



PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Natalia Alonso Rodríguez

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua
nalonso@upnech.edu.mx

Área temática: 07. Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: 0701 - Modelos, tendencias, tradiciones y experiencias en prácticas pedagógicas y prácticas profesionales

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

Se presenta el trabajo realizado en el nivel licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua Unidad Chihuahua. Es una investigación con una perspectiva interpretativa de la experiencia de las prácticas pedagógicas presentes en los entornos virtuales considerando las percepciones de los actores desde dentro: se utiliza un enfoque cualitativo con técnicas y estrategias propias para la obtención de información sobre estas prácticas. Los fundamentos teóricos que se presentan tienen la intención de tener una total comprensión del objeto de estudio, y se construyen a partir de una revisión teórica en la que se recupera teoría sobre prácticas pedagógicas, aprendizaje, teorías de aprendizaje, modelos pedagógicos, y modelos de diseño instruccional. Mediante las técnicas la entrevista a profundidad, las redes semánticas y carta, se obtiene información para dar respuesta al planteamiento. Con base en las experiencias vividas por los estudiantes se encuentra que las prácticas pedagógicas que se utilizan para planear cursos, diseñar materiales y preparar ambientes tiene características de un modelo que pone énfasis en los contenidos ya que se enfocan básicamente en cubrir programas, saturando de contenido los cursos y el docente otorga gran parte del tiempo en reforzar contenidos. El estudiante considera que su aprendizaje no corresponde con el arduo trabajo que realiza; en cuanto a la interacción entre docente y estudiante es en muchos casos es lineal. Las prácticas pedagógicas que se implementan en un EVA según los participantes fomentan el trabajo individual y dar seguimiento a un proceso previamente diseñado haciendo uso de materiales donde todo está todo definido.

Palabras clave: práctica pedagógica, aprendizaje, modelos educativos

Introducción

Los centros de enseñanza superior están destinados a desempeñar un papel fundamental en la sociedad actual, la llamada sociedad del conocimiento, en las que los esquemas clásicos de educación están experimentando un cambio en los últimos años. Se ha hecho necesario la creación y/o adecuación de las instituciones de educación superior. Los avances de las ciencias de la educación y de las TIC, favorecen y transforman la educación, pero cabe señalar que en educación el uso de las TIC puede facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y un entorno virtual puede proporcionar herramientas y recursos novedosos, pero sabemos que ni la tecnología, ni un entorno virtual producen automáticamente el aprendizaje; este se logra a través de las prácticas pedagógicas que el docente es capaz de llevar a cabo para que el estudiante aprenda.

En investigaciones revisadas sobre el tema se pudo encontrar una tendencia en el diseño de modelos para entornos virtuales de aprendizaje para diferentes disciplinas, con diferentes objetivos y para diferentes poblaciones propiciando oportunidades de formación a más personas. A través de estas investigaciones se documentan y quedan disponibles a la comunidad el uso de modelos, y estrategias cada vez más robustas y efectivas, se destaca en estos modelos en énfasis en lo social, en lo personal, en la indagación, el trabajo colaborativo, el trabajo en redes, diferentes formas de evaluación y la aceptación de las diferentes formas en que los estudiantes aprenden. Sin embargo, se detectó la ausencia de investigaciones sobre prácticas pedagógicas de entornos virtuales de aprendizaje que ayuden a disminuir la deserción, tampoco se encontró evidencia de estudios en los que los estudiantes evalúen las prácticas pedagógicas que se presentan en los entornos virtuales.

Debido a la necesidad de que en los espacios de formación universitaria existan prácticas pedagógicas que favorezcan el diseño de entornos virtuales de aprendizaje que contribuyan a la calidad de la educación, se ha seleccionado el contexto de la UPNECH como una institución de educación superior para contribuir con investigación que dé cuenta de estas prácticas pedagógicas.

Se toman como eje vertebrador para esta investigación las siguientes preguntas: ¿cómo viven las prácticas pedagógicas los estudiantes de licenciatura en los entornos virtuales de aprendizaje en UPNECH, ¿cuál su percepción?, ¿cómo valoran los procesos de aprendizaje y qué tipo de interacciones comunicativas identifican en su participación?

Se establece como objetivos de investigación: Identificar y comprender las prácticas pedagógicas que viven los estudiantes de licenciatura en los entornos virtuales de aprendizaje, así como identificar las percepciones que tienen sobre su aprendizaje, el valor que le otorgan al proceso y analizar las interacciones comunicativas que identifican en su participación dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.

Desarrollo

Para dar respuesta a las preguntas de investigación, así como tener una total comprensión del objeto de estudio, se construyen los fundamentos a partir de una revisión teórica en la que se recupera teoría sobre prácticas pedagógicas, aprendizaje, teorías de aprendizaje y modelos pedagógicos.

Para organizar y dar claridad a la teoría se abordan las prácticas pedagógicas desde una perspectiva instruccional y desde una perspectiva constructivista.

Se describe a las prácticas pedagógicas como las acciones y los diversos elementos que se implementan y se consideran para facilitar que el estudiante adquiera aprendizajes, también se refiere a las herramientas y estrategias que se utilizan para guiar este proceso; así mismo se puede incluir en las prácticas al entorno o ambiente que se prepara para que docente y estudiantes interactúen para dar lugar al aprendizaje; en este espacio es donde coinciden los diferentes modelos educativos. Al aprendizaje se le puede describir como las acciones implementadas en un ambiente educativo particular con el fin del desarrollo de las facultades intelectuales sociales y morales de los individuos; el proceso de aprendizaje se encuentra en una búsqueda permanente de formas y medios que ayuden a responder ¿cómo educar y para qué?

Se han desarrollado una serie de teorías que han abordado el estudio del aprendizaje las cuales sostienen que el conocimiento se puede alcanzar a través del razonamiento, de la experiencia, o a través de un proceso constructivo interno. Estas teorías de aprendizaje tienen su fundamento en la psicología haciendo referencia a los resultados o cambios de conducta, a los procesos mentales, a los procesos mediante los cuales se dan los cambios y a los factores que generan el aprendizaje. En base al conocimiento de estos fundamentos se pueden crear ambientes e implementar acciones que logren una construcción gradual y adecuada de conocimientos y al mismo tiempo la construcción del aprendizaje.

Por su parte los modelos pedagógicos consideran los aspectos teóricos en los que se especifican detalladamente lo que se debe enseñar, lo que se debe aprender, cómo es que se logra el aprendizaje, la evaluación de los conocimientos, la retroalimentación del proceso, el rol del docente y del estudiante, y las relaciones que se presentan entre los participantes. Para los modelos pedagógicos es esencial el reconocimiento de las teorías de aprendizaje que abonan a su fundamento y dan cuenta del aprendizaje que se construye y cómo. Existen diferentes definiciones, clasificaciones y tipos de modelos pedagógicos, se describen algunos de los que abonan al entendimiento del objeto de estudio de esta investigación.

Flórez (1995) define al modelo pedagógico como una representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno para su mejor entendimiento, los modelos se convierten en esquemas formales y abstractos articulados con la cultura específica de una sociedad; los modelos que describe son el tradicional, el conductista, el progresista, el cognoscitivista, y el modelo crítico. La clasificación de Flórez muestra la importancia de implementar en las prácticas pedagógicas diferentes enfoques teniendo en cuenta las características de los estudiantes en su nivel

social, cultural y académico para lograr un impactando positivo del proceso de formación del estudiante.

Kaplún (1998), en una pedagogía de la comunicación, señala que existen tres modelos de educación que se encuentran presentes en toda acción educativa, esta agrupación según Díaz Bordenave, se realiza en base a acciones educativas concretas, en estos modelos la educación pone énfasis en los contenidos, en los efectos y en el proceso.

Louis Not(1983) clasifica los modelos pedagógicos en base al análisis de tres elementos bajo los que se desarrolla la práctica educativa: el rol del docente, el rol del alumno y la concepción sobre la construcción del conocimiento; Not propone tres grupos: heteroestructuración, autoestructuración e interestructuración.

En base a las definiciones, características, clasificación y tipos de modelos pedagógicos que se consideran, de manera general se pueden describir en base a dos grandes grupos de modelos, estos son los exógenos y los endógenos. En los exógenos se planea un proceso en el que el aprendizaje sucede fuera del estudiante, externo a él, es visto como mero objeto de la educación. En los endógenos, el estudiante es el sujeto de la educación y de él parte el aprendizaje.

En esta investigación se abordar a las prácticas pedagógicas en los entornos virtuales de aprendizaje desde una perspectiva instruccional y desde una perspectiva constructivista. Las primeras se caracterizan en los modelos pedagógicos exógenos, en teorías conductistas del aprendizaje y bajo una mirada bancaria o tradicional de la educación; la segunda considera una educación bajo una perspectiva crítica o liberadora, se identifican con modelos pedagógicos endógenos y se fundamenta en las teorías cognoscitivistas y constructivistas del aprendizaje.

Los fundamentos teóricos que dan cuenta del aprendizaje en las prácticas pedagógicas desde una perspectiva instruccional son aquellos que sostienen que el conocimiento se puede alcanzar mediante contenidos externos a la vida del estudiante; nos referimos a los modelos exógenos de la educación los cuales se caracterizan por prácticas pedagógicas que educan a los estudiantes mediante contenidos externos a su vida, a sus intereses y a la realidad en la que se desenvuelven.

Kaplún (1998) menciona que cuando se hace referencia a una educación que pone énfasis en los contenidos y a una educación que pone énfasis en los efectos se está hablando de modelos exógenos, ya que estos planean un proceso en el que el aprendizaje sucede fuera del estudiante y este además es visto como un objeto de la educación.

Así mismo podemos referirnos a la heteroestructuración descrita por Not (1983), como una educación en la que se busca el conocimiento sin considerar al estudiante; en la heteroestructuración se ubican los modelos que se basan en la concepción de que el saber se organiza desde el exterior, es decir no depende del alumno, se da fuera de él. Not (1938) menciona además que este tipo de educación "consiste en una especie de injerto en el alumno, de producciones externas destinadas a formarlo" (página 8).

En una educación que pone énfasis en los contenidos, se realizan acciones educativas que corresponden a la educación tradicional, en la cual la transmisión de conocimientos y valores de la generación adulta a la joven, del profesor al alumno, de los que más saben y a los ignorantes se realiza esencialmente de manera unidireccional, autoritaria y vertical. Paulo Freire en *Pedagogía del oprimido* (2005) llama a este tipo de educación como bancaria ya que el educador únicamente deposita conocimientos en la mente del educando. En la aplicación de este modelo, los ejes del método son el profesor y el texto, los programas de estudio que se deben cubrir se basan en los conceptos que el profesor considera importantes. Ante esto es evidente que el diálogo y la participación no recibe la importancia necesaria; la única verdad es la del profesor en tanto que las experiencias del educando se consideran de poco valor. Este tipo de educación es considerada una instrucción, Freire (2005) dice que esta es bancaria y sirve para la domesticación de las personas.

En una educación que pone énfasis en los efectos, se cuestiona el modelo tradicional por ser poco práctico, y porque no logra un verdadero aprendizaje, además de ser lento y costoso. Se propone entonces un método más rápido y eficiente; este nuevo modelo tiene mayor impacto en el condicionamiento del estudiante para lograr en él las conductas e ideas que el docente o programador determina previamente. En la década de los años sesenta el modelo que pone énfasis en los efectos llega a América Latina, mediante la introducción de nuevas tecnologías, con la modernización de la educación a partir del concepto audiovisual y la tecnología como medio de enseñanza.

Las teorías psicológicas que dan sustento a una educación desde una perspectiva instruccional son el conductismo y el cognoscitivismo. De acuerdo al conductismo para que se logre un conocimiento verdadero se debe dejar de lado el estudio de la conciencia y los procesos mentales ya que estos son inobservables y ofrece considerar a la conducta su objeto de estudio; rechaza los métodos subjetivos y en su lugar propone utilizar los métodos objetivos como la observación y la experimentación. Los teóricos cognoscitivistas sostienen que los comportamientos no son regulados exclusivamente por el medio externo; sin dejar de reconocer la influencia del mundo exterior, consideran que la explicación del comportamiento del ser humano se remite una serie de procesos o eventos internos. Es debido a esto que el sujeto se considera un agente activo cuyas acciones dependen en gran parte de las representaciones o procesos internos que él ha elaborado como producto de las relaciones previas con su entorno físico y social.

Los fundamentos teóricos que dan cuenta del aprendizaje en las prácticas pedagógicas desde una perspectiva constructivista, se relacionan con las teorías psicológicas interaccionistas, las cuales ponen énfasis en el proceso de aprendizaje y en la interacción dialéctica del individuo con su entorno. Estas prácticas tienen fundamento en los modelos endógenos de la educación, estos se caracterizan por prácticas que priorizan al estudiante y a los procesos que influyen en su desarrollo integral, además suponen que la educación está ligada al contexto en donde cada estudiante se desenvuelve.

Kaplún (1998) menciona que cuando se hace referencia a una educación que pone énfasis en el proceso, corresponde a un modelo endógeno, ya que en este se planea un proceso en el que el estudiante es el sujeto de la educación y que de él parte el aprendizaje.

La educación que pone énfasis en el proceso al mismo tiempo es parte de los llamados modelos activos, en los cuales el alumno se convierte en el elemento activo del proceso; al respecto de estos modelos Not (1983) menciona que educar es permitir que el alumno, actúe y experimente para que así crezca y se cultive. Este modelo está inspirado en la educación liberadora o transformadora de Pablo Freire, nace en América Latina, pero recibe importantes aportes de pedagogos europeos y norteamericanos. En una educación con énfasis en el proceso se tiene una clara orientación social, política y cultural, se identifica como una educación para la democracia y un instrumento para la transformación social (Kaplún, 1998). En este modelo se deja de lado a la educación que se usa para informar y en la que se esperan comportamientos, en cambio opta por una educación que lleva a los individuos a transformar su realidad. En este tipo de educación se sostiene la idea de que los individuos se van educando entre sí en un proceso educativo permanente en el que va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo propio el conocimiento. Es un proceso de acción-reflexión-acción que se realiza desde la realidad del estudiante, desde su experiencia, desde su práctica social en conjunto con los otros.

En los resultados se puede observar la practicas pedagógicas que los estudiantes viven. Mediante las técnicas la entrevista a profundidad, las redes semánticas y carta, se obtiene información de los estudiantes y se encuentra que el entorno virtual de aprendizaje que describen es adecuado sin embargo se considera que el aprendizaje adquirido es impráctico, deficiente, pasajero.

Las practicas pedagógicas en los EVA, denotan que se planean los cursos desde un modelo que pone énfasis en los contenidos ya que se enfocan en cubrir los contenidos del programa. Se da énfasis en los contenidos considerándose así la enseñanza como una instrucción. La interacción entre docente y estudiante es básicamente lineal; los estudiantes no reciben retroalimentación por lo que no aclaran dudas y esto hace que perciban que su aprendizaje no es suficiente a pesar del arduo trabajo que se ha realizado. Los modelos de instrucción se basan en el conductismo y en estos el aprendizaje es visto como un simple cambio de conducta, considerando al estudiante como un sujeto pasivo, receptivo, en el que se depositan conocimientos, que no pone en práctica en su contexto inmediato por lo que no toma el significado adecuado.

Kaplún (1998) menciona que como educadores podemos caer en esta concepción cuando damos importancia a los efectos inmediatos de las acciones que al proceso que siguen los participantes, sin respetar su crecimiento y libertad de opción; cuando se asigna mayor importancia a la cantidad que a la calidad, considerando a los estudiantes sólo como aquello a lo que hay que dirigir y no como personas limitando su participación a oyentes y ejecutores de las acciones programadas las cuales están saturadas que no facilitan la reflexión y el análisis.

Conclusiones

Se puede decir en base a la información rescatada que en los entornos virtuales de aprendizaje que se analizan se puede ver la presencia de un modelo que pone énfasis en los contenidos, el estudiante trabaja de manera individual, siguiendo un proceso previamente diseñado por el docente del curso, haciendo uso de materiales donde todo está todo definido; el estudiante participa ejecutando indicaciones. Es común que en la educación virtual se trate de evitar la pérdida de tiempo y buscar el logro de resultados sin preocuparse de que la persona piense, discuta y tome decisiones propias.

Kaplún (1998) menciona que como educadores podemos caer en esta concepción cuando damos importancia a los efectos inmediatos de las acciones que al proceso que siguen los participantes, sin respetar su crecimiento y libertad de opción; cuando se asigna mayor importancia a la cantidad que a la calidad, considerando a los estudiantes sólo como aquello a lo que hay que dirigir y no como personas limitando su participación a oyentes y ejecutores de las acciones programadas las cuales están saturadas que no facilitan la reflexión y el análisis.

Es importante cuestionarse sobre el uso de este modelo en la acción educativa ya que ha resultado eficaz en algunos casos por ejemplo cuando se utiliza por la clase dominante y el sistema establecido para imponer y moldear, sacrificando la creatividad, la participación y la conciencia crítica evitando favorecer un trabajo social perdurable y eficaz.

Sin embargo debemos mencionar que la educación debe atender los contenidos, los resultados y por supuesto poniendo énfasis también el proceso.

Se debe procurar también a la educación como un proceso en el que el educando va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo propio el conocimiento.

Referencias

- Agudelo, M. (2009). Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje. *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 118-127.
- Alonso, N. (26 de noviembre de 2019). Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Chihuahua 2015. Obtenido de COMIE-Chihuahua-2015: <http://www.comie.org.mx>
- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México, D.F.: Páidos Educador.
- Arnal, J., Del Rincón, D., & Latorre, A. (1992). *Investigación Educativa Fundamentos y Metodologías*. Barcelona, España: Labor, S.A.,
- Barroso Ramos, C. (2006). Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el IPN. *Innovación Educativa Vol 6, 7*.

- Bautista Pérez, G., Borges Sáiz, F., & Forés i Miravalles, A. (2008). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Madrid, España: NARCEA. S.A.DE EDICIONES.
- Bosco Hernández, M. D., & Barrón Soto, H. (2008). *La Educación a Distancia en México: Narrativa de una Historia Silenciosa*. México: SUAFyL, UNAM.
- Castillo Cuevas, M. I., & Marín Uribe, R. (6 de noviembre de 2019). COMIE-Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Obtenido de [comie.org.mx](http://www.comie.org.mx): <http://www.comie.org.mx>
- Chacón Sotelo, Y. G., Mungarro Robles, G. D., & Álvarez Nájera, L. A. (26 de noviembre de 2019). Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Obtenido de COMIE: <http://www.comie.org.mx>
- Duque, P., & Vallejo, S. (2013). *Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe*. Obtenido de *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/>
- Durkheim, É. (2001). *Educación y Sociología*. México, D.F.: Ediciones Coyoacán, S.A. de C.V.
- Garrison, D. (1985). Three generations of technological innovations in distance education, *Distance Education*, 235-245.
- Guajardo Leal, B., & Valenzuela González, J. R. (20 de noviembre de 2019). *Diseño Transdisciplinario de ambientes virtuales de aprendizaje. el Caso XMOOC sobre el estudio de la energía eléctrica*. Obtenido de Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.: <http://www.comie.org.mx>
- Hernández Rojas, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. México, D.F.: Editorial Paidós, S.A.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- López Rayón Parra, A. E., Ledesma Saucedo, R., & Escalera Escajeda, S. (13 de 11 de 2019). *Investigación ILCE*. Obtenido de *Investigación ILCE*: http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/Rayon_Parra.pdf
- Meza Cano, J. M., Flores Macías, R. D., & Morales Ruíz, M. E. (13 de noviembre de 2019). *Resultados de un taller en línea sobre entornos personales de aprendizaje*. Obtenido de Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.: <http://www.comie.org.mx>
- Miranda Díaz, G. A., Delgado Celis, Z. Y., & Meza Cano, J. M. (13 de noviembre de 2019). Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Obtenido de COMIE: <http://www.comie.org.mx>
- Not, L. (1983). *Las pedagogías del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Perera Coello, E. d. (2019). *Educación Virtual. Los imaginarios de los estudiantes*. Chihuahua: Editorial UPNECH.
- Ramírez López, M., Ledezma Peralta, A. I., & Valdés Godínes, J. C. (13 de noviembre de 2019). *El aprendizaje colectivo y conectivo en la cultura digital*. Obtenido de Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.: <http://www.comie.org.mx>
- Rodríguez Gómez, G., Gill Flores, J., & García Jimenez, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España: Ediciones ALJIBE. S.L.,1996.

Sánchez Pérez, C. A. (13 de noviembre de 2019). Consejo Nacional de Investigación Educativa, A.C. Obtenido de COMIE: <http://www.comie.org.mx>

Smith, T. (2005). Fifty-One Competencies for Online Instruction. Journal of Educators Online.

Solorio Pérez, C. D. (13 de noviembre de 2019). Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Obtenido de COMIE: <http://www.comie.org.mx>

Tinto Arandes, J. A. (2013). Redalyc. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55/55530465007>

Universidad Pedagógica Nacional. (29 de agosto de 2018). Universidad Pedagógica Nacional. La tecnología y su impacto en la formación de docentes. México, D.F., México: Dirección de Difusión y Extensión Universitaria. UPN.