



“FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN LUIS POTOSÍ”

Blanca Begonia Reyes Rivera
profablanca.reyes@gmail.com

Área temática: Sujetos de la educación

Línea temática: Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación

Porcentaje de avance: 40%

a) Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado..

Programa de posgrado: Doctorado en Ciencias de la Educación. Cuarto semestre

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Centro de Altos Estudios Pedagógicos y Educativos de San Luis Potosí. CAEPE



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir los factores psicosociales que influyen el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí. Primero se explica los resultados académicos actuales, sus características y actitudes que presentan, enseguida se describen y analizan los factores psicosociales que influyen en su desempeño académico, se continúa con el reporte de resultados a través de la aplicación del instrumento de recolección de información, por último se presentan propuestas de solución para desarrollar en el programa de tutorías de la Universidad. Se utiliza el método cuantitativo con alcance en correlación con el objetivo. No cabe duda que es un acercamiento a realidades de los estudiantes y su desarrollo puede contribuir para mejoras en su educación superior.

Palabras clave: *Desempeño académico, factores académicos, características psicosociales, personalidad, familia.*

Abstract

The objective of this research is to describe the psychosocial factors that influence the academic performance of the students of the Technological University of San Luis Potosí. First, the current academic results are explained, their characteristics and attitudes that they present, then the

psychosocial factors that influence their academic performance, the report of results continues through the application of the information collection instrument, finally, solution proposals are presented to be developed in the University's tutoring program. The quantitative method with scope in correlation with the objective is used. There is no doubt that it is an approach to the realities of the students and its development can contribute to improvements in their higher education.

Keywords: Academic performance, academic factors, psychosocial characteristics, personality, family.

Introducción

Los estudiantes de la Universidad Tecnológica que cursan la carrera de Técnico Superior Universitario en tres diferentes modalidades: División Electromecánica, División Industrial y División Negocios, son en su mayoría jóvenes de 18-25 años en promedio, clase media y clase media baja principalmente porque se tiene una captación de la ciudad así como de diferentes comunidades y municipios de la entidad. Son alumnos sencillos, entusiastas, valientes y constantes que poco a poco se van acostumbrando al sistema educativo que ofrece la Institución. Sin embargo en los últimos 7 años se ha percatado que ha disminuido el desempeño académico en los estudiantes en las diferentes carreras de la Universidad y se ha agravado en los tres últimos años con el surgimiento de la pandemia COVID-19.

Desde antes de la pandemia ya se tenía algunos registros de bajo rendimiento o desempeño en entrega y calidad de sus productos, en sus calificaciones parciales y finales, asistencias, participaciones en actividades en clase y extracurriculares, e incluso deserciones temporales y definitivas y se agravó hace tres años a causa de la pandemia como consecuencia vinieron muchos cambios en las diferentes actividades sociales y respecto en las instituciones educativas también cambiaron muchas situaciones viéndose en la necesidad de aprender y aplicar diferentes técnicas de enseñanza, nuevas tecnologías, sistemas y aplicaciones digitales, plataformas digitales, nuevos hábitos de estudio así como nuevas formas de aplicar los tiempos.

Cabe mencionar que estudiantes entran con cierto rezago académico y se enfrentan a un nuevo sistema académico que para muchos de ellos es pesado, o veces rígido por lo que tardan en adaptarse durante en el primer cuatrimestre y otros hasta el segundo cuatrimestre de su carrera con la nueva forma de trabajo del sistema educativo de la Universidad, sin embargo éste no es el problema principal que emerge, son otros factores de tipo psicosocial como la falta de hábitos personales y educativos, la falta de atención familiar, la falta de ingresos, falta de interés y motivación entre otros, los cuales traen bajos resultados académicos.

La presente investigación se delimita a describir los factores psicosociales que afectan el desempeño académico en los alumnos de la Universidad Tecnológica de SLP.

De aquí parte la pregunta de Investigación: ¿Cuáles son los factores psicosociales que inciden en un mejor desempeño académico de los alumnos de la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí?

Los objetivos son los siguientes: Objetivo general: Describir los factores psicosociales que influyen en los resultados del desempeño académico en los alumnos de la Universidad Tecnológica de SLP (UTSLP) y los objetivos específicos: 1. Describir los factores psicosociales principales que influyen el desempeño académico de los alumnos de la UTSLP. 2. Medir parámetros nivel de desempeño académico en los estudiantes de la UTSLP 3. Crear estrategias de solución para mejorar los resultados en el desempeño académico en los alumnos de la UTSLP a través del programa de tutorías.

Respecto a la pregunta de investigación resulta la siguiente hipótesis:

1. El factor familiar es el que influye en los resultados del desempeño académico en los alumnos de la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí.

Desarrollo

El enfoque de la teoría del desarrollo psicosocial fue desarrollada por Erick Erikson en el año de 1933 la cual abarca el ciclo vital de la vida de la persona basado de las ideas de Freud (1880) reconstruyó la teoría a partir de la Antropología cultural. Erikson reinterpretó las fases psicosexuales elaboradas por Freud, y enfatizó según Engler (1996) los aspectos sociales de cada fase en cuatro aspectos que se consideran importantes: a) Incrementó el entendimiento del “Yo” como una fuerza vital, intensa y positiva con capacidad de organizar al individuo de reconciliar las fuerzas sintónicas y distónicas, también de solucionar problemas y crisis que surgen desde el contenido genético, cultural e histórico del individuo; b) explicó de manera profunda las etapas del desarrollo psicosexual de Freud, integrando al mismo tiempo la dimensión social y el desarrollo psicosocial; c) desarrolla profundamente el concepto de desarrollo de la personalidad para el ciclo completo de la vida, desde la infancia a la vejez y d) exploró el impacto de la cultura, la familia, sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad.

(Nelso, 2005) comenta que Erikson se basa en la experiencia humana así como en estudios antropológicos y describe lo siguiente:

“La existencia de un ser humano depende, en todos los momentos, de tres procesos de organización complementarios: a) el proceso biológico: que envuelve la organización jerárquica de los sistemas biológicos, orgánicos y el desarrollo fisiológico – el soma; b) el proceso psíquico: que envuelve las experiencias individuales en síntesis del ‘yo’, los procesos psíquicos y la experiencia personal y relacional – la psique; c) el proceso ético-social: que envuelve la organización cultural, ética y espiritual de las personas y de la

sociedad, expresadas en principios y valores de orden social – el ethos. En cualquier abordaje clínico, formativo o educacional, estos procesos están integrados unos con otros, facilitando que por diferentes métodos puedan ser estudiados como tensión somática, psíquica o social”.

Por lo anterior se puede considerar que la formación de la persona está integrada con todas las personas y actividades con que tienen interacción. Erikson resume en su teoría que son tres ejes en la vida de las personas los cuales emergen de los estadios cruciales de la vida humana el primero contempla la esperanza en la infancia a partir de la confianza, el segundo en la adolescencia a partir de la superación de la dialéctica de la identidad por confusión de identidad y tercero es en la vida adulta cuyo eje es el amor como síntesis existencial de superación de la generosidad por estancamiento. De esta manera la eficacia de la persona depende de la calidad de vida dentro de la sociedad donde se desenvuelve en el tiempo y en la eternidad.

Más adelante en el año Karl Rogers en el año de 1950 apoyado con la teoría de Maslow (1943) enfatiza el libre albedrío y la autodeterminación ya que comenta al respecto, que los factores biológicos o ambientales no deben afectar el crecimiento y comportamiento del ser humano, ya que todos somos capaces de convertirnos en el tipo de personas que queremos ser. Es decir una persona puede ser altamente funcional mediante la búsqueda de los objetivos y metas planteadas.

Veamos ahora algunos conceptos importantes en la presente investigación:

Desempeño también conocido como Rendimiento Académico: Sacristán y Pérez (1992) comentan que la palabra *rendimiento* proviene del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Por lo tanto para lograr un desempeño o rendimiento académico con éxito en la escuela se requiere del desarrollo de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones, que el estudiante pone en juego para aprender y se convierten en indicadores del nivel de aprendizaje alcanzado en las aulas de clase. Por lo tanto, es interesante conocer que se involucran diferentes aspectos que se deben de considerar para lograr mejores rendimientos académicos, personales y profesionales. Tourón, (1984), por su parte involucra al docente en el rendimiento académico como un resultado (del aprendizaje) promovido por la actividad educativa del docente y producido por el propio estudiante, ya sea dirigido o de forma autónoma; no siendo producto de una única capacidad, sino más bien el resultado sintético de una suma de factores.

ANUIES (2000) define el Rendimiento Académico como:

El grado de conocimiento que la sociedad reconoce posee un individuo, adquirido en la escuela, de un determinado nivel educativo. La expresión institucional de ese grado cognoscitivo está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. En todas las escuelas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas

en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento. (pp.15)

Lo anterior nos indica que el rendimiento académico para muchas instituciones se basa en el resultado de las calificaciones que el profesor asigna al estudiante, con escala numérica y muy posiblemente se dejen de lado otras habilidades motoras o valores que no se estén evaluando.

Factores que influyen el Desempeño Académico:

Siguiendo a Montero (2004) amplían una lista de los posibles aspectos o factores que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes:

- Factores institucionales: las características estructurales y funcionales de cada institución, los horarios académicos, el tamaño de grupos, los servicios de biblioteca, el ambiente institucional, etc. pueden ser aspectos que influyen en el rendimiento académico.
- Factores pedagógicos: el papel del docente es vital, la metodología o estrategia de enseñanza utilizada, la capacidad de comunicación del profesor.
- Factores psicosociales: las características personales del estudiante como la familia, los compañeros, la motivación, la ansiedad, la autoestima en el contexto académico, el interés y nivel de aspiraciones, aptitud intelectual, habilidades sociales y de estudio, intereses de proyección profesional, asistencia y participación en las clases, etc.
- Factores sociodemográficos: el sexo del estudiante, el nivel económico familiar, el tipo de centro educativo de procedencia (público o privado), el nivel educativo de los padres, la situación laboral, etc.

Por lo tanto, hasta este momento no solo se trabajan los factores de manera independiente sino en grupos lo cual ayuda a clasificar de manera más específica la investigación. A este respecto vamos encontrando diferentes factores del rendimiento académico es fruto de múltiples factores, tanto contextuales como personales.

Factores Psicosociales del Desempeño Académico:

El concepto de Factores Psicosociales se refiere a aquellas condiciones presentes en la situación educativa que directamente son relacionadas con el alumno las cuales pueden afectar su aprendizaje y desempeño académico desde la perspectiva social y psicológica.

La familia es uno de los factores más importantes en la vida del estudiante el cual se ve reflejado en su desempeño académico. (Torres y Rodríguez, 2006) subrayan la importancia que tienen los lazos familiares y afectivos con el estudiante.

La responsabilidad y apoyo familiar va de forma compartida con la comunidad y la escuela en el proceso educativo.

Factores económicos es parte de un factos social y también es parte esencial de desempeño académico, Fuller (citado en Gaviria, 2004), señala como factor clave para la mejora del aprendizaje la concentración de material escolar por alumno y la gestión social de estos factores.

El nivel de recursos materiales muestra ciertos niveles de calidad. Sin embargo, la eficiencia y la capacidad de escuelas con escasos recursos varían de manera notable para promover el aprendizaje. Por ello, concluye que existe la necesidad de llevar a cabo estudios que permitan elaborar modelos de eficacia escolar válidos para países en vías de desarrollo.

El Diseño metodológico de la presente investigación es bajo el paradigma hipotético deductivo y corresponde a un trabajo de campo no experimental, enfoque cuantitativo, correlacional y temporalidad transversal.

Es cuantitativo porque se analizan datos numéricos y cifras que ayudan a obtener resultados fehacientes en el estudio.

Es correlacional porque determina si dos variables están correlacionadas o no, esto significa analizar si un aumento o disminución de una variable coincide con el aumento o disminución de otra variable. En este estudio se describe como los factores psicosociales influyen en el desempeño académico.

Este enfoque es cuantificable a partir de la técnica e instrumento que se utilizan para la recolección de los datos. El instrumento para recolección de información es una encuesta transversal que contiene 25 ítems con respuestas cerradas que se aplicará a una muestra probabilística que dependerá de la cantidad de estudiantes cursando en el momento.

En cuanto a la encuesta, la metodología de aplicación directa del instrumento de medición al sujeto que conforma la muestra y/o población, permite realizar un diseño sistemático y racionalizado (rigurosidad, precisión, claridad y orden en las preguntas). De esta manera no solo se asegura que el encuestado responda de un modo integro a las preguntas planteadas sino también la validez de la información obtenida de la población a la que va destinada la encuesta evitando sesgos importantes de la misma.

Es temporalidad transversal porque se aplica en un momento específico en el tiempo.

Es descriptivo porque describe situaciones que viven los estudiantes, actividades actuales, se describen los factores psicosociales que influyen o afectan en el desempeño académico.

Es no experimental, porque es nuestra intención proporcionar evidencia relacional entre dos variables que afectan a una misma muestra considerando que se aplica en la misma institución sin altera el objeto de la investigación.

Consideraciones finales.

Se cuenta con los permisos y apoyos para llevar a cabo la presente investigación desde el inicio de la misma, también cabe señalar que se tiene el instrumento de recolección de información y respectivas operacionalización de variables para continuar la investigación. No se ha aplicado la encuesta aún.

Al tener datos a partir de la variable independiente que son los factores psicosociales como familia, valores, entorno social, situación socioeconómica, situación emocional entre otros se podrán detectar la influencia que tienen en la variable dependiente que es el desempeño académico lo cual se verá reflejado en sus actividades académicas, en sus calificaciones, asistencia, competencias personales y profesionales, actitudes, hábitos y valores principalmente.

El realizar la investigación en estos momentos será de mucho provecho y utilidad para la universidad y sobre todo para tener estrategias para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes a partir del programa de tutorías de la UTSLP el cual es un proceso de acompañamiento personal y grupal en la formación de los estudiantes, el cual involucra diferentes actores como el maestro (a) tutor (a), la familia, los docentes de asignatura, el departamento de psicología así como el departamento de cultura y deportes los cuales comprenden una serie de acciones estratégicas y contemplan el contexto del estudiante. Es importante la atención al alumno porque impacta en la disminución de los índices de reprobación y deserción, logra abatir el rezago estudiantil, coadyuve en los índices de eficiencia terminal y promueva la inserción laboral.

Referencias

- Anuies (2012) *Impacto de la tutoría y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios*. Vol 52 y Vol. 49 Recuperado de: <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/issue/view/40>
- Arias, Fidias G. (2006). *Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Díaz F, Hernández G. La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje. En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill;1999: 35-49
- Erazo, O. (2012) *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades* Revista Vanguardia Psicológica Clínica y Práctica Vol. 2. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>
- Erikson, Erik *Ciclo de vida completo*. Porto Alegre: Artmed, 1998.
- Engler, Bárbara. *Introducción a las Teorías de la Personalidad*. México: McGRAWHILL, 1996. p. 161-162. 3
- Fernández, M. (2010). *Variables predictoras del rendimiento académico en estudiantes de estadística Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*. Venezuela.
- Freud, S., (1921) *Psicología de las masas y análisis del yo*. Obras Completas, Vol. XVIII, Amorrortu Editores, Bs. As., 1986
- Fuller, B (2008) *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe* Editorial Unesco recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000163174>

- González, C. (2005). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en Educación Secundaria*. Madrid: Universidad Complutense Tesis recuperada de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/4802/>
- Graso, Paula (2020) Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*. Palermo Italia. Artículo recuperado de: https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.) Edit. McGraw Hill
- Maslow, Abraham H. (1954): *Motivation and personality*. New York: Harper & Row
- Montero, E, y Villalobos, P. (2004). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica*. Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica. Vol. 1 pp 14
- Rogers, C. (1978) *Orientación psicológica y psicoterapia*. Madrid: Narcea.
- Sacristan, G y Pérez A (1992) *Comprender y transformar la enseñanza*, Madrid España: Ed. Morata
- Sánchez, H. y Reyes M. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: