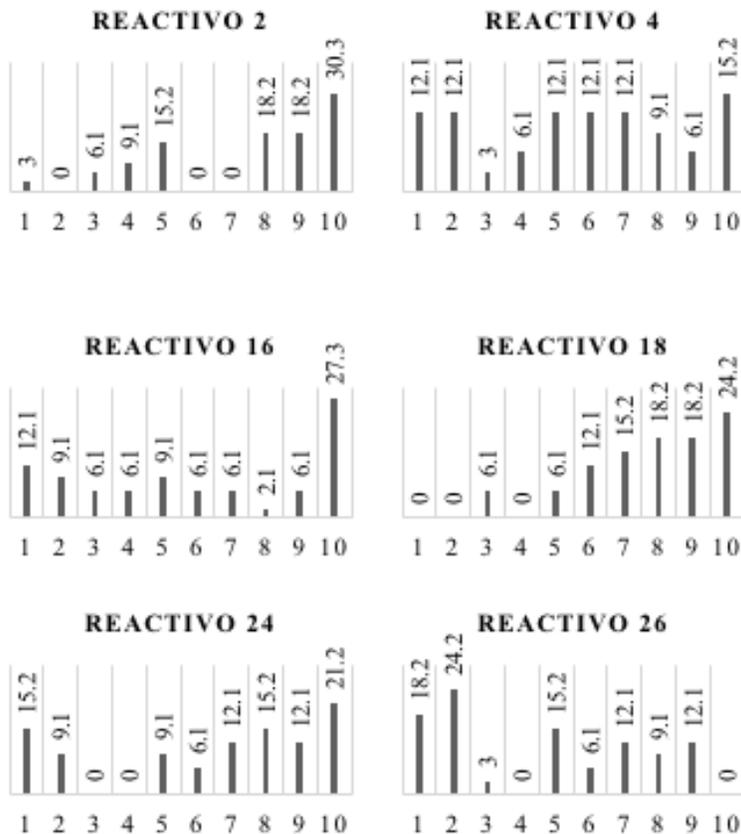
Regulación Emocional

Dentro de esta dimensión, el instrumento busca que los participantes respondan en negativa a las preguntas por lo que porcentajes altos en los niveles bajos de la escala indican un mejor dominio de la habilidad en específico, los resultados de la PP indican respuestas distribuidas a lo largo de la escala en los reactivos 1, 22, 29, 31, 34 y 35, representando la oportunidad de mejorar el dominio de la habilidad, siendo el reactivo 14 con 30.3% el que mejor distribución porcentaje presenta.



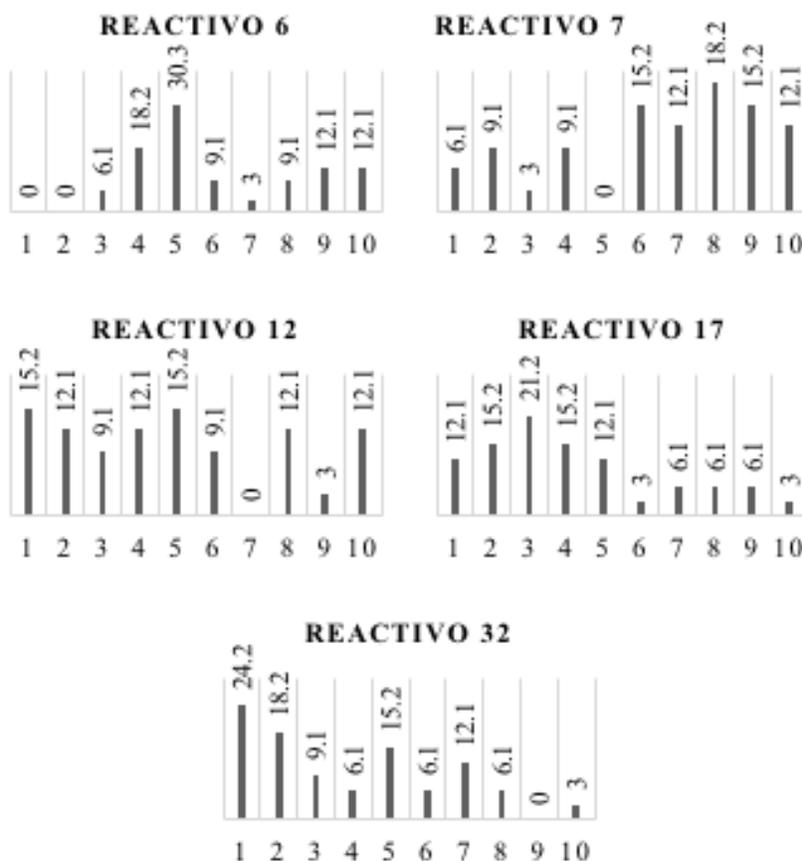
Autonomía Emocional

Los resultados presentan una distribución similar a la dimensión anterior, considerando los porcentajes a lo largo de la escala, que, si bien en algunos de ellos son altos, indicando un dominio de estas habilidades, reactivos como el 2, 16, 18 y 24, expresan porcentajes significativos de la muestra, entre el 20% y 30%, indicando poca o nulo dominio de la habilidad de afrontamiento, manifiestas en una gestión personal de las emociones deficiente.



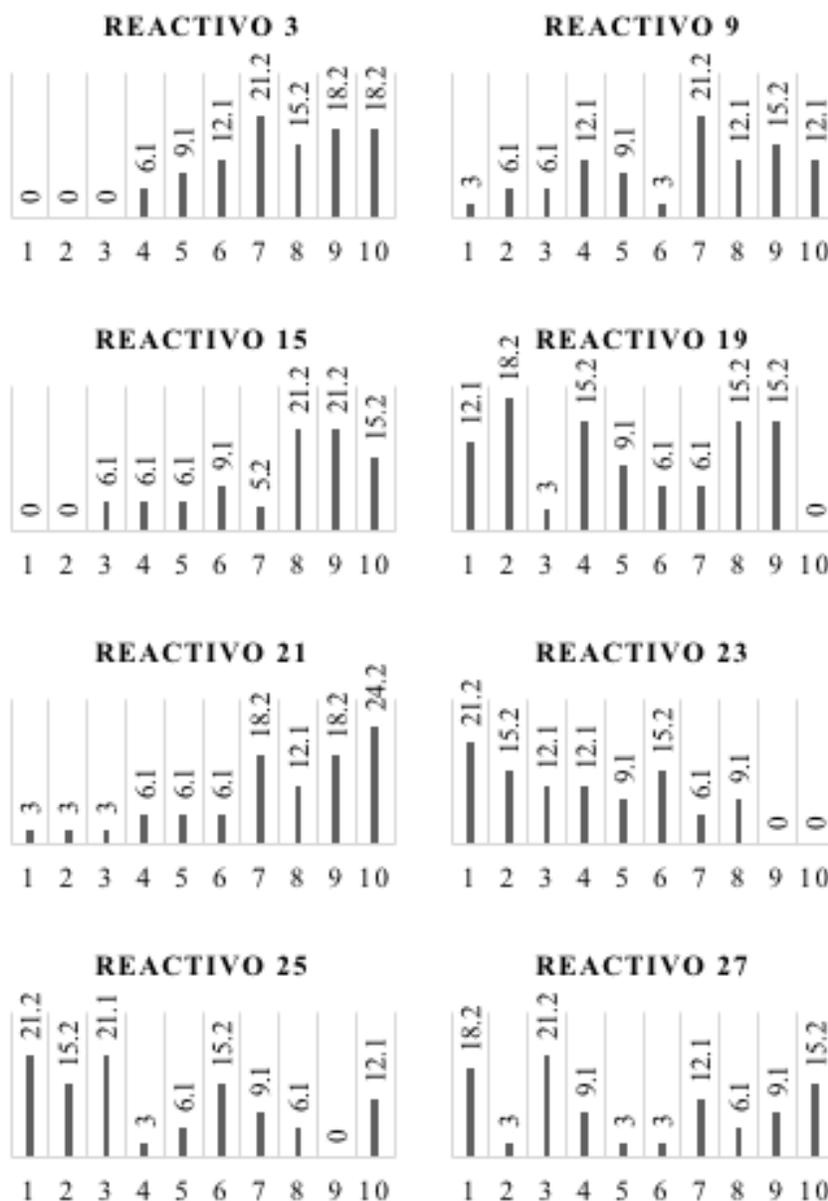
Competencia Social

Por otro lado, se ven manifiestos resultados que destacan que los participantes muestran poco dominio de situaciones referentes a la expresión de ideas y defensa de las mismas ante otras personas con porcentajes entre el 9.1% y el 15.2% como se muestra en el reactivo 12 y porcentajes entre el 12.1 y el 15.2 % en el reactivo 17, así mismo de los participantes de la muestra el 24.2 % exponen que no tienen dificultad para identificar las emociones en los demás, como se expresa en el reactivo 32 del cuestionario.



Competencias para la vida y el bienestar

Por último, los resultados relevantes de esta dimensión, se destaca que un 51.6% de los participantes indican satisfacción con sus habilidades de afrontamiento ante la vida, los reactivos 9 y 15 exponen porcentajes por encima de la media oscilando entre el 12.2% y el 21.2% indicando satisfacción personal, percepción positiva de sí mismo y motivación, se manifiesta la falta de expresión emocional para con otros mediante porcentajes por debajo de la media entre el 3% y el 21.2%.



Se pretende que los resultados del presente diagnóstico podrán complementar futuras investigaciones relacionadas con el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes universitarios.

Conclusiones

Es innegable la relevancia que tiene el desarrollo de HSE, puesto que al considerar que los participantes de la presente investigación, se encuentran atravesando una etapa de cambios constantes en distintas dimensiones, por ello con los resultados obtenidos de la presente

investigación será viable el planteamiento de sugerencias que contribuyan a la investigación educativa enfocada la formación de HSE en estudiantes de nivel superior o como alternativas y/o complementos a los programas formativos institucionales siendo las más relevantes.

- Lograr identificación y desarrollo de estrategias formativas que complementen las dimensiones con menor nivel de dominio por parte de los estudiantes para su fortalecimiento.
- Sentar las bases para la construcción de un curso de formación personalizado, enfocado a la mejora de las Habilidades Socioemocionales, tomando como referencia el previo diagnóstico para su implementación general dentro del instituto de Ciencias Sociales y Humanidades o a largo plazo a nivel institucional.
- Complementar la formación de los docentes con factores socioemocionales que coadyuven al desarrollo del estudiante.

Finalmente es viable considerar ampliar el tema de la presente investigación referente a las Habilidades Socioemocionales, y el nivel de desarrollo de estas en los estudiantes universitarios, considerando la correlación con otras variables psicológicas y sociales, comparar si el programa educativo representa un factor diferenciador para su desarrollo.

Referencias

- Bisquerra, R. (2020). Un modelo de competencias emocionales. Rafael Bisquerra Educación Emocional. <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/un-modelo-de-competencias-emocionales/>
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.
- Caro-González, F., García-Gordillo, M. y Bezunartea-Valencia, O. (2014). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, 17(3), 828-853.
- CENEVAL (2021). Medición de habilidades socioemocionales en beneficio de los sustentantes de los exámenes del Ceneval. Innovaciones en la nueva generación de exámenes del Ceneval. *Revista de evaluación e investigación educativa* 2, 1-54
- Chabot, D. y Chabot M. (2009). Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. Alfaomega.
- Creswell, J., Plano-Clark, V. , Gutmann, M., y Hanson, W. (2003). *Advanced mixed methods research designs*. In A. Tashakkori, & C. Teddlie (Eds.), *Handbook of mixed methods in social and behavioral research* (pp. 209–240). Sage.
- Demarchi, G., Aguirre, M., Yela, N. y Viveros, E. (2016). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. Corporación Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3107>

- García-Barneto, A., y Gil-Martín, M. R. (2006). Entornos constructivistas de aprendizaje basados en simulaciones informáticas. <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/15499>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Mayorga, M. (2004). La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 23-29.
- Núñez-Moscoso, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa*, 47(164), 632-649. <https://doi.org/10.1590/198053143763>
- OCDE (2001). *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*. Paris: CERI-OCDE.
- Pedraza, M. y Soto, Y. (2021). Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes. [Tesis de Maestría, Corporación Universidad de la Costa] <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8464>
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29. <https://bit.ly/2DSusKI>
- Pérez-Escoda, N., Alegre Rosselló, A. y López-Cassà, È. (2021). Validación y fiabilidad del cuestionario de desarrollo emocional en Adultos (CDE-A35). *Educatio Siglo XXI*, 39(3), 37-60. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/422081/312231>
- Pérez-Escoda, N., Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10 (24), 23-44.
- Rocco, T.S., Bliss, L. A., Gallagher, S., y Pérez-Prado, A. (2003). Taking the Next Step: Mixed Methods Research in Organizational Systems. *Information Technology, Learning, and Performance Journal*, 21(1), 19-29. <https://bit.ly/2XYrRpa>
- Serrano, J. y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 1-27. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001&lng=es&tIng=es.
- UNESCO, (2020). "Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis". Respuesta del Ámbito Educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del sector de Educación. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2001). Programa de estudios por asignatura Psicología de la Enseñanza. Modelo educativo de la UAEH.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2008). Programa de estudios por asignatura Aprender a Aprender. Modelo educativo de la UAEH.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2011). Modelo educativo de la UAEH. [Presentación]. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf

- Useche, M, Artigas, W, Queipo, B y Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira
- Vygotsky, L. (1995). "Sobre los sistemas psicológicos" en Obras Escogidas. Tomo I. Ed. Visor, Madrid, España.
- Vygotsky, L. (1997). La colectividad como factor de desarrollo del niño deficiente. En obras escogidas. Ed. Visor. Madrid, España. 213-234.
- Woolfolk, A. (2006). Psicología educativa. Pearson educación. https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=PmAHE32RuOsC&oi=fnd&pg=PA10&dq=Woolfolk+2006&ots=3q8C8RbOYN&sig=nTgpvUvBtKl137y-Dm4boCpIVYA&redir_esc=y#v=onepage&q=Woolfolk%202006&f=false