



INFLUENCIA DE LAS DINÁMICAS DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN EN LAS AULAS DE EDUCACIÓN PREESCOLAR: PERCEPCIÓN DE DOCENTES NOVELES ANTE EL REGRESO PRESENCIAL POST PANDEMIA

Janet Guadalupe Burrola Carvajal

janetbc260901@gmail.com

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora, Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro. *Estudiante de octavo semestre*

Irlanda Alicia Valenzuela Gaspar

Irlandavllza0@gmail.com

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora, Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro. *Estudiante de octavo semestre*

Graciela Isabel Peral Sánchez

gracielaperal25@hotmail.com

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora, Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro. *Docente*

Línea temática: Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes



Resumen

Las dinámicas de comunicación y colaboración son aspectos que están inmersos en distintas áreas de la vida de las personas y la educación no es excepción en esto, ya que en ella también se encuentran presentes y son importantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Tomando en cuenta esto, la investigación emerge del interés de alumnas de octavo semestre de la licenciatura en educación preescolar de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora Profesor Jesús Manuel Bustamante Mungarro, de conocer cuáles fueron las repercusiones que tuvo la pandemia por COVID-19 en las dinámicas de comunicación y colaboración, así como la forma en la que estas tuvieron que readaptarse ante el regreso presencial post pandemia, visto desde la perspectiva de docentes noveles, siendo estos los participantes de la investigación, la cual es de tipo cualitativa. Para la recolección de información se aplicó un instrumento de guión de entrevista de cinco cuestionamientos, de los cuales para este trabajo se consideró la pregunta: ¿Cómo se han readaptado estas dinámicas para el trabajo en las aulas tras el regreso post pandemia? Participaron docentes noveles que se encuentran laborando en diversos preescolares y se obtuvieron un total de 20 instrumentos en total. Como hallazgos de la investigación predomina la importancia de la comunicación entre los alumnos tras el regreso presencial y la innovación en las estrategias utilizadas para generar dicha interacción, así como la mayor aplicación de estas dinámicas.

Palabras clave: Comunicación, colaboración, educación preescolar, docentes noveles, post pandemia.

Planteamiento del Problema

En la presente investigación se busca conocer la influencia que tienen las dinámicas de comunicación y colaboración en la educación, en este caso específicamente en las aulas de preescolar, tanto entre los alumnos como con el resto de los participantes que puedan estar inmersos, principalmente maestros y en ocasiones directivos y padres de familia.

Debido a la situación que se ha enfrentado en el mundo en los últimos años a raíz de la pandemia por COVID-19, ha habido grandes cambios en muchos aspectos y uno de ellos es la educación, se conocieron nuevas modalidades para el trabajo con los alumnos, los padres estuvieron mucho más involucrados en los procesos de aprendizaje de sus hijos y fue necesario aprender sobre el uso de nuevos recursos para la labor docente; actualmente se busca indagar sobre los cambios en las formas de comunicación y el trabajo colaborativo que se han presentado ante los regresos presenciales.

Es distinto adaptarse a un cambio cuando ya se tiene mucho tiempo haciendo algo de la misma forma o de maneras muy similares, a cuando recién se comienza y todo representa una transformación o nuevas experiencias, y por ende se tiene una mayor flexibilidad ante las transiciones o variables que se presenten, así que la población con la que se trabajó en esta investigación fueron los docentes noveles, que son aquellos que tienen un tiempo no mayor a tres años ejerciendo su labor frente a grupo.

Marco Teórico

En el presente trabajo que lleva por nombre Influencia de las dinámicas de comunicación y colaboración en las aulas de educación preescolar: Percepción de docentes noveles ante el regreso presencial post pandemia, se abordarán diversos conceptos centrales, los cuales serán definidos a continuación para una mayor comprensión de lo que se exponga sobre los mismos.

La comunicación y colaboración son importantes en el desarrollo de las personal, tanto de manera individual como en sus relaciones interpersonales, enfocándose específicamente en la educación la primera de ellas puede ser definida como aquella que permite un mejor desarrollo de los procesos de aprendizaje de las personas, las cuales al estar en contacto con su contexto social y escolar van forjando una valoración de sí mismos y de los demás que tendrá un impacto en los resultados que se obtengan a nivel académico (Macías et al., 2022).

Por otra parte, en lo concerniente a la colaboración que se presenta en los ambientes educativos, se pudo encontrar que en los Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Preescolar, esta se define como:

La capacidad de una persona para establecer relaciones interpersonales armónicas que lleven a la consecución de metas grupales. Implica la construcción del sentido del 'nosotros', que supera la percepción de las necesidades meramente individuales para concebirse a uno mismo como parte de una colectividad (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2017, p. 352).

Ambos conceptos mencionados con anterioridad tienen influencia en los procesos de desarrollo de los alumnos en las diversas etapas de su vida, pero sobre todo en la primera etapa que comienzan a tener interacción en entornos sociales fuera de lo que conocen cómo más inmediato que sería la familia, esto sería en la educación preescolar que según Aparicio et al. (2013) se puede definir como "la primera etapa de socialización fuera del grupo familiar... es donde comienzan a desarrollar nuevas habilidades y destrezas; al igual que es un proceso de adaptación que encierra nuevas vivencias y conocimiento" (p. 199).

Así como para los niños en ocasiones representa un reto el poder adaptarse a la dinámica escolar y a nuevos procesos de socialización a los que se enfrentan al comenzar la etapa de preescolar, también para los docentes puede resultar complicado en ocasiones el realizar algunos cambios a sus estrategias de trabajo dependiendo las necesidades de los alumnos o en este caso en base a las situaciones sociales que puedan tener una repercusión en la educación como lo fue el caso de la pandemia, por ende en este trabajo se busca conocer la perspectiva de los docentes, específicamente docentes noveles, que según Ávalos y Aylwin (como se cita en Mayoral & Castelló, 2015) son aquellos "conceptualizados como aquel profesor recién diplomado, con una experiencia escasa o casi nula y con menos de cinco años de experiencia docente en una institución pública o privada" (p. 347).

Por último, es importante tener claro la temporalidad en la que está enfocada la investigación, que en este caso es la post pandemia, que para la educación implica el regreso presencial a las escuelas, lo cual a su vez significa nuevos retos y formas de trabajo según las necesidades actuales de los alumnos. La Organización de Estados Iberoamericanos (2021), señala que el regreso presencial en el ámbito escolar implica reevaluar los roles de los actores de la educación con un enfoque colaborativo, priorizar el bienestar afectivo de los alumnos dentro de la educación, reorganizar los espacios según las necesidades de los educandos, poner mayor enfoque en metodologías innovadoras, fortalecer el vínculo y trabajo con padres de familia, entre muchos otros aspectos.

Después del análisis de los conceptos anteriormente presentados se puede tener una mayor claridad de lo que se busca trabajar en esta investigación y de la relevancia que puede tener en la educación la influencia de la comunicación y la colaboración en el contexto planteado, tras un ciclo escolar de regresos presenciales a las escuelas y los retos y cambios que esto implica tanto para los alumnos como para los docentes.

Metodología

A continuación se busca dar a conocer de forma clara la manera en la que se va a llevar a cabo este trabajo, incluyendo todos los elementos que se necesitan para este proceso, entre los cuales se encuentran el enfoque, así como las cuestiones referentes al procedimiento, siendo estas las estrategias, técnicas e instrumentos con los que se va a recolectar toda la información requerida para responder a la pregunta central de esta tesis, la población y muestra y el procesador utilizado para categorizar la información para su análisis.

En lo concerniente al enfoque de esta investigación, se decidió que sea cualitativo, debido a la temática que se aborda en este estudio, ya que permitirá tener una descripción más amplia de los aspectos sobre los que se vaya indagando y a la vez una mejor comprensión de la situación que se enfrenta en la educación, buscando aportar puntos que puedan ser de utilidad para otros docentes en su práctica, tomando en cuenta que este tipo de investigación es definida por Hernández et al. (2014), como aquella que “puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen el mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p. 9).

Para la realización de esta investigación los participantes que fueron utilizados son docentes noveles que ejercen su práctica en el nivel de preescolar, en zonas urbanas, con respecto a sus características más específicas, en lo que concierne a sus edades, estas oscilan entre los 22 a los 30 años, con un tiempo de experiencia frente a grupo que puede ir desde uno hasta tres años, todas del sexo femenino, todas cuentan con un nivel de estudios de licenciatura y algunas con posgrados o continúan formándose en ellos, con la finalidad de crecer en su desarrollo profesional. En esta ocasión se trabajó con una muestra de educadoras, la cual fue seleccionada de forma aleatoria, en base a diversos factores, entre los más importantes, las posibilidades de cercanía y disponibilidad que se tenían con maestras que contarán con las características requeridas para este trabajo, tomando en cuenta que las dos principales eran que estuvieran trabajando en un jardín de niños y que fueran noveles.

Existen diversos tipos de entrevistas como instrumento para la recolección de la información, en esta caso se utilizó el guión de preguntas, ya que resulta de mayor utilidad al tener un carácter más flexible en cuanto a las respuesta que se brindan por parte de los entrevistados, permitiendo conocer mejor en este caso sus experiencias y opiniones con respecto al tema de estudio. Una vez obtenidas las respuestas, estas se analizaron por medio de una categorización abierta, donde la información fue revisada mediante el procesador MAXQDA.

Resultados

Enseguida se presentan los hallazgos obtenidos de las entrevistas realizadas, específicamente, basados en la pregunta: ¿Cómo se han readaptado estas dinámicas para el trabajo en las aulas tras el regreso post pandemia?, considerando que esta es la que tiene mayor relación con el tema de estudio. Posterior a la recolección de datos se realizó un análisis y categorización abierta de las respuestas por medio del programa de MAXQDA, a través de la incidencia de estas y buscando aquellas que tuvieran patrones recurrentes se determinaron los resultados obtenidos, así como las familias, categorías y respuestas con mayor incidencia.

Primero se presentan los resultados obtenidos de manera general, donde de las respuestas de las educadoras a la pregunta surge punto central, la readaptación de las dinámicas de comunicación y colaboración para el trabajo en las aulas tras el regreso post pandemia, de aquí se derivan tres familias, una en la que se pueden ver categorías relacionadas a la Relación entre los alumnos, esto como parte de su adaptación a la dinámica escolar tanto en lo académico como en lo personal, la segunda en la que están todas aquellas Propias de las acciones del docente en su trabajo frente a grupo, las cuales han sido aplicadas tomando en cuenta las nuevas necesidades de los alumnos y por último algunas de las Dificultades sociales que presentan los niños al tratar de comunicarse o en las actividades que implican colaborar con otros compañeros, que también son parte de los cambios en las dinámicas pero de forma desfavorable (ver Figura 1).

Figura 1. Resultados que surgen de las respuestas de docentes a la interrogante sobre la readaptación de las dinámicas de comunicación y colaboración tras el regreso post pandemia



Nota. Elaboración propia

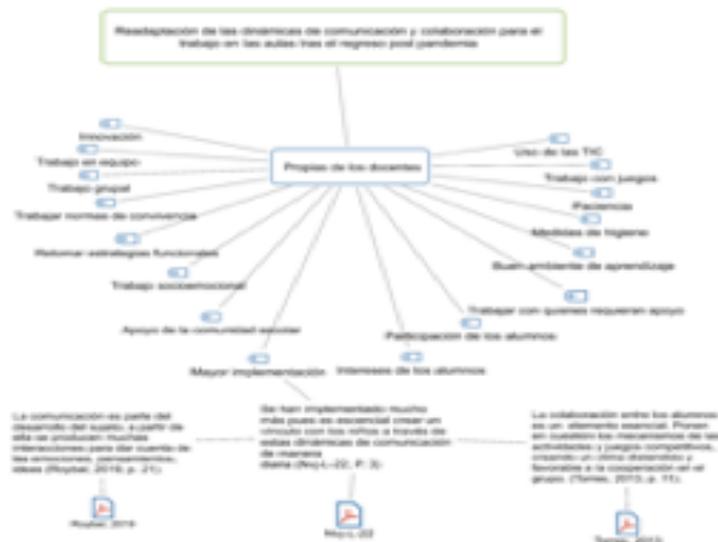
Al realizar el análisis de las respuestas obtenidas y categorizarlas se obtuvieron las tres familias anteriormente mencionadas, de las cuales de la que se derivan un mayor número de categorías es aquella de las acciones Propias del docente, aquellas cosas relacionadas a los cambios que los maestros tuvieron que realizar en su trabajo frente a grupo para readaptar las dinámicas de comunicación y colaboración en el regreso a la educación de manera presencial.

Esta se divide en varias categorías, dentro de las cuales se encuentran: Innovación, Trabajo en equipo, Trabajo grupal, Trabajar normas de convivencia, Retomar estrategias funcionales, Trabajo socioemocional, Apoyo de la comunidad escolar, Uso de las TIC, Trabajo con juegos, Paciencia, Medidas de higiene, Buen ambiente de aprendizaje, Trabajar con quienes requieren apoyo, Participación de los alumnos, Intereses de los alumnos y Mayor implementación, se observa que fueron variadas las divisiones que surgieron de las respuestas obtenidas, en las cuales las maestras utilizaron diversas alternativas para la readaptación.

De las categorías anteriormente mencionadas se encuentra que la Mayor implementación de las dinámicas de comunicación y colaboración en las aulas fue la que tuvo mayor incidencia, ya que tras el periodo de aislamiento que enfrentaron los niños debido a la pandemia les ha costado trabajo integrarse a las rutinas escolares en los regresos presenciales, en lo cual el trabajo colaborativo y el brindar herramientas a los alumnos para comunicarse ha sido fundamental, por ende los maestros han hecho más hincapié en estas dentro de las actividades que se realizan.

Al respecto de lo anterior una de las participantes respondió lo siguiente: *Se han implementado mucho más pues es esencial crear un vínculo con los niños a través de estas dinámicas de comunicación de manera diaria* (Nvj-L-22), y como se menciona por Torres (2013), la colaboración es parte fundamental de la convivencia entre los alumnos y las actividades que propician el juego y la convivencia favorecen un mejor ambiente dentro del grupo y mayor cooperación entre los alumnos, mientras que Roybal (2019) habla sobre cómo la comunicación es esencial en el desarrollo de los individuos, ya que a través de esta se generan nuevas interacciones y permite expresar ideas y emociones (ver Figura 1.1).

Figura 1.1. Resultados de la familia de acciones propias del docente



Nota. Elaboración propia

Por otra parte en lo que respecta a la familia de las acciones que tienen que ver con la relación entre los alumnos, se encontró que surgen cinco categorías de esta, todo de igual incidencia, dentro de las cuales se encuentran; Interactuar, Generar vínculos, Adaptación al entorno escolar, Comunicación y Convivencia (ver Figura 1.2). Los aspectos anteriormente mencionados que se encontraron como parte de las respuestas, aunque tengan menor incidencia en comparación a la categoría mencionada como la de más repetición, también son importantes, ya que algunos son parte del desarrollo de las actividades en las que se hace mayor implementación de la comunicación y colaboración y otras incluso son el resultado de esto, como lo es el generar vínculos, porque como se expone en el blog Educo (2021) los vínculos comienzan a forjarse desde el interior de las aulas y son la base para la construcción del aprendizaje de los niños y niñas, a partir de ahí se comienza con la apropiación de conocimientos.

Con respecto a las categorías anteriores, una de las respuestas que se obtuvo explica que es importante el uso de *estrategias en las cuales tengan un acercamiento mayor los alumnos para comunicarse e interactuar entre ellos* (Hmo-L-23), es importante hacer hincapié en esto, ya que, los vínculos que se generan a través de la comunicación e interacción entre los alumnos son la base para la construcción de los aprendizajes.

Figura 1.2. Resultados de la familia de la readaptación que tiene que ver con las relaciones entre los alumnos



Nota. Elaboración propia

Por último, se encuentra otra familia en la cual también se tuvo igual número de incidencia en todas las categorías, esta es relacionada a las dificultades sociales que presentan los alumnos dentro de los procesos de readaptación en las dinámicas de comunicación y colaboración ante el regreso presencial después de la pandemia, que aunque no son aspectos favorables, también representan parte importante a tener en consideración con respecto a la adaptación a las nuevas formas de trabajo, ya que son parte de las necesidades que presentan los alumnos en la actualidad, dentro de esto se encuentran: Problemas de dicción, Expresión oral, Formular oraciones, Compartir el trabajo, Compartir materiales y Escuchar las ideas de otros (ver Figura 1.3). Con respecto a lo anterior, una de las docentes mencionó lo siguiente:

Se han presentado dificultades sociales, sobre todo en la colaboración, se les dificulta el escuchar las ideas de los demás y aceptarlas con respeto, así como compartir el trabajo o los materiales, por lo que se están trabajando constantemente las normas de convivencia. En cuanto a comunicación, se presentan más niños con dificultades para la expresión oral y problemas de dicción o formulación de oraciones que deberían lograr a su edad (Hmo-L-25).

Figura 1.3. Resultados de la familia de dificultades sociales que enfrentan los alumnos



Nota. Elaboración propia

Conclusiones

Después de analizar los resultados obtenidos del instrumento de entrevista que fue aplicado a docentes noveles de educación preescolar, se pueden rescatar una serie de conclusiones importantes con respecto a la idea que se tenía al comenzar esta investigación y las respuestas obtenidas por parte de las educadoras. Centrado en los hallazgos más relevantes de los presentados con anterioridad se encuentra una coincidencia con respecto a la categoría que tuvo mayor incidencia y la noción que se tenía de este tema en base a las experiencias de la práctica, donde se hace hincapié en una mayor aplicación de las dinámicas de comunicación y colaboración en las aulas como parte fundamental para la readaptación de los alumnos al contexto de trabajo presencial.

Por otra parte, hubo un aspecto en el que las respuestas fueron distintas a lo esperado, ya que con la pregunta que se tomó del instrumento se esperaba obtener respuestas un poco más amplias y específicas, en las que se incluyeran además algunas estrategias o formas de realizar las actividades readaptándolas a las necesidades de los alumnos en la post pandemia, en cambio se obtuvieron aportaciones más generales, sin embargo, resultaron de igual forma de gran utilidad para lo que se buscaba conocer en esta investigación y se puede concluir que el hecho de que la mayoría de las respuestas hayan sido más generales puede tener relación con que se siguen aplicando en la mayoría de los casos las mismas estrategias, pero dándoles mayor importancia y tiempo para aplicarlas durante las jornadas escolares a comparación de como se utilizaban previo a la pandemia.

Referencias

- Aparicio, Y., Urdaneta, L., & González, M. (diciembre, 2013). La educación preescolar. Sus significados sociales desde la madre. *Revista de Trabajo Social*, 3(2), 198-208. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5154913.pdf>
- Macías, S., Demera, A., Mendoza, J., Mawyin, F., & Santana, G. (abril, 2022). La comunicación educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la Universidad Técnica de Manabí. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 246-260. Recuperado de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1882
- Mayoral, P., & Castelló, M. (abril, 2015). Profesorado novel y feedback del tutor. Un estudio de casos. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 19(1), 346-362. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev19ICOL4.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos (2021). *Informe retorno escolar postpandemia en iberoamérica: avances, reflexiones y recomendaciones*. Recuperado de <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/informe-retorno-escolar-postpandemia-en-iberoamerica-avances-reflexiones-y-recomendaciones>
- Roybal, M. (2019). *La transición del niño en los territorios familia-escuela* [Trabajo final de grado, Universidad de la República Uruguay]. Recuperado de <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/22805/1/Roybal%2C%20Victoria.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación preescolar* [versión PDF]. Recuperado de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/1LpMPreescolar-DIGITAL.pdf>
- Torres, A. (2013). *Desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo en niños de edad preescolar de 5 a 6 años* [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/30114.pdf>