



## CARACTERÍSTICAS QUE CONFORMAN LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL CONTENIDO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE MADRES Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LA BUENA MAESTRA Y EL BUEN MAESTRO DE PRIMARIA

**Itzayana Gabriel Pedraza Vázquez**  
itzayanagabrielp@gmail.com

**Área temática:** (9) Sujetos de la educación

**Línea temática:** (4) Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

**Porcentaje de avance:** 35%

**a)** Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado..

**Programa de posgrado:** Maestría en Investigación Educativa. 2° semestre

**Institución donde realiza los estudios de posgrado:** Universidad Iberoamericana Puebla



### Resumen

Es importante conocer el punto de vista de madres y padres de familia como actores educativos relevantes para enriquecer así el conocimiento sobre el ser docente de primaria. Dada esta situación, el objetivo del presente estudio fue identificar las características que conforman los elementos constitutivos del contenido de las representaciones sociales de madres y padres de familia sobre la buena maestra y el buen maestro de primaria. Se realizó un estudio cualitativo, descriptivo y se empleó la asociación libre de términos. La presente contribución forma parte de una primera etapa de investigación en que se preguntó a 16 madres y 1 padre de familia de estudiantes de 3° y 4° de primaria de una escuela primaria pública del centro de Puebla cuáles eran las 5 características en orden de importancia de una buena maestra o un buen maestro de primaria. Los resultados indican que las características de amabilidad, responsabilidad y paciencia son características esenciales. La segunda etapa de esta investigación consistirá en entrevistar a las y los participantes para conocer el significado que le dan a cada una de estas características y sus experiencias al respecto para construir así los demás elementos del contenido de sus representaciones sociales sobre la buena maestra y el buen maestro de primaria.

**Palabras clave:** representación social, padres de familia, características del profesor, competencias docentes, educación básica.

## Introducción

La presente contribución forma parte de la primera etapa de la investigación de tesis con metodología cualitativa titulada: “Representaciones sociales de madres y padres de familia sobre la buena y el buen maestro de primaria”. Esta etapa consistió en un primer acercamiento a los elementos que constituyen el contenido de las representaciones sociales de padres de familia sobre el buen maestro en el contexto de la escuela primaria pública del centro de Puebla.

Se suele mencionar que el maestro de educación primaria debe generar un ambiente de aprendizaje favorable para que el alumnado aprenda y se sienta motivado en las clases, y que, además, debe ser una persona que guíe y promueva confianza dentro y fuera del aula. “Los buenos maestros son humanos, amigables y comprensivos; saben construir un ambiente agradable y estimulante en el salón y en la escuela; tienen confianza en la capacidad de todos sus alumnos y logran que todos ellos tengan éxito” (Gutiérrez, 2008, p. 1300). ¿Así lo consideran los padres de familia?, ¿cuál es su perspectiva sobre quién es un buen maestro?, ¿se les ha preguntado? Es importante conocer el punto de vista de madres y padres de familia como actores educativos relevantes para enriquecer así el conocimiento sobre el ser docente de primaria.

Dada esta situación, el objetivo del presente estudio fue identificar las características que conforman los elementos constitutivos del contenido de las representaciones sociales de madres y padres de familia sobre la buena maestra y el buen maestro de primaria. La pregunta de investigación fue ¿qué características conforman los elementos constitutivos del contenido de las representaciones sociales de madres y padres de familia sobre la buena maestra y el buen maestro de primaria? La hipótesis es que madres y padres de familia de estudiantes de primaria atribuyen características específicas a una buena maestra y a un buen maestro de primaria y estas características conforman los elementos constitutivos del contenido de sus representaciones sociales sobre esto.

## Antecedentes

En su artículo *Las representaciones sociales de los padres de familia sobre la docencia masculina en un jardín de niños de Tabasco, México*; menciona que las representaciones sociales permiten a las personas percibir el mundo que los rodea, relacionarse con otros y comunicarse entre sí. En esta investigación es posible notar cómo las experiencias, costumbres y tradiciones que se transmiten de generación en generación dan como resultado la construcción de representaciones sociales, en este caso, los prejuicios por parte de padres de familia, en donde no confían en el trabajo desempeñado por un docente masculino para el trabajo con niños de preescolar (Peña y Morales, 2022).

Existen varias conceptualizaciones sobre el concepto “buen profesor”, este concepto incluye a la mujer y al hombre, todas ellas planteadas desde distintas disciplinas y perspectivas teóricas, y no obstante la diversidad de planteamientos difundidos, creemos que hay más definiciones sobre lo que significa ser un “buen profesor”, las cuales están determinadas por los propios profesores en cuestión y en relación directa con su contexto, de acuerdo al espacio y época en la que se encuentra inmerso, lo que es importante conocer, ya que su ejercicio profesional gira en torno a su concepción (Santiago y Fonseca, 2016)

En su artículo Sánchez y González-Aragón (2018) preguntaron a niños y niñas de 1º y 3º de primaria quién era una o un buen maestro; a través de una tarea de escritura como vía para la expresión personal, las y los participantes enlistaron las siguientes características: bondad, belleza y su relación afectiva con sus maestros. Además, las niñas y los niños de 3º añadieron aspectos como la alteración de normas, rutinas y los resultados de aprendizaje en su descripción.

Pérez-Norambuena y Linzmayer (2018) en su artículo *Los buenos profesores en la mirada de padres y apoderados*, tenían como objetivo comprender qué significa ser un “buen profesor” para padres y apoderados, los resultados encontrados fueron que, ellos valoran la dimensión humana de los profesores, principalmente cuando se relacionan empáticamente con los otros, de igual manera debe complementarse con la dimensión profesional en donde se permita lograr los aprendizajes esperados en sus hijos.

## Desarrollo

### *Ejes teóricos*

Las personas, en este caso madres y padres de familia, hacen referencia a objetos, personas, situaciones, y las clasifican, las explican e incluso las evalúan, al hacer esto están teniendo una representación social de algo, y esto permite describir y dar significado al fenómeno social proporcionando una comprensión cotidiana. Las representaciones sociales vienen dictadas del conocimiento común de las personas y permite conocer los modos en los que piensan, estudiar representaciones sociales nos aproxima a la “visión del mundo” que los grupos de personas tienen, y ese sentido común que tienen lo utilizan para actuar o tomar posición entre las diferentes situaciones de la vida cotidiana (Araya, 2002).

Esto significa como bien lo señala Jodelet 1984 (citado en Araya, 2002) “representar es hacer un equivalente, pero no en el sentido de una equivalencia fotográfica, sino que, un objeto se representa cuando está mediado por una figura. Y es solo en esta condición que emerge la representación y el contenido correspondiente” (p.11)

La influencia que tiene Jodelet sobre esta teoría viene dictada por Moscovici en 1961, en donde esta teoría ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas estudiadas, para el caso de esta investigación son madres y padres de familia.

Rafael (2013) refiere la siguiente definición de representaciones sociales:

Las representaciones sociales, de acuerdo con Moscovici (1961) y Jodelet (1986), se definen como los conocimientos de sentido común que construyen las personas en torno a algo o a alguien; son teorías ingenuas que orientan las acciones de los sujetos, no son estáticas y varían en función del contexto, la clase social, y el género, entre otros. (p. 366)

En términos de Jodelet (1986 como se cita en Rafael, 2013) sería “una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social” (p. 474). Lo social en cuanto a la interacción entre actores, sus contextos y vidas cotidianas en el marco de una cultura escolar.

La labor docente ha sido uno de los ejercicios que tiene más antigüedad en cualquier sociedad, ya que siempre se buscó que alguien con más conocimiento guiara a las personas. A lo largo de los años, el maestro fue tomando una figura de respeto, de dignidad, e incluso por la forma en la que impartía las clases solamente era válido lo que él decía y hacía dentro del aula, mismo que lo llevó a ser considerado autoritario en algunos momentos de su práctica docente, la historia de la formación de un maestro ha evolucionado con el paso del tiempo, pero ¿qué provocó que se comenzara a devaluar la profesión docente? Existen diversos motivos, entre ellos, que en la sociedad actual los docentes que egresan, la mayoría de las veces terminan esa carrera porque no tenían otras opciones o por seguir los pasos de la familia, así de esta manera se coincide con lo que menciona Delgado (2018) que los maestros representaban un rol de prestigio social.

La comunicación y el trato que se establece desde el primer momento entre padres de familia y docentes va a ser fundamental para el trabajo que se pueda desarrollar en un ciclo escolar e incluso en toda la educación primaria, porque hay ocasiones en las que los padres de familia y los maestros deben tomar decisiones en conjunto para solucionar alguna problemática o mejorar las condiciones de trabajo que puedan influir no solo en los niños sino dentro del contexto más cercano en el que se encuentre la escuela.

## Metodología

Se realizó un estudio cualitativo, descriptivo. Se empleó la técnica de la asociación libre a partir del término dado “buena maestra o buen maestro de primaria”. La asociación libre es una técnica cualitativa que se emplea en el estudio de las RS con el propósito de “recolectar los elementos constitutivos de los elementos de la representación” (Araya, 2002 p. 59).

## Contexto

La escuela primaria, es de turno matutino, ubicada en el centro de Puebla. En esta área se encuentran varios comercios por lo que la mayoría de los padres de familia son comerciantes. La escuela se ubica entre barrios y comunidades populares considerada como zona urbana marginal (INEGI, 2020), debido a los bajos niveles de calidad de vida que presentan los habitantes además de que existe alta incidencia de delincuencia y prostitución.

El 70% de las familias son monoparentales, están conformadas principalmente por madres de familia, hijos y abuelas o abuelos; en su mayoría las madres son trabajadoras fuera del hogar. Durante el ciclo escolar 2022-2023, la escuela contaba con un 1 director, 13 docentes frente a grupo, 1 maestra de educación física, 1 psicóloga, 1 trabajadora social, 1 apoyo de USAER, 1 administrativa, 4 apoyos a la asistencia a la educación. Respecto a la matrícula, esta escuela contaba con aproximadamente 346 alumnos; es decir, que en promedio son entre 25 y 30 alumnos por aula, debido a la dimensión de estos.

## Participantes

Las personas participantes fueron 16 madres y 1 padre de familia de alumnos y alumnas de 3° y 4° de primaria que se clasifican como se enlista a continuación:

- *Sexo:* 16 mujeres y 1 hombre.
- *Edad:* 34 años en promedio ( $SD \pm 5.7$ ) (aunque una participante no dio su edad).
- *Ocupación:* 6 amas de casa, 5 empleadas, 3 comerciantes, 1 empresaria, 1 maestra, 1 agente de ventas.

## Instrumento

Se diseñó un cuestionario digital con dos partes, en la primera, se solicitaron datos sociodemográficos, sexo, edad, ocupación y grado al que pertenecía su hija o hijo. En la segunda, se pidió con una pregunta de respuesta abierta que escribieran 5 palabras que definían a un buen maestro o una buena maestra de primaria, se les indicó que ordenaran estas palabras según el nivel de importancia de 1 (más importante) y 5 (menos importante).

## Procedimiento

Para la recolección de datos, se invitó a participar de forma voluntaria a madres y padres de familia del alumnado de 3° y 4° de primaria. Se solicitó el apoyo de maestros de 3° y 4° para aplicar la encuesta en sus grupos, una vez teniendo la autorización de los maestros se les hizo llegar el enlace del formulario digital para que lo difundieran mediante los grupos de WhatsApp a las madres y los padres de familia. A quienes accedieron a participar se les compartió un

enlace con el cuestionario digital. Los y las participantes dieron su consentimiento para utilizar sus respuestas y se les informó que sus datos personales (sexo, edad, ocupación) se tratarían con estricta confidencialidad.

Para el análisis de los datos recabados se siguieron algunos de los criterios sugeridos por Araya (2002) para la asociación libre: indicar la frecuencia de la palabra o la frase y la importancia de la palabra o frase para las personas que se obtuvo al pedirles en el cuestionario que ordenaran conforme a la relevancia de las características de la buena maestra y el buen maestro de primaria. La asociación libre consiste en que “a partir de un término inductor (o de una serie de términos), se les pide a las personas que produzcan todos los términos, expresiones o adjetivos que se les ‘ocurran’” (Araya, 2002) el término inductor en esta investigación fue “buena maestra y buen maestro de primaria”.

### Resultados

Al tener 17 participantes y 5 términos por cada uno de estos, se obtuvieron 85 características que describen a una buena maestra y a un buen maestro de primaria desde el punto de vista de las madres y el padre de familia que respondieron al cuestionario se encuentran las siguientes agrupadas en el orden que ellas y él le asignaron: el primer lugar es el más importante, después el segundo, tercero, cuarto y quinto (entre paréntesis el número de veces que se menciona la característica cuando es mayor que uno):

- *Primer lugar:* responsable (4), amable (2), paciente (2), atento/a (2), didáctico/a, educado/a, instruido/a, confiable, dedicado/a, preparado/a, con vocación.
- *Segundo lugar:* didáctico/a (3), responsable (2), honesto/a (2), amable, paciente, atento/a, da seguridad, comprometido/a, inteligente, dedicado/a, noble, respetuoso/a, exigente.
- *Tercer lugar:* amable (3), exigente (3), empático/a (2), tolerante (2), tiene carácter, respetuoso/a, paciente, puntual, alegre, sociable, noble.
- *Cuarto lugar:* respetuoso/a (2), amable (2), comprometido/a (2), creativo/a, exigente, atento a su presentación, sencillo/a, constante, educado/a, colaborador/a, con vocación, eficaz, entregado/a, comprensivo/a.
- *Quinto lugar:* simpático/a (2), innovador/a, entusiasta, responsable, amable, trabajador/a, respetuoso/a, amigable, exigente, comprensivo/a, comprometido/a, dulce, amoroso/a, profesional, disponible, limpio/a.

Al considerar en particular las características mencionadas en primer y segundo lugar porque dan una visión más precisa de la importancia otorgada por los y las participantes como menciona Araya (2002) los términos más frecuentes son: responsable (6), didáctico/a (4), paciente (3), atento/a (3), amable (3).

Al considerar en general el total de las 85 características para tener un panorama completo se puede observar en la siguiente nube de palabras (Figura 1) que las palabras más frecuentes son: amable (9); responsable (7); exigente (6); respetuoso/a (5); paciente (4).

**Figura 1. Nube de palabras de las características de una buena maestra y un buen maestro de primaria desde la perspectiva de madres y padres de familia**



*Fuente:* Elaboración propia.

En suma, a partir de las características que se repiten con más frecuencia en el conteo en particular y en general antes presentado, se puede afirmar que la buena maestra y el buen maestro de primaria para las madres y el padre de familia de esta investigación debería ser una persona esencialmente amable, responsable y paciente.

### Consideraciones finales

En esta investigación se reportan las características de amabilidad, responsabilidad y paciencia como elementos constitutivos del contenido de las representaciones sociales de madres y padres de familia sobre la buena maestra y el buen maestro de primaria. Lo cual responde al objetivo de investigación y permite aceptar la hipótesis de que madres y padres de familia de estudiantes de primaria atribuyen características específicas a una buena maestra y a un buen maestro de primaria y estas características conforman los elementos constitutivos del contenido de sus representaciones sociales sobre esto.

La segunda etapa de esta investigación consistirá en entrevistar a madres y padres de familia para conocer el significado que le dan a cada una de las características que eligieron para describir a una buena maestra o un buen maestro de primaria.

## Referencias

- Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Delgado, P. (2018). ¿Por qué se perdió el prestigio docente? Recuperado el 28 de abril de 2020, de Observatorio de Innovación Educativa: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/por-que-se-perdio-el-prestigio-docente>
- Gutiérrez, J. M. (2008). ¿Cómo reconocemos a un buen maestro? *Revista mexicana de investigación educativa*, 13(39), 1299-1303
- Peña, N. E. de la, y Morales, O. (2022). Las representaciones sociales de los padres de familia sobre la docencia masculina en un jardín de niños de Tabasco, México. *Revista De Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu*, 9(2), 16-25. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2022v9n2.002>
- Pérez-Norambuena, S. y Linzmayer-Gutiérrez, L. (2018). Los buenos profesores en la mirada de padres y apoderados. *Educación y Educadores*, 21(3), 373-387. DOI: 10.5294/edu.2018.21.3.1
- Rafael, Z. (2013). Capítulo 4. Los docentes y los significados construidos en contextos escolares. En C. L. Saucedo, C. Guzmán, E. Sandoval y J. F. Galaz (Coords.) *Estudiantes, maestros y académicos en la investigación educativa. Tendencias, aportes y debates, 2002-2011*. (pp. 365-385). Estados del Conocimiento del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). <https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Estudiantes-Maestros-y-Acad%C3%A9micos....pdf>
- Sánchez, S. y González-Aragón, C. (2018). ¿Cómo es un buen maestro para ti? *Aula de innovación educativa*, 276, 24-28.
- Santiago R. y Fonseca C. (2016). Ser un buen profesor. Una mirada desde dentro. *EDETANIA* 50, 191-208.