



## LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL POSGRADO. EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES DE L@S TUTORES DE LA MAESTRÍA PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN CONTEXTOS DIVERSOS DEL IEIPE EN SAN LUIS POTOSÍ

**Pablo Quevedo Monjarás**

Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación  
pquevedo@ieiipe.edu.mx

**Oralia Betzabé Narváez Cabrero**

Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación  
onarvaez@ieiipe.edu.mx

**Área temática:** Prácticas educativas en espacios escolares

**Línea temática:** Prácticas institucionales de acompañamiento

**Tipo de ponencia:** Reporte parcial de investigación



### Resumen

Esta investigación recupera la experiencia de l@s docentes-tutores de la Maestría Prácticas Pedagógicas en Contextos Diversos (MPPCD), en el acompañamiento académico a l@s alumn@s de dos generaciones de egresados y dos en curso. El trabajo se inscribe en la línea de investigación sobre atención a la diversidad e inclusión” (LIADI) que concibe a la tutoría como un recurso estratégico para dar una atención personalizada a l@s estudiantes, además pretende retroalimentar el trabajo de coordinación del Proyecto Institucional de Tutoría que realiza el Comité Interno de Tutoría (CIT).

La tutoría en la MPPCD deja atrás la historia de cinco programas de maestría y veintidós generaciones que le antecedieron en el Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación de SLP, en los que se consignó de manera formal sin haberse desarrollado en el ámbito operativo y únicamente tuvo lugar en el ámbito informal de la relación cercana de afinidad y confianza entre docentes y alumn@s.

Se trata de un estudio exploratorio de carácter interpretativo-hermenéutico que abona a la comprensión de las prácticas de tutoría con la finalidad de fortalecer procesos y resultados educativos en el Instituto. Retoma el conocimiento y experiencia que ha desarrollado la ANUIES sobre la tutoría en el nivel superior.

Los tutores valoran el papel que ha tenido la tutoría en el desarrollo curricular de la Maestría y para potenciar su investigación de, en y para la práctica educativa que constituye un eje que articula el trayecto formativo y se proyecta en el desempeño profesional de l@s estudiantes.

**Palabras clave:** Tutoría, tutores, atención a la diversidad, inclusión educativa y experiencia pedagógica.

## Introducción

Esta investigación tiene por objeto recuperar la experiencia de los tutores de la MPPCD, que ha impartido el Instituto Estatal de Investigación y Posgrado en Educación (IEIPE) en San Luis Potosí, a cuatro generaciones de profesor@s de Educación Básica. El trabajo en la LIADI, la cual considera a la tutoría como un dispositivo estratégico para atender a la diversidad de estudiantes y adquiere interés en virtud de que por primera ocasión el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el IEIPE alcanza una dimensión práctica después de haber figurado únicamente como un formalismo en cinco programas de maestría que conformaron la oferta educativa del Instituto en poco más de 20 años de la vida institucional dedicada a la investigación y el posgrado. Algunas de los cuestionamientos que nos hemos planteado son: ¿Cuál ha sido la experiencia de l@s docentes-tutores en el desempeño de esta actividad académica?, ¿cuáles son las fortalezas que han desarrollado y las áreas de oportunidad que identifican?, el supuesto del que parte esta investigación considera que la experiencia que han desarrollado l@s tutores como actores clave de este proceso académico a lo largo de los cinco años que tiene el PIT, constituye una sólida base de conocimiento sobre el papel que tienen las prácticas de tutoría en el logro académico de l@s estudiantes, así como de las acciones que se pueden implementar para potenciar las fortalezas y abatir las áreas de oportunidad. A partir de ello pretende contribuir al desarrollo del campo de conocimiento en la comprensión de los procesos y prácticas de tutoría en contextos específicos.

Utilizamos el símbolo @ para adoptar el lenguaje incluyente no sexista, con excepción de del proceso de análisis de la información para conservar la forma de expresión.

## Desarrollo

La tutoría como parte de los procesos académicos en los programas de formación de las instituciones de educación superior comprende un entramado complejo por sus implicaciones en términos de las políticas, prácticas y procesos educativos e institucionales relacionados con la organización, designación de tutores y tutorados, asignación de cargas académicas, tiempos, espacios, así como otros recursos y servicios de apoyo e implica la participación y compromiso de diversas instancias y actores, entre los que se encuentran tutorados, tutores, el CIT, áreas directivas, de coordinación, soporte académico, investigación y administración.

La LIADI toma como objeto de estudio el desarrollo de los procesos y las prácticas de tutoría más allá del acompañamiento de carácter académico a la trayectoria de l@s estudiantes que se ha planteado formalmente en la MPPCD; para dimensionarla en términos de su potencial para atender a la diversidad de estudiantes. A partir de este planteamiento retoma el papel que tienen las experiencias y aprendizajes de l@s tutores como actores clave de la tutoría en un periodo relativamente amplio de cinco años en la atención de dos generaciones de egresad@s

(2018-2020 y 2019-2021) y otras dos cursando el cuarto y último semestre (2020-2022) y el segundo (2021-2023), respectivamente.

La concepción de acompañamiento académico en el desarrollo de la investigación que realizan los alumnos a lo largo del trayecto formativo, es producto del contexto de una institución de educación superior pública que atiende la profesionalización de una población objetivo integrada por profesores de los niveles de preescolar, primaria y secundaria que se desempeñan frente a grupo (principalmente) en espacios educativos del sector público; y pretende incidir en la mejora de la atención y la formación de l@s estudiantes, así como de la eficiencia terminal, excluyendo aspectos de orden socioemocional o psicológico, considerando que su atención corresponde al ámbito personal.

La investigación “de, en y para” la práctica referida en el párrafo anterior, constituye un dispositivo estratégico que articula los espacios académicos de la MPPCD y se proyecta en la solución de una problemática y la mejora de la práctica; en consecuencia representa también el foco de atención de la tutoría, a fin orientar al estudiante y detectar las necesidades y dificultades que se le presentan en las distintas fases de la investigación-acción, durante los cuarto semestres que integran el trayecto formativo.

Esta forma de concebir la tutoría encuentra correspondencia en la Educación centrada en el estudiante que ha permeado en la Educación y encuentra expresión en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción de la UNESCO (Romo, 2011). En este sentido es necesario orientar los esfuerzos y recursos institucionales para dar respuesta a las necesidades de formación específicas que tienen l@s alumn@s. De acuerdo con Ana Rosa Castellanos, la tutoría es “una actividad educativa que ha de realizarse de manera coordinada involucrando a docentes y a la estructura e instancias de la institución educativa en su conjunto” (Castellanos, 2006).

Así mismo coincidimos con el enfoque que plantea Guarro para la implementación de un Programa de tutoría que puede asumirse desde un proceso de reconstrucción personal e institucional y el trabajo de los profesores, en vez de adaptar propuestas diseñadas por otros, atiende e interpreta las demandas y las diferencias del propio contexto (Castellanos, 2006). Estas ideas nos permiten identificar el papel que tienen las instancias directivas y de soporte para generar condiciones favorables para el desempeño de l@s tutores como actor clave en los procesos y resultados del Proyecto Institucional de Tutorías.

El CIT es responsable de la organización del Plan Institucional de Tutoría (PIT) en el cual se designan alumn@s tutorad@s de manera equitativa entre l@s docentes tutores, considerando la mitad en el caso de los académicos de medio tiempo respecto de los que se asignan a los tiempos completos, y realizando los ajustes necesarios al ingreso de cada generación en función del número de bajas para reestablecer el equilibrio numérico; a partir de ello y en la medida en que dicho equilibrio lo permite, se toma en cuenta la afinidad entre los perfiles de tutorad@s y tutores para favorecer los procesos de tutoría. El PIT considera reuniones mensuales del colegiado de tutores de grupo, por semestre y general, aunque recientemente

para reducir el número de reuniones se realizan por semestre y general; para dar seguimiento a las acciones y atender los casos de riesgo; l@s tutores por su parte elaboran un plan semestral y el informe correspondiente, así como un informe mensual que tiene por objeto compensar el tiempo destinado a la tutoría fuera de la jornada de trabajo. Además, organizan y programan las sesiones de trabajo de acuerdo con l@s tutorad@s principalmente en línea, fuera del horario de trabajo y en días hábiles; llevando un registro de las actividades y los compromisos de trabajo en cada reunión.

El análisis de la experiencia de l@s tutores comprende plantear algunos aspectos básicos como identificar los requisitos deben cumplir los académicos para poder asumir esta responsabilidad. En este sentido es pertinente poner en perspectiva la dimensión de la planta docente del Instituto, integrada por trece académicos (seis mujeres y siete hombres), con diversas experiencias formativas y de ejercicio profesional en distintos niveles educativos. El 38.5 % de ell@s tiene el grado académico de Doctorado y otras cuatro se encuentran realizando o concluyendo estudios de ese nivel al momento de elaborar esta ponencia; el 84.6 % tiene el grado de Maestría y el 15.4 % de Licenciatura con estudios de posgrado pero sin haber obtenido el grado. Así mismo el 46.2% son mujeres y 53.8% hombres; el 69.2% son tiempos completos y 30.8% medios tiempos, uno de los cuales comisionado en el IEIPE con plaza de nivel medio superior.

Este escenario plantea la necesidad de una participación activa en una amplia gama de actividades de carácter institucional y en consecuencia la reducción de requerimientos para que el personal académico desempeñe cualquier tipo de actividad vinculada a las funciones sustantivas de docencia, investigación, difusión, diseño curricular y gestión educativa.

L@s tutores en el Instituto son entonces integrantes del personal académico de tiempo completo o medio tiempo que desempeñan funciones de docencia frente a grupo en la MPPCD y por tanto, deben acreditar el grado académico de Maestría o superior. De esta manera en términos generales el equipo de tutores ha estado integrado en el periodo 2018-2023 por los once docentes que cuentan al menos con el grado de Maestría; exceptuando la primera generación, en la que dos académic@s de ese grupo fueron asignados para atender al quinto (y último) semestre de la séptima (y última) generación de la Maestría en Educación Media Superior Campo Desarrollo Docente, y aunque se incorporaron a la docencia al segundo semestre de la primera generación en la MPPCD, en la tutoría lo hicieron hasta la segunda generación 2019-2021.

La recuperación de la voz de l@s docentes-tutores constituye un ejercicio de carácter interpretativo-hermenéutico con el que pretendemos valorar la experiencia acumulada a lo largo de cinco años de vigencia del PIT, así como las fortalezas y áreas de oportunidad en el desempeño de esta función académica paralela a la docencia que posee particularidades respecto de aquella y por tanto demanda capacidades específicas. Hemos recurrido a la entrevista como recurso metodológico a través de una muestra intencional no probabilística integrada por cuatro tutores con perfiles heterogéneos: dos hombres y dos mujeres, dos de medio tiempo y

dos de tiempo completo, tod@s desempeñan funciones de docencia, investigación, difusión y diseño curricular y l@s de tiempo completo además realizan actividades de Coordinación en el Instituto, una es Presidente de la Comisión de Titulación y otro Coordinador de Investigación; un participante tiene 23 años de servicio en la institución y l@s otr@s tres más de ocho años. Tod@s han tenido experiencia en otros niveles educativos.

La entrevista se realizó de forma individual durante el mes de noviembre de 2022 y se les plantearon los siguientes cuestionamientos: ¿cuál ha sido su experiencia en el desempeño de la tutoría en el Instituto?, ¿cuáles son las fortalezas que ha desarrollado como tutor? y ¿cuáles son sus áreas de oportunidad? A continuación, se presenta una breve descripción curricular centrada en la formación, trayectoria y experiencias de cada participante, y posteriormente se presenta una tabla que contiene las principales ideas que han expresado l@s tutores participantes.

El primer entrevistado (**H1**) es docente de medio tiempo con grado de doctor, tiene nueve años de antigüedad en la institución y entre otras actividades actualmente es responsable de la revista “Espirales educativas”. Previamente trabajó en una institución formadora de docentes que también atiende posgrado y cuenta con más de cuarenta años de servicio. Actualmente se desempeña también como director de una escuela primaria en la capital del Estado, lo cual constituye una valiosa fuente de información sobre de la dinámica de trabajo en una escuela promedio o típica.

Una de las participantes (**M1**) es docente de tiempo completo, cuenta con el grado de Maestría y se encuentra en trámite su titulación del doctorado; tiene más de ocho años de servicio en la institución, ingresó al servicio en el nivel de Primaria en octubre del 2000 y laboró de manera simultánea en ambos niveles educativos por dos años. Actualmente ocupa la Presidencia de la Comisión de Titulación, forma parte del CIT, es integrante de la LIADI. Como integrante del CIT, tiene una perspectiva amplia de los procesos de trabajo que dan soporte al PIT. Destaca también la experiencia de cinco años que tuvo en la atención de grupos multigrado, dos años en escuela unitaria y tres en bidocente, como una fortaleza para la línea de investigación “Enseñanza multigrado”, que se redimensiona en el ciclo escolar 2022-2023 como “Atención a la diversidad e inclusión”.

Otro de los participantes (**H2**), es docente de tiempo completo, cuenta con el grado académico de Doctor en Educación, tiene más veintitrés años de servicio en la institución; previamente trabajó ocho años en un Centro Regional de Educación Normal en la zona Altiplano del Estado, y supera los cuarenta años de servicio. Actualmente es Coordinador de Investigación, líder de una línea de investigación sobre Gestión y procesos de formación, e integrante de la Comisión de titulación en el Instituto. Su trayectoria ofrece un amplio panorama de la vida institucional que incluso antecede a esta etapa como IEIPE, así como los programas de maestría que se han impartido a lo largo de más de veinte años, y demás programas y procesos institucionales.

La otra participante en este ejercicio (**M2**), es docente de medio tiempo en el Instituto, tiene el grado académico de Doctorado, más de siete años de antigüedad en la institución y 26 años

en el servicio educativo. Ha trabajado dos años en el nivel de Preescolar, 25 años en primaria, 16 en secundaria, siete años en Licenciatura y 10 años en Posgrado. Es especialista en el idioma inglés y su amplia trayectoria en distintos niveles educativos le permite tener una amplia visión de la práctica docente y de la manera como se desarrolla la tutoría en distintos niveles.

<b>Experiencia de los tutores</b>	
<b>H1</b>	<p>Considera ha sido muy importante la experiencia en la tutoría.</p> <p>La vinculación de la teoría con la práctica tanto en contenidos de los módulos como en el desarrollo de la investigación y su concreción en la tesis de grado.</p>
<b>M1</b>	<p>La experiencia en la tutoría ha sido muy satisfactoria.</p> <p>Se complementa el acompañamiento de los tutores con el trabajo que realizan los asesores de módulo en el desarrollo de la investigación y los productos que integran el protocolo de tesis.</p> <p>Se va encontrando empatía, conocimiento de su trabajo y desempeño en los módulos.</p> <p>Atención de riesgos de reprobación e inasistencias.</p>
<b>H2</b>	<p>Hemos ido de menos a más, se ha ido concretando el trabajo acompañamiento de una forma sistemática y contundente.</p> <p>Ha tenido gran importancia el diseño e implementación de una rúbrica de evaluación del trabajo de tesis como soporte del acompañamiento en la consolidación del PIT.</p> <p>Se han conjugado de manera estratégica y puntual el trabajo colaborativo entre los docentes del equipo académico de los semestres, los tutores y tutorados de manera comprometida para mejorar las condiciones de trabajo en el programa de tutorías y los resultados alcanzados.</p>
<b>M2</b>	<p>La experiencia ha sido de encuadre como una curva de aprendizaje porque siempre la primera vez tiene sus encantos y desencantos. Anteriormente a la primera generación de la Maestría en Prácticas Pedagógicas la tutoría no estaba organizada, se seguía de manera informal o no tan articulada.</p> <p>La tutoría habla mucho de empatías, de compaginar energías, es muy importante porque le da banda ancha para seguir o continuar..., desarrollar la sinergia.</p>
<b>Fortalezas</b>	
<b>H1</b>	<p>Dar intencionalidad a la parte teórica y metodológica de los módulos y plasmarla en la investigación.</p> <p>Capacidad para incidir en la actitud de los tutorados por medio de la atención personalizada.</p> <p>Empatía y comunicación horizontal, así como la experiencia para comprender las necesidades de atención de los tutorados.</p>
<b>M1</b>	<p>Organización de tiempos, espacios y medios para atender la tutoría dentro y fuera del horario de trabajo.</p> <p>Empatía y escucha.</p> <p>La obligación de documentarse en relación con la tutoría, relaciones humanas, referentes teórico-metodológicos de la investigación y objeto de estudio.</p>
<b>H2</b>	<p>Empatía, confianza, diálogo horizontal, abierto y cordial.</p>

<b>M2</b>	Se encuentra en proceso de construcción del modelo de los tutores que han venido a cobijar su camino académico, laboral y personal hilvanando historias, experiencias y capacitación permanente e identifica una regla de oro: “la tutoría es una corresponsabilidad” en la que debe haber equidad. Facilidad que ofrecen algunas herramientas tecnológicas como Meet o Zoom para tener un encuentro virtual
<b>Áreas de oportunidad</b>	
<b>H1</b>	Mejorar la organización de su trabajo para poder atender con mayor frecuencia a los tutorad@s.
<b>M1</b>	Dificultad de disponer de tiempo a contra turno para llevar a cabo las sesiones de tutoría debido a la necesidad de atender asuntos personales y familiares
<b>H2</b>	Principalmente, así como algún caso de tutorado con desfase académico que va más allá de la atención del tutor y se manifiesta en su proceso académico en general con los asesores de los módulos. Necesidad de documentarse para apoyar en la investigación documental
<b>M2</b>	Tener mas apertura a los horarios de los alumnos. Documentarse más en el objeto de estudio de sus tutorados para mostrar solvencia en el tema y apoyar el trabajo de investigación

## Conclusiones

Los resultados de estas entrevistas nos han permitido recuperar las experiencias que resultan significativas para l@s tutores participantes, dan cuenta de la valoración que hacen de las fortalezas y áreas de oportunidad que cada un@ identifica; contribuyen a la generación de conocimiento en la LIADI y han sido consignados como retroalimentación para el CIT; no obstante este ejercicio constituye solamente un acercamiento a la comprensión de la tutoría como un mecanismo coadyuvante de la mejora de los procesos y resultados educativos de la MPPCD y cualquier otro programa para la superación profesional de l@s maestr@s en el Estado.

A partir de lo que han expresado l@s tutores participantes en relación con la experiencia que han acumulado a lo largo de los cinco años de vigencia del PIT, podemos concluir lo siguiente:

- La tutoría ha experimentado una curva de aprendizaje que ha permitido ir de menos a más, superando algunos desfases iniciales y consolidándose en un punto en el que se valora como una experiencia muy importante y satisfactoria, a partir de la mejora en los procesos y resultados en el acompañamiento académico al trabajo de investigación como eje que articula el trayecto formativo; atribuida al trabajo colaborativo entre los docentes del equipo académico de los semestres, los tutores y tutorados, así como el valioso soporte de la rúbrica de evaluación del trabajo de tesis que comprende los distintos apartados que la integran.
- Algunas otras experiencias que valoran l@s tutores participantes dan cuenta del valor que

han dado a la relación entre la teoría y la práctica a partir de los módulos que integran la malla curricular y el trabajo de investigación que realizan l@s alumnos y se concreta en la tesis. Esta apreciación da cuenta del valor que tiene dicha investigación “de, en y para la práctica”, como eje que articula los espacios que integran el trayecto formativo y se proyecta en la práctica a través de una propuesta que pretende incidir en la solución de una problemática y la mejora de dicha práctica.

- Así mismo destacan la importancia de algunas de las capacidades que l@s tutores valoran en el desempeño de la tutoría como la empatía, el conocimiento del desempeño académico de l@s tutorad@s, la capacidad de generar sinergias entre tutor y tutorad@.

En relación con las fortalezas que han desarrollado l@s tutores, las reflexiones de l@s participantes reconocen:

- Algunas capacidades que favorece la aplicación de los contenidos teóricos y metodológicos que se consignan en los diferentes módulos que integran la malla curricular y poder plasmarlos en la investigación. Esta apreciación permite apreciar la congruencia que existe en el diseño curricular de la MPPCD, cuya finalidad es proveer los sustentos teórico-metodológicos a través de los módulos que integran las líneas de formación que se integran por los módulos de cada semestre para el desarrollo de las fases de la investigación: diagnóstico en primer semestre, el diseño de un proyecto o propuesta de intervención en el segundo, la aplicación y seguimiento en el tercer semestre y concluye en el cuarto semestre continúa y concluye la aplicación y se desarrolla la evaluación de la propuesta de intervención, como parte de la investigación que tiene por objeto desarrollar habilidades para la práctica reflexiva.
- También se valoran algunas “habilidades suaves”, traducidas del inglés como “soft skills”, entre las que se encuentra la empatía, confianza, diálogo horizontal, abierto y cordial, la capacidad de comprender las necesidades de l@s tutorad@s y desarrollar la corresponsabilidad con l@s tutorad@s.
- Así mismo algunas habilidades de carácter instrumental como la organización del tiempo y el uso de herramientas tecnológicas para el trabajo a distancia.
- También encuentran valor en la habilidad para documentarse principalmente en relación con el objeto de estudio de la investigación de l@s tutorad@s, con la finalidad de apoyar el proceso de comprensión y la formulación de una propuesta congruente con los planteamientos curriculares de la Educación Básica, así como los modelos pedagógicos contemporáneos.

En relación con las áreas de oportunidad que identifican l@s tutores, las reflexiones de l@s participantes reconocen:

- La organización y disposición del tiempo para poder atender con mayor frecuencias a l@s tutorad@s.

- La necesidad de contribuir con la búsqueda, selección y análisis de la literatura para incidir en la comprensión del objeto de estudio y la formulación de una propuesta congruente con los planteamiento curriculares de la Educación Básica, así como los modelos pedagógicos contemporáneos.

## Referencias

- Álvarez-Gayou, Juan Luis (2003). Como hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología, Ciudad de México: Paidós.
- Arráez, M., Calles, J., & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 7(2), 171-181. [fecha de Consulta 24 de Mayo de 2023]. ISSN: 1317-5815. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41070212>
- Klaus, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido*. (L. Wolfson, Trad.) Barcelona, España: Paidós. Recuperado el 22 de marzo de 2023
- Romo, A. L. (2011). LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. (D. d. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Ed.) México. Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. París. Francia.