



EXPERIENCIAS DE MUJERES CON EL USO DE LAS TIC EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19

Rosalía Álvarez Moreno

Universidad Autónoma Metropolitana, Maestrante en Ciencias Sociales
rosskrimi@gmail.com

Área temática: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

Línea de Investigación: Educación, transformaciones culturales y tecnologías digitales

Línea temática: Acceso, inclusión, equidad y convivencia en entornos digitales: ciudadanía digital

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

En el contexto de la pandemia por COVID-19 las tecnologías de la información y la comunicación fueron protagonistas por la manera en que atravesaron la vida de las mujeres transformando los usos y significados que estas tenían para las usuarias antes del confinamiento. Para las mujeres en particular fue un momento sumamente difícil, sobre todo si tenían bajo su cuidado a niños y niñas que tenían que tomar clases remotas, a través del uso de las TIC. Tuvieron que ser mamás y maestras al mismo tiempo y aprender sobre la marcha, sin ayuda y, en muchos casos, sin conocimientos previos. Todo esto, sumado a la carga doméstica habitual que ya tenían. En este sentido, el objetivo de este trabajo es mostrar las experiencias relacionadas con el uso de las TIC de las mujeres, mamás y cuidadoras de niños y niñas en edad preescolar y escolar, del municipio de Lerma, Estado de México, en el contexto de pandemia por COVID-19, en relación a su uso de las TIC, a través de cinco temáticas: 1) Las TIC y la educación remota, 2) Las TIC, salud y COVID-19, 3) Las TIC y la economía familiar, 4) Las TIC y la dinámica familiar, 5) Las TIC y el trabajo doméstico. Las experiencias asociadas al uso de TIC conformaron un importante proceso de aprendizaje para ellas ligado a la cotidianidad. La metodología utilizada es de corte cualitativo; la recolección de datos se llevó a cabo a través de grupos de discusión durante el año 2022.

Palabras clave: mujeres, TIC, pandemia, educación

Introducción

En el contexto de pandemia por COVID-19 las tecnologías digitales protagonizaron una importante reestructuración social debido a las formas en que atravesaron los diferentes aspectos de la vida de las mujeres durante la crisis sanitaria. Las TIC toman relevancia por los usos y significados que las mujeres dan a estas tecnologías derivado de su utilidad para resolver dificultades y subsanar necesidades a lo largo de la pandemia por COVID-19.

Lerma de Villada, Estado de México es el lugar donde se desarrolla esta investigación particularmente en las instalaciones de la Casa de la Cultura, la cual, alberga el Programa Segunda Oportunidad (PSO) de ONU Mujeres actualmente dirigido por Servicio de Promoción Integral Comunitario Juvenil A. C (SEPICJ) con profesionistas en diversas áreas.

La pregunta de investigación es la siguiente: ¿qué experiencias relacionadas con el uso de TIC tuvieron las mujeres madres de niños y niñas en edad preescolar y escolar del municipio de Lerma, Estado de México, derivadas de la pandemia por Covid-19 y el confinamiento en la dinámica familiar, trabajo doméstico, economía y educación?

Este texto se desprende de la investigación “Experiencias de las Mujeres del Municipio de Lerma, Estado de México, en el Contexto de la Pandemia por COVID-19. Hacia una propuesta educativa desde la pedagogía popular feminista”, llevada a cabo con el objetivo de elaborar una propuesta de intervención educativa a partir de las experiencias de las mujeres madres y cuidadoras de niños y niñas en edad preescolar y escolar en el municipio de Lerma, Estado de México. He abordado particularmente las experiencias de estas mujeres para mostrar cómo, a pesar de la brecha digital por razones de género, vivieron procesos de aprendizaje autónomos y colectivos con el uso de las TIC durante la pandemia por COVID-19 que derivaron en la transformación de usar y significar dichas tecnologías.

En este escrito se presentan sólo algunos hallazgos organizados en las siguientes temáticas: 1) Las TIC y la educación remota, 2) Las TIC, salud y COVID-19, 3) Las TIC y la economía familiar, 4) Las TIC y la dinámica familiar, 5) Las TIC y el trabajo doméstico.

Desarrollo

Contexto de la pandemia por COVID-19

La pandemia tomó por sorpresa a la sociedad global y los gobiernos, desorganizando la dinámica social, económica, familiar y educativa, por lo que, el gobierno de México en colaboración con organismos no gubernamentales (ONG) se vio en la necesidad de crear y participar de diferentes acciones a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por ejemplo, en 2020 en colaboración con UNICEF se inició un programa de cooperación que tuvo entre sus primeras acciones la difusión de prevención del contagio y materiales para ayudar a las familias a sobrellevar el confinamiento (UNICEF, 2021).

Educación

La educación fue uno de los sectores que se vio más afectado durante la pandemia. En México la migración forzada de las clases a las TIC representó grandes complicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje. “El cierre de las escuelas trasladó el trabajo de acompañamiento académico a las mujeres y a las niñas, eliminando la responsabilidad estatal de políticas educativas y de cuidado durante ese periodo” (REDIM, 2020). El esfuerzo de las mujeres como mentoras académicas en los hogares no fue suficiente, pues de acuerdo con De la Cruz (2020) carecían de habilidades comunicativas, tecnológicas y de enseñanza.

Dinámica familiar

El confinamiento ocasionó el deterioro de las relaciones familiares. Ante el aumento de la violencia algunas mujeres hicieron uso de la tecnología para acceder a las instituciones y encontrar apoyo en éstas. Las desigualdades derivadas del contexto complicaron la labor de crianza en confinamiento, por lo que, algunas instituciones privadas y gubernamentales a través de plataformas digitales pusieron al servicio de las familias recomendaciones y estrategias para el cuidado y la crianza responsable (UNICEF, 2020).

Economía

Gran parte de los hogares mexicanos vieron mermada su economía a causa de las medidas de distanciamiento social y el cierre de los centros de trabajo. Asimismo, a lo largo de su vida laboral las mujeres experimentan grandes dificultades para acceder a empleos decentes (OIT, 2016). “El alto porcentaje de mujeres en el sector informal contribuye a la situación de pobreza” (OEA/CIM, 2020).

Debido al alto riesgo de inseguridad económica al que se enfrentaron las mujeres durante la pandemia “el acceso a las TIC de las mujeres se ha convertido en un indicador relevante de equidad de oportunidades, especialmente cuando la pandemia nos ha inducido a llevar la vida profesional y académica en los nuestros hogares”.(CIU, 2021)

Trabajo doméstico y salud

La pandemia y sus efectos acrecentaron las desigualdades de género tanto al exterior como al interior de las viviendas. Los hogares se convirtieron en un espacio en donde todo ocurría: las labores domésticas, el cuidado, la escuela, la socialización y el trabajo productivo, esto exacerbó la denominada “crisis de los cuidados” (OIT 2018) llevando a impactos diferenciados sobre la salud de las mujeres, además de que las expuso a un mayor riesgo de contagio de la enfermedad por COVID-19 (OEA/CIM, 2020). La Organización Internacional del Trabajo (OIT) llamó en 2018 la

“crisis de los cuidados” a la organización social en la que los cuidados de los otros, en la familia, en el ámbito doméstico, corre a cargo de las mujeres, lo que provoca cansancio extremo y merma su salud física y emociones.

Mujeres, TIC y brecha digital de género

El uso de las TIC se aceleró con la llegada de la pandemia por COVID-19 impactando en la desigualdad social y económica. La brecha digital está íntimamente ligada a otras desigualdades, entonces, la importancia de las TIC se encuentra en el poder de las personas para acceder a otros derechos, por lo que, la brecha digital de género repercute directamente en que las mujeres puedan o no ejercer ciudadanía (CEPAL, 2019 en Vaca y Valenzuela, 2022).

La brecha digital es un modo de exclusión social; hace visible la existencia de dos grupos de población, uno que puede comunicarse y realizar actividades a través de las TIC y tiene beneficios de estas, y otro grupo que no puede hacerlo o lo hace con limitada conectividad. (De Andrés, et. al, 2020)

Durante la pandemia se observó una digitalización acelerada para continuar con todas las actividades cotidianas, lamentablemente no todas las personas, particularmente las mujeres, tienen las mismas habilidades digitales, nivel de conocimiento o experticia, ni calidad en la conectividad, especialmente aquellas que no tienen ingresos propios o tienen ingresos muy bajos (INMUJERES, 2021).

Metodología

Este proyecto es de corte cualitativo y de alcance exploratorio. Para la recolección de datos se recurrió al método de los grupos de discusión. Entre los meses de enero a abril de 2022 se realizaron tres grupos de discusión de manera presencial en las instalaciones del Centro de Aprendizaje del PSO de ONU Mujeres en Lerma de Villada, y uno más en modalidad virtual. Participaron 18 mujeres habitantes del municipio de Lerma, la mayoría usuarias del programa, de entre 23 a 52 años, madres y cuidadoras de niños y niñas en edad preescolar y escolar.

Resultados

Educación

Durante el confinamiento se sumó a las tareas domésticas el acompañamiento académico que dieron las mujeres mamás y cuidadoras a niñas y niños estudiantes de educación básica. Esta tarea se complicó debido al desconocimiento del uso y manejo de tecnologías digitales por parte de las mujeres.

Sin embargo, conscientes de sus necesidades las mujeres buscaron alternativas en modalidad virtual que las prepararon para enfrentar sus carencias educativas. Durante la pandemia las participantes tuvieron acceso a espacios educativos gracias al PSO de ONU Mujeres, lo que les permitió aprender sobre el uso de TIC.

Al integrarse a estrategias educativas en línea las mujeres obtuvieron nuevos conocimientos y lograron identificar oportunidades que el uso de TIC podría generar para mejorar su vida y la de sus familias. Actualmente desean recibir educación que a través de ellas pueda incidir positivamente en el seno familiar, desean alcanzar su desarrollo personal, anhelan obtener conocimientos para integrarse al campo laboral o autoemplearse. En este sentido, los procesos de aprendizaje autónomos y colectivos experimentados por las mujeres en relación a las TIC tuvieron un importante impacto socioeconómico durante la pandemia.

Las TIC y la educación remota

La labor de acompañamiento académico que realizaron las mujeres al cuidado de niños y niñas en educación básica generó estrés y tensión en la dinámica familiar, debido a sus carencias educativas y tecnológicas, por lo que, hicieron uso de navegadores y plataformas digitales para resolver dudas y realizar tareas.

El traslado de la escuela al hogar complicó la gestión del tiempo, las mujeres pasaron la mayor parte del día conectadas a clases en línea con sus hijos e hijas o navegando en internet en búsqueda de información para realizar las tareas.

Para las madres estudiantes los conocimientos sobre el uso de TIC se vieron beneficiadas por el confinamiento y la educación remota debido a que podían dedicar mayor tiempo a sus necesidades académicas, pasar tiempo de convivencia con sus familias, acompañar académicamente a sus hijas e hijos, realizar tareas domésticas y dedicarse a alguna actividad comercial. Las mujeres con conocimientos en áreas académicas específicas como las matemáticas fueron facilitadoras educativas dando asesorías en línea.

Las mujeres, en cuanto a la educación consideran que actualmente es posible aprender acerca de todo en internet. Antes de la pandemia las TIC tenían fines comunicativos y de esparcimiento para las participantes, ahora el uso de un dispositivo móvil o de internet es una necesidad primaria.

Las TIC, salud y COVID-19

La pandemia también significó un proceso de aprendizaje, adaptación y transformación performativa. El miedo, el estrés y la incertidumbre fueron, en parte, resultado de una campaña informativa amarillista en la que las TIC fueron utilizadas para la divulgación de noticias falsas sobre el contexto mundial suscitado por la COVID-19. La información difundida fue confusa al grado de mermar el sentimiento de seguridad sanitaria. Ante la incertidumbre las mujeres aprendieron a buscar información veraz en internet con el fin de comprender el fenómeno sanitario.

En los problemas en los servicios de salud el uso de TIC fue de particular utilidad, intercambiar información a través de grupos de WhatsApp y Facebook ayudó a que las mujeres con familiares enfermos pudieran apoyarse mutuamente generando un gran sentido de comunidad

Actualmente las participantes se sienten preparadas para enfrentar situaciones socialmente adversas y para desempeñar al mismo tiempo labores del hogar y de cuidado, aseguran que ante la duda pueden apoyarse en otras mujeres y hacer uso de fuentes confiables de internet.

Las TIC y la economía familiar

El aumento de la carga de trabajo doméstico no remunerado y la permanencia del resto de los miembros de la familia en casa limitó las actividades laborales y comerciales de algunas mujeres, por lo que éstas se apoyaron en las TIC y en otras mujeres familiares, amigas y vecinas para poder dedicar tiempo a lo que es, su actual actividad económica.

Claramente las necesidades económicas impactaron directamente a las mujeres, pues son quienes administran el gasto familiar, otras mujeres perdieron su empleo formal, no obstante, las participantes encontraron en las TIC medios alternativos de sustento, sobre todo las mujeres que están a cargo en familias monoparentales.

Algunas de las participantes, migraron sus actividades comerciales a las redes sociales, lo que les permitió reactivar su economía y prevenir el endeudamiento. Las mujeres dedicadas al hogar no tenían ingreso económico propio, entonces, hicieron uso del gasto familiar, sus habilidades domésticas y del comercio en línea para obtener un ingreso, sin embargo, prevalecía miedo a usar las redes sociales; sin embargo, aprendieron a usar la banca móvil e integrarse en diferentes grupos de ventas por WhatsApp y Facebook.

Las mujeres participantes consideran que, así como ellas se beneficiaron con el uso de TIC, la brecha digital limita el desarrollo económico de mujeres edad avanzada, mujeres que no han tenido acercamiento a las TIC, mujeres con baja escolaridad y mujeres de comunidades rurales.

En consecuencia, para las mujeres que accedieron a las TIC, vender y comprar de manera digital requirió un proceso de aprendizaje y adaptación mediante la experiencia.

Las TIC y la dinámica familiar

Los conflictos en las relaciones familiares la sobrecarga de trabajo que las mujeres experimentaron, la crisis económica, entre otros factores exacerbaron el estrés provocando emociones negativas que las convirtieron en agentes de violencia, particularmente dirigida hacia sus hijos e hijas, lo que colocó a los niños y a las niñas en condición de vulnerabilidad. Las complicaciones acarreadas por la educación también trajeron experiencias que llevaron a las mujeres madres y cuidadoras a buscar en internet mejores formas de organización familiar y crianza.

El disponer de formas digitales de comunicación redujo el malestar emocional en las mujeres, incluso, poder acceder a dispositivos digitales les ayudó a sentirse a salvo, a través de los dispositivos móviles pudieron acceder a cursos e información sobre temas de violencia y derechos humanos.

Las TIC y el trabajo doméstico

Durante la pandemia las mujeres experimentaron mayor rezago, abandonaron su vida pública y laboral, la presencia del resto de los miembros de familia en el hogar aumentó la carga de trabajo y la falta de apoyo para realizar las tareas domésticas generó en ellas un sentimiento de abuso.

Asimismo, el bombardeo de noticias falsas propició conductas negligentes por parte de algunos familiares que derivaron en el contagio; las labores de cuidado se extendieron de tal forma que las participantes recibieron apoyo de otras mujeres, incluso hubo quienes mostraron comunidad vía WhatsApp.

Para las participantes las TIC fueron una herramienta clave para aliviar la carga de trabajo haciendo uso de plataformas digitales y navegadores para resolver problemas de tipo doméstico, médico y escolares.

Finalmente, la crisis sanitaria también tuvo algunos efectos positivos; las experiencias y el acercamiento a la información a través de las TIC abrieron espacio a la conciencia y reflexividad de las mujeres. Las mujeres entrevistadas expresaron que al obtener los conocimientos y herramientas necesarias pueden hacer aportes positivos dentro de la vida familiar a través de la educación, además de alcanzar las posibilidades de desarrollo que anhelan.

Conclusiones

La experiencia que surge de procesos sociales complejos como lo ha sido la pandemia por COVID-19 permitió a las mujeres encontrarse frente a nuevos aprendizajes en relación con las TIC y los roles asignados socialmente; dichos aprendizajes transformaron la vida diaria.

Las problemáticas surgidas en el contexto de la pandemia permitieron a las mujeres, madres y cuidadoras de niños y niñas en edad escolar, obtener nuevas alfabetizaciones en el espacio digital a partir de procesos de aprendizaje autónomos y colectivos propiciados por la necesidad de resolver las dificultades en la educación de sus hijos e hijas.

Los nuevos significados de los componentes tanto materiales como simbólicos fueron transformando sus prácticas y sus relaciones como consecuencia de la interacción de las mujeres con el mundo físico y con el espacio digital.

Las transformaciones sociales están ligadas a los conceptos de interacción y cultura, en consecuencia, construyen nuevos lenguajes, espacios y prácticas sociales en la vida de las mujeres. Por esta razón la educación debe interesarse en crear y proponer alternativas que coadyuven al desarrollo social y económico de las mujeres que desean educación para posicionarse socialmente, apoyar académicamente a sus hijos e hijas, ingresar al campo laboral, autoemplearse y eficientar las labores domésticas, pero principalmente para mejorar la dinámica familiar.

Las mujeres participantes en este trabajo pasaron por un proceso educativo en cuanto a aprendizajes del uso de TIC, lo que pudo ser un largo camino en la educación formal.

Referencias

- Cruz de la F, G., (2020). El hogar y la escuela: Lógicas en tensión ante la COVID-19. Tensión 1. Actividades laborales versus actividades escolares en Jirón Palau (Ed.). México: *Educación y Pandemia una Visión Académica* (pp. 39-46) Universidad Autónoma de México https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- De Andrés, S. Collado A. R., García, L. T. I. (junio, 2020) *Brechas digitales de género. Una revisión del concepto* Brechas digitales de género. Una revisión del concepto | Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento (ugr.es)
- INMUJERES (abril de 2021). Desigualdad en cifras. La brecha digital de género ¿una expresión de desigualdad? BA7N04 VOBO_15072021.pdf (inmujeres.gob.mx)
- Organización de los Estados Americanos/ Comisión Interamericana de Mujeres (2020). *COVID-19 En la vida de las mujeres. Razones para reconocer los impactos diferenciados 2020 OEA/CIM*. <https://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (8 de marzo de 2016). *Las Mujeres en el Trabajo, Tendencias 2016. Las Mujeres en el Trabajo, Tendencias 2016 [Resumen]* (ilo.org)
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (28 de junio de 2018). *Cuidados a la persona. La OIT insta a que se adopten medidas urgentes para prevenir la inminente crisis mundial de los cuidados a la*

persona Cuidados a la persona: La OIT insta a que se adopten medidas urgentes para prevenir la inminente crisis mundial de los cuidados a la persona (ilo.org)

Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM) (2020). Balance Anual REDIM 2020. https://issuu.com/infanciacuenta/docs/balance_anual_redim_2020

The Competitive Intelligence Unit (cie) (2021). *Mujeres y TICs en México: Un Objetivo de Desarrollo Sostenible*. Mujeres y TICs en México: Un Objetivo de Desarrollo Sostenible — The CIU

UNICEF América Latina y el Caribe (03 de junio de 2020). La interrelación entre violencia contra las mujeres y violencia contra los niños y niñas. Violencia en el hogar durante el COVID-19 en América Latina y el Caribe. La interrelación entre violencia contra las mujeres y violencia contra los niños y niñas | UNICEF

UNICEF América Latina y el Caribe (03 de junio de 2021). *Informe Anual de UNICEF MÉXICO 2020: Un año de enormes desafíos para la niñez y adolescencia en México* Informe Anual de UNICEF MÉXICO 2020: Un año de enormes desafíos para la niñez y adolescencia en México

Vaca, I y Valenzuela, M. E (2022). Digitalización de las mujeres en América Latina y el Caribe Acción urgente para una recuperación transformadora y con igualdad. Repositorio de la CEPAL Digitalización de las mujeres en América Latina y el Caribe: acción urgente para una recuperación transformadora y con igualdad (cepal.org)