



## REFERENCIAS DE LA DESERCIÓN-EXCLUSIÓN EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN INICIAL. UN ESTUDIO DE CASO EN EL CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL MAGISTERIO DE CHIHUAHUA

### **Olga Imelda Jurado Campuzano**

*Centro de Actualización del Magisterio, Chihuahua, México, Correo:*  
olga.jurado@camch.edu.mx

### **Norma Jurado Campusano**

*Centro de Actualización del Magisterio, Chihuahua, México, Correo:*  
norma.jurado@camch.edu.mx

**Área:** A.9) Sujetos de la educación

**Línea temática:** 2. Trayectorias escolares, profesionales e institucionales individuales y colectivas



### Resumen

La deserción tiene múltiples aristas, no obstante el asunto de las desigualdades que se generan en los colectivos son poco valorados para asumir las consecuencias de lo que implica que un estudiante abandone sus estudios profesionales, la escuela, el contexto y las cuestiones estructurales a los que se hace referencia de las posibles exclusiones del estudiantado, este trabajo no excluye los factores tan estudiados por diversas instituciones, sino que a partir de esos factores se plantean los procesos de selección que se gestan en la estructura organizacional, administrativa y docente que genera algunas de las posibles causas de la deserción, sin que necesariamente obedezcan a un asunto de la voluntad exclusivamente de los sujetos y a las cuestiones de índole estructural.

**Palabras clave:** Exclusión, deserción, desigualdad, abandono

### Introducción

La presente investigación responde a un entramado de elementos que permite ubicar algunos de los puntos neurálgicos de la deserción escolar con los estudiantes de la Licenciatura en Educación Inicial (LEI) la cual se inaugura en el año de 2019 y se concentra en la formación inicial de agentes educativos que en un futuro se insertarán laboralmente en las instituciones que albergan niños, niñas y bebés de cero a tres años de edad.

La licenciatura en educación inicial que oferta el Centro de Actualización del Magisterio de Chihuahua mantiene un firme compromiso no solo de asumir el reto de conseguir matrícula que le de vigencia y permanencia a la institución, sino además implica el desafío de conservar y desarrollar en el estudiantado las habilidades, capacidades, destrezas y potencialidades para que culminen sus estudios profesionales.

No obstante, la tarea resulta ser un nudo gordiano sobre por qué algunos estudiantes se excluyen o se les excluye de los estudios profesionales resultado de las dinámicas propias desplegadas en la institución, así como otros factores que intervienen para que tomen la decisión de abandonar sus estudios.

El estudio de la deserción y reprobación escolar es una preocupación no solo de los gobiernos de todos los niveles, sino de las propias instituciones una vez que sienten los efectos estadísticos en la matrícula, cuando se advierte que algunos estudiantes deciden abandonar la institución; las causas son múltiples, pero en esta ocasión interesa documentar a qué se debe la autoexclusión de los estudiantes de sus estudios profesionales, en qué participa la instrucción con un conglomerado de relaciones que se tejen y que es conveniente develar las asunciones de los sujetos y lo que hacen con ellas.

El presente trabajo es producto de un proceso de investigación que se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2021-2022, con el objetivo de analizar algunas de las posibles causas de abandono de los estudios de los alumnos que cursan la Licenciatura en Educación Inicial en el Centro de Actualización de la ciudad de Chihuahua, con la finalidad de documentar algunos de los factores propios de la institución y los externos que dieron las pautas para tomar decisiones por parte del estudiantado.

Las preguntas que guiaron la investigación fueron:

¿Qué elementos constitutivos de la organización institucional intervienen para que algunos estudiantes abandonen el proceso formativo en determinado momento de sus estudios profesionales?

¿Qué tipo de factores externos participan para que los estudiantes de la LEI abandonen sus estudios dejando inconclusa su carrera profesional?

### Sustento teórico metodológico

Uno de los teóricos que aborda los referentes de la desigualdad es el francés Dubet (1998) , señala que en las instituciones educativas con los directivos y docentes producen procesos de selección a través de los mecanismos de la meritocracia, se construyen en un nudo gordiano al movilizar las fuerzas de los sujetos que se desempeñan en la institución desde los mecanismos administrativos, hasta los procesos áulicos derivándose consciente o inconscientemente procesos exclusión en las escuelas de todos los niveles educativos.

Para Dubet (1998) los diversos agentes educativos trabajan en varias direcciones y una se la atribuye a la selección social, en una escuela que por la vía de la jerarquización ubica a los buenos, los no tan buenos y los malos estudiantes que se verán en la necesidad de abandonar sus estudios dejando varias marcas en sus cuerpos al no cumplir con las expectativas para seguir por el camino de la escolarización.

Desde la perspectiva de Dubet (1998), las instituciones escolares deberían de andar caminos que no fomenten el rendimiento selectivo y la utilidad, sino avanzar hacia el reconocimiento y la dignidad de cada uno de los estudiantes que ingresan al sistema educativo. Una escuela que abogue no solo por el conocimiento, que recupere los saberes, considere la cultura y los bienes cívicos, y cuya construcción es de naturaleza política y pedagógica para decidir el proyecto educativo y deslindarse de las posiciones mercantilistas y del desarrollo humano que no atienden la singularidad de cada uno de los sujetos que llega a poblar las aulas, en este caso en el nivel de educación superior.

La teoría institucional tiene sus fundamentos en la decisión voluntaria de los sujetos referidas a cuestiones de corte socioeconómicas, académicas e individuales de los sujetos implicados, la posición institucional sume que el estudiantado es el culpable de no contar con el potencial para sostenerse y que cuestiones derivadas de las circunstancias y al voluntarismo de los sujetos para tomar decisiones.

La posición de la complejidad expresada por Tino (1989) señala que la deserción escolar en educación superior es un asunto de una alta envergadura de complejidad, al implicar un entramado de perspectivas que dan cuenta de posibles causas y dificultades para que el estudiantado abandone los estudios profesionales.

Para Ortega & Gasset (1941) ninguna decisión es estrictamente impuesta, por lo que la trayectoria educativa está plagada de incertidumbre en sus acciones, ¿Por qué no buscar en la causalidad? La crisis social y económica que rodea las comunidades y en especial al sector rural contribuyen significativamente a los giros excluyentes, no basta en regresar la mirada hacia estos aspectos dado que existe otro porcentaje de estudiantes que se enfrenta a las mismas razones fenotípicas.

La deserción escolar es producto de la desigualdad de oportunidades una vez que ingresan a la institución escolar, que se encargará de instrumentar una serie de mecanismos de selección sobre la base de la meritocracia interna que impiden que muchos estudiantes culminen sus estudios de educación superior. Otro de los hallazgos se ubica en las crisis sociales y económicas del capitalismo actual que marcan toda una época y que contribuyen significativamente a los giros excluyentes de las institución.

## Metodología de Investigación

La metodología de investigación que subyace se centra en un enfoque cualitativo predominante, el interés primordial está centrado en el análisis micro, donde la mayor importancia recae en la subjetividad, la comprensión y la interpretación de las y los sujetos de estudio, para Hernández (2014) este representa [...] un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p. 10). De esta manera la interpretación a la luz del dato empírico permite analizar, comprender y explicar significados sobre las acciones, pensamientos y experiencias; en este sentido develar aquello que está por debajo de los significados superficiales. Dicha interpretación no solo la realiza quien investiga sino también el propio sujeto que narra la realidad en la que vive, partiendo desde su propia forma de entenderla y del significado que esta tiene para él.

Se utilizó el estudio de casos para constituir un análisis meticuloso, que por sus características y particularidades es considerado único; como la descripción a profundidad de uno o varios casos particulares de sujetos que se ven inmersas en un determinado fenómeno sin acotar el análisis a un solo aspecto de la experiencia sino estudiarlo en su conjunto. Para Stake (1999) “[...] el estudio se centra en la particularidad y la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes [...] y este funciona como sistema integrado, se hace referencia no solo a la importancia de un aspecto del caso sino todas las partes que lo constituyen, es decir, se estudia como un todo. (Stake,1999, pp.11-15)

Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada con una participación de cuarenta estudiantes que desertaron de la Licenciatura en Educación Inicial, el instrumento dio la pauta para que los entrevistados se expresaran libremente, al entablar una conversación fuera de formalidades, pero tratando siempre de profundizar en las causas de la deserción escolar, de esta manera se pudo acceder a las subjetividades que los trazan mediante la narrativa. Se utilizó como herramienta la grabación para después transcribir en el Atlas Ti a fin de dar paso a la categorización e interpretación que se desprende del dato empírico. El análisis de los datos permitió identificar patrones y relaciones complejas, como el análisis de redes o el análisis de contenido.

Se procedió al análisis de los resultados con base en la complejidad y su relación con el fenómeno de exclusión, así como las responsabilidades de la escuela en la transformación de las prácticas, hacer el control de las estrategias propuestas por las políticas públicas y de las que devienen de la pertinencia del conocimiento propuesto por Morin (1988) que permitan hallar una ruta pedagógica transdisciplinar estableciendo las estrategias de intervención para mejorar las trayectorias educativas y a partir de este estudio de un caso en concreto, desarrollar un modelo basado en el principio hologramático que promueva la superación de las barreras del aprendizaje y la participación y la diversidad de la población estudiantil.

## Resultados preliminares

El abandono escolar, desde la perspectiva que se desarrolló, es consustancial a las organizaciones donde se produce la formalización de los aprendizajes escolares y que de alguna manera colabora, entre otros factores, como un elemento de exclusión (Székely, 2011). Por otro lado, el abandono tiene relación con prácticas de la docencia (Román, 2013), en concreto el abandono de los estudios de licenciatura no obedece solamente a factores ligados a la individualidad de los involucrados, es análogo a factores escolares de la organización en que recibe y a la vez trabaja en dos direcciones, incluir-excluir, binomio contradictorio pero que se presenta cotidianamente en las instituciones.

El caso específico de los estudiantes de la LEI obedece a diferentes factores que inciden en la deserción escolar, se identifican de manera preliminar dos aspectos que es necesario develar; en primera instancia, no se pueden desdeñar los factores de orden estructural como son las condiciones de la exclusión que se generan al interior de la institución, pero vinculadas con las decisiones que toman los estudiantes de manera individual. La deserción es un proceso que se presenta de manera gradual, se va cocinando lentamente, no es un evento instantáneo, requiere para su maduración de múltiples eventos que van cerrando las oportunidades incluso para que los miembros de la institución intervengan y eviten la ausencia en las aulas del estudiantado.

La capacidad de influencia de la institución debe centrarse en la atención a aquellas dimensiones que se pueden alterar por intervención de los docentes y directivos para alentar la continuidad de los estudios o encontrar redes de apoyo que sostengan a los estudiantes en la culminación de los estudios. Los estudios de la deserción-abandono escolar se pueden apreciar en dos sentidos, el primero obedece a las cuestiones relacionadas propiamente con las condiciones socioeconómicas (pobreza, y desigualdad social) en las que la institución y el colectivo docente tienen poca capacidad para generar algún tipo de incidencia con las familias.

La segunda dimensión se refiere a aquellas que quedan en el ámbito de las figuras docentes y directivas que se refieren a las calificaciones, las inasistencias, la reprobación, los estilos docentes, el fracaso en alguna de las asignaturas que cursan y que desde las referencias de Sinclair (2003) son las que se pueden alterar para evitar el abandono de los estudios para modificar o alterar las decisiones de los estudiantes antes de abandonar la institución.

Este fenómeno no sólo tiene altos costos económicos y sociales, sino que perpetúan las condiciones de exclusión y de pobreza. Su reducción se convierte en un objetivo relevante de política educativa e implica el impulso de acciones articuladas, orientadas a apoyar a los jóvenes en situación de desventaja, una creciente profesionalización docente y de la gestión escolar, mayor pertinencia de los planes y programas de estudio y la prevención de los riesgos que afectan a los jóvenes.

Las decisiones tomadas por los jóvenes al abandonar los estudios de licenciatura tienen múltiples referencias, no se puede explicar y comprender el acontecimiento desde una sola

mirada; sin embargo, se requiere analizar desde lo multidisciplinar, por lo que el estudio obedece a una posición desde el pensamiento complejo, que permite atraer a la discusión a algunas de las disciplinas en aras de adentrarnos a las referencias, desde la sociología, la psicología, la pedagogía y el lenguaje entre otras disciplinas. Estudiar la permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Inicial implica revisar el proceso de transición, y las posibilidades de asumir una carrera dedicada a la docencia, así como identificar los múltiples factores directos o indirectos que influyen al momento de tomar decisiones para retirarse de la carrera.

Estudiar el proceso de transición que experimenta el estudiante al ingresar a la universidad hasta lograr la integración dentro de la misma, e identificar los factores que favorecen la persistencia, es fundamental para el desarrollo de cualquier programa de retención. Para ello, es indispensable considerar las características de los estudiantes. La información de las entrevistas semi-estructuradas aplicadas a las y los estudiantes que abandonaron sus estudios en la institución fueron sujeto de análisis y se definieron en dos grupos o categorías que dan cuenta, a la luz de la enunciación de los sujetos implicados, algunas de las razones por las que abandonan sus estudios, en este caso la licenciatura en Educación Inicial.

Se advierte que el abandono escolar presenta mayores índices en primer y segundo semestre de la LEI, es decir que algunos puntos neurálgicos dan pauta para que las y los estudiante tomen decisiones con respecto a sus estudios en el nivel superior.

### Los puntos clave de lo académico

El abandono de los estudios profesionales se lo atribuyen a las bajas calificaciones obtenidas en el primer semestre, no se alcanza a poner en evidencia sobre sus expectativas de obtener buenos saldos al cursar las asignaturas de la malla curricular; asumiéndose que un buen estudiantes es el que alcanza buenas calificaciones, se advierte un desanimo cuando obtienen valoraciones menores a un ochenta, no aprueban estar por debajo de la asignación y menos obtener una calificación que los ponga en situación de reprobación, sumándose los que abandonan la carrera debido a la reprobación de una o más asignaturas, son pocos los casos, pero finalmente estos estudiantes aducen otros motivos para desertar. El rendimiento académico conceptualizado en la parte numérica no determina que dejen sus estudios, se infiere de su enunciación de que de alguna forma las bajas notas no determinaron la deserción, pero les provocó desanimo.

Se aprecia la parte meritocrática que traza a los estudiantes, obtener buenas notas les da un lugar y se sienten reconocidos por parte de sus compañeros y compañeras de clase de la misma institución al exhibir sus notas en los diferentes medios electrónicos y sobre todo expresan que les interesa que sus familias los reconozcan también como buenos estudiantes de tal manera que ser buen estudiante implica adquirir las notas más altas.

No expresan otro tipo de saberes, habilidades o capacidades a desarrollar, la mirada se encuentra puesta en las notas bajas, es decir, en el proceso de validación para la aprobación o reprobación.

### Motivaciones personales

Articularse con una carrera que de cause a sus inclinaciones profesionales aparece como uno de los principales argumentos del por qué abandonan una carrera en los primeros semestres. En las enunciaciones se expresa la opción de que la Licenciatura en Educación Inicial no alcanza a cubrir sus expectativas, a pesar de que sus esfuerzos se concentraron en entrar a la Normal del Estado o a la Normal Rural, se advierte un vínculo con la docencia, pero al enfrentarse con la curricular, los contenidos, la práctica, la organización, sus antecedentes, los infantes de la primera infancia, entre otras, esto no resulta lo que esperaban.

Una gran parte de los desertores asumen que la carrera no les agradó, que estaban interesados en estudiar para ser docentes de educación básica, y que llegaron a educación inicial por alguna situación académica pero que finalmente logran advertir que no estaban dispuestos a ejercer las funciones de un agente educativo con niños, niñas y bebés de 0 a 3 años, al resultarles bastante problemática la primera infancia y la responsabilidad de asumir lo referente a los cuidados que requieren los infantes.

### Construcción de redes

La experiencia para los jóvenes estudiantes en la institución se enuncia como una oportunidad de crecimiento profesional, un encuentro con la docencia que estaba fuera de sus miradas, enfrentando una experiencia diferente a su legado producto de su paso por el bachillerato; ubican nuevas formas de ser estudiante normalista, pero con más responsabilidades, una buena cantidad de textos, un vocabulario a *doc* a la docencia, pero que escapa a lo que se maneja en otros ámbitos de la escolarización, sumándose la carga horaria escolarizada que los satura; en este sentido se observa que se continúa con una visión de horas semana-mes en el aula, desvalorando la educación híbrida y otros espacios de conversación.

Los estudiantes que abandonaron sus estudios de LEI asumen que las experiencias que les brindó su paso por el programa los llevan a establecer nuevos vínculos, conocer otras visiones, en especial el de la docencia con infantes, los cuidados, las responsabilidades, les resultó interesante, sin embargo, destaca una cosmovisión que supera las posibilidades de hacerse cargo de esta etapa de la vida de los infantes.

La estancia resultó placentera en relación con los nuevos escenarios, las y los compañeros de clase, las alianzas, los proyectos, pero asumir el reto de educar a la primera infancia deja fuera a los deseos formativos profesionalmente, de tal forma que asumen haberse equivocado de profesión.

El estatus de estudiante inscrito no fue una elección individual, se encuentran implicados en algunos casos terceras personas como familiares cercanos o amistades, una opción de escolarización para no truncar sus estudios. No obstante, la experiencia no resultó atractiva al no responder a los intereses profesionales, se inclinaban por otras opciones universitarias o tecnológicas, pero nada vinculado con la docencia.

La experiencia antes de dejar la institución se vincula con las cargas de trabajo extra-clase y por las dobles responsabilidades; ser madres trabajadoras y un ejercicio de superación profesional, dificultan la escolarización. La carga de trabajo, las tareas, cantidad de lecturas y las demandas de los docentes aceleraron el abandono de los estudios.

### Los vacíos del reconocimiento

El vacío apareció en los estudiantes, abandonar los estudios por cualquier causa no lo asumen como placentero, hay un corte en su vida y no tienen certeza de volver a incorporarse a la Licenciatura en Educación Inicial, pero tampoco a otra institución que responda a sus intereses. La necesidad de tener un reconocimiento como estudiantes de educación superior les incomoda, se asumen como los expulsados del sistema educativo, sin tener un lugar para continuar sus estudios; a pesar de ser una decisión temporal no están exentos a sentirse sin una identidad estudiantil que reconozca su inmersión en el nivel superior ya sea en el ámbito normalista o universitario.

La complejidad del fenómeno está presente ante una decisión que se estima del orden personal y voluntario, que no deja de hacer estragos en la identidad de los sujetos que externan un vacío y la falta de una brújula que oriente su andar por los caminos de la escolarización, en cualquier modalidad, para los estudiantes es necesario habitar un espacio educativo que les de identidad, que les permita involucrarse, es decir, tener y jugar un papel como estudiantes y alcanzar una meta asumida como la obtención de la licencia para ejercer una profesión. En este escenario ser alguien se asocia a ser, estar, y culminar sus estudios profesionales.

### Los encuentros y desencuentros

Los procesos de escolarización en la modalidad presencial se caracterizan por establecer lazos cara a cara en los que se presentan encuentros y desencuentros producto de la condición humana. Los estudiantes fabrican una serie de relaciones que aumentan su caudal de opciones en aras de construir amistades, compañerismo en las tareas, construyen alianzas académicas

o de otros tipos, hacen amistades en las que incluso algunos involucran a las familias, también contamos con estudiantes que encuentran sus parejas, entre otros vínculos que van trazando desde que inician sus estudios profesionales.

Los encuentros y desencuentros de los estudiantes no se quedan en solo establecer lazos de amistad, académicos, de pareja, trasciende los espacios y se involucran en los discursos de apoyo para los sujetos que por alguna razón expresan que se retiran de sus estudios, sus compañeros cercanos utilizan el diálogo, la seducción, el apoyo al menos moral y académico para que postergue la decisión y afirme su condición de estudiante antes de concretar abandonar sus estudios profesionales.

Los entrevistados admiten que no siempre surten efecto los diferentes artilugios que utilizan sus compañeros de clase, sus familias, los equipos de trabajo de la institución, los docentes; para dar continuidad a los estudios son pocos los que aceptan los apoyos que se ofrecen en el proceso de estar en el abismo que los obliga a dejar sus estudios profesionales.

Es interesante resaltar que los encuentros y desencuentros son parte constitutiva de su crecimiento profesional, y las posibilidades de los otros actores de impedir o al menos buscar algunas alternativas para establecer puentes y una serie de andamiajes para que los estudiantes encuentren otras alternativas para la permanencia.

Los desencuentros son parte constitutiva de la condición humana y en ocasiones conforman, en uno de los factores entre muchos, que provoca que los estudiantes tomen la decisión al no sentirse reconocidos en la institución y abandonan a la brevedad sus estudios, sobre todo en los dos primeros semestres de la licenciatura.

### Inserción en el sistema productivo

El ser estudiante y estar inmerso en el sistema productivo teje otro tipo de problemáticas, el cumplimiento con las demandas institucionales se complejiza, empiezan a tener dificultades para atender cada espacio curricular con las actividades generadas por la propia institución, acudir a eventos culturales o deportivos; se constituyen en estudiantes de paso al permanecer un breve tiempo en la institución, enfrentándose con las dificultades de la asistencia, la permanencia en las sesiones, la meritocracia es un asunto que los traza y del que difícilmente pueden desprenderse, no solo porque lo han hecho cuerpo, sino porque las instituciones educativas tampoco escapan traduciéndolo de igualdad de oportunidades a un asunto de la superficie, dejando fuera categorías como las desigualdades sociales, sexuales, étnicas y de otra índole características de todos los individuos.

La complejidad no solo es en el campo de la institución, se acrecienta en el campo laboral por las solicitudes de cambios de horario, pago de días, suplir a un compañero por ausencias laborales, constituyéndose un nudo gordiano del que no alcanzan a ver la salida para responder a lo escolar y lo laboral.

Entre los sentimientos que albergan los estudiantes que abandonan los estudios de Licenciatura en Educación Inicial, se asumen como mediocres al no poder alternar con dos tareas, la derrota los acompaña en su enunciación, expresan y aseguran que su deseo se inscribe en cursar los estudios profesionales, pero la derrota sigue vigente en su discurso, no poder, no sacar buenas notas, no responder a la institución como un estudiante de educación superior, pero asumen la necesidad económica de apoyar a su familias o a sus logros de asenso laborar para no abandonar el sector productivo y optar por alejarse de la escolarización, no importa la modalidad, las demandas son semejantes.

En esta parte se puede advertir la claridad de la distribución en posiciones sociales desiguales, estudiantes con la fortuna de no tener que incorporarse tempranamente al sector productivo y otros que no tienen opción de elegir, aun con las becas otorgadas por los diferentes órdenes de gobierno.

## Conclusiones

El problema de la deserción escolar es una problemática que rebasa las buenas intenciones de las instituciones educativas desde una posición institucional, sin embargo, si se asume que la escuela también reproduce gran parte de las desigualdades al interior con los procesos de selección que se generan y que llevan al estudiantado a optar por abandonar sus estudios, será necesario que se revisen las relaciones de poder que operan en los diferentes espacios, las posiciones sobre lo que es un buen estudiante y quiénes tienen el potencial para llegar a culminar los estudios de licenciatura en educación inicial, algo puede gestarse desde las instituciones, si se está en posición de análisis y reflexión sobre ese proceso de selección producto de los imaginarios de los directivos, personal docentes y administradores involucrados en la tarea educativa.

## Referencias

- Duber, F. (1998). *En la escuela: Sociología de la experiencia escolar*. Lozada.
- García, A. V. M. (1995). Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en pedagogía social. *Aula*, 7.
- Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill.
- Morin, E. (febrero, 1988) Réforme de pensée, transdisciplinarité, réforme de l'Université. CIRET. <https://ciret-transdisciplinarity.org/bulletin/b12c1.php>
- Najmanovich, D. (2018). Configurazoom. Los enfoques de la complejidad en: *La emergencia de los enfoques de la complejidad en américa latina*. (1ra ed., Vol. 1, pp47-79). Siglo XXI.
- Ortega y Gasset, J. (1941). *Historia como sistema*. Editorial Revista de Occidente.

Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Morata.

Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. *Revista de Educación Superior*, 71, 1-9.  
[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)

Useche, M, Artigas, W, Queipo, B & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Universidad de la Guajira.