



ACCIONES PEDAGÓGICO-DIDÁCTICAS Y PERCEPCIONES DE ALUMNOS, PADRES, DOCENTES Y DIRECTIVOS SOBRE EL REGRESO A CLASES PRESENCIALES

Edgar Ricardo Ortega Sánchez

*Centro de Investigación e Innovación para el Desarrollo Educativo
Instituto Educativo Dolores del Río, Ext. Santiago Papasquiari
erosgi792@gmail.com*

José de la Cruz Díaz Ledezma

*Instituto Educativo Dolores del Río, Ext. Santiago Papasquiari
direccion@institutoeducativodoloresdelrio.edu.mx*

Concepción del Socorro Medrano Madriles

*Centro de Investigación e Innovación para el Desarrollo Educativo
cocomedrano@gmail.com*

Área temática: Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo

Línea temática: Educación y Pandemia

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

Esta investigación aporta elementos descriptivos que declaran las formas de intervención y las percepciones de los estudiantes, padres, docentes y directivos respecto al proceso educativo, posterior a la pandemia por COVID-19. Se describe cómo estos agentes han afrontado la presencialidad escolar en las aulas desde distintas perspectivas, ya que se han recogido datos desde las diversas regiones del estado de Durango (urbana, rural e indígena). A partir de un trabajo fenomenológico se tienen ideas muy claras sobre lo que declaran los informantes: “la casa no es mejor que una escuela para aprender”; “los maestros explican mejor que los padres”; “el uso de la tecnología y herramientas lúdicas motiva a los niños y adolescentes a asistir a clases presenciales”; “los padres no pueden suplir la labor de los docentes”; sobresale que los supuestos teóricos y prácticos del trabajo pedagógico en confinamiento doméstico no son los ideales para la educación, sin embargo se siguen reportando algunas bondades del mismo, como: mantener comunicación entre los alumnos, sus padres y otros familiares; estar en el confort del hogar y tener un tanto de libertad, entre otras. Finalmente se encontró que existen elementos socioemocionales negativos que han sido heredados del confinamiento en casa y que afectan en el regreso presencial: angustia por socializar con los compañeros, bullying, estrés, entre otros. Sobresalen diversas áreas de oportunidad: proveer de infraestructura a las escuelas; preparar mejores clases y utilizar en la enseñanza más y mejores recursos didácticos, descargar administrativamente al profesor, colaborar con familias vulnerables, entre otras.

Palabras clave: Acciones, percepciones, nueva normalidad, educación presencial, agentes educativos

Introducción

Posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19, las instituciones sociales tuvieron la necesidad de cambiar sus formatos de actuación; la escuela, no ha sido la excepción.

En el caso de nuestro país, se determinó la suspensión de las labores escolares presenciales desde el mes de marzo de 2020 (Acuerdo 02/03/20) (DOF, 2020, p.4)

Luego se pusieron en vigencia distintos acuerdos e indicaciones para postergar las clases presenciales hasta agosto de 2021 (Acuerdos 06/03/20, 09/04/20; 12/06/20; 14/07/20; 23/08/20) (DOF, 2020a, p.6); (DOF, 2020b); (DOF, 2020c, p. 48); (DOF, 2020d)

Con esto, se ampliaba la jornada de trabajo en casa, primero por algunas semanas, luego por unos meses, y finalmente, por casi dos años. Todo esto trajo consigo consecuencias de anormalidad familiar, social y, por supuesto escolar; así también afectó las jornadas escolares, el tratamiento de contenidos de planes y programas, además de la exigencia explícita de recurrir a medios electrónicos, la televisión, la radio e internet como principales herramientas del trabajo pedagógico.

Pero también tuvo efectos en el rezago educativo, no solamente en el aprovechamiento escolar, o en la falta de aprendizajes en un tiempo previsto, sino que, según los agentes educativos, se dieron fenómenos de ausentismo, reprobación escolar y deserción.

A partir de septiembre de 2021 se hacen los primeros intentos del regreso presencial alternado a algunas instituciones escolares, en todos los niveles educativos; sin embargo, en los últimos tres meses del año 2021 se asiste de modo presencial en un porcentaje relativamente elevado, pero de modo irregular.

Posterior a las vacaciones decembrinas de ese mismo año aparece un rebrote de COVID-19 con una nueva variante denominada "omicron", lo que provocó un cierre de las escuelas de nueva cuenta, dándose la indicación en el mes de enero de 2022 para que se tomaran clases a distancia.

Pasadas algunas semanas, ante la intensidad de las campañas de vacunación, se vuelve a clases presenciales, para que, a partir del mes de marzo de 2022, parezca que se normaliza esta modalidad. Para inicios de septiembre de 2022, las escuelas de educación básica en México cuentan en las escuelas con cerca de 30 millones de estudiantes, de los 34 millones de todos los niveles que hay en el país. (SEP, 2022)

Dado esto, los padres de familia, estudiantes, docentes, autoridades educativas y otros agentes involucrados han tomado diversas actitudes y acciones para llevar a cabo las tareas escolares; así mismo, tienen distintas percepciones al respecto. Aquí se presentan acciones y percepciones centrales desde la mirada de dichos agentes inmersos en educación básica y media superior.

Objetivo

Describir las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de estudiantes, padres de familia y docentes de educación básica y media superior ante el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19.

Desarrollo

El método de la presente investigación, está basado en el enfoque cualitativo y un estudio fenomenológico, ya que se busca estudiar las principales percepciones que tienen los distintos elementos sociales que integran el aparato educativo (autoridades, docentes, alumnos y padres de familia en cuanto al trabajo escolar por realizar en y desde la casa en tiempos de pandemia.

La investigación cualitativa, aporta las motivaciones profundas de los participantes, su forma de pensar y de sentir en las diferentes situaciones que se presentan durante el desarrollo de las actividades de cada uno de ellos y la información que nos proporcionan; las técnicas cualitativas son tan validas como las de la investigación cuantitativa, la diferencia estriba en el tipo de información que cada una ofrece y que es tarea del investigador decantarse por una u otra, según los objetivos buscados en su investigación.

La fenomenología, desde Husserl (1970):

Es la ciencia que trata de describir las estructuras esenciales de la conciencia, debido a ello, el fin de la fenomenología no es tanto describir un fenómeno singular, sino descubrir en él la esencia (el éidos) válida universalmente, y útil científicamente (pág. 61)

Dicho lo anterior, en el enfoque fenomenológico de la investigación asegura que los datos recolectados ofrecen una realidad sobre el fenómeno estudiado, de manera que permiten hacer la interpretación y las aseveraciones concretas sobre el mismo, en el apartado de análisis de datos, expuesto en líneas posteriores.

Población, técnicas e instrumentos

Para esta investigación, se utilizó la “muestra intencional” (Martínez, 2004), o elegida “por criterio”, o bien, llamada “selección deliberada, de caso típico ideal o características ideales” por Rodríguez, Gil y García (1999); así pues, la muestra se determinó por la amplitud, variación e integración de las diversas realidades que convergen en el objeto estudiado. (González, 2003 p.131)

Aunque es sabido que la fenomenología como tal, acepta muestras relativamente pequeñas, por el contexto de los agentes y la realidad vivida al momento de recolectar datos, se decidió

trabajar con una muestra ampliada de aproximadamente 450 estudiantes, y mismo número de padres; respecto a los docentes, directivos y supervisores de educación básica, se tomaron en cuenta los datos de 20 figuras educativas de todas las regiones del estado.

Se aplicaron entrevistas estructuradas (administradas por formularios de Google): el instrumento se constituyó de 19 preguntas referentes a su experiencia en el regreso, aportaciones y como se percibe el trabajo escolar en esta nueva normalidad. Se recibieron 450 instrumentos de alumnos y más de 400 de padres. Con el personal docente y directivo se aplicó un grupo focal, tomado en cuenta un cuestionario de 15 preguntas. Las entrevistas se aplicaron por medios electrónicos por obvias razones, debido al impedimento de la presencialidad ante la situación pandémica que se vivía.

Análisis de datos

El análisis de datos se define como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación. Para Knobel y Lanksher (2012), los datos son pedazos de información que se recolectan para entenderse con problemas y preguntas de investigación; el análisis de datos es el proceso de organizar estas piezas de información, identificando sistemáticamente sus características propias (temas, conceptos, creencias, etc.), e interpretándolos.

El análisis cualitativo y posterior interpretación de los datos recopilados fue un proceso de categorización abierta; las categorías fueron ubicadas en matrices, tomando en cuenta la propuesta de Ortega. (2014, p. 85). Se procedió enseguida a la generación de interpretaciones y descripciones que enriquecen los datos, esto, a través de un proceso de carácter inductivo. Finalmente, se procedió a llevar a cabo la triangulación de datos, que según Okuda Benavides y Gómez-Restrepo (2005):

Comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se superponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. (p. 119)

Dicha triangulación se realizó tomando en cuenta la información de los diferentes agentes participantes, así como el cruce con los pocos referentes teóricos que se precisan

Referentes teóricos

La educación remota por emergencia no es un proceso concluido, sino que toma una importancia radical en tiempos que se han llamado de “post pandemia”, lo anterior porque la

certeza de un regreso a clases presenciales no es aún absoluta, esto, a su vez debido al temor que prevalece en mucha población, a pesar de los avances de la vacunación y conocimientos sobre el COVID-19.

Es importante hacer una distinción entre los términos con que se enuncia la educación no presencial, al respecto Ibáñez (2020) hace mención de cuatro: Educación a Distancia, Virtual, en Línea y Remota de Emergencia; en cuanto a esta última expresa que el concepto Educación Remota de Emergencia surge a raíz de la crisis mundial por COVID-19.

Durante la educación a distancia que se ha dado por emergencia sanitaria en los años 2020, 2021 y lo que va de 2022, los agentes educativos involucrados (padres de familia, estudiantes y autoridades escolares) llevaron a cabo ajustes relevantes para cumplir con las tareas escolares y administrativas que se les demandaron.

Según Inetti (2021):

Estos agentes educativos *antes atemorizados por el uso de la tecnología*, debieron perder el miedo e incorporarla en sus rutinas de trabajo diario; así mismo, se vincularon con la búsqueda de capacitaciones y recursos que permitieran la permanencia en los procesos escolares (s/p)

Por su parte, Mendoza (2021), afirma que hubo que hacer una “experimentación obligada”, porque nadie estábamos preparados para afrontar esta situación pandémica, por lo que, entre otras cosas, hubo reducción de costos temporales y espaciales, así como el intento por romper la brecha digital y fortalecer ámbitos personales y colectivos necesarios para mejorar estos procesos.

Ortega y Díaz (2022), encontraron que el uso de plataformas y paquetes de mensajería como Zoom, Google Meet, WhatsApp, correo electrónico y otros dispositivos digitales, ayudaron, en gran medida, a solventar las demandas del proceso educativo en pandemia.

En acuerdo con lo anterior, se prevé, para ciclos escolares posteriores, un rezago muy relevante en lo que se refiere a distintos indicadores académicos, como son: reprobación, deserción y eficiencia terminal.

Abufhele & Jeanneret, (2020, como se cita en Troncoso, 2022) refieren que:

Las consecuencias más graves de la pandemia: ...sucedieron y se viven “puertas adentro”, sobre todo en los sectores vulnerables, lo que ha significado en un aumento del riesgo del maltrato físico, psicológico y negligencias al interior de las familias, donde los padres por un lado están angustiados y sobrepasados en el cuidado de sus hijos, labores del hogar, teletrabajo y preocupados por el ingreso económico; y por otro lado, los hijos

estuvieron sin asistir a la escuela, a ver a sus amigos o realizar actividades de interés, frustrados por la limitación de liberación de energía o tensión, y con dificultades para la adaptación escolar (p. 96).

Es posible pues, que estos problemas ahora se hayan llevado a la escuela, y que, de modo constante se tengan en las aulas, patios y otras estancias de las instituciones escolares conductas disruptivas, tanto de estudiantes, como de docentes y padres de familia.

Troncoso (2022), afirma que otro problema grave que se tiene es la adicción al uso de redes sociales, paquetes de mensajería y elementos proporcionados por el internet, en un primer momento como recursos para las clases, pero ahora, como medios de ocio y entretenimiento, sin los cuales no es posible subsistir, y que, además, interfieren negativamente en la realización de otras tareas esenciales, domésticas, laborales, y por supuesto, escolares.

Conclusiones

Discusión de resultados

Utilizando la información brindada por los agentes educativos, se realizó el proceso de análisis e interpretación, que presenta los resultados descritos en las siguientes categorías. Cabe aclarar que en la discusión impera el escaso cruce con la teoría, por ser esta última, escasa, debido a los requerimientos del enfoque metodológico.

Siguiendo el procedimiento de análisis citado previamente, y apoyados en el programa de procesamiento de datos cualitativos Atlas.Ti, emergieron cuatro categorías a saber:

Categoría 1: Experiencia con el retorno a clases presenciales

En la primera categoría la gran mayoría de estudiantes expresaron que prefieren la modalidad presencial, porque aprenden más, conviven con sus compañeros y sus maestros, además de que para ellos resulta divertido asistir a las aulas. El resto, expresan que es mejor quedarse en casa, debido a que encuentran mayor concentración, más comodidad y sobre todo cuentan con el apoyo directo de sus padres. Destacan que regresar a las escuelas trajo consigo diversas ventajas convivencia con los maestros y compañeros, tener a los maestros cerca para poderles consultar, ya que en casa “los padres no explican como los maestros”. La expresión central de esta propiedad es que en las aulas se pone más atención, se comprenden más los temas, y por lo tanto el aprendizaje es mayor, por lo que se mejora el aprovechamiento escolar.

Acerca de las **dificultades del regreso a clases presenciales** hay expresiones como: vamos muy atrasados en nuestros aprendizajes, pues “no sabíamos nada cuando regresamos”; se acentúa la dificultad que se ha tenido para retomar los hábitos que exige la presencialidad,

tales como levantarse temprano, trasladarse de manera puntual, vestirse de manera adecuada, y en pocas palabras, salir del confort del hogar. Los padres y maestros tienen opiniones muy similares, agregando por parte de los docentes que a los alumnos les ha costado mucho trabajo adaptarse nuevamente; para los padres es un alivio que hayan regresado a las aulas.

Acercas de **lo que más se disfruta del regreso a clases presenciales** se ofrecen expresiones sobre la compañía de sus amigos y maestros, el juego y “la libertad de estar en la escuela”. Se reitera el disfrute y el valor de las orientaciones de los maestros, las actividades lúdicas y las de educación física, además de la espontaneidad y socialización que ofrecen las horas del recreo. Sin duda, esto indica que los estudiantes ya deseaban regresar a clases. Los padres enfatizan la actitud positiva y abierta de los maestros y directivos, así como las “ganas” de los alumnos por volver.

Lo que menos se disfruta del regreso a clases presenciales, es el retomar los hábitos que implica la presencialidad. Destacan el cumplimiento de horarios, levantarse temprano y algunos otros relacionados con el hogar. Dentro de la escuela se habla del bullying y de la molestia de algunos compañeros; se denota la prevalencia de problemas de socialización. Sobre los aprendizajes, la gran mayoría de los alumnos dicen no disfrutar actividades y contenidos de materias como historia y geografía, en algunos casos, también matemáticas y español. Los padres y maestros están sumamente interesados en que lo antes posible se recupere el ritmo y se retome el nivel de trabajo que existía antes de la pandemia.

Categoría 2: Elementos pedagógicos

Dentro de esta categoría se declaran elementos para la **valoración del nivel de aprendizaje**, en la cual, los alumnos y maestros refieren como principal actividad para identificar los aprendizajes que traían después del confinamiento por la pandemia la aplicación de exámenes de diagnóstico de manera grupal e individual, así como diversas actividades, algunas de ellas lúdicas, en las que los docentes los hacían participar. Se hace ver el apoyo que los docentes otorgaron a los alumnos con deficiencias de aprendizaje, buscando la manera de eliminar, o cuando menos minimizar las deficiencias encontradas en los diagnósticos elaborados que, en algunos de ellos, era prácticamente iniciar desde cero; (dedicarles más tiempo y por separado, dejar trabajo extra, repasar temas que se quedaron inconclusos, intercalar actividades del ciclo anterior en el actual, asesorías personalizadas y hasta clases fuera del horario establecido).

Influencia del regreso a clases presenciales en el aprendizaje: la presencialidad en las aulas influye de manera positiva en el aumento del aprovechamiento escolar de los educandos; se cuenta con un mayor apoyo de los docentes para resolver las dudas de manera inmediata, lo cual da como resultado una mayor comprensión de los temas, lo que directamente ayudó al desenvolvimiento y confianza de los niños en sus capacidades. Los docentes expresaron que “hubo que cerrar filas para considerar los aprendizajes de los alumnos como el principal factor a atender”.

Recursos utilizados en la pandemia que se mantienen en el regreso a clases presenciales:

se declara que el uso de equipos como computadoras, tabletas y el apoyo de celulares para investigación y elaboración de tareas, el recurrir a los contenidos audiovisuales transmitidos por televisión, así como la utilización de redes sociales y aplicaciones como el WhatsApp, tanto como el empleo de cuadernillos, que fueron elemento esencial en el contexto indígena (donde los elementos tecnológicos tenían poca o nula presencia), fue un factor esencial que prevalece de manera positiva en la presencialidad.

Categoría 3: Elementos psicológicos

En esta categoría se declara que los **sentimientos positivos**, están presente al regresar al aula, a saber: felicidad, bienestar, alegría, entre otros. Los alumnos se sienten contentos, alegres y tranquilos. Además de la comodidad para realizar trabajos escolares de manera adecuada, con gusto y con mejores recursos que en los hogares. Los docentes asumen que el estrés provocado por la pandemia disminuirá paulatinamente con el regreso a las aulas, pues la gran mayoría destaca la necesidad de estar cara a cara con alumnos y compañeros. Los padres precisan que, en general, sus hijos están muy optimistas y motivados para asistir a clase.

Acerca de los sentimientos **negativos**, se precisa que muchos han estado nerviosos e incómodos, además de “un poco asustados al principio”. El aula les representó estrés al inicio, cansancio y aburrimiento en ocasiones. También hubo preocupación por no entender a los maestros. Sobre la escuela predominó el miedo a equivocarse, a reprobar, a no hacer las cosas bien y a contagiarse. Al respecto Abufhele & Jeanneret, (2020, como se cita en Troncoso, 2022), destacan que en los hogares se corrieron riesgos, a veces desmedidos de violencia y maltrato, por lo que la escuela representa ese refugio que muchos estudiantes buscan.

Se enfatiza también en los **hábitos adquiridos en la pandemia que se mantienen en el regreso a clases presenciales**: los *buenos hábitos* son los siguientes: revisar, hacer y dar seguimiento a las tareas, hábitos de estudio, ver videos para aprender, retroalimentación y trabajo autónomo. Pero sobre todo se enfatiza en los buenos hábitos higiénicos, como lavarse las manos, uso de gel antibacterial y cubrebocas, limpieza personal y del hogar, entre otros. Los *malos hábitos*: uso excesivo de las computadoras, el celular, las tabletas y otros dispositivos para fines no escolares; el dormir hasta muy tarde o no dormir lo suficiente, además de no comer de forma adecuada. Finalmente se enfatiza la entrega de trabajos a destiempo, las inasistencias, la procrastinación y el abuso al utilizar las redes sociales (tanto docentes, padres y estudiantes). Es destacable, que al respecto, Troncoso (2022), afirma que las consecuencias en el uso abusivo de estos dispositivos han sido perjudiciales en términos generales, pues ahora solemos utilizarlos de manera indiscriminada.

Categoría 4: Sugerencias

En esta categoría, se ofrecen las siguientes propuestas:

Para los alumnos: No faltar tanto a clases. Mayor compromiso. Más orden y disciplina. *Para los profesores:* Clases más dinámicas y más atención a los alumnos. Que motive a sus estudiantes. “Que nos tengan paciencia, ya que estamos muy atrasados”. Tolerancia y apoyo. Educación interactiva, uso de internet y herramientas tecnológicas. Uso de libros y materiales digitales. *Para las autoridades:* “Mejorar los libros porque son muy confusos.” “Que destinen más dinero a las escuelas para tener más materiales para trabajar”. Tener materiales didácticos suficientes y adecuados y apoyo de gobierno para mejorar infraestructura. Capacitación docente y directiva.

Conclusiones

La educación posterior al confinamiento por COVID-19 se ha visto modificada sustancialmente en sus procesos y recursos; volviendo al objetivo de la investigación, sobresalen los sentires de los agentes educativos.

Los alumnos se encuentran satisfechos y contentos con el regreso presencial a las aulas; existe una muy buena percepción acerca del trabajo de las escuelas y los docentes, pues se pone de manifiesto que “es mejor en la escuela que en la casa”, que “los maestros explican mejor que los padres” y que “los compañeros son parte esencial de la vida” de todos.

Persiste la percepción de que en las aulas se pone más atención, se comprenden más los temas, y por lo tanto el aprendizaje y aprovechamiento escolar son mayores. Hay expresiones en torno a las ventajas de la escuela: el juego y “la libertad de estar ahí”. destaca que los estudiantes, docentes y padres conocen y hablan de las acciones que se han mantenido en las instituciones escolares para preservar la salud, lo que indica que se está haciendo lo propio en la mayoría de las escuelas.

En acuerdo con todo lo anterior, se deberían de considerar seriamente estas propuestas, pues surgen desde la mirada de los agentes centrales del proceso escolar, al tiempo que con esto se podrán atender y solventar las áreas de oportunidad que aún existen en los procesos del sistema educativo mexicano.

Referencias

- DOF (2020). Acuerdo 02/03/20. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0
- DOF (2020a). Acuerdo 06/03/20. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590981&fecha=01/04/2020#gsc.tab=0
- DOF (2020b). Acuerdo 09/04/20. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5592554&fecha=30/04/2020
- DOF (2020c). Acuerdo 12/06/20. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5594561&fecha=05/06/2020#gsc.tab=0
- DOF (2020d). Acuerdo 14/07/20. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5597705&fecha=03/08/2020#gsc.tab=0
- DOF (2021). Acuerdo 23/08/21. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5627244&fecha=20/08/2021#gsc.tab=0
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. Revista ISLAS, Vol. 45, No. 138. <http://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/617>
- Husserl, H. (1970). The crises of European Sciences and transcendental phenomenology. USA. Northeastern University, Press Evanston, Illinois. <https://wiki.integralware.mx/hwikiprinterfriendly.aspx?1095,38> indicadores académicos
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Inetti (2021). La escuela en transición: cambios, permanencias e innovaciones educativas. Reflexiones docentes frente a la educación en pandemia y postpandemia. Aprendiendo junto. <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1728/Inetti%2C%20S.%2C%20La%20escuela.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Knobel y Lanksher (2012). Maneras de ver: el análisis de datos en investigación cualitativa México: CPD
- Martínez, M. (2004). Fundamentación epistemológica de la metodología cualitativa. México. Trillas.
- Mendoza (2021). La nueva educación en tiempos de pandemia y postpandemia. Memorias. Tecnologías emergentes aplicadas a la ingeniería. Disponible en [https://www.google.com/search?q=Mendoza+\(2021\)](https://www.google.com/search?q=Mendoza+(2021))
- Okuda Benavides, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría, XXXIV(1), 118-124 <https://www.redalyc.org/comocitar.ooa?id=80628403009>

- Ortega, E. (2014). Estrategias para optimizar la enseñanza en planteles EMSaD-CECyTED dentro de los Centros Distritales de Reinserción Social del Estado de Durango (Disertación doctoral inédita). IUNAES
- Ortega, E. y Díaz, J. (2022). Educación y pandemia: percepciones y acciones de los agentes educativos. México: SETEL
- Robles, M. (2022). La pedagogía de las emociones. Una propuesta para el regreso a clases presenciales de los niños y niñas de educación básica. Yachana Revista Científica, 11(1), 30-42 <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4837/1/La%20pedagog%c3%ada%20de%20las%20emociones.%20Una%20propuesta>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.
- SEP (2021). Estrategia Nacional para el Regreso Seguro a Clases Presenciales en las Escuelas de Educación Básica. Disponible en: https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202105/202105-RSC-Lz0fiisOtD-Estgia_Nac.pdf
- Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de postpandemia COVID-19. Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology 1(16), 94– 99. Disponible en: <https://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/495/566>