



PERSPECTIVA DOCENTE RESPECTO A SU PAPEL EN LA GESTIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL

Blanca Julia Silva Ballesteros

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora
"Prof. Jesús Manuel Butamante Mungarro"
bj.silvab@gmail.com

Héctor Adrián Echeverría López

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora
"Prof. Jesús Manuel Butamante Mungarro"
hectorel72@gmail.com

Claudia Angélica Morales Torres

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora
"Prof. Jesús Manuel Butamante Mungarro"
camt1708@gmail.com

Área temática: Sujetos de la Educación

Línea temática: La escuela y el conocimiento desde el punto de vista de los actores

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

El objetivo de esta investigación es conocer el papel del docente de primaria en la gestión de ambientes de aprendizaje para promover el bienestar socioemocional, desde su propia perspectiva. Se trata de un estudio cualitativo para el cual se contó con la participación de ocho profesores de una primaria en Hermosillo, Sonora a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada, la cual arrojó un total de siete categorías de análisis que surgieron de dichas perspectivas. Los resultados del análisis de las entrevistas indican que los docentes tienen conocimiento sobre el concepto de bienestar y que se perciben a sí mismos como los principales responsables en la gestión de ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar, así mismo la mayoría considera ser competentes para el trabajo con la educación socioemocional. Se concluye que los docentes son conscientes de la importancia de su responsabilidad en gestionar ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar socioemocional de sus alumnos y de la relevancia del tema en cuestión. Finalmente, este tipo de investigaciones son importantes para que el profesor se comprometa con la mejora de su práctica docente y se brinde atención al aspecto socioemocional a los alumnos.

Palabras clave: Ambientes de aprendizaje, bienestar socioemocional, perspectiva docente, gestión docente.

Introducción

Cada día resulta más interesante analizar todo lo que incide en el proceso de aprendizaje de los alumnos y todos los aspectos necesarios en la educación para que los niños tengan un desarrollo integral. Como es bien sabido, en el ámbito de la educación se innova constantemente en función de la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y dentro de esa mejora comienza a tomar importancia el aspecto de las emociones en la educación, y es así como surge la inclusión de la educación socioemocional en el currículo de la educación básica.

Asimismo, este avance tiene su origen en la necesidad de comprender y conocer las emociones propias y las de los demás, dando lugar al concepto de inteligencia emocional. Como se menciona en Guevara (2011), el primer uso del concepto Inteligencia Emocional (IE) se atribuye generalmente a Wayne Payne quien hace uso del mismo citándolo en su tesis doctoral nombrada Un estudio de las emociones; sin embargo, se destaca que el término IE como tal había aparecido antes en textos de Leuner en el año 1966. Como menciona Álvarez (2020) “en el caso particular de México, la educación socioemocional se incluyó de manera explícita en el currículo de la educación obligatoria en los niveles de preescolar, primaria y secundaria en 2017” (p. 392), para implementarse en el ciclo escolar 2018-2019.

El tema en el que se basa la presente investigación está centrado en la educación socioemocional, por lo tanto, resulta conveniente definirla de acuerdo a lo que plantea la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017):

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (p. 518).

Con base en lo anterior, la educación socioemocional permite la comprensión y manejo de las emociones para tener buenas relaciones, como destaca Patiño (2018) “la educación socioemocional es la apuesta pedagógica para aprender a convivir, a ser y a hacer en pos del bien común, más allá de los intereses individuales, de forma asertiva, empática, colaborativa y participativa” (p. 83).

De ese modo, es posible comprender la importancia de considerar las emociones como uno de los aspectos primordiales en la formación integral de los alumnos, y como bien se mencionó, la educación socioemocional tiene su base en las emociones, que como indica Goleman (1995) “son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución” (p. 16).

La educación socioemocional forma parte del Plan y Programas de Educación Básica, que según la SEP (2017) abarca doce grados escolares, contando tres de preescolar, seis de primaria y tres de secundaria. En este caso el interés se enfoca en educación primaria, específicamente en la percepción que tienen los docentes acerca de su papel al desarrollar ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar, pero ¿por qué es importante? Bisquerra destaca en la entrevista que le realizó Grado (2014) que “el primer destinatario de la educación emocional es el profesorado. El profesorado es el primero que debe desarrollar competencias emocionales para después aplicarlas en su práctica educativa” (p. 75). Es decir que los docentes deben estar educados en materia de emociones para poder brindar una educación socioemocional de calidad que complemente los procesos de enseñanza y aprendizaje que son parte de su responsabilidad regular como docentes. Como menciona Barba (2020) el docente tiene la responsabilidad de desempeñarse como modelo y promotor emocional, desarrollando primeramente sus habilidades socioemocionales para después desarrollarlas en sus alumnos, como indica “un profesor debidamente preparado y actualizado para dar respuesta a los retos de la vida actual” (p. 10).

Con respecto a lo anterior, es bien sabido que la vida presenta distintos retos, sobre todo en la actualidad. Un ejemplo de ello es el regreso a las aulas después de la pandemia por COVID-19, misma que obligó al alumnado a permanecer en sus hogares y, por lo tanto, a estar alejados de sus pares, ocasionando así problemas de socialización, que por supuesto han traído como consecuencia afecciones a nivel emocional. Tal y como lo establece Sánchez (2021) el distanciamiento social ha sido desafiante para los niños y ha impactado negativamente en su capacidad para regular el comportamiento y las emociones.

Cabe destacar que investigar a fondo esta temática da pie a la obtención de conocimientos oportunos que contribuyan a transformaciones y mejoras en la educación socioemocional, lo cual a su vez conlleva a una educación de mayor calidad en general, pues se perfeccionan los procesos de enseñanza y aprendizaje gracias a que los estudiantes se estarán desarrollando en un ambiente de aprendizaje adecuado en donde sus docentes pondrán especial énfasis en el aspecto socioemocional, mismo que es imprescindible para el desarrollo y estado anímico de los alumnos.

Todo lo anterior permite plantear como objetivo de este estudio, el describir la perspectiva de los docentes de una escuela primaria de Hermosillo, Sonora respecto a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar socioemocional en sus alumnos, intentando dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es la perspectiva de los docentes de una escuela primaria de Hermosillo, Sonora respecto a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar socioemocional en sus alumnos?

Desarrollo

Este estudio hace uso de varias teorías, una de las que se relaciona con la temática abordada es la teoría de la psicología positiva de Martín Seligman, la cual se centra en el cultivo del bienestar en alumnos y profesores para crear un ambiente que fomente el crecimiento del estudiante y de la comunidad académica. Como menciona Seligman (2011) “De forma importante, aumentar el bienestar no afecta las metas tradicionales del aprendizaje escolar; en cambio, las promueve” (p. 346). Asimismo, este autor establece la teoría del bienestar, y respecto a la misma menciona que “un mayor bienestar mejora el aprendizaje, que es la meta tradicional de la educación. Un estado de ánimo positivo produce mayor atención, más pensamiento creativo y también pensamiento holístico” (Seligman, 2011, p. 325).

Otra teoría acorde al tema de estudio es la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, que establece que la inteligencia emocional permite adquirir conciencia de las emociones propias y las de los demás, lo que trae beneficios en las interacciones sociales y el trabajo en equipo, lo cual a su vez brinda grandes posibilidades de desarrollo personal. Tal y como destaca Goleman (1995) “el aprendizaje de las habilidades emocionales enseña también a vivir” (p. 213). Asimismo, menciona el estado de flujo como un gran ejemplo de inteligencia emocional, pues es un estado en el que se siente que las cosas fluyen por sí mismas, un estado de paz y control sobre lo que se está haciendo. Del mismo modo, destaca que el estado de flujo es un modelo muy positivo de aprendizaje y educación, como señala el mismo autor “tratar de que el aprendizaje se realice a través del «flujo» constituye una forma más humana, más natural y probablemente más eficaz de poner las emociones al servicio de la educación” (p. 112).

Por otra parte, se encuentra la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, misma que señala que un niño conoce el mundo que lo rodea conforme interactúa con su entorno y, a partir del mismo, construye activamente el conocimiento. Como destaca Piaget (1991) “A partir del momento en que es factible la comunicación entre el niño y su ambiente se desarrolla un sutil juego de simpatías y antipatías, que completará o diferenciará indefinidamente los sentimientos elementales” (p. 51).

Otra teoría que resulta importante para enmarcar este estudio es la teoría socioconstructivista o sociocultural de Vygotski, la cual sustenta la importancia del medio que rodea al individuo para que este construya el conocimiento. Como destaca Vygotski (2014) “es natural que se produzcan relaciones tan peculiares entre los procesos emocionales y el pensamiento del niño, para lo cual intervienen las condiciones de la educación” (p. 404).

En cuanto al enfoque metodológico, este estudio se basa en el de corte cualitativo dirigido a interpretar distintos puntos de vista y recopilar todos aquellos datos no numéricos que resultan de dichas perspectivas. Trabajar el tema de estudio a partir de un enfoque cualitativo resulta lo más conveniente puesto que permite profundizar y analizar distintas percepciones.

Para la presente investigación se seleccionó una muestra de ocho participantes de una población de 11 en total de acuerdo a disponibilidad de los mismos para participar en el estudio.

Los ocho participantes son maestros de educación primaria a cargo de grupos desde primero a sexto grado, siendo siete del género femenino y uno del sexo masculino, con un rango de edades de 31 a 50 años, de los cuales el 37.5% estudió una maestría y el resto hasta licenciatura, y de cuatro a 28 años de servicio en el Sistema Educativo Mexicano.

Referente a la recolección de datos, la técnica utilizada es la entrevista semiestructurada, misma que permite indagar amplia y profundamente. En la entrevista semiestructurada el investigador se basa en una guía, pero tiene la posibilidad de introducir más preguntas o hacer comentarios para guiar las respuestas, como destaca Hernández et al. (2014) "Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información." (p. 436). Una vez realizadas todas las entrevistas, estas fueron transcritas a un documento de Word. Posteriormente, dicho documento fue trasladado al programa Atlas.Ti 7 en su versión libre, para categorizar y codificar los datos, formando redes o familias a partir de las respuestas obtenidas.

Resultados

Los hallazgos se obtuvieron a partir del procesamiento de la información brindada por los participantes tal y como se mencionó antes. Los datos que se recabaron mediante la aplicación de una entrevista permitieron seleccionar solo algunas de las preguntas para fines del particular interés de este estudio.

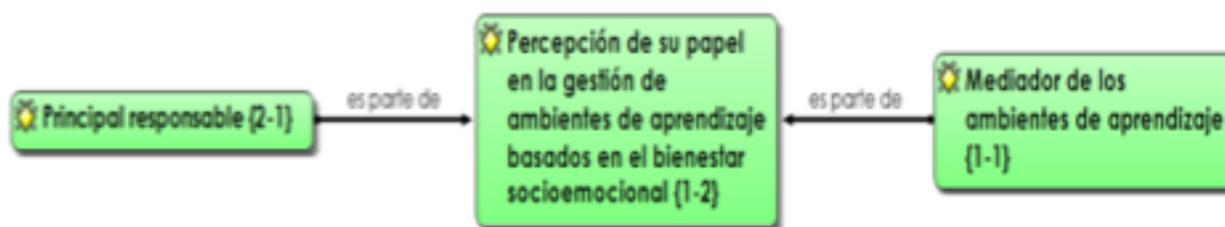
Los códigos obtenidos se agruparon en seis familias. En la primera denominada concepto que tienen de bienestar, se analizaron las respuestas de la pregunta: ¿Qué concepto tiene de bienestar como parte de la Educación socioemocional? y se agruparon aquellos códigos en los cuales los docentes participantes mencionaron qué es para ellos el bienestar, obteniendo respuestas como estar bien en todos los aspectos, sentirse bien, estar cómodo, en confianza, entre otras. De acuerdo con esto, es posible afirmar que el código correspondiente a la definición con más incidencia fue el de estar bien, pues para los participantes el bienestar tiene para ellos este significado.

Así es posible inferir que se relaciona el concepto de bienestar con sentimientos positivos, siendo algo repetitivo entre la muestra el definir bienestar como estar bien o sentirse bien, felices, cómodos, etc., lo cual bien podría estar relacionado con lo que menciona Balica (2021) "el bienestar consta de cuatro elementos fundamentales, estrechamente relacionados y que influyen unos en otros: sentirse bien, desenvolverse bien, sentirse realizado y estar satisfecho con la vida" (p. 4).

Por otra parte, de la pregunta ¿Cuál es su papel o responsabilidad en la gestión de ambientes de aprendizaje basados en el bienestar socioemocional? se obtuvieron dos redes, una sobre el papel que consideran tener y otra sobre las tareas que piensan que tienen respecto a ese

papel. La red percepción de su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje basados en el bienestar socioemocional incluye las formas en que algunos sujetos se denominaron a sí mismos (ver Figura 1).

Figura 1. *Percepción de su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje basados en el bienestar socioemocional*



Nota. Elaboración propia.

Con base en lo anterior, se observa que algunos sujetos se consideran a sí mismos como los principales responsables y en menor cantidad se perciben como mediadores de los ambientes de aprendizaje. Determinando así que una parte de la muestra reconoce que la gestión de los ambientes de bienestar recae sobre ellos, es decir que ellos son los responsables o bien los encargados de gestionar dichos ambientes, de fungir como mediadores del proceso. Respecto a lo anterior, es posible retomar una de las teorías antes mencionadas, pues Vygotsky (2014) en su teoría socioconstructivista establece que lo que puede hacer el alumno con ayuda del maestro, mañana lo podrá llevar a cabo él solo, demostrando así el papel del docente como guía o mediador del aprendizaje de sus alumnos.

La otra red que surgió de la misma pregunta fue denominada tareas que consideran que tienen respecto a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje basados en el bienestar socioemocional. En esta se incluyeron aquellos códigos obtenidos a partir de las respuestas en las que mencionaban sus acciones o tareas que permiten demostrar el papel que tienen respecto a gestionar ambientes de bienestar socioemocional. En ellas se incluyen labores como planificar el trabajo, brindar confianza, guiar, dirigir, dar confianza, motivar, propiciar comodidad, interesarse en las situaciones que se presenten, etc., (ver Figura 2).

Figura 2. Tareas que consideran que tienen respecto a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje basados en el bienestar socioemocional.



Nota: Elaboración propia.

Como se puede observar, hubo una serie de acciones o tareas mencionadas por los participantes, destacando entre ellas el lograr que el alumno se sienta bien que se relaciona con propiciar la comodidad, y el brindar confianza, que concierne a brindar oportunidad de expresarse.

Ahora bien, a partir de la pregunta ¿Considera que cuenta con las competencias necesarias para el trabajo con la educación socioemocional? ¿Por qué?, se obtuvieron tres análisis. En el primero se engloban aquellas respuestas en las que los sujetos mencionan las tareas o acciones que realizan, por las cuales consideran que tienen las competencias necesarias para trabajar con la educación socioemocional. Los sujetos mencionan diversas acciones que para ellos demuestran que cuentan con las competencias requeridas para trabajar con la educación socioemocional, entre ellas se destaca la búsqueda de estrategias y el establecimiento de relaciones estrechas con los alumnos.

El segundo análisis que surgió de la misma pregunta es el denominado cuestiones personales por las que consideran que cuentan con las competencias necesarias para el trabajo con la educación socioemocional, en donde se agrupan aquellas categorías obtenidas de las respuestas en las que los participantes mencionaron aspectos de sí mismos que los hacen concluir que son competentes para trabajar con la educación socioemocional, entre los cuales se encuentran elementos como el conocimiento del tema, su actitud, sus años de experiencia, su sensibilidad y el desarrollo de competencias socioemocionales en sí mismos, destacando que los años de experiencia fue el aspecto con más repetición.

Por último, en el tercer análisis, el cual engloba en dicha respuesta la sensibilidad, la disposición y buena actitud, así como las buenas competencias socioemocionales principalmente en los

docentes para posteriormente aplicarlas y enseñarlas a los alumnos. Con base en lo anterior, es preciso destacar que fue interesante que de una muestra de ocho participantes solamente dos no se consideran a sí mismos como competentes para trabajar con la educación socioemocional, mencionando que sus respuestas demostraron total sinceridad, contando con más repetición el argumento de que sienten que les hace falta más información. En general, los resultados arrojan que, aunque no todos se consideran competentes, son conscientes de la importancia del tema y sobre todo de su papel en torno a fungir como gestores de ambientes de aprendizaje con base en el bienestar socioemocional de sus alumnos.

Conclusiones

De acuerdo a lo expuesto en apartados anteriores se puede concluir que: En primera instancia, uno de los cuestionamientos iba dirigido a conocer la definición que le atribuyen los docentes al bienestar como parte de la educación socioemocional. Obteniendo que ellos relacionaron el concepto con emociones positivas como la felicidad, la comodidad, la confianza, la seguridad, la motivación, entre otras, y definen el bienestar socioemocional como estar bien; estar bien en todos los aspectos mencionando entre ellos el familiar, económico o de salud; y también definen el bienestar socioemocional como sentirse bien. Lo cual resulta congruente con lo que establece la SEP (2017), retomando que menciona que el bienestar se relaciona con el ser y estar, con el hacer y el convivir, aprendiendo a vivir bien por medio de una educación integral, sustento suficiente, salud física y mental, etcétera.

Por consiguiente, otro de los cuestionamientos se encaminó a conocer cuál es el papel que los docentes consideran que tienen en torno a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar socioemocional de sus alumnos. A partir de ello, se obtuvo que solamente algunos sujetos están conscientes de que ellos son los principales responsables o que ellos son los mediadores de dichos ambientes. Sin embargo, en su totalidad concordaron que su papel es muy importante, mencionando que son totalmente responsables de la gestión de ambientes de aprendizajes que promuevan el bienestar y que las tareas que desempeñan o saben que deben realizar van encaminadas a demostrar su esencial papel, destacando entre esas tareas lograr que los alumnos se sientan bien, brindar confianza, guiarlos al reconocimiento y expresión de sus emociones, motivarlos, planificar el trabajo, favorecer la sana convivencia, etcétera. Lo cual concuerda con las conclusiones obtenidas en la investigación de Marcial et al. (2021) en la cual se menciona que:

Ante la creación de ambientes de aprendizaje óptimos para la integración de los educandos y la obtención de actitudes pertinentes es necesario que el docente tome en cuenta su papel como el principal creador del clima del salón de clases donde realice un diagnóstico a profundidad para conocer los intereses, motivaciones,

gustos y características de los alumnos, al ser éste un elemento fundamental para el quehacer docente, porque de él depende el tipo de espacios, materiales, estrategias, actividades, organizaciones y un entorno de confianza y comunicación que se genere y en consecuencia, las actitudes que presenten los infantes (p. 11).

Por añadidura, el tercer y último cuestionamiento que se planteó fue si los docentes se consideran competentes para trabajar con la Educación Socioemocional y por qué, obteniendo mínimamente respuestas negativas, respaldadas en la falta de información o herramientas y en la falta de competencias socioemocionales personales principalmente.

No obstante, la mayoría de los docentes entrevistados aseguró tener las competencias necesarias porque realizan acciones como buscar estrategias, actualizarse constantemente, establecer buenas relaciones con los alumnos y generar ambientes agradables, así como porque personalmente tienen conocimiento de la importancia del tema, son sensibles, tienen disposición, buena actitud, entre otras, además algunos mencionaron tener buenas competencias socioemocionales personalmente.

Estos argumentos se dividieron en cuestiones personales y en acciones que realizan que los llevan a afirmar que cuentan con las competencias necesarias para el trabajo con la educación socioemocional. Para lo cual es pertinente retomar lo mencionado por Vivas de Chacón (2004) como se cita en Buitrón y Navarrete (2004) quien establece distintos aspectos necesarios para considerar a un docente como competente, y entre ellos se destacaron los conocimientos sobre las emociones, las habilidades intra e interpersonales y las habilidades didácticas, lo cual concuerda con los hallazgos del presente estudio pues los sujetos expresaron ser competentes por realizar acciones como la búsqueda de estrategias, la actualización constante, el interés por los alumnos, promover la motivación y generar ambientes agradables. Asimismo, consideraron tener las competencias necesarias por cuestiones de sí mismos como su sensibilidad, su disposición, su actitud, sus años de experiencia y las competencias socioemocionales propias.

Con base en lo anterior, se considera que los resultados de este estudio respondieron adecuadamente a la pregunta de investigación y se cumplió con el objetivo de la misma, pues se obtuvieron las perspectivas docentes respecto a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar, alcanzando las expectativas basadas en la espera de respuestas que demostraran que los docentes de la muestra están conscientes de su importante papel y todo lo que este conlleva, desde el conocimiento del concepto de bienestar socioemocional hasta si se consideran competentes para trabajar con la educación socioemocional o no. Cabe destacar que, el hecho de que algunos si se consideran competentes y otros no, curiosamente es por un motivo en común, el desarrollo de las competencias socioemocionales primero en sí mismos para después trabajarlas con los alumnos. Pues algunos dijeron no sentirse competentes con el manejo de sus emociones y otros argumentaron que el adecuado manejo de sus emociones hacia posible que contaran con las competencias necesarias para el trabajo con la educación socioemocional.

Finalmente, es posible concluir que la perspectiva docente respecto a su papel en la gestión de ambientes de aprendizaje que promuevan el bienestar de sus alumnos es amplia y acertada, además de que se relaciona con aspectos teóricos y conceptuales, así como con investigaciones previas. Los hallazgos del estudio permitieron conocer lo que los docentes de la muestra perciben en cuanto a sus conocimientos y el análisis de su propio desempeño, destacando con ello que la realización de investigaciones como esta da pie a que los docentes realicen reflexiones sobre su propia práctica y desarrollen conclusiones respecto a la misma, es decir que al analizar sus propias perspectivas, de forma directa o indirecta concluyen lo que saben, lo que les falta saber, lo que realizan o lo que deberían realizar, dando lugar así a reflexionar sobre su desempeño y motivarlos a mejorar su práctica.

En general, conocer lo que los docentes piensan acerca de su responsabilidad en temas como este es de suma importancia pues permite hacer un análisis acerca de cómo es su práctica respecto a lo que conocen y lo que ellos saben que deben realizar o ya realizan. Pues, como se ha venido mencionando durante todo el estudio, el docente es el principal responsable en la gestión de ambientes de aprendizaje, así como de cuidar el aspecto socioemocional del aula, en este caso del bienestar de los alumnos, por lo tanto, conocer su perspectiva permitió describir la manera en que algunos docentes de Hermosillo se describen a sí mismos en cuanto a su figura que es esencial en la creación de ambientes promotores del bienestar.

Referencias

- Álvarez, E. (abril-octubre, 2020). Educación socioemocional. *Controversias y Conurrencias Latino americanas*, 11(20), 387-401. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/588663787023.pdf>
- Balica, M. (2021). *¿Qué es el bienestar? Documento de investigación sobre políticas*. Organización del Bachillerato Internacional. <https://ibo.org/globalassets/new-structure/research/pdfs/what-is-well-being-es.pdf>
- Barba, M. (enero-abril, 2020). El rol del docente en la educación emocional. *Revista Conexión de Psicología*, 8(20), 7-11. http://aliatuniversidades.com.mx/conexion/wp-content/uploads/2016/09/Art-1_C-Psic_20.pdf
- Buitrón, S., & Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 4(1), 8. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8/670>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Le Libros. <https://iuyunca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Grado, A. (mayo 28, 2014). Entrevista a Rafael Bisquerra. *Revista Convives*, 6. 70-78. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Entrevista-Rafael-Bisquerra.pdf>

- Guevara, L. (enero, 2011). La inteligencia emocional. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. 12. 1-12. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=7866&s=>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Marcial, S., Zariñana, Z., & Salcedo, R. (2021). *Los ambientes de aprendizaje estrategia para atender las actitudes de los niños* [Ponencia]. IV Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal, Hermosillo, Sonora. <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1987-758-Ponencia-doc-%20LISTO.docx.pdf>
- Patiño, H. (julio-diciembre, 2018). Pedagogía humanista y educación socioemocional: la propuesta de una nueva especialidad en la Ibero. *Didac Nueva Época*, 72. 1-83. http://revistas.iberomx.com/didac/uploads/volumenes/27/pdf/Didac72_web.pdf
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Labor. http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget__Seis_estudios_de_Psicologia.pdf
- Sánchez, I. (enero-febrero, 2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica. Educación Socioemocional*. https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/EDUCACION_SOCIOEMOCIONAL.pdf
- Seligman, M. (2011). *Florecer. La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. Océano. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25131w/florecerpt1.pdf>
- Vygotski, L. (2014). *Obras escogidas II. Pensamiento y lenguaje: conferencias de psicología*. Editorial Machado Libros. https://proletarios.org/books/Vygotsky_Obras_escogidas.pdf